

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.01 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2021

Рабочая программа дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.
© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии.....	10
6. Учебно-методическое обеспечение.....	10
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	10
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование основ психологической компетентности, определяющей способность будущего работника к правомерному осуществлению профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- Раскрыть методологические и теоретические основы психологии, основные функции данной науки и сферы применения психологических знаний в различных областях жизни;
- Дать представления о природе психики человека, закономерностях ее развития, различных направлениях и концепциях психики, механизмах психической регуляции поведения и деятельности;
- Сформировать навыки анализа психологической характеристики личности;
- Сформировать навыки методологически верно строить психолого-педагогические исследования на основе научных знаний;
- Сформировать психологический склад мышления для оценки, анализа и объяснений психических явлений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Психология социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Психолого-педагогического модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Психология социальной работы» изучается на первом курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение психологии не предусмотрено.

«Психология социальной работы» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	ИУК1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций

ПК – 1. Способностью к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.	ИПК 1.1. Знает: основы организации оказания социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	ИПК 1.2. Умеет: оказывать социально-психологические, социально-реабилитационные услуги, услуги по социальному сопровождению граждан
	ИПК 1.3. Овладевает практическими навыками организации объективного исследования социально-психологического развития клиента социальной организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	заочная	
	1 семестр	2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	1,5 з.е.	3,5 з.е.
Контактная работа , в том числе:	8	4
Лекции	6	-
Практические занятия	2	4
Самостоятельная работа , в том числе:	46	86
Изучение теоретического курса	46	77
Подготовка к экзамену с оценкой		9

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс					
История становления психологической науки	22	2		6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Предмет и методы современной психологии	22	2		4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психологическая характеристика личности	22	2		6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Индивидуально-психологические особенности клиентов социальных служб и организаций	23		2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Познавательные особенности клиентов социальных служб и организаций	23		2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Проблема форм психосоциальной работы, психосоциальная диагностика и коррекция.	23		2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к экзамену	9			9	

Всего по дисциплине	144	6	6	132	
---------------------	-----	---	---	-----	--

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. История становления психологической науки

Житейская и научная психология. Основные этапы в истории становления психологии. Психология – наука о душе. Природа души. Душа как особая сущность. Психология – наука о сознании. Проблема бессознательного.

Этапы становления психологии как самостоятельной науки. Возникновение и развитие представлений о душе в рамках религиозных систем стран Древнего Востока и Древней Греции (Психологические идеи ведической религии, брахманизма, буддизма, джайнизмизма; исследования Гиппократ, Сократа, Аристотеля). Психический мир человека в научных и религиозных представлениях Средневековья и Эпохи Возрождения. Развитие психологических взглядов в Новое Время и эпоху Просвещения. Естественнаучные и философские предпосылки становления психологии как самостоятельной науки в XVIII веке. Психология как самостоятельная научная дисциплина: 60-е гг. Бихевиоризм и его отношение к сознанию. Фрейдизм и неопрейдизм. Когнитивная психология, гуманистическая психология. Культурно-историческая теория. Современное состояние отечественной психологии.

Объект, предмет общей психологии на современном этапе. Основные отличия житейских психологических знаний от научных. Связь психологии с другими науками. Психология и ее роль в становлении профессиональной компетентности людей, работающих в системе «человек – человек».

Тема 2. Предмет и методы современной психологии

Определение понятий «методология», «метод», «методика» в психологии. Общая характеристика психологического наблюдения: цель, классификации, содержание метода. Общая характеристика опроса, классификация метода, содержание метода. Общая характеристика анализа продуктов деятельности. Общая характеристика теста, как основного метода психологического исследования. Понятия «надежность», «валидность», «стандартизация». Классификация тестов. Общая характеристика эксперимента. Классификации эксперимента. Методы организации эксперимента: лонгитюдный метод, метод поперечных срезов, комплексный метод.

Тема 3. Психологическая характеристика личности

Понятие личности. Человек, индивид, социальный индивид, личность, индивидуальность.

«Психология личности» Сократа. Психическое развитие личности в онтогенезе: Э. Эриксон, А. Н. Леонтьев. Факторы психического развития: наследственность, среда, активность. Соотношение биологического и социального в личности. Структура личности по К. К. Платонову и А.В. Петровскому.

Теории личности. Характеристика структуры личности в психоаналитическом направлении: работы З. Фрейда, К.Г. Юнга, А. Адлера. Характеристика структуры личности в гуманистическом направлении: работы К. Роджерса, Теория самоактуализации А. Маслоу. Трансакционный анализ Э. Берн.

Направленность личности. Интересы, мировоззрение, ценностные ориентации и личностные смыслы. Самосознание и Я – концепция личности. Структура Я- концепции, ее роль и функции. Самооценка и уровень притязаний.

Тема 4. Индивидуально-психологические особенности клиентов социальных служб и организаций

Понятие темперамента. Темперамент как совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения.

Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Современные подходы к характеристике типов темперамента.

Устойчивость и постоянство темпераментов в процессе развития личности. Проблемы изменчивости темперамента в онтогенезе. Изучение свойств темперамента.

Понятие о характере. Характер как индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека.

Структура характера. Черты характера и отношения личности (к деятельности, к другим людям, к самому себе, к вещам). Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах.

Природа и проявления характера. Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле. Многогранность характера. Целостность характера.

Понятие способностей. Способности как индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею. Структура способностей.

Общие и специальные способности. Творческие способности. Талант. Задатки и способности. Проблема наследования способностей. Формирование способностей.

Определение понятий эмоций и чувств. Эмоции как специфические состояния, способствующие адаптации человека в специфических ситуациях. Чувства как отражение в сознании человека его отношений к действительности.

Виды эмоций. Настроение. Аффект. Стресс. Страсть. Фрустрация.

Функции эмоций. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Эмоциональные особенности личности.

Понятие воли. Воля как способность к выбору действий, связанных с преодолением препятствий. Воля и волевые действия человека. Физиологические механизмы волевого действия.

Тема 5. Познавательные особенности клиентов социальных служб и организаций

Понятие внимания. Внимание как избирательная направленность и сосредоточенность психической деятельности. Функции внимания. Ориентировочная деятельность и внимание.

Основные виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Сравнительная характеристика видов внимания.

Основные свойства внимания: концентрированность, интенсивность, распределяемость, устойчивость, переключаемость, избирательность, объем.

Внешние и внутренние факторы, определяющие внимание.

Понятие ощущения. Ощущение как простейшая форма психического отражения. Виды ощущений. Ощущение и перцептивная деятельность. Функции ощущения в познании. Взаимодействие ощущений. Чувствительность. Пороги ощущений.

Понятие восприятия. Восприятие как система перцептивных действий. Функции восприятия в познании. Предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность восприятия. Апперцепция. Наблюдательность.

Понятие памяти. Память как отражение прошлого опыта. Механизмы памяти. Виды памяти. Индивидуальные особенности и типы памяти.

Мнемические процессы. Запоминание и действие, кратковременное и долговременное запоминание. Оперативное запоминание. Непроизвольное и произвольное запоминание. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Воспроизведение и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и воспоминание. Забывание и способы борьбы с ним. Сохранение.

Понятие мышления. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Мышление и чувственное познание. Единство мышления и речи. Мышление как деятельность и решение мыслительных задач.

Этапы мыслительного процесса. Виды и операции мышления. Понятие и представление. Суждение. Умозаключение.

Виды мышления. Репродуктивное и творческое мышление. Рефлексия.

Понятие воображения. Воображение как специфический вид деятельности. Возникновение образов воображения.

Виды и функции воображения. Мечта как особый вид воображения. Этапы творческого воображения. Способы синтеза, обеспечивающие возникновение образов.

Тема 6. Проблема форм психосоциальной работы, психосоциальная диагностика и коррекция.

Понятие о формах, методах и технологиях психосоциальной работы. Классификация видов и форм психосоциальной работы. Психосоциальная диагностика. Психосоциальная коррекция, психотерапия и психологическое консультирование

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Психология социальной работы» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие по теме «Индивидуально-психологические особенности клиентов социальных служб и организаций»

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая характеристика типов темперамента.
2. Диагностика темперамента с помощью теста-опросника Г. Айзенка.
3. Рекомендации по организации взаимодействия с лицами, имеющими различные индивидуально-психологические особенности.

Практическое занятие по теме «Познавательные особенности клиентов социальных служб и организаций»

Вопросы для обсуждения:

1. Основные характеристики внимания.
2. Развитие внимания в онтогенезе. Коррекционно-развивающие упражнения, направленные на развитие внимания
3. Развитие памяти в онтогенезе. Коррекционно-развивающие упражнения, направленные на развитие памяти.
4. Развитие мышления в онтогенезе.
5. Коррекционно-развивающие упражнения, направленные на развитие мышления.

Практическое занятие по теме « Проблема форм психосоциальной работы, психосоциальная диагностика и коррекция».

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
2. Современные технологии в системе средств социально-психологической работы.
3. Особенности психосоциальной диагностики. Особенности использования диагностических данных при оказании психосоциальной помощи.
4. Особенности психосоциальной коррекции и психологического консультирования.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена. На экзамене студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенные в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к экзамену

1. Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.
2. Примерный перечень вопросов к экзамену:
3. Основные этапы в истории становления психологии.
4. Психология как наука о душе. Современные взгляды на природу души.
5. Психология как наука о сознании. Проблема бессознательного.
6. Психология как наука о поведении. Бихевиоризм и необихевиоризм.
7. Современная психология и ее место в системе наук.
8. Основные методы и методологические принципы психологии.
9. Человек как личность, индивид и индивидуальность.
10. Психологическая структура и содержание деятельности человека.
11. Основные виды деятельности. Освоение деятельности.
12. Понятие личности. Психологическая структура личности.
13. Основные теории личности.
14. Самосознание и Я – концепция личности. Самооценка и уровень притязаний.
15. Ощущение: виды, свойства и функции. Взаимодействие ощущений.
16. Восприятие: функции, свойства и виды. Иллюзии восприятия.
17. Память: механизмы, виды, типы. Индивидуальные особенности.
18. Мышление: определение, типы, виды.
19. Мыслительные операции.
20. Воображение: определение, виды, функции.
21. Внимание: определение, функции, виды, свойства.

22. Эмоциональные состояния и особенности личности.
23. Воля и волевые действия человека. Волевое усилие и сила воли.
24. Способности: структура и виды.
25. Темперамент. Классические и современные подходы к характеристике типов темперамента.
26. Характер: структура, черты, природы и свойства.
27. Формирование характера. Характер и темперамент. Акцентуации характера.
28. Психологические функции социальной работы.
29. Индивидуальная и групповая формы психологии социальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
30. Проблема классификации видов и форм психологии социальной работы: отечественные и зарубежные подходы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136681>
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — ISBN 978-5-394-02025-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93351> .

Дополнительная:

1. Баданина, Л. П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л. П. Баданина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9765-0705-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/99983> .
2. Денисова, О. П. Психология и педагогика : учебное пособие / О. П. Денисова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 237 с. — ISBN 978-5-9765-0112-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115846> .
3. Макарова, К.В. Психология человека [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К.В. Макарова, О.А. Таллина. — Электрон. дан. — М. : Издательство "Прометей", 2011. — 160 с. <https://e.lanbook.com/book/3834>
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2016. – 582 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344129>
5. Немов, Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн. 1. : Общие основы психологии : учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. :Владос, 2010. — 687 с. <https://e.lanbook.com/book/96404>
6. Общая психология: хрестоматия [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 240 с. <https://e.lanbook.com/book/74642>

Сетевые ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:<http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.