

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.04 ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТОВ
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ**

Уровень высшего образования

Направление подготовки

Профиль

Форма обучения

Бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Управление и предпринимательство в социальной сфере

Заочная

Рабочая программа дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.
© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение будущими специалистами теоретических знаний и формирование практических навыков, умений в области психологии развития человека, необходимых для успешной профессиональной деятельности, а также самореализации и совершенствования.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотрение основных теоретико-методологических проблем психологии развития.
2. Изучение физических, когнитивных, психосоциальных особенностей развития людей разных возрастных групп;
3. Освоение объективных методов комплексного исследования и оценки психического развития человека;
4. Выявление взаимосвязей между прикладной психологией развития и деятельностью человека в различных областях жизнедеятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Психология развития клиентов социальных служб и организаций» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Психолого-педагогического модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Психология развития клиентов социальных служб и организаций» изучается на втором курсе. Студенты имеют основы знаний по курсу из дисциплины «Психология социальной работы».

«Психология развития клиентов социальных служб и организаций» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	ИУК1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций

ПК – 1. Способностью к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.	ИПК 1.1. Знает: основы организации оказания социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	ИПК 1.2. Умеет: оказывать социально-психологические, социально-реабилитационные услуги, услуги по социальному сопровождению граждан
	ИПК 1.3. Владеет: практическими навыками организации объективного исследования социально-психологического развития клиента социальной организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	заочная	
	5 семестр	бсеместр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3 з.е.	2 з.е.
Контактная работа , в том числе:	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа , в том числе:	100	64
Изучение теоретического курса		60
Подготовка к экзамену		4

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс					
Теоретико-методологические основы психологии развития	22	2		20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Закономерности, динамика и механизмы психического развития личности в онтогенезе	22	1		21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Периодизация психического развития	14	1		13	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психическое развитие ребенка в разные возрастные периоды	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психология подросткового возраста и юности	18		2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психическое развитие в зрелых возрастах	18		2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психология поздних возрастов	20		2	18	

Прикладная психология развития: современные проблемы и достижения	20	2		18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Опыт решения проблем психического развития в социальной сфере	18	2		16	
Подготовка к экзамену	4			4	
Всего по дисциплине	180	8	8	164	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы психологии развития

Психология развития как наука и учебная дисциплина. Место психологии развития в системе теоретической и практической подготовки будущих специалистов. Проблемное поле, стратегии, методы исследования психологии развития человека. Теории развития человека. Теории научения. Бихевиоризм, когнитивные теории. Психоаналитическая традиция. Теория «Я». Этология. Их критический анализ. Проблема условий и движущих сил психического развития в онтогенезе человека в зарубежной и отечественной психологии. Факторы риска психического развития. Жизненный путь человека: исторические и культурные перспективы.

Тема 2. Закономерности, динамика и механизмы психического развития личности в онтогенезе

Основные теоретические подходы к определению понятий «развитие» и «психическое развитие». Закон метаморфозы психического развития. Факторы развития личности. Социальная ситуация развития. Ведущий вид деятельности. Психологические новообразования. Критические и сензитивные периоды развития.

Тема 3. Периодизация психического развития

Варианты периодизации детского возраста. Критерии периодизации развития. Сравнительная характеристика периодизаций психического развития.

Тема 4. Психическое развитие ребенка в разные возрастные периоды

Начало человеческой жизни: наследственность и среда; пренатальное развитие. Роды, переход от пренатального к постнатальному детству. Особенности физического, когнитивного, психосоциального развития; ведущий тип деятельности. Характеристика возможного возрастного кризиса в периоды: новорожденности, младенчества, раннего, дошкольного и младшего школьного возраста, профилактика и возможные методы воздействия. Дети, требующие специального ухода. Условия раннего когнитивного и языкового развития. Социальная экология воспитания. Семейная среда.

Тема 5. Психология подросткового возраста и юности

Отрочество и юность в культурном и историческом контексте. Специфика современной периодизации подросткового и юношеского возраста. Физический рост и морфо – функциональные изменения. Половая идентичность и сексуальность поведения. Когнитивные изменения. Психосоциальное развитие: формирование идентичности, межпоколенная коммуникация, сверстники и социальная среда; ценности, идеалы и альтернативы образа жизни; стресс, дистресс и совладающее поведение. Ведущие виды деятельности. Проблема «кризиса» подросткового возраста и возможные пути устранения. Половая идентичность и сексуальное поведение.

Тема 6. Психическое развитие в зрелых возрастах

Зрелый возраст: исследования периодов и задача развития. Лонгитюдное исследование развития взрослых. Периодизация жизни мужчин по Левинсону. Периодизация жизни женщин. Сохранение и изменение физических возможностей; здоровье, стресс, болезни. Сохранение и изменение когнитивных возможностей; преемственность и изменение в развитии

личности; семья и друзья (межличностный контекст). Профессиональный цикл: постоянство и перемены в профессиональной жизни. Мифы о кризисе середины жизни. Акмеология и ее задачи. Сохранение и изменение физических возможностей. Стресс и болезни. Семья и друзья: межличностный контекст. Переоценка профессиональной карьеры.

Тема 7. Психология поздних возрастов

Современные теории старения. Варианты периодизации поздних возрастов. Стереотипы старости. Эйджизм. Физические аспекты старения: морфо - функциональные изменения, здоровья, болезни, питания; наследственность и факторы окружающей среды. Причины старения. Когнитивные изменения: познавательные способности; угасание интеллекта; стареющий ум и благополучная старость. Психосоциальное развитие: личность и старение; выход на пенсию; семейные и личные отношения. Социальная политика и пожилые люди. Смерть как финальная стадия человеческого развития. Горе и приспособление к тяжелой утрате. Мудрость.

Тема 8. Прикладная психология развития: современные проблемы и достижения

Проблема построения современной возрастной периодизации и выделения отдельных фаз жизни, критических моментов и сензитивных периодов в психическом развитии.

Проблема возрастного нормирования. Общие характеристики и критерии оценки периодов жизни. Возрастные пределы в государственном законодательстве и других сферах жизнедеятельности.

Проблема воздействия на возрастную динамику. Факторы риска психического развития. Феномен ускорения процесса развития: акселерация. Замедленное психическое развитие. Отклоняющиеся формы поведения. Деадаптационные нарушения. Стресс. Скрытые возможности и резервы психического развития.

Тема 9. Опыт решения проблем психического развития в социальной сфере

Современные подходы к решению проблем психического развития: интегральный, системный, структурно – генетический, контекстный и др. Опыт оказания социально-психологической помощи в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, социальной защиты, в условиях промышленных предприятий населению разных возрастных групп. Социокультурное, социально-экологическое, медико-социальное проектирование: зарубежный, отечественный, региональный опыт.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Психология развития клиентов социальных служб и организаций» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие по теме «Психическое развитие ребенка в разные возрастные периоды»

Вопросы для обсуждения:

1. Детство как особая категория развития.
2. Кризисы детского возраста и их влияние на развитие человека.
3. Роль обучения и воспитания в детском возрасте
4. Диагностика ведущего вида деятельности в детстве.
5. Особенности познавательного развития в детстве. Методы развития.
6. Личностные новообразования и способы их диагностики на разных этапах детства.

Практическое занятие по теме «Психология подросткового возраста и юности»

Вопросы для обсуждения:

1. Роль подросткового возраста в формировании личности человека.
2. Кризис подросткового возраста и возможные пути его устранения.
3. Способы организации взаимодействия с подростком.
4. Профессиональная ориентация в юношеском возрасте и ее проблемы.
5. Способы диагностического сопровождения профессионального самоопределения в подростковом и юношеском возрастах.

Практическое занятие по теме «Психическое развитие в зрелых возрастах»

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы профессионального становления персонала.
2. Стадии профессионального становления персонала.
3. Профессионально обусловленная структура личности персонала.
4. Профессиональная направленность психического развития в юношеском возрасте.
5. Особенности психической деятельности и развития психических процессов в период зрелости.
6. Периодизация периода зрелости.
7. Проблема нормативных кризисов зрелого возраста.

Практическое занятие по теме «Психология поздних возрастов»

Вопросы для обсуждения:

- 1.Современные теории старения.
- 2.Варианты периодизации поздних возрастов.
- 3.Стереотипы старости.
- 4.Причины старения
- 5.Психосоциальное развитие: личность и старение; выход на пенсию; семейные и личные отношения.
- 6.Социальная политика и пожилые люди.
7. Смерть как финальная стадия человеческого развития. Горе и приспособление к тяжелой утрате.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, кон-

троля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена. На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенный в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к экзамену

1. Место возрастной психологии развития в системе современных наук и практики.
2. Функционально-генетические процессы в возрастном развитии.
3. Стратегии и методы исследования психического развития.
4. Естественнаучная и культурно-историческая парадигма в исследовании психического развития.
5. Основные направления теоретических и экспериментальных исследований в современной психологии развития.
6. Закономерности психического развития человека в онтогенезе. Кризисы психического развития.
7. Проблема условий и движущих сил психического развития человека в отечественной психологии.
8. Проблема условий и движущих сил психического развития человека в зарубежной психологии.
9. Проблема периодизации психического развития в онтогенезе.
10. Факторы риска в психическом развитии человека.
11. Особенности психического развития в пренатальный период: стадии развития, генетические процессы, средовые воздействия, возможности научения, воспитания.
12. Период новорожденности: место в онтогенезе; общая характеристика; основные морфо-функциональные, когнитивные, психосоциальные изменения; факторы риска и возможные кризисы; особенности психосоциальной помощи ребенку и родителям.
13. Младенчество: общая характеристика и социальная ситуация психического развития; основные морфо-функциональные, когнитивные, психосоциальные изменения; ведущий тип деятельности; факторы риска и возможные кризисы; стратегии психологической помощи.
14. Психология раннего возраста: основные морфофункциональные изменения, когнитивное и психосоциальное развитие; ведущий тип деятельности; факторы риска и возможные кризисы; стратегии психосоциальной помощи.
15. Психология дошкольного возраста: общая характеристика и социальная ситуация психического развития; ведущий тип деятельности, когнитивное и психосоциальное развитие; факторы риска и возможные кризисы. Стратегии психологической помощи.
16. Подростковый возраст: общая характеристика и культурно-исторические аспекты, задачи развития и проблема «кризиса»; основные стратегии решения, модели психологической помощи.
17. Юношеский возраст: проблема перехода от подросткового к юношескому возрасту; общая характеристика, социальная ситуация развития, специфика физического, когнитивного и психосоциального развития; ведущий тип деятельности; факторы риска и возможные кризисы. Основные стратегии и модели психосоциальной помощи.
18. Период ранней взрослости: общая характеристика и социальная ситуация развития; специфика физического, когнитивного и психосоциального развития; факторы риска и возможные кризисы; основные стратегии и методы психосоциальной помощи.
19. Период средней взрослости: общая характеристика и социальная ситуация развития; специфика физического, когнитивного и психосоциального развития; факторы риска и возможные кризисы; основные стратегии и методы психосоциальной помощи.
20. Период поздней взрослости: современные проблемы возрастной периодизации; общая характеристика, и социальная ситуации развития; специфика физического, когни-

- тивного и психосоциального развития; факторы риска и возможные кризисы; основные стратегии и методы психосоциальной помощи.
21. Психология поздних возрастов: современная проблема периодизации поздних возрастов; общая характеристика; морфо-функциональные изменения; специфика когнитивного и психосоциального развития; факторы риска и возможные кризисы. Основные стратегии и методы психосоциальной помощи.
 22. Отношение к смерти: культурно-исторические аспекты; смерть как финальная стадия развития человека; горе и приспособление к тяжелой утрате.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Абрамова, Г.С. Психология развития и возрастная психология : учебник / Г.С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 708 с. — ISBN 978-5-906879-68-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100856>
2. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136681>

Дополнительная:

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — ISBN 978-5-394-02025-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93351> .
2. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 216 с. — ISBN 978-5-89349-759-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91601> .
3. Психология социальной работы [Текст] : [учеб. пособие] / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2010. - 382 с.
4. Токарь, О. В. Психология развития и возрастная психология в схемах, таблицах, комментариях : учебное пособие / О. В. Токарь. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 64 с. — ISBN 978-5-9765-2014-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122695> .
5. Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе [Текст] : монография / Д. И. Фельдштейн ; АПН СССР, НИИ общ. и пед психологии. - Москва : Педагогика, 1989. - 206, [2] с.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.

2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle..