

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра педагогики и психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.04 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобрена на заседании кафедры ПП 14 апреля 2021 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой ПП _____ И.К. Прохорова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план	5
4.3. Содержание дисциплины	6
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	11
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование компетенций, связанных со способностью использования систематизированных теоретических и практических знаний о психологических закономерностях общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах.

Задачи дисциплины:

- развитие профессиональных умений по использованию закономерностей и механизмов общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах, процессов социализации и межгруппового взаимодействия;
- формирование умения проектировать и прогнозировать процесс педагогического общения и взаимодействия в образовательном процессе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Социальная психология относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля теоретические и экспериментальные основы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

Дисциплина «Социальная психология» реализуется кафедрой педагогики и психологии.

Изучение данной дисциплины логически связано с освоением других психологических дисциплин («Возрастная и педагогическая психология», «Специальная психология и коррекционная педагогика») и педагогических дисциплин («Теория воспитания и обучения», «Педагогика»). Дисциплина «Общая и социальная психология» изучается на первом и третьем курсах.

Изучение данной дисциплины является основой для изучения всех остальных дисциплин психолого-педагогического модуля.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УКЗ. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает правовые и этические нормы социального взаимодействия; способен использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		ИУК 3.2. Различает особенности поведения разных групп людей или отдельных членов команды, с которыми работает; учитывает их в своей деятельности
		ИУК 3.3. Определяет свою роль в команде и способен к построению эффективного взаимодействия для достижения поставленной цели

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК 7.1. Знает закономерности возрастного развития обучающихся, социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
		ИОПК 7.2. Умеет выявлять и анализировать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с возрастными особенностями их развития и психологическими особенностями личности
		ИОПК 7.3. Способен обосновывать и выбирать необходимые формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с целями и задачами реализуемых образовательных программ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	12
Практические занятия	22
Самостоятельная работа	38
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Предмет, задачи и история становления социальной психологии	8	2	2	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Психология социального познания	12	2	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 3 Социально-психологическая	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
характеристика малой группы					тренировочных заданий, тест
Тема 4 Психология общения и межличностных отношений	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 5 Психология конфликта	12	2	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 6 Психологическая характеристика больших социальных групп	12	2	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Подготовка и сдача зачета	-	0	0	-	
Всего по дисциплине	72	12	22	38	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Предмет, задачи и история становления социальной психологии

Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии. Связь социальной психологии с другими науками. Задачи социальной психологии. Исследование социально-психологических проблем личности, различных общностей, групп и коллективов, общения и массовидных явлений. Использование результатов социально-психологических исследований для решения практических задач повседневной жизни.

Предмет социальной психологии и его историческое изменение. Основные точки зрения на предмет социальной психологии отечественных и зарубежных социальных психологов. Полемика о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века. Позиции В. Л. Артемова, В. М. Вехтерева, К. Н. Корнилова. Современные представления о предмете социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития общества. Направления прикладных социально-психологических исследований

Тема 2 Психология социального познания

Социальное познание и социальная категоризация. Социальные представления. Социальные суждения. Теория каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Формирование суждения о других: интуиция, конструирование интерпретаций, иллюзорное мышление. Поведение и установки. Установочная система и взаимосвязь между ее компонентами: поведение, поведенческие интенции, собственно установки, аффективные реакции. Когнитивный диссонанс. Самооправдание. Социальное познание и здоровье человека. Практическое значения изучения стереотипов, предрассудков, установок (Т.Г. Стефаненко).

Тема 3 Социально-психологическая характеристика малой группы

Основные проблемы групповой психологии. История изучения групп: социологический подход, социометрический подход, школа «группой динамики». Понятие группы. Признаки групп. Функции групп. Виды групп: большие и малые, формальные и неформальные, первичные и вторичные, открытые и закрытые, референтные и группы членства. Основные характеристики группы: композиция группы

(ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций и групповых ожиданий. Понятие малой группы. Верхние и нижние границы малой группы.

Структурные характеристики малой группы. Двумерный анализ (формальная и неформальная структура) и многомерный анализ групповой структуры (формальная, социометрическая, коммуникативная, ролевая, структура социальной власти и влияния в группе). Социометрия как метод изучения межличностных отношений в группе.

Динамические характеристики группы. Развитие малой группы. Социальные и психологические детерминанты возникновения малой группы. Этапность развития малой группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Стратометрическая концепция А.В. Петровского. Параметрический подход Л.И. Уманского. Двумерная модель развития группы Б. Такмена. Процесс принятия группового решения. Социально-психологические феномены решения групповых задач: социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация и др. Лидерство и руководство в малой группе.

Внутригрупповые феномены: конформность, сплоченность, совместимость, межличностный конфликт. Эффективность групповой деятельности.

Особенности некоторых групп и коллективов: студенческая группа, школьный класс, педагогический коллектив.

Тема 4 Психология общения и межличностных отношений

Понятие общения и межличностных отношений. Эмоциональная сторона межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Межличностная аттракция.

Значение и функции общения. Виды общения. Уровни общения. Структура общения в представлениях различных авторов. Коммуникативная сторона общения. Вербальное и невербальное общение. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Эффекты межличностного восприятия: эффект новизны, эффект первичности, эффект ореола, эффект стереотипизации. Точность межличностной перцепции. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия.

Понятие компетентности в общении. Структура компетентности в общении: коммуникативная, перцептивная и интерактивная составляющие. Группы умений, необходимых для компетентного общения. Стили компетентного и некомпетентного общения. Факторы, определяющие компетентность в общении. Личностные предпосылки компетентности в общении. Пути и способы развития компетентности в общении. Роль компетентности в общении в педагогической деятельности. Социально-психологический тренинг коммуникативной компетентности.

Тема 5 Психология конфликта

Определение, признаки и классификация конфликтов. Методы их изучения. Возникновение и разрешение конфликтов. Конкуренция и сотрудничество. Посредничество. Межгрупповые конфликты. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения.

Тема 6. Психологическая характеристика больших социальных групп.

Понятие «большая социальная группа». Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Структура психологии больших организованных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Социальные классы и слои. Этнические группы. Группы мужчин и женщин как большие социальные группы. Стихийные группы и массовые движения.

Определение понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы. Циркулярная реакция в толпе. Механизмы психологического воздействия в толпе. Вождь и его социально-психологическая характеристика.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Социальная психология» целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Предмет, задачи и история становления социальной психологии (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий социально-психологическую характеристику личности, факторы ее социализации.

Индивидуальные творческие задания (проекты):

1. Создайте альбом (в печатном виде, презентация, альбом в технике коллажа и др.) иллюстрирующий процесс Вашей социализации.

Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

- 2.1. Понятие личности и ее социально-психологические особенности.
- 2.2. Социально-психологические типы личности, их характеристика.
- 2.3. Социализация личности.

Практическое занятие по теме 2. Психология социального познания (4 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий психологию социального познания.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

- 2.1. Предрассудок как особый вид социальной установки.

2.2. Влияние социальных стереотипов на мышление и поведение личности в социуме.

2.3. Причины возникновения предубеждений в работах Т.Г. Стефаненко и Т.Адорно.

Практическое занятие по теме 3. Социально-психологическая характеристика малой группы (4 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий структуру малой группы и социально-психологические явления в ней.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Группы как предмет исследований в социальной психологии. Классификации групп. Малые и большие группы.

2.2. Межличностные отношения в группе. Межличностное восприятие в группе.

2.3. Характеристика процесса принятия группового решения.

3. Опишите структурную организацию вашей студенческой группы.

4. Составьте сравнительную таблицу «Модели коллективообразования».

5. Познакомьтесь с методикой Дж. Морено «Социометрия».

6. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

3.1. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.

3.2. Лидерство и руководство в малой группе.

3.3. Социально-психологический климат в группе, групповая сплоченность.

Задания для обсуждения:

Составьте социально-психологический портрет вашей студенческой группы, опираясь на изученный материал. Обоснуйте ответ и предложите рекомендации по развитию вашей студенческой группы.

Практическое занятие по теме 4. Психология общения и межличностных отношений (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий воспитание как фактор реализации личности.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Понятие и сущность общения. Виды и типы общения.

2.2. Общение как коммуникация.

2.3. Общение как интеракция.

2.4. Общение как социальная перцепция.

Задания к практическому занятию:

Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Понятие компетентность в общении.

2.2. Барьеры в общении и их роль в повседневной жизни и деятельности людей.

2.3. Особенности межличностных отношений в группе.

Проведение социально-психологических игр: «Кораблекрушение» и «Путешествие на воздушном шаре». С дальнейшим обсуждением итогов в группе.

Практическое задание по теме 5. Психология конфликта (4 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Обсуждение определения понятия «конфликт».

2. Классификации конфликта: по происхождению, по итогам.

3. Этапы развития конфликта.

4. Диагностика стратегий поведения в конфликте по К. Томасу. Обсуждение результатов диагностики.

5. Обсуждение эффективного поведения в конфликте.

Практическое задание по теме 6. Психологическая характеристика больших социальных групп (4 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «большая социальная группа».

2. Структура психологии больших организованных групп.

3. Содержательные и динамические характеристики больших групп.

4. Социальные классы и слои.

5. Этнические группы.

6. Определение понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.

7. Механизмы психологического воздействия в толпе. Вождь и его социально-психологическая характеристика.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету

1. Предмет и виды социальной психологии
2. Этапы становления социальной психологии.
3. Теоретические и методологические особенности первых социально - психологических теорий.
4. Основные теоретические направления западной социальной психологии
5. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
6. Понятие о межличностной аттракции.
7. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
8. Виды обратной связи в общении
9. Правила коммуникации. Умение слушать.
10. Массовые коммуникации. Функции и модели.
11. Понятие о невербальном общении. Структура невербального общения.
12. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру.
13. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
14. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
15. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
16. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.
17. Агрессивные формы взаимодействия.
18. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.
19. Специфика социально-психологического подхода: социальное восприятие и социальное познание
20. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания
21. Понятие о социально-перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.

22. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера)
23. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
24. Оценки и самооценки в межличностном познании.
25. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
26. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
27. Особенности влияния членов группы друг на друга.
28. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
29. Критерии определения стиля руководства группой.
30. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
31. Виды больших социальных групп.
32. Интерпретация общественно-психологических явлений (общественное мнение, настроение, ценностные ориентации, обычаи, традиции).
33. Представление об этнических группах в социальной психологии. Этнические стереотипы, предрассудки, этноцентризм.
34. Социально-психологические особенности поведения спонтанно возникающих групп (толпа, очередь, демонстрация).
35. Механизмы межгруппового восприятия
36. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
37. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях личности.
38. Основные этапы и механизмы социализации индивида.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Баданина, Л. П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л. П. Баданина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9765-0705-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/99983> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Денисова, О. П. Психология и педагогика : учебное пособие / О. П. Денисова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 237 с. — ISBN 978-5-9765-0112-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115846> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 216 с. — ISBN 978-5-89349-759-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91601> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Токарь, О. В. Психология развития и возрастная психология в схемах, таблицах, комментариях : учебное пособие / О. В. Токарь. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 64 с. — ISBN 978-5-9765-2014-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122695> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.