

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.07 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной сфере». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ И.Ж. Калашников

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В.Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол №9 .

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А.Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© И.Ж. Калашников, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	6
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	7
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	10
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — развитие профессиональной компетентности бакалавров к осуществлению профессиональной деятельности медиатора и консультанта посредством освоения теоретических знаний и практических навыков о процессе управления конфликтами в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов представление о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, об основных теоретических моделях конфликтов, сформированных в различных научных школах;
- создать образовательные условия для усвоения студентами базовых понятий теории социального конфликта, технологий комплексного рассмотрения понятийного аппарата конфликтологии;
- развить практические навыки применения методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Конфликтология в социальной сфере относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля теоретические и экспериментальные основы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Конфликтология в социальной сфере» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных компетенций. Непосредственно Конфликтология в социальной сфере связана с такими дисциплинами, как «Социальная психология», «Педагогика». При реализации содержания педагогических дисциплин необходимо рассмотрение требований образовательных стандартов, регламентирующих организацию образовательного процесса; применение методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	технологии инклюзивного образования
		ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ИОПК 6.1. Знает законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной
		ИОПК 6.2. Умеет использовать психолого-педагогические знания для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания личности обучающегося
		ИОПК 6.3. Подготовлен к применению в своей профессиональной деятельности психолого-педагогических технологий, обеспечивающих индивидуальный подход к обучению, развитию и воспитанию обучающихся, к проведению индивидуальных воспитательных мероприятий и реали
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК 7.1. Знает закономерности возрастного развития обучающихся, социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
		ИОПК 7.2. Умеет выявлять и анализировать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с возрастными особенностями их развития и психологическими особенностями личности
		ИОПК 7.3. Способен обосновывать и выбирать необходимые формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с целями и задачами реализуемых образовательных програ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	180
Контактная работа, в том числе:	46
Лекции	-
Практические занятия	46
Самостоятельная работа	134
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины	26	0	6	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Теории возникновения конфликтов	32	0	8	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 3 Подходы к классификации конфликтов	32	0	8	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 4 Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами	32	0	8	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 5 Технологии профилактики конфликтов в организации	32	0	8	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 6. Технологии разрешения конфликтов-	26	0	8	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Подготовка и сдача зачета	-	0	0	-	
Всего по дисциплине	180	-	46	134	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины

Место конфликтологии в системе конфликтологического знания. Проблемное поле организационной конфликтологии: основные направления и проблемы исследования организационных конфликтов. Понятие организационного конфликта. Соотношение понятий социального и организационного конфликта, конфликта в организации и организационного конфликта. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.

Тема 2 Теории возникновения конфликтов

Предмет конфликтология. Самоопределение к целям, задачам курса, способам и формам работы. Понятие «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Критерии конфликта. Типология конфликтов. Виды классификации конфликтов. Значение типологизации конфликтов. Конфликты внутренние и внешние, открытые и скрытые, вертикальные и горизонтальные. Межличностные конфликты. Конфликты затухающие, воспроизводящиеся и продуктивные.

Тема 3 Подходы к классификации конфликтов

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение, Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Тема 4 Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами

Неизбежность возникновения организационных конфликтов и необходимость управления ими. Возможности и ограничения в управлении организационными конфликтами. Проблемы технологизации управления конфликтами. Применение описательных и аналитических методов изучения организационных конфликтов.

Тема 5 Технологии профилактики конфликтов в организации

Структура конфликта. Предмет конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Субъекты конфликта. Мотивы конфликта. Образ конфликта. Внешняя среда конфликта.

Тема 6. Технологии разрешения конфликтов

Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса организационного конфликта. Механизмы конфликтной борьбы субъектов: стратегии и тактики, особенности конфликтного поведения участников организационных конфликтов. Функции и последствия организационных конфликтов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Конфликтология в социальной сфере» целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений, освоение навыков их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины (6 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт как свойство социальных систем.
2. Критерии конфликта.
3. Типология конфликтов.
4. Виды классификации конфликтов.
5. Значение типологизации конфликтов.
6. Конфликты внутренние и внешние, открытые и скрытые, вертикальные и горизонтальные. Межличностные конфликты.
7. Конфликты затухающие, воспроизводящиеся и продуктивные.

Практическое занятие по теме 2. Теории возникновения конфликтов (8 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Действия на основании модели конфликта.
2. Выявление элементов конфликтной ситуации в их оппозиции.
3. Прояснение взаимосвязей и взаимоотношений субъектов конфликтной ситуации.
4. Диагностика конфликта.
5. Определение предмета, целей и границ конфликта.
6. Выявление позиций сторон и конфликтной установки.
7. Основные требования к анализу конфликтной ситуации.

Практическое занятие по теме 3. Подходы к классификации конфликтов (8 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения конфликтов.
2. Возможность превращения конфликта в продуктивный диалог.
3. Ведущая направленность и результаты процесса согласования.
4. Основные этапы технологии согласования.
5. Значимость рефлексии и идентификации в процессе согласования.

Практическое занятие по теме 4. Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами (8 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Профессионально-личностные требования к социальному работнику по профилактике и разрешению конфликтов

2. Типы конфликтных личностей
3. Стратегии поведения личности в коллективе и в конфликтном взаимодействии

Практическое занятие по теме 5. Технологии профилактики конфликтов в организации (8 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и значение профилактики в управлении конфликтами
2. Трудности профилактики конфликтов в коллективе
3. Роль руководителя в профилактике конфликтов
4. Нормы деловой этики и профилактика конфликтов. Критика и этика критики
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов

Практическое занятие по теме 6. Технологии разрешения конфликтов (8 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к разрешению конфликтов
2. Проблема «цены конфликта»
3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
4. Универсальные средства разрешения конфликтов и их результаты

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету

1. Основные подходы к определению понятия «организационный конфликт».
2. Этапы развития конфликтологии: характеристика основных периодов
3. Структура организационных конфликтов.
4. Функции и последствия организационных конфликтов.
5. Методы изучения организационных конфликтов.
6. Этапы развития конфликта: сущность и особенности прохождения проблемной, предконфликтной ситуаций, активной фазы конфликта, постконфликтного взаимодействия
7. Этапы латентного и открытого периода в процессе развития конфликта.
8. Классификация конфликтов.
9. Организационно-управленческие и социально-психологические причины конфликтов.
10. Виды и характеристика внутриличностных конфликтов.
11. Виды и характеристика межличностных конфликтов.
12. Виды и характеристика внутригрупповых конфликтов.
13. Характеристика межгрупповых конфликтов.
14. Классификация организационных конфликтов (по источникам).
15. Конструктивное влияние конфликта на его основных участников.
16. Деструктивное влияние конфликта на его основных участников
17. Стратегии поведения в конфликте.
18. Технологии рационального поведения в конфликте
19. Технологии эффективного сотрудничества в организации.
20. Тактики поведения в конфликте.
21. Модели развития конфликтов в организации.
22. Способы завершения конфликта.

23. Сущность и этапы переговорного процесса.
24. Переговорные стили.
25. Приемы и техники, применяемые в переговорном процессе.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161438> (дата обращения: 13.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-9793-1504-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154251> (дата обращения: 13.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Овсянникова, Е.А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — ISBN 978-5-9765-2218-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70383> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450238> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93339> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сетевые ресурсы:

Российская газета [сайт]. — URL: <http://www.rg.ru/>

Российское образование: федеральный портал [сайт]. — URL: <https://www.edu.ru/>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения:
LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГПТУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.