

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.08 МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2021

Рабочая программа дисциплины «МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 1

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. соц. наук, доцент кафедры УСР _____ И.В. Белоусова
Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», 2021.
©Белоусова Ирина Викторовна, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение.....	9
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов представления о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации.
2. Содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
3. Сформировать представление природе медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере;
4. Создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Медиация в социальной сфере относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Психолого-педагогического модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Медиация в социальной сфере» изучается на первом курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение медиации в социальной сфере не предусмотрено.

«Медиация в социальной сфере» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК 1.2. Знает основные положения нормативных правовых документов, относящихся к сфере профессиональной деятельности
	ИУК 2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	ИУК 2.3. Выбирает способы решения задач с учетом этических норм, принятых в обществе
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций

ПК-2 – Способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	ИПК 2.1. Знает законодательные и другие нормативные правовые акта федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
	ИПК 2.2. Умеет использовать законодательные и другие нормативные правовые акта федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
	ИПК 2.3. Овладевает способностью критического анализа законодательных и других нормативно правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	ИПК 3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	ИПК 3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	ИПК 3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
		2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану		3 з.е.
Контактная работа , в том числе:		10
Лекции		4
Практические занятия		6
Самостоятельная работа , в том числе:		98
Изучение теоретического курса		94
Подготовка к зачету с оценкой		4

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс 2 семестр					
Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ решения споров.	9	2	-	15	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты. Законодательные основы медиации в РФ.	14	2	-	15	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи, тест
Служба медиации. Медиатор: модель компетенций	10	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции, решение ситуационных задач.

					контент-анализ
Особенности проведения медиации в социальном учреждении. Основные документы для проведения процедуры медиации	14	2	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции, ситуационные задачи, защита презентации
Технология медиации	16	2	2	24	Обсуждение вопросов ПЗ, словарь терминов, реферат
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	4	6	98	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ решения споров.

Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Понятие медиации.

Социальный конфликт: определение, причины, сценарии развития, способы управления, последствия. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Программные документы подготовки проведения процедуры медиации.

Тема 2. Законодательные основы медиации в РФ.

Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ). Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.

Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в зарубежных странах.

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Тема 3. Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Появление и развитие медиации в России. Значение коммуникации в процедуре медиации. Институциональные практики в работе с человеком и стилистика коммуникации. «Экспертно-диагностический» и «понимающий» (ресурсоориентированный) подходы деятельности и коммуникации. Коммуникативная позиция медиатора.

Медиация в работе социальных работников: особенности осуществления процедуры.

Тема 4. Служба медиации.

Нормативно-правовая база. Структура. Цели и задачи. Принципы деятельности службы. Порядок формирования службы. Порядок работы службы. Функционал службы медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.

Службы медиации в социальных учреждениях. Модели организации школьной службы примирения.

Тема 5. Медиатор: модель компетенций.

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Профессиональный портрет медиатора. Правовой статус медиатора. Порядок назначения или избрания медиатора. Ответственность медиатора. Роль и значение профессиональных объединений модераторов. Профессиональный стандарт. Кодекс медиатора.

Синдром эмоционального выгорания и его профилактика.

Тема 6. Особенности проведения медиации в социальном учреждении.

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры.

Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация. Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

Тема 7. Семейная медиация.

Семейные кризисы как источник конфликтов. Семейные конфликты: причины, типы и особенности. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях: дифференцированный и интегративный подход.

Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.

Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.

Тема 8. Основные документы для проведения процедуры медиации.

Соглашение о применении процедуры медиации. Соглашение о проведении. Медиативное соглашение.

Документ «Правила проведения процедуры медиации». Договор о подготовке к проведению процедуры медиации. Договор об обеспечении проведения процедуры медиации. Предложение об обращении к процедуре медиации. Меморандум о взаимопонимании. Соглашение о прекращении процедуры медиации (от медиатора). Соглашение о прекращении процедуры медиации (от стороны). Обязательство о неразглашении информации. Перечень документов, обеспечивающих процедуру медиации.

Тема 9. Технология медиации. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.

Техники работы с сопротивлением в медиации.

Опыт практической реализации медиации на примере отдельных регионов в РФ.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Медиация в социальной сфере» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение основных элементов медиации, медиативных технологий, причин конфликтов в социальной сфере, формируются основы теоретических знаний по дисциплине. На практических занятиях осуществляется формирование умений определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ решения споров.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные и исторические аспекты возникновения процедуры медиации.
2. Система способов альтернативного урегулирования споров.
3. Медиация в современном мире: основные подходы к определению понятия медиация
4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
5. Переговоры – универсальный метод решения конфликтов.
6. Возможность переговоров в зависимости от стадии конфликта.
7. Разрешение конфликта с помощью третьей стороны.

Практическое занятие 2. Законодательные основы медиации в РФ.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание и значение международно-правовых актов для развития национального законодательства о медиации (Типовой закон ЮНСИТРАЛ о международной коммерческой согласительной процедуре 2002 г., Директива N 2008/52 ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах, Примирительный регламент ЮНСИТРАЛ 1980 г; Европейский кодекс поведения медиаторов от 02 июня 2004 года.)

2. Состояние и общая характеристика национального законодательства, закрепляющего правовые основы медиации. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.

3. Общая характеристика процедуры медиации по действующему законодательству РФ.

4. Цель медиации, условия проведения медиации по действующему законодательству, выбор и назначение посредника.

5. Примеры законодательного закрепления медиации в США.

6. Примеры законодательного закрепления медиации в Австрии.

7. Примеры законодательного закрепления медиации в Германии.

8. Типовой закон о медиации.

Практическое занятие 3. Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

2. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.

3. Различные школы и подходы в медиации.

4. Управление социальным конфликтом.

5. Коммуникативная позиция медиатора.

6. Появление и развитие медиации в России.

7. Институциональные практики в работе с человеком и стилистика коммуникации.

8. Предпосылка формирования конфликтологических идей.

9. Становление переговорных методик.

10. Первые центры по разрешению конфликтов.

11. Становление отечественной конфликтологии.

12. Исследование конфликтов в отечественной науке.

13. Современная конфликтология – прикладная научная дисциплина и сфера практической работы по урегулированию конфликтов.

Практическое занятие 4. Служба медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативно-правовая база.

2. Порядок формирования службы, ее работа, принципы работы.

3. Функционал службы медиации.

4. Службы медиации в социальных учреждениях.

5. Модели организации школьной службы примирения.

6. Институты мирового соглашения в России.

7. Скачек в понимании примирительных идей в системе правосудия.

Практическое занятие 5. Медиатор: модель компетенций.

Вопросы для обсуждения:

1. Медиатор: социальный статус.

2. Роль медиатора в процедуре медиации.

3. Организация работы медиатора.

4. Ответственность сторон за принятие решений.

5. Профессиональный стандарт.

6. Кодекс медиатора.

7. Роль и значение профессиональных объединений модераторов.

8. Медиатор как «председатель», Медиатор как формулировщик, Медиатор как «подсказчик», Медиатор как «оценщик», Медиатор как «лидер».

Практическое занятие 6. Особенности проведения медиации в социальном учреждении.

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации.
2. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации.
3. Примириательные процедуры.
4. Нарративная медиация. Сферы применения.
5. Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации.
6. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.
7. Концепция восстановительного правосудия.
8. Технология, направленная на восстановление социальных связей.

Практическое занятие 7. Семейная медиация.

Вопросы для обсуждения:

1. Семейные конфликты: причины, типы и особенности.
2. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях: дифференцированный и интегративный подход.
3. Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.
4. Особенности проведения семейной медиации.
5. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.
6. Конфликты лидерства.
7. Генезис агрессивного поведения.
8. Основные факторы, определяющие особенности конфликтов между учениками.
9. Конфликты деятельности.
10. Конфликты поступков.
11. Конфликты отношений.

Практическое занятие 8. Основные документы для проведения процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Соглашение о применении процедуры медиации.
2. Соглашение о проведении процедуры медиации.
3. Документ «Правила проведения процедуры медиации».
4. Перечень документов, обеспечивающих процедуру медиации.

Практическое занятие 9. Основные документы для проведения процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения.
2. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора.
3. Медиативные технологии работы с конфликтом.
4. Психологический инструментарий в работе медиатора.
5. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
6. Техники работы с сопротивлением в медиации.
7. Опыт практической реализации медиации на примере отдельных регионов в РФ.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету

- 1 Медиаторинг. Структура и функции.
- 2 Методологические основы исследования конфликтов.
- 3 Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
- 4 Основные виды социальных конфликтов
- 5 Медиация как понятие.
- 6 Функции социального конфликта в медиации.
- 7 Медиация в образовательной организации.
- 8 Посредники и их роль в конфликте.
- 9 Конфликтная ситуация и медиаторинг.
- 10 Психология участников конфликта и роль медиатора
- 11 Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
- 12 История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
- 13 Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
- 14 Конфликт и стресс.
- 15 Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
- 16 Виды медиаторинга.
- 17 Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
- 18 Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
- 19 Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
- 20 Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
- 21 Состояние и перспектива медиации в образовании.
- 22 Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
- 23 Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
- 24 Роль руководителя в управлении организации.
- 25 Переговоры.
- 26 Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
- 27 Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
- 28 Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
- 29 Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
- 30 Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
- 31 Механизмы и функции медиации.
- 32 Принятие нормативных механизмов.
- 33 Поддержка сотрудничества.
- 34 Семейная медиация.
35. Социальное партнерство.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html> .

2. Медиационные процессы : практикум / составители Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян, А. В. Диреганова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 101 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66049.html>

Дополнительная:

1. Кеннеди, Г. Переговоры: Полный курс : руководство / Г. Кеннеди ; перевод Е. Виноградова. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 388 с. — ISBN 978-5-9614-5267-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/87891> .

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93339> .

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438366>

Сетевые ресурсы:

1. Официальный сайт «Федеральный институт медиации» / адрес доступа: <http://fedim.ru/>

2. Ассоциация медиаторов «НОМ»/ адрес доступа: <http://nptom.ru/>

3. Вестник Федерального института медиации / адрес доступа: <http://fimvestnik.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.