

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.01 ВВЕДЕНИЕ В КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЮ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Введение в консультирование и медиацию». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 10 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. социол. наук, доцент кафедры УСР _____ И.В.Белоусова

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В.Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А.Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.
© И.В.Белоусова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план	5
4.3. Содержание дисциплины	6
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	7
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	9
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование у студентов представления о медиации и консультировании как области научного знания.

Задачи дисциплины:

- способствовать использованию знаний для осмысления закономерностей развития конфликта и возникновения медиации с целью предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
- сформировать представление об основных теоретико-методологических понятиях медиации;
- способствовать освоению понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, связанных с консультированием и медиацией;
- формирование представлений о природе медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Введение в консультирование и медиацию относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля методология и методы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психолого-педагогической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Введение в консультирование и медиацию» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно Введение в консультирование и медиацию связано с такими дисциплинами, как «Возрастная психология», «Общая психология», «Теория воспитания и обучения».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования
		ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	образовательных стандартов	психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК8. Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ	ИПК 8.1. Знает содержание основных и адаптированных образовательных программ, понимать суть их психолого-педагогического и методического сопровождения
		ИПК 8.2. Умеет осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ
		ИПК 8.3. Владеет умениями по созданию и применению в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения основных и адаптированных образовательных программ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	32
Лекции	12
Практические занятия	20
Самостоятельная работа	76
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии	16	2	2	12	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Тема 2 Виды и направления психологического консультирования	16	2	2	12	Обсуждение вопросов ПЗ, коллоквиум, тест

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 3 Процедура психологического консультирования	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, решение ситуационных задач
Тема 4 Медиация как альтернативный метод разрешения споров	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, контрольная работа, круглый стол
Тема 5 Медиация как междисциплинарная область	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест, эссе
Тема 6 Сфера применения медиации	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, решение кейсов
Подготовка и сдача зачета	-	0	0	-	
Всего по дисциплине	108	12	20	76	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии

Психологическое консультирование – прикладная отрасль современной психологии. Специфика психологического консультирования. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.

Цели и задачи психологического консультирования в зависимости от подхода к психологическому консультированию. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений. Теории личности и практика консультирования.

Тема 2 Виды и направления психологического консультирования

Основные формы и методы психологического консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь. Основные направления психологического консультирования: проблемно-ориентированное консультирование; личностно-ориентированное консультирование; решение-ориентированное консультирование.

Тема 3 Процедура психологического консультирования

Этапы психологического консультирования. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования. Личность психолога-консультанта и личность клиента. Техники консультирования.

Тема 4 Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Определение понятия медиация. Отличия медиации от других методов разрешения споров. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы. Предмет и задачи медиации. Возможности медиации. Принципы медиации. Медиация и другие области человеческой деятельности. Трудности в реализации медиаторской деятельности. Основные отличия медиации от разрешения конфликтов. Российско-американская группы подготовки медиаторов. Программы подготовки медиаторов.

Тема 5 Медиация как междисциплинарная область

Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Связь медиации с юриспруденцией. Медиация и психология, психоллингвистика, социология, философия. Федеральный закон № 193 «Об

альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов.

Тема 6 Сфера применения медиации

Критерии применимости медиации. Использование медиации в коллективных трудовых спорах. Медиация при урегулировании административных споров или в сфере уголовного права. Развитие сети служб медиации в школах в целях развития восстановительного правосудия. Применение медиации при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах, а также в области управления.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Введение в консультирование и медиацию» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением терминологии по консультированию и медиации, рассмотрением основ психологического консультирования. На практических занятиях осуществляется анализ процедур консультирования и медиации, освоение навыков применения знаний для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты и нормативные документы, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры практики психолога. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Психологическое консультирование: понятие, предмет, цели и задачи.
2. Становление и развитие психологического консультирования.
3. Вклад Джесси Баттрик Дэвиса, Фрэнк Парсонса и Клиффорд Бирса в консультирование.
4. Национальная ассоциация профессиональной ориентации (National Vocational Guidance Association — NVGA), 1915 г.
5. Первая теория психологического консультирования, сформулированная Э.Г.

Уильямсоном и его коллегами по Миннесотскому университету, 1930-е гг..

6. Роль К. Роджерса в консультативной практике.
7. Тенденции развития консультирования после 1970-е гг.
8. Отечественные традиции психологического консультирования.

Практическое занятие по теме 2. Виды и направления психологического консультирования (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
2. Направления психологического консультирования.

Практическое занятие по теме 3. Процедура психологического консультирования (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.
2. Принципы работы психолога-консультанта.
3. Этапы психологического консультирования.
4. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
5. Типология клиентов. Типы клиентов и их ориентации.
6. Формы работы психолога-консультанта над повышением своего профессионального мастерства.

Практическое занятие по теме 4. Медиация как альтернативный метод разрешения споров (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.
2. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы.
3. Федеральные концепции, стратегии, планы и рекомендации по восстановительному правосудию.
4. Сущность и значение медиации.
5. Система и принципы медиации.

Практическое занятие по теме 5. Медиация как междисциплинарная область (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право.
2. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
3. Медиация и психология.
4. Медиация и психолингвистика.
5. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода.

Практическое занятие по теме 6. Сфера применения медиации (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Критерии применимости медиации. Использование медиации в коллективных трудовых спорах.
2. Медиация при урегулировании административных споров или в сфере уголовного права.
3. Медиация в образовательных учреждениях.
4. Применение медиации при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах.
5. Применение медиации в области управления.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета (дневная форма обучения). На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенных в билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования в зависимости от подхода к психологическому консультированию.
3. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.
4. Направления психологического консультирования.
5. Основные формы и методы психологического консультирования.
6. Участники процесса консультирования.
7. Этапы психологического консультирования.
8. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
9. Личность психолога-консультанта и личность клиента.
10. Техники консультирования.
11. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы.
12. Предмет и задачи медиации. Принципы медиации.
13. Возможности медиации.
14. Законодательные основы медиации.
15. Сферы применения медиации.
16. Критерии применимости медиации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html> (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html> (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — <https://www.iprbookshop.ru/89682.html> (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

5. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

6. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215..html> (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Сетевые ресурсы:

1. ФГБУ «Федеральный институт медиации: информационно-правовой портал [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Журнал «Психологическое консультирование Онлайн» [сайт]. — URL: <https://counseling.su/zhurnal-psiologicheskoe-konsultirovanie-onlajn>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.