

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.02 СОЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2021

Рабочая программа дисциплины «СОЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. соц. наук, доцент кафедры УСР _____ И.В. Белоусова
Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», 2021.
©Белоусова Ирина Викторовна, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов четкого представления о принципах эффективной работы со статистическими данными как с одним из важных информационных источников в социальных науках.

Задачи дисциплины:

1. Формировать у студентов представления о методологии сбора, расчета и сопоставления показателей социальной статистики.
2. Развить навыки применения математико-статистического аппарата для изучения социальных явлений.
3. Научить применять полученных знаний и навыков при интерпретации статистических данных.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Социальная статистика относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Методического модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Социальная статистика» изучается на втором курсе очной формы обучения. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение статистики не предусмотрено.

«Социальная статистика» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Профессиональный модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов	ИУК 1.2. Знает основные положения нормативных правовых документов, относящихся к сфере профессиональной деятельности
	ИУК 2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	ИУК 2.3. Выбирает способы решения задач с учетом этических норм, принятых в обществе
ОПК3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК 3.1. Знает основные требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 3.2. Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для составления и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-5. -Способностью к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективно-	ИПК 5.1. Знает компоненты социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	ИПК 5.2. Умеет разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном,

сти социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	групповом и средовом уровнях
	ИПК 5.3. Владеет умениями по разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях и внедрения их в практику социальной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	заочная	
	1 семестр	2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2 з.е.	2 з.е.
Контактная работа , в том числе:	6	6
Лекции	4	2
Практические занятия	2	4
Самостоятельная работа , в том числе:	66	62
Изучение теоретического курса	66	58
Подготовка к зачету	-	4

4.2. Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс 1 семестр					
Предмет, метод и задачи социальной статистики. Источники статистической информации.	22	2	-	20	Обсуждение вопросов ПЗ, решение задач
Методы измерения и анализа статистической информации	22	2	-	20	Обсуждение вопросов ПЗ, решение задач
Статистическое наблюдение.	28	-	2	26	Обсуждение вопросов ПЗ, решение задач
Всего в семестре	72	4	2	66	
1 курс 2 семестр					
Статистическая сводка и группировка данных статистических наблюдений.	22	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, решение задач
Статистические показатели: абсолютные, относительные и средние величины	22	2	-	20	Обсуждение вопросов ПЗ, решение задач
Статистическое изучение динамики общественных и экономических явлений. Статистическое изучение взаимосвязи показателей.	24	-	2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, решение задач
Подготовка к зачету	4			4	
Всего в семестре	72	2	4	66	
Всего по дисциплине	144	6	6	132	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, метод и задачи социальной статистики.

Предмет социальной статистики. Основные направления статистической науки. Краткие сведения из истории статистики. Метод статистики. Статистическая закономерность. Закон больших чисел и его значение в статистике. Теоретические основы статистики.

Задачи социальной статистики в условиях рыночной экономики. Основные термины и понятия статистики: совокупность, закономерность, единица совокупности, признак, показатель. Основные стадии статистического исследования.

Тема 2. Источники статистической информации.

Особенности сбора статистических данных. Организации, занимающиеся сбором и предоставлением статистической информации в России и за рубежом. Государственная и негосударственная статистика.

Национальные статистические службы. Федеральная служба государственной статистики (Госкомстат Российской Федерации): основные принципы работы, методическая база, информационный продукт.

Информационная база социальной статистики. Официальные и неофициальные источники информации. Особенности наблюдения социальных явлений. Виды статистического наблюдения, используемые в социальной статистике. Регулярные и срезовые статистические наблюдения.

Тема 3. Методы измерения и анализа статистической информации.

Проблема классификации статистических данных. Уровни измерения и шкалирование социальной информации. Возможности перехода из одного вида шкал в другой. Методы первичной обработки статистических данных. Группировка и сводка материалов статистических наблюдений. Методы классификации и кодирования статистической информации.

Тема 4. Статистическое наблюдение.

Основные формы статистического исследования. Статистическое наблюдение. Виды и способы статистического наблюдения. Цель наблюдения. Объект и единица наблюдения. Программа наблюдения. Ошибки наблюдения.

Организационные вопросы статистического наблюдения. Первичный учет и отчетность. Виды отчетности. Время наблюдения. Критический момент наблюдения. Переписи и др. специально организованные статистические наблюдения.

Тема 5. Статистическая сводка и группировка данных статистических наблюдений.

Сводка - второй этап статистического исследования. Задачи сводки и ее основное содержание. Группировка – основа научной обработки статистических данных. Задачи группировок, их виды. Принципы выбора группировочного признака. Образование групп и интервалов группировки.

Виды группировок: типологические, структурные, аналитические. Группировки простые и комбинированные. Специализированные интервалы. Вторичная группировка. Статистическая таблица, ее элементы, правила построения. Виды таблиц.

Тема 6. Статистические показатели: абсолютные, относительные и средние величины.

Абсолютные величины, их значение в статистическом исследовании. Виды абсолютных величин и способы их получения. Единицы измерения абсолютных величин

Относительные величины в статистике. Виды относительных величин, способы их расчета и формы выражения. База относительной величины и ее выбор.

Средняя величина и ее сущность. Значение средних величин в статистических исследованиях. Виды средних величин: степенные и структурные. Средняя арифметическая величина, как обобщающая характеристика уровня признака в совокупности. Основные свойства средней арифметической.

Групповые и общие средние. Взвешенные средние. Веса, их значение и выбор. Расчет средних взвешенных по формулам средней арифметической и средней гармонической. Условия их применения.

Средняя квадратическая, геометрическая, хронологическая. Условия их применения. Структурные средние. Мода и медиана, квартили и децили. Область их применения и методы расчета в простых и интервальных рядах.

Проблема сопоставимости при расчете и анализе относительных величин. Взаимосвязь абсолютных и относительных величин. Необходимость их комплексного применения.

Тема 7. Статистическое изучение динамики общественных и экономических явлений.

Ряды динамики как отображение развития явлений во времени. Основные правила построения динамических рядов. Сопоставимость в рядах динамики. Смыкание рядов динамики. Графическое изображение. Показатели ряда динамики: абсолютные и относительные. Методика расчета цепных и базисных показателей в рядах динамики. Средние в рядах динамики.

Выявление основной тенденции развития явлений. Проверка рядов на наличие тренда. Аналитические приемы обработки динамических рядов. Изучение сезонных колебаний. Методологические основы построения и изучения взаимосвязи временных рядов. Сущность статистических прогнозов. Методы краткосрочного прогнозирования социально-экономических явлений. Применение прогнозирования в анализе, планировании и управлении социально-экономическими процессами.

Тема 8. Индексный метод в статистических исследованиях.

Понятие об индексах. Индексы как средство сравнения и анализа явлений. Классификация индексов. Индивидуальные и общие индексы. Агрегатный индекс, как основная форма общего индекса. Индексируемые величины. Проблема соизмерения индексируемых величин.

Средние арифметические и средние гармонические индексы. Условия их применения в анализе социально-экономических явлений.

Индексы постоянного и переменного состава. Цепной и базисный индекс. Индексы влияния структурных сдвигов. Использование индексного метода в экономическом анализе и изучении общественных явлений. Территориальные индексы.

Тема 9. Статистическое изучение взаимосвязи показателей.

Задачи статистики по изучению взаимосвязи процессов и явлений на рынке товаров и услуг. Балансовая связь. Факторная связь. Функциональная, корреляционная связи. Методы корреляционно-регрессионного анализа связи показателей коммерческой деятельности. Парная корреляция и парная линейная регрессия. Множественная линейная регрессия. Анализ коэффициентов регрессии. Совокупный коэффициент множественной корреляции.

Нелинейная множественная регрессия. Коэффициенты эластичности. Доверительные интервалы для оценки коэффициента корреляции.

Множественная корреляция, оценка значимости параметров взаимосвязи. Непараметрические методы оценки связи.

Тема 10. Характеристика основных разделов социальной статистики.

Статистика занятости и безработицы; статистика населения; уровень жизни как объект статистического наблюдения; Моральная статистика или статистика преступления; санитарная статистика; статистика жилищных условий и бытового обслуживания населения; уголовно-правовая статистика; правовая статистика; статистика уровня образования; статистика доходов населения; демографический показатель населения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Социальная статистика» целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением терминологии статистики, подходов к измерению связи между признаками и объектами, формируются основы теоретических знаний по дисциплине. На практических занятиях осу-

ществляется формирование умений по решению задач.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Источники статистической информации.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные направления статистической науки.
2. Задачи социальной статистики в условиях рыночной экономики.
3. Основные стадии статистического исследования.

Практическое занятие 2. Источники статистической информации.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности сбора статистических данных.
2. Организации, занимающиеся сбором и предоставлением статистической информации в России и за рубежом.
3. Федеральная служба государственной статистики.
4. Информационная база социальной статистики.
5. Официальные и неофициальные источники информации.
6. Особенности наблюдения социальных явлений.

Практическое занятие 3. Методы измерения и анализа статистической информации.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема классификации статистических данных.
2. Виды организаций как систем.
3. Уровни измерения и шкалирование социальной информации.
4. Возможности перехода из одного вида шкал в другой.
5. Методы первичной обработки статистических данных.
6. Группировка и сводка материалов статистических наблюдений.
7. Методы классификации и кодирования статистической информации.

Практическое занятие 4. Статистическое наблюдение.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные формы статистического исследования.
2. Виды и способы статистического наблюдения.
3. Программа наблюдения.
4. Ошибки наблюдения.
5. Организационные вопросы статистического наблюдения.

6. Первичный учет и отчетность.
7. Виды отчетности.
8. Время наблюдения. Критический момент наблюдения.
9. Переписи и др. специально организованные статистические наблюдения.

Практическое занятие 6. Статистическая сводка и группировка данных статистических наблюдений.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте сущность второго этапа статистического исследования.
2. Определите основные задачи, решаемые в ходе проведения статистической сводки.
3. Расскажите о типах и видах группировок.
4. Какие принципы используются для определения числа групп и величины интервалов.

Практическое занятие 6. Статистические показатели: абсолютные, относительные и средние величины.

Вопросы для обсуждения:

1. Абсолютные величины, их значение в статистических исследованиях.
2. Виды абсолютных величин.
3. Виды относительных величин, способы их расчета и формы выражения.
4. Проблема сопоставимости относительных величин и выбор базы сравнения.
5. Область применения относительных величин

Практическое занятие 7. Статистическое изучение динамики общественных и экономических явлений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и классификация рядов динамики.
2. Показатели изменения уровней ряда.
3. Компоненты ряда динамики.
4. Виды трендовой компоненты и проверка гипотезы о существовании тенденции.
5. Методы анализа основной тенденции (тренда) в рядах динамики.
6. Модели сезонной волны.
7. Методы изучения взаимосвязанных рядов динамики.

Практическое занятие 8. Индексный метод в статистических исследованиях.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие экономических индексов. Классификация индексов.
2. Индексы индивидуальные и общие.
3. Средние индексы.
4. Выбор базы и весов индексов.
5. Индексы структурных сдвигов.
6. Индексы пространственно-территориального сопоставления.
7. Важнейшие экономические индексы и их взаимосвязи.
8. Свойства индексов Ласпейреса и Пааше.
9. Идеальный индекс Фишера.
10. Индексы-дефляторы.

Практическое занятие 9. Статистическое изучение взаимосвязи показателей.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды, формулы связи, различаемые в статистике.
2. Основные задачи и предпосылки применения корреляционно-регрессионного анализа.
3. Уравнение связи и его выбор (регрессионный анализ).
4. Параметрические показатели тесноты связи.
5. Непараметрические показатели тесноты связи.

Практическое занятие 10. Статистическая сводка и группировка данных статистических наблюдений.

Вопросы для обсуждения:

1. Статистика занятости и безработицы;
2. Охарактеризовать статистику населения;
3. Моральная статистика или статистика преступления;
4. Санитарная статистика;
5. Статистика жилищных условий и бытового обслуживания населения;
6. Уголовно-правовая статистика и правовая статистика;
7. Статистика уровня образования, статистика доходов населения, демографический показатель населения.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете и представить результаты решения задач, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность социальной статистики и ее предмет.
2. Методы, применяемые в социальной статистике.
3. Основные функции социальной статистики.
4. Информационная база социальной статистики.
5. Основные разделы социальной статистики.
6. Понятие и значение статистических исследований.
7. Программа исследования: общие требования, этапы исследования, основные понятия.
8. Стратегия исследования: широта и глубина исследования.
9. Метод социологического наблюдения. История, техника, надежность результатов.
10. Особенности наблюдения социальных явлений. Виды статистического наблюдения, используемые в социальной статистике.
11. Шкалирование социальной информации.
12. Измерение в социологическом исследовании. Типы шкал, конструирование, допустимые операции.
13. Количественные методы анализа социологических данных и основные принципы их применения.
14. Выборочные методы в социологии. Основные понятия теории выборки. Типы выборочных процедур. Репрезентативность как цель выборочной процедуры.
15. Методы анализа документов в социологическом исследовании: классификация, возможности, ограничения.
16. Контент-анализ документов как социологическая техника.
17. Методы сбора информации как коммуникация.
18. Метод опроса: история, сущность, познавательные возможности.
19. Вопрос как инструмент сбора данных: специфика, функции вопроса в социологии. Вопросник: понятие, виды, композиция, графика.
20. Анализ данных: виды анализа данных.
21. Направление исследований в социальной работе: взаимодействие моделей социальной политики и форм социальной защиты представителей разных социальных групп.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Бычкова, С. Г. Социальная статистика : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Бычкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 864 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3745-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/426102>.
2. Бычкова, С. Г. Социальная статистика. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / С. Г. Бычкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3774-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/426108>
3. Шерстнева Г.С. Социальная статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Шерстнева Г.С. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81051.html>

Дополнительная:

1. Ефимова М. Р. Социальная статистика : [учеб. пособие по спец. "Менеджмент орг.", "Гос. и муницип. упр.", "Упр. персоналом"] / М. Р. Ефимова, С. Г. Бычкова ; под ред. М. Р. Ефимовой. -Москва: Финансы и статистика, 2003. -558
2. Кучмаева О.В. Социальная статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кучмаева О.В., Золотарева О.А. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2012. — 496 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10833.html>.
3. Практикум по социальной статистике: Учеб. пособие / Под ред. И. И. Елисеевой. - М.: Финансы и статистика, 2002. - 368 с.
4. Социальная статистика: учеб. пособие / Под ред. И. И. Елисеевой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 1999. - 480 с.
5. Яцко, В. А. Практикум по социально-экономической статистике : учебное пособие / В. А. Яцко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. — 84 с. — ISBN 978-5-7782-2828-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91665.html>

Сетевые ресурсы:

1. Официальный сайт Госкомстата РФ / адрес доступа: www.gks.ru
2. Фонд общественного мнения (сайт исследовательской организации с архивами данных) / адрес доступа: www.fom.ru
3. Всероссийский центр изучения общественного мнения (сайт исследовательской организации с архивами данных) / адрес доступа: www.wciom.ru
4. Исследовательская группа «Циркон» (сайт исследовательской организации с архивами данных) / адрес доступа: www.zircon.ru
5. Левада-центр (сайт исследовательской организации с архивами данных) / адрес доступа: www.levada.ru
6. RLMS - Российский мониторинг здоровья и экономического положения населения (архив данных) / адрес доступа: www.cpc.unc.edu/rlms
7. Статистическая база данных по российской экономике: / адрес доступа: <http://stat.hse.ru/>
8. Единый архив социологических данных / адрес доступа: sofist.socpol.ru
9. Университетская информационная система УИС-Россия / адрес доступа: www.cir.ru/
10. Раздел «Социальная статистика» на сайте А.В. Стрельниковой / адрес доступа: <http://nenauka.org/node/10>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.