

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



Зам. директора по УМР
Л. П. Филатова
« 28 » март 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.03 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Уровень высшего образования
Направление подготовки

Бакалавриат
39.03.02 Социальная работа

Профиль

Управление и предпринимательство в социальной
сфере

Форма обучения

Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в социальной сфере». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2019. 12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



О.В. Калашникова

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



И.В. Белоусова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
11 апреля 2019 г., протокол № 6.
Заведующий кафедрой



О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 16 апреля 2019 г., протокол № 5.

Председатель методической комиссии СГФ



Н.А. Тарасова

Декан СГФ



А.С. Аникина

Главный специалист ОИР



О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать у студентов целостное теоретическое представление о методологии социальной работы, многообразии, сущности и порядке применения методов сбора, анализа, обработки и хранения информации, используемых в практике социального обслуживания и социального сопровождения граждан

Задачи дисциплины:

1. Сформировать систему знаний о методологии социальной работы, методах сбора, анализа, обработки и хранения информации, используемых в практике социальной работы.
2. Познакомить с опытом исследовательско-прикладной работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания.
3. Обеспечить овладение студентами основными исследовательскими процедурами в социальной работе с различными группами населения и в разных сферах жизнедеятельности.
4. Способствовать формированию профессиональной убежденности в необходимости тщательной исследовательской работы по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, комплексной диагностики индивида и его социальной ситуации; стремления к участию в прогнозировании, проектировании и моделировании социальной работы в микрорайоне, организации, учреждении или предприятии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Методы исследований в социальной сфере» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Методического модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Методы исследований в социальной сфере» изучается на втором курсе. Студенты имеют основ знаний по курсу, так как на первом курсе изучали дисциплину «Культура исследовательской деятельности».

«Методы исследований в социальной сфере» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Профессиональный модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	ИУК1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
ОПК – 4. Способен к использованию, кон-	ИОПК 4.1. Знает общие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

тролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК 4.2. Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 4.3. Применяет различные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, умеет их контролировать и оценивать
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
	3 семестр	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.	4 з.е.
Контактная работа , в том числе:	50	14
Лекции	20	6
Практические занятия	30	8
Самостоятельная работа , в том числе:	94	130
Изучение теоретического курса	94	126
Подготовка к зачету с оценкой	-	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии социальной работы.	14	4	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Место исследовательской деятельности в социальной работе как профессии и как науке.	16	4	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Общелогические процедуры в исследовании в социальной работе.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Общенаучные методы исследования в социальной работе.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий

Исторические методы исследования в социальной работе.	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социологические методы исследования в социальной работе.	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психологические методы исследования в социальной работе.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Статистические методы исследования в социальной работе.	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Частные специальные методы исследования в социальной работе.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Виды и этапы научно-исследовательской работы студента	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Методологический аппарат студенческого исследования.	12	-	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Оформление научной работы.	14	-	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс					
Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии социальной работы.	20	2	-	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Место исследовательской деятельности в социальной работе как профессии и как науке.	20	2	-	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Общенаучные методы исследования в социальной работе.	20	2	-	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социологические методы исследования в социальной работе.	20	-	2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психологические методы исследования в социальной работе.	20	-	2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Статистические методы исследования в социальной работе.	20	-	2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Частные специальные методы исследования в социальной работе.	20	-	2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету с оценкой	4			4	
Всего по дисциплине	144	6	8	130	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии социальной работы.

Понятие о науке и научном сознании. Понятие о системе наук. Понятия «исследование», «объект исследования», «метод исследования», «методология». Виды научных исследований: по субъекту, по методам, по цели. Важность социальных исследований. Социальная сфера как объект и предмет анализа. Методология социальных исследований. Этапы проведения социального исследования.

Тема 2. Место исследовательской деятельности в социальной работе как профессии и как науке.

Социальная работа как профессия. Социология – наука о социальной работе. Важность и специфика исследований в социальной работе. Объекты исследования в социальной работе: общество, социум конкретной территориальной единицы, группа, семья, индивид, теория вопроса, опыт решения проблемы. Эклектичность методической базы социологии. Классификация методов исследования.

Тема 3. Общелогические процедуры в исследовании в социальной работе.

Анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия, обобщение, сравнение: сущность данных общелогических процедур, их место в социальном исследовании.

Тема 4. Общенаучные методы исследования в социальной работе.

Общенаучные методы: анализ литературных источников, наблюдение, системно-структурный / структурно-функциональный, эксперимент / мысленный эксперимент, метод экспертной оценки, анализ документов, моделирование, проектирование. Сущность данных методов, возможность и целесообразность их применения в социальной работе.

Тема 5. Исторические методы исследования в социальной работе.

История как наука: предмет и методы изучения. Социальная история. Понятие о методе истории, его предназначение и сущность. Историко-генетический, историко-сравнительный и историко-типологический, ретроспективный методы: сущность, особенности применения.

Тема 6. Социологические методы исследования в социальной работе.

Объекты и методы исследований социологии. Социальная сфера как объект и предмет анализа. Классификация социологических методов и возможности их использования в социологии. Метод опроса (анкетирование и интервью): особенности, достоинства и недостатки. Программа социологического исследования. Учение об анкете. Вопрос как инструмент исследования. Метод фокус-групп.

Тема 7. Психологические методы исследования в социальной работе.

Методы исследований, применяемые в психологии: сущность, возможность и необходимость их применения в социологии. Описательные и объективные методы психологии. Проективные методики. Методы тестирования, наблюдения, анализа продуктов деятельности. Эмпатическое слушание. Беседа. Специфика и возможности использования психологических методов исследования. Требования к исследователю.

Тема 8. Статистические методы исследования в социальной работе.

Статистика как наука. Взаимосвязь социологии и статистики. Важность статистической информации для социального работника. Возможности использования статистических методов в социологии. Статистическое исследование. Подготовка и проведение статистического исследования. Систематизация полученных данных. Анализ статистической информации. Метод группировок. Абсолютные, относительные и средние величины. Статистические таблицы. Метод графических изображений.

Тема 9. Частные специальные методы исследования в социальной работе.

Комплексное психосоциальное моделирование, метод социальной биографии / метод социальной истории («Life story»), метод социальной паспортизации.

Тема 10. Виды и этапы научно-исследовательской работы студента.

Основные виды студенческих научных работ. Контрольная работа. Реферат. Курсовая работа. Выпускная квалификационная работа. Типы курсовых и выпускных квалификационных работ: теоретическая, практическая, опытно-экспериментальная. Выбор темы и методов исследования. Составление примерного плана будущей работы. Написание методологии исследования. Подбор и работа с литературой. Приемы работы с источниками. Работа с собранным материалом. Написание теоретической части. Работа в учреждении. Проведение эмпирического исследования. Написание практической части. Написание введения, заключения.

Тема 11. Методологический аппарат студенческого исследования.

Понятие о методологическом аппарате исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Формулировка гипотезы. Определение объекта и предмета исследования. Выбор методов проведения исследования. Описание программы, хода и результатов исследования. Формулировка выводов и оценка полученных результатов.

Тема 12. Оформление научной работы.

Культура и стиль научного текста. Правила оформления научной работы: оформление библиографии, цитат и ссылок. Оформление печатного текста. Правила композиции и рубрикации научного текста. Титульный лист. Заголовки. Нумерация страниц. Таблицы и схемы. Приложения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа как профессия.
2. Важность и специфика исследований в социальной работе.
3. Объекты исследования в социальной работе: общество, социум конкретной территориальной единицы, группа, семья, индивид, теория вопроса, опыт решения проблемы.

Практическое занятие 2. Место исследовательской деятельности в социальной работе как профессии и как науке.

Вопросы для обсуждения:

1. Социономия – наука о социальной работе.
2. Эклектичность методической базы социомии. Классификация методов исследования.
3. Составление сравнительной таблицы «Социальная работа как теория и как практика: место исследовательской деятельности».

Практическое занятие 3. Общелогические процедуры в исследовании в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность общелогических процедур: анализа, синтеза, индукции, дедукции, аналогии, обобщения, сравнения.
2. Место общелогических процедур в социальном исследовании.

Практическое занятие 4. Общенаучные методы исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Наблюдение.
2. Системно-структурный / структурно-функциональный подход в социальном исследовании.
3. Эксперимент / мысленный эксперимент.
4. Метод экспертной оценки.
5. Анализ документов.
6. Проектирование.
7. Моделирование.

Практическое занятие 5. Исторические методы исследования в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная история.
2. Историко-генетический, историко-сравнительный и историко-типологический, ретроспективный методы: сущность, особенности применения.

Практическое занятие 6. Социологические методы исследования в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Объекты и методы исследований социологии.
2. Классификация социологических методов и возможности их использования в социомии.
3. Программа социологического исследования.
4. Метод опроса (анкетирование и интервью): особенности, достоинства и недостатки. Учение об анкете. Вопрос как инструмент исследования.
5. Метод фокус-групп.

Практическое занятие 7. Психологические методы исследования в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы исследований, применяемые в психологии: сущность, возможность и необходимость их применения в социологии. Описательные и объективные методы психологии.
2. Тестирование.
3. Анализ продуктов деятельности.
4. Проективные методы.
5. Эмпатическое слушание. Беседа.
6. Специфика и возможности использования психологических методов исследования. Требования к исследователю.

Практическое занятие 8. Статистические методы исследования в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Взаимосвязь социологии и статистики. Важность статистической информации для социального работника. Возможности использования статистических методов в социологии.
2. Статистическое исследование. Подготовка и проведение статистического исследования.
3. Метод группировок.
4. Абсолютные, относительные и средние величины.
5. Статистические таблицы.
6. Метод графических изображений.

Практическое занятие 9 Частные специальные методы исследования в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Комплексное психосоциальное моделирование.
2. Метод социальной биографии / метод социальной истории («Life story»).
3. Метод социальной паспортизации.

Практическое занятие 10. Виды и этапы научно-исследовательской работы студента.

Вопросы для обсуждения:

1. Выбор темы и методов исследования.
2. Составление примерного плана будущей работы.
3. Подбор и работа с литературой.
4. Приемы работы с источниками.
5. Работа с собранным материалом.
6. Написание теоретической части.
7. Работа в учреждении. Проведение эмпирического исследования.
8. Написание практической части.
9. Литературная обработка текста.
10. Обсуждение вопросов по плану и выполнение практических заданий: 1) Составление библиографического списка источников по теме; 2) Конспектирование, составление плана и выписка тезисов источника.

Практическое занятие 11-12. Методологический аппарат студенческого исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о методологическом аппарате исследования.
2. Обоснование актуальности выбранной темы.
3. Определение объекта и предмета исследования.
4. Постановка цели и конкретных задач исследования.
5. Формулировка гипотезы.

6. Обсуждение вопросов по плану и выполнение практических заданий: 1) Знакомство с методологическими аппаратами студенческих работ; 2) Формулировка методологических позиций по избранной теме.

Практическое занятие 13-14. Оформление научной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Культура и стиль научного текста.
2. Оформление библиографии, цитат и ссылок.
3. Оформление печатного текста. Титульный лист. Заголовки. Нумерация страниц. Таблицы и схемы. Приложения.
4. Правила композиции и рубрикации научного текста.
5. Обсуждение по плану, выполнение практических заданий по оформлению научной работы, создание личного макета для выполнения научных работ.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета. На экзамене студент должен дать устный ответ вопрос, изложенные в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие о науке и научном исследовании.
2. Понятие о методологии.
3. Социальная работа как профессия и как наука. Место исследовательской деятельности в социальной работе.
4. Объекты, методы и специфика исследований в социальной работе.
5. Методологический аппарат научного исследования.
6. Научно-исследовательская работа студента.
7. Общелогические процедуры в научном исследовании.
8. Методы моделирования, проектирования, прогнозирования в научном исследовании.
9. Наблюдение как общенаучный метод исследования. Возможности применения в социальной работе.
10. Эксперимент как общенаучный метод исследования. Возможности применения в социальной работе.
11. Анализ документов, метод экспертной оценки – сущность общенаучных методов, возможности применения в социальной работе.
12. Исторические методы исследования в социальной работе.
13. Социологические методы исследования в социальной работе: анкетирование.
14. Социологические методы исследования в социальной работе: интервьюирование.
15. Психологические методы исследования в социальной работе: тестирование.
16. Психологические методы исследования в социальной работе: социометрия.
17. Психологические методы исследования в социальной работе: беседа и эмпатическое слушание.
18. Психологические методы исследования в социальной работе: проективные методики.
19. Частные специальные методы исследования в социальной работе.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-394-02424-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93289>
2. Митрофанова, С. В. Методы исследований в социальной работе : практикум / С. В. Митрофанова, И. В. Черникова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 199 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92631.html>
3. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — ISBN 978-5-394-01426-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93386>

Дополнительная:

1. Гуслякова Л.П., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы М, 2010.
2. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — ISBN 978-5-394-02303-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93450> .
3. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2014. — 496 с. — ISBN 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>
4. Основы социальной работы [Текст] : [Учеб. для вузов по направлению и спец. "Социальная работа"] / [П. Д. Павленок, А. А. Акмалова, В. П. Алферов и др.]; [Отв. ред. П. Д. Павленок]. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2004. — 393 с.
5. Социальная работа: теория и практика [Текст] : учеб. пособие / [А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев и др.]; Отв. ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина ; Моск. гос. ун-т сервиса. - Москва : ИНФРА-М, 2003. - 425 с.

Сетевые ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.