Документ подписан простой электронной подписью Министе рство просвещения Российской Федерации (мнформация о владельце: ФИО: Райхерт Татья Нижинатагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) Должность: Директор федерального государственного автономного образовательного учреждения дата подписания: 13.09.2022 11:15:52 высшего образования
Уникальный программи Российский государственный профессионально-педагогический университет» с914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Социально-гуманитарный факультет Кафедра социальной работы, управления и права

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ **Б1.О.05.03 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 44.03.02Психолого-педагогическое образование

Профиль «Психологическое консультирование и медиация в

социальной сфере»

Форма обучения Очная

Рабочая программа дисциплины «Методы исследовательской деятельности в социальной сфере». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2022.12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент кафедры УСР	О.В. Калашникова
Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2022 г.,	протокол № 9
Заведующий кафедрой УСР	О.В. Калашникова
Рекомендована к печати методической комиссией СГ	Ф13 мая 2022 г., протокол № 9.
Председатель методической комиссии СГФ	Н.А. Тарасова

<sup>©</sup> Нижнетагильский государственный социальнопедагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2022.

<sup>©</sup> О.В. Калашникова, 2022.

### СОДЕРЖАНИЕ

1.	. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
	4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы	5
	4.2. Учебно-тематический план	6
	4.3. Содержание дисциплины	6
5.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
6.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	8
	6.1. Организация самостоятельной работы студентов	8
	6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	11
7.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	11
8.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИСПИПЛИНЫ	13

#### 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** дисциплины — формирование у студентов умения применять методы исследования в решении социальных проблем.

#### Задачи дисциплины:

- сформировать систему знаний о методах сбора, анализа, обработки и хранения информации, используемых в практике социальной сферы.
- познакомить с опытом исследовательско-прикладной работы в организациях и службах социальной сферы.
- обеспечить овладение студентами основными исследовательскими процедурами в социальной сфере.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Методы исследовательской деятельности в социальной сфере относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля методология и методы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

Дисциплина «Методы исследовательской деятельности в социальной сфере» реализуется кафедрой социальной работы, управления и права.

#### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование				
категории	Код и наименование	Код и наименование индикатора		
(группы)	компетенции	достижения компетенции		
компетенций				
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ИОПК 5.1. Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; методы педагогической диагностики неуспеваемости обучающихся  ИОПК 5.2. Умеет применять различные методы анализа и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися  ИОПК 5.3. Применяет методы контроля и оценки образовательных результатов (личностных, предметных) обучающихся; подготовлен к применению специальных технологий и методов, позволяющих выявлять и корректировать трудности в обучении		
Взаимодействие с	ОПК7. Способен	ИОПК 7.1. Знает закономерности		
участниками	взаимодействовать с	возрастного развития обучающихся,		
образовательных	участниками	социально-психологические особенности и		
отношений	образовательных	закономерности развития детских и		

Наименование				
категории	Код и наименование	Код и наименование индикатора		
(группы)	компетенции	достижения компетенции		
компетенций				
	отношений в рамках реализации	подростковых сообществ		
	образовательных программ	ИОПК 7.2. Умеет выявлять и анализировать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с возрастными особенностями их развития и психологическими особенностями личности ИОПК 7.3. Способен обосновывать и выбирать необходимые формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с целями и задачами		
		реализуемых образовательных программ		
Психолого- педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК-10. Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционноразвивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик	ИПК 10.1. Знает стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционноразвивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик ИПК 10.2. Умеет организовывать реализацию стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик ИПК 10.3. Владеет умениями использования и обобщения результатов стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционноразвивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик		

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	180
Контактная работа, в том числе:	50
Лекции	20
Практические занятия	30
Самостоятельная работа	130
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

### 4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля
тем дисциплины	часов	Лекции	Практ. занятия	paoora	успеваемости
Тема 1 Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии	14	4	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 2 Место исследовательской деятельности в работе как профессии и как науке	16	4	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3 Общелогические процедуры в исследовании	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 4 Общенаучные методы исследования	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 5 Исторические методы исследования	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 6 Социологические методы исследования	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 7. Психологические методы исследования	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 8. Статистические методы исследования	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 9. Частные специальные методы исследования	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 10. Виды и этапы научно-исследовательской работы студента	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 11. Методологический аппарат студенческого исследования.	12	-	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 12. Оформление научной работы.	14	-	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка и сдача зачета	- 190	0	0	120	
Всего по дисциплине	180	20	30	130	

#### 4.3. Содержание дисциплины

## **Тема 1 Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии**

Понятие о науке и научном сознании. Понятие о системе наук. Понятия «исследование», «объект исследования», «метод исследования», «методология». Виды научных исследований: по субъекту, по методам, по цели. Важность социальных исследований. Социальная сфера как объект и предмет анализа. Методология социальных исследований. Этапы проведения социального исследования.

## **Тема 2 Место исследовательской деятельности в работе как профессии и как** науке

Социальная работа как профессия. Социономия — наука. Важность и специфика исследований. Объекты исследования: общество, социум конкретной территориальной единицы, группа, семья, индивид, теория вопроса, опыт решения проблемы. Эклектичность методической базы социономии. Классификация методов исследования.

#### Тема 3 Общелогические процедуры в исследовании

Анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия, обобщение, сравнение: сущность данных общелогических процедур, их место в социальном исследовании.

#### Тема 4 Общенаучные методы исследования

Общенаучные методы: анализ литературных источников, наблюдение, системноструктурный / структурно-функциональный, эксперимент / мысленный эксперимент, метод экспертной оценки, анализ документов, моделирование, проектирование. Сущность данных методов, возможность и целесообразность их применения.

#### Тема 5 Исторические методы исследования

История как наука: предмет и методы изучения. Социальная история. Понятие о методе истории, его предназначение и сущность. Историко-генетический, историко-сравнительный и историко-типологический, ретроспективный методы: сущность, особенности применения.

#### Тема 6. Социологические методы исследования.

Объекты и методы исследований социологии. Социальная сфера как объект и предмет анализа. Классификация социологических методов и возможности их использования в социономии. Метод опроса (анкетирование и интервью): особенности, достоинства и недостатки. Программа социологического исследования. Учение об анкете. Вопрос как инструмент исследования. Метод фокус-групп.

#### Тема 7. Психологические методы исследования.

Методы исследований, применяемые в психологии: сущность, возможность и необходимость их применения в социономии. Описательные и объективные методы психологии. Проективные методики. Методы тестирования, наблюдения, анализа продуктов деятельности. Эмпатическое слушание. Беседа. Специфика и возможности использования психологических методов исследования. Требования к исследователю.

#### Тема 8. Статистические методы исследования.

Статистика как наука. Взаимосвязь социономии и статистики. Важность статистической информации для социального работника. Возможности использования статистических методов в социономии. Статистическое исследование. Подготовка и проведение статистического исследования. Систематизация полученных данных. Анализ статистической информации. Метод группировок. Абсолютные, относительные и средние величины. Статистические таблицы. Метод графических изображений.

#### Тема 9. Частные специальные методы исследования.

Комплексное психосоциальное моделирование, метод социальной биографии / метод социальной истории («Life story»), метод социальной паспортизации.

#### Тема 10. Виды и этапы научно-исследовательской работы студента.

Основные виды студенческих научных работ. Контрольная работа. Реферат.

Курсовая работа. Выпускная квалификационная работа. Типы курсовых и выпускных квалификационных работ: теоретическая, практическая, опытно-экспериментальная. Выбор темы и методов исследования. Составление примерного плана будущей работы. Написание методологии исследования. Подбор и работа с литературой. Приемы работы с источниками. Работа с собранным материалом. Написание теоретической части. Работа в учреждении. Проведение эмпирического исследования. Написание практической части. Написание введения, заключения.

#### Тема 11. Методологический аппарат студенческого исследования.

Понятие о методологическом аппарате исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Формулировка гипотезы. Опреде-ление объекта и предмета исследования. Выбор методов проведения исследования. Описание программы, хода и результатов исследования. Формулировка выводов и оценка полученных результатов.

### Тема 12. Оформление научной работы.

Культура и стиль научного текста. Правила оформления научной работы: оформление библиографии, цитат и ссылок. Оформление печатного текста. Правила композиции и рубрикации научного текста. Титульный лист. Заголовки. Нумерация страниц. Таблицы и схемы. Приложения.

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Методы исследовательской деятельности в социальной сфере» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках образовательный процесс строится vчетом специфики c профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных c освоением психологической На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

#### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

#### 6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

#### Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Важность и специфика исследований.
- 2. Объекты исследования общество, социум конкретной территориальной единицы, группа, семья, индивид, теория вопроса, опыт решения проблемы.

Практическое занятие по теме 2. Место исследовательской деятельности в профессии и науке (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Социономия.
- 2. Эклектичность методической базы социономии. Классификация методов исследования.
- 3. Составление сравнительной таблицы «Консультирование как теория и как практика: место исследовательской деятельности».

Практическое занятие по теме 3. Общелогические процедуры в исследовании (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Сущность общелогических процедур: анализа, синтеза, индукции, дедукции, аналогии, обобщения, сравнения.
  - 2. Место общелогических процедур в социальном исследовании.

### Практическое занятие по теме 4. Общенаучные методы исследования (2 часа) Вопросы для обсуждения:

- 1. Наблюдение.
- 2. Системно-структурный / структурно-функциональный подход в социальном исследовании.
  - 3. Эксперимент / мысленный эксперимент.
  - 4. Метод экспертной оценки.
  - 5. Анализ документов.
  - 6. Прооектирование.
  - 7. Моделирование.

# Практическое занятие по теме 5. Исторические методы исследования (2 часа) Вопросы для обсуждения:

- 1. Социальная история.
- 2. Историко-генетический, историко-сравнительный и историко-типологический, ретроспективный методы: сущность, особенности применения.

Практическое занятие по теме 6. Социологические методы исследования (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Объекты и методы исследований социологии.
- 2. Классификация социологических методов и возможности их использования в социономии.
  - 3. Программа социологического исследования.
- 4. Метод опроса (анкетирование и интервью): особенности, достоинства и недостатки. Учение об анкете. Вопрос как инструмент исследования.
  - 5. Метод фокус-групп.

Практическое занятие по теме 7. Психологические методы исследования (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Методы исследований, применяемые в психологии: сущность, возможность и необходимость их применения в социономии. Описательные и объективные методы психологии.
  - 2. Тестирование.
  - 3. Анализ продуктов деятельности.
  - 4. Проективные методы.
  - 5. Эмпатическое слушание. Беседа.
- 6. Специфика и возможности использования психологических методов исследования. Требования к исследователю.

## Практическое занятие по теме 8. Статистические методы исследования (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Взаимосвязь социономии и статистики. Важность статистической информации. Возможности использования статистических методов в социономии.
- 2. Статистическое исследование. Подготовка и проведение статистического исследования.
  - 3. Метод группировок.
  - 4. Абсолютные, относительные и средние величины.
  - 5. Статистические таблицы.
  - 6. Метод графических изображений.

## Практическое занятие по теме 9 Частные специальные методы исследования (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Комплексное психосоциальное моделирование.
- 2. Метод социальной биографии / метод социальной истории («Life story»).
- 3. Метод социальной паспортизации.

# Практическое занятие по теме 10. Виды и этапы научно-исследовательской работы студента (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Выбор темы и методов исследования.
- 2. Составление примерного плана будущей работы.
- 3. Подбор и работа с литературой.
- 4. Приемы работы с источниками.
- 5. Работа с собранным материалом.
- 6. Написание теоретической части.
- 7. Работа в учреждении. Проведение эмпирического исследования.
- 8. Написание практической части.
- 9. Литературная обработка текста.
- 10. Обсуждение вопросов по плану и выполнение практических заданий: 1) Составление библиографического списка источников по теме; 2) Конспектирование, составление плана и выписка тезисов источника.

# Практическое занятие по теме 11. Методологический аппарат студенческого исследования (4 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Понятие о методологическом аппарате исследования.
- 2. Обоснование актуальности выбранной темы.
- 3. Определение объекта и предмета исследования.
- 4. Постановка цели и конкретных задач исследования.
- 5. Формулировка гипотезы.

6. Обсуждение вопросов по плану и выполнение практических заданий: 1) Знакомство с методологическими аппаратами студенческих работ; 2) Формулировка методологических позиций по избранной теме.

# Практическое занятие по теме 12. Оформление научной работы. (8 часов) Вопросы для обсуждения:

- 1. Культура и стиль научного текста.
- 2. Оформление библиографии, цитат и ссылок.
- 3. Оформление печатного текста. Титульный лист. Заголовки. Нумерация страниц. Таблицы и схемы. Приложения.
  - 4. Правила композиции и рубрикации научного текста.
- 5. Обсуждение по плану, выполнение практических заданий по оформлению научной работы, создание личного макета для выполнения научных работ.

#### 6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

**Текущий контроль** качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Промежуточная аттестация** по данной дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

#### Примерные вопросы к зачету с оценкой

- 1. Понятие о науке и научном исследовании.
- 2. Понятие о методологии.
- 3. Социальная работа как профессия и как наука. Место исследовательской деятельности в социальной работе.
- 4. Объекты, методы и специфика исследований в социальной работе.
- 5. Методологический аппарат научного исследования.
- 6. Научно-исследовательская работа студента.
- 7. Общелогические процедуры в научном исследовании.
- 8. Методы моделирования, проектирования, прогнозирования в научном исследовании.
- 9. Наблюдение как общенаучный метод исследования. Возможности применения в социальной работе.
- 10. Эксперимент как общенаучный метод исследования. Возможности применения в социальной работе.
- 11. Анализ документов, метод экспертной оценки сущность общенаучных методов, возможности применения в социальной работе.
- 12. Исторические методы исследования в социальной работе.
- 13. Социологические методы исследования в социальной работе: анкетирование.
- 14. Социологические методы исследования в социальной работе: интервьюирование.
- 15. Психологические методы исследования в социальной работе: тестирование.
- 16. Психологические методы исследования в социальной работе: социометрия.
- 17. Психологические методы исследования в социальной работе: беседа и эмпатическое слушание.
- 18. Психологические методы исследования в социальной работе: проективные методики.
- 19. Частные специальные методы исследования в социальной работе.

# 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ Основная литература:

- 1. Басов, Н.Ф. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2016. 352 с. ISBN 978-5-394-02424-5. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/93289— Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 2. Митрофанова, С. В. Методы исследований в социальной работе : практикум / С. В. Митрофанова, И. В. Черникова. Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. 199 с. ISBN 2227-8397. Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/92631.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 3. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. 10-е изд. Москва : Дашков и К, 2017. 592 с. ISBN 978-5-394-01426-0. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/93386 Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### Дополнительная литература:

- 1. Гуслякова Л.П., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы М, 2010.
- 2. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. Москва : Дашков и К, 2017. 320 с. ISBN 978-5-394-02303-3. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/93450 .
- 3. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. Электрон. текстовые данные. М. : Академический Проект, 2014. 496 с. 978-5-8291-2554-7. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69672.html
- 4. Основы социальной работы [Текст] : [Учеб. для вузов по направлению и спец. "Социальная работа"] / [П. Д. Павленок, А. А. Акмалова, В. П. Алферов и др.]; [Отв. ред. П. Д. Павленок]. 2-е изд., испр. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2004. 393 с.
- 5. Социальная работа: теория и практика [Текст]: учеб. пособие / [А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев и др.]; Отв. ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина; Моск. гос. ун-т сервиса. Москва: ИНФРА-М, 2003. 425 с.

#### Сетевые ресурсы:

- 1. Электронная библиотека. Режим доступа: http://www.auditorium.ru
- 2. Практическая психология в России. Режим доступа: http://conflictology.spb.ru
- 3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: http://www.humanities.edu.ru/
- 4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:http://www.rubricon.com/
- 5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: http://diss.rsl.ru

#### Информационные системы и платформы:

- 1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (https://do.ntspi.ru/).
- 2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (https://www.edx.org/).
- 3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (https://openedu.ru/).
- 4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (https://eios.rsvpu.ru/).

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
- 2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
- 3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенное персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.