

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.04 МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Рабочая программа дисциплины «МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.
© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	8
5. Образовательные технологии.....	10
6. Учебно-методическое обеспечение.....	10
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	10
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студента целостного представления о классических и современных взглядах на научное знание, развитие навыков применения исследовательского инструментария для анализа социально-управленческих процессов, связанных с деятельностью в области социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Формирование знаний по теоретическим основам науки управления человеческими ресурсами в социальных организациях.
2. Выработка навыков проведения социологических исследований в области социальной работы.
3. Изучение инструментария, применяемого в прикладных исследованиях в социальной работе.
4. Применение полученных знаний и навыков при разработке программ исследований в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Методология и практика прикладных исследований в социальной работе» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Методического модуля.

Содержание программы обусловлено базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Методология и практика прикладных исследований в социальной работе» изучается на третьем-четвертом курсах.

«Методология и практика прикладных исследований в социальной работе» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Психолого-педагогический модуль», «Предметно-содержательный модуль», «Профессиональный модуль» в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
	ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
ОПК – 4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК 4.1. Знает общие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 4.2. Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 4.3. Применяет различные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, умеет их контролировать и оценивать

ПК – 1. Способностью к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.	ИПК 1.1. Знает: основы организации оказания социально-психологических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки с учетом психофизиологических состояний
	ИПК 1.2. Умеет: оказывать элементарные социально-психологические, социально-реабилитационные услуги, услуги по социальному сопровождению граждан с учетом психофизиологических состояний
	ИПК 1.3. Овладевает: практическими навыками организации объективного исследования социально-психологического развития клиента социальной организации с учетом психофизиологических состояний

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	заочная	заочная
	7 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2,5 з.е.	2,5 з.е.
Контактная работа , в том числе:	8	10
Лекции	4	4
Практические занятия	4	6
Самостоятельная работа , в том числе:	82	80
Изучение теоретического курса	82	71
Подготовка к экзамену и защите курсовой работы		9

4.2. Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
4 курс					
Структура, методика и техника эмпирического исследования	10	2	-	8	Структура, методика и техника эмпирического исследования
Программа эмпирического исследования как методологическая основа практической работы студента	10	2	-	8	Программа эмпирического исследования как методологическая основа практической работы студента
Объекты и методы исследования	10	2	-	8	Объекты и методы исследования в управлении персоналом
Методология теоретической интерпретации основных понятий	10	2	-	8	Методология теоретической интерпретации основных понятий
Выборочный метод в исследовании	10	-	-	10	Выборочный метод в исследовании

Измерение. Специфика социологического измерения	12	-	-	12	Измерение. Специфика социологического измерения
Корреляционное исследование в социальной работе	12	-		12	Корреляционное исследование в социальной работе
Документальные источники информации в функционировании социальных систем	10	-	2	8	Документальные источники информации в функционировании социальных систем
Опрос и его варианты (анкетирование, интервьюирование)	10	-	2	8	Опрос и его варианты (анкетирование, интервьюирование)
Наблюдение как метод социального познания и метод сбора социологической информации. Техника структурированного наблюдения	8	-	2	6	Наблюдение как метод социального познания и метод сбора социологической информации. Техника структурированного наблюдения
Контент-анализ. Фокус-группа	8	-	1	7	Контент-анализ. Фокус-группа
Специальные методики и процедуры выявления неосознаваемых аспектов социального дистанцирования	8	-	2	6	Специальные методики и процедуры выявления неосознаваемых аспектов социального дистанцирования
Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений	8	-	1	7	Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений
Социологический эксперимент. Методы анализа демографических характеристик	12	-	-	12	Социологический эксперимент. Методы анализа демографических характеристик
Экспертные методы исследования	12	-	-	12	Экспертные методы исследования
Обработка и анализ данных эмпирических исследований. Количественные методы анализа данных и основные принципы их применения	21	-	-	21	Обработка и анализ данных эмпирических исследований. Количественные методы анализа данных и основные принципы их применения
Подготовка к экзамену, курсовой работе	9			9	Подготовка к экзамену, курсовой работе
Всего по дисциплине	180	8	10	162	Всего по дисциплине

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Структура, методика и техника эмпирического исследования

Виды социологических исследований (теоретические и эмпирические, разовые и повторные, панельные и лонгитюдные, разведывательные, описательные, аналитические). Взаимодействие теоретического и эмпирического в социологии. Уровни социологического знания.

Тема 2. Программа эмпирического исследования как методологическая основа практической работы студента

Структура программы исследования. Разработка программы как особая форма теоретической деятельности студента. Основные требования к разработке программы. Взаимосвязь программы с инструментами и методами анализа полученных результатов.

Методическая стратегия в исследовании. Понятие методической стратегии. Взаимосвязь исследовательской программы и методического решения. Методология, метод, техника, процедура.

Тема 3. Объекты и методы исследования в управлении персоналом

Принципы выявления объекта прикладного исследования. Типичные ошибки при определении объекта. Диалектика взаимосвязи объекта и предмета. Обоснование объекта и предмета изучения и типичные формулировки, применяемые при их определении.

Тема 4. Методология теоретической интерпретации основных понятий

Сущность теоретической интерпретации понятий. Принципы выделения основных категорий, отражающих специфику предмета и объекта исследования. Методы анализа различных подходов к выяснению сущности понятий. Способы выработки собственного понимания исследуемого явления.

Тема 5. Выборочный метод в исследовании

Единица наблюдения. Виды выборочных процедур. Определение генеральной совокупности. Выборка. Размер вероятностной выборки. Целевой отбор.

Тема 6. Измерение. Специфика социологического измерения

Особенности измерения. Шкалирование (теории шкал). Типы шкал. Проблема качества социологического измерения. Надежность и валидность измерения. Разновидности многомерного анализа.

Тема 7. Корреляционное исследование в управлении персоналом

Анализ связи между двумя переменными. Корреляция, частная корреляция, регрессия. Множественная регрессия и путевой анализ.

Виды анализа данных. Анализ связи между переменными. Метод уточнения в анализе связи между переменными. Функции количественных методов. Определение количественных характеристик. Процедура подготовки инструментария к обработке. Проверка гипотез.

Тема 8. Документальные источники информации в функционировании социальных систем

Документ как средство коммуникации. Классификация документальных источников. Документальная статистическая информация и ее использование в социологическом исследовании. Документальное обеспечение социологического проекта: пакет нормативных и методических документов, принципы составления.

Биографический метод.

Тема 9. Опрос и его варианты (анкетирование, интервьюирование)

Определение метода, его характерные черты. Функции вопроса. Классификация вопросов по отношению к цели исследования, по отношению к личности респондента, по содержанию, по степени стандартизации, по функциональному назначению, по способу построения, синтаксическим, графическим особенностям.

Взаимоотношения и взаимодействие участников исследования

Методы стимуляции ответов респондентов. Профессиональная этика интервьюера. Отношение респондентов к опросу. Респондент как источник ошибок. Проблема искренности респондентов.

Тема 10. Наблюдение как метод социального познания и метод сбора социологической информации. Техника структурированного наблюдения.

Наблюдение как вид коммуникации и способ социальной ориентации. Вербальная и невербальная коммуникация социальных субъектов. Особенности научного наблюдения. Возможности и ограничения использования метода наблюдения.

Виды социологического наблюдения.

Процедура структурированного наблюдения. Программа, инструментальное обеспечение, техника фиксации элементов наблюдаемой ситуации, инструкции для наблюдателя.

Тема 11. Контент-анализ. Фокус-группа.

Формализованные методы анализа документов. Типы контент-анализа. Процедура контент-анализа. Особенности формирования выборочной совокупности документов для контент-анализа. Проблемы надежности результатов контент-анализа.

Сущность метода фокус-группы. Классификация типов фокус-группы. Планирование исследования, основанного на методе фокус-группы.

Характеристика компонентов фокус-группы. Анализ материалов метода фокус-группы. Ограничения метода фокус-группы. Сочетание фокус-группы с другими методами.

Тема 12. Специальные методики и процедуры выявления неосознаваемых аспектов социального дистанцирования.

Дистанция между статусными позициями групп. Дистанция между отдельными людьми на уровне межличностных отношений.

Процедура исследования. Репертуарные решетки Келли. Анималистическая символика в оценивании социальных объектов.

Тема 13. Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений.

Социометрический опрос. Социометрический критерий. Процедура социометрического опроса. Социометрическая карточка.

Тестирование как исследовательский метод. Подготовка тестовых заданий. Норма теста. Правила проведения тестирования и интерпретации полученных результатов. Валидность теста.

Тема 14. Социологический эксперимент. Методы анализа демографических характеристик.

Специфика и функции социального эксперимента. Классификация экспериментов. Возможности и ограничения экспериментального метода.

Обработка результатов эксперимента. Анализ пола как социально-демографическая характеристика. Факторный анализ.

Тема 15. Экспертные методы исследования.

Эксперт. Признак компетентности. Индикаторы. Основные принципы работы экспертов.

Понятие социальной экспертизы. Процедура экспертного метода. Алгоритмы обработки экспертной информации.

Тема 16. Обработка и анализ данных эмпирических исследований. Количественные методы анализа данных и основные принципы их применения

Научное и прикладное знание как цель и результат исследования.

Основные особенности фундаментальных и прикладных исследований. Структура информационных ресурсов. Специфика и классификация объектов исследования.

Коммерческие организации как объект исследования.

Сферы применения исследовательской деятельности в области социальной работы: научно-исследовательские организации, консультационные фирмы, средние специальные и высшие учебные заведения, аналитические подразделения организаций.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов,

поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие по теме « Документальные источники информации в функционировании социальных систем»

Вопросы для обсуждения:

1. Документ как средство коммуникации.
2. Классификация документальных источников.
3. Документальная статистическая информация и ее использование в социологическом исследовании.
4. Биографический метод.

Практическое занятие по теме « Опрос и его варианты (анкетирование, интервьюирование)»

Вопросы для обсуждения:

1. Анкета как инструмент эмпирического исследования.
2. Композиция опросника. Основные принципы построения.
3. Специфические требования к анкете (в отличие от опросного листа).
4. Апробация инструмента.
5. Беседа как метод исследования. Условия проведения беседы. Подготовка исследователя к предстоящей беседе.

Практическое занятие по теме « Наблюдение как метод социального познания и метод сбора социологической информации. Техника структурированного наблюдения»

Вопросы для обсуждения:

1. Наблюдение как вид коммуникации и способ социальной ориентации.
2. Особенности научного наблюдения.
3. Возможности и ограничения использования метода наблюдения.
4. Процедура структурированного наблюдения.
5. Программа, инструментальное обеспечение, техника фиксации элементов наблюдаемой ситуации, инструкции для наблюдателя.

Практическое занятие по теме « Контент-анализ. Фокус-группа»

Вопросы для обсуждения:

1. Типы контент-анализа. Процедура контент-анализа.
2. Проблемы надежности результатов контент-анализа.
3. Сущность метода фокус-группы.
4. Планирование исследования, основанного на методе фокус-группы.
5. Характеристика компонентов фокус-группы.
6. Ограничения метода фокус-группы. Сочетание фокус-группы с другими методами.

Практическое занятие по теме « Специальные методики и процедуры выявления неосознаваемых аспектов социального дистанцирования»

Вопросы для обсуждения:

1. Дистанция между статусными позициями групп.
2. Дистанция между отдельными людьми на уровне межличностных отношений.
3. Процедура исследования.
4. Репертуарные решетки Келли.

Практическое занятие по теме « Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений»

Вопросы для обсуждения:

1. Процедура социометрического опроса.
2. Социометрическая карточка.
3. Тестирование как исследовательский метод. Подготовка тестовых заданий. Норма теста.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

Примерные вопросы к экзамену

1. Структура, методика и техника эмпирического исследования.
2. Программа эмпирического исследования как методологическая основа практической работы студента.
3. Объекты и методы исследования в управлении персоналом.
4. Методология теоретической интерпретации основных понятий.
5. Выборочный метод в исследовании.
6. Измерение. Специфика социологического измерения.
7. Корреляционное исследование в управлении персоналом.
8. Методическая стратегия в исследовании.
9. Документальные источники информации в функционировании социальных систем.
10. Опрос и его варианты (анкетирование, интервьюирование).
11. Анкета как инструмент эмпирического исследования.
12. Беседа как исследовательский метод
13. Наблюдение как метод социального познания и метод сбора социологической информации. Техника структурированного наблюдения.
14. Изучение и анализ продуктов деятельности.
15. Контент-анализ как исследовательский метод.
16. Фокус-группа как исследовательский метод.
17. Специальные методики и процедуры выявления неосознаваемых аспектов социального дистанцирования.
18. Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений.
19. Тестирование как исследовательский метод.
20. Социологический эксперимент как исследовательский метод.
21. Методы анализа демографических характеристик.
22. Экспертные методы исследования.
23. Обработка и анализ данных эмпирических исследований. Количественные методы анализа данных и основные принципы их применения.
24. Взаимоотношения и взаимодействие участников исследования.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-394-02424-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93289>
2. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — ISBN 978-5-394-01426-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93386>

Дополнительная:

1. Гусякова Л.П., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы М, 2010.
2. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — ISBN 978-5-394-02303-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93450>.
3. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2014. — 496 с. — 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>
4. Основы социальной работы [Текст] : [Учеб. для вузов по направлению и спец. "Социальная работа"] / [П. Д. Павленок, А. А. Акмалова, В. П. Алферов и др.]; [Отв. ред. П. Д. Павленок]. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2004. - 393 с.
5. Социальная работа: теория и практика [Текст] : учеб. пособие / [А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев и др.]; Отв. ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина ; Моск. гос. ун-т сервиса. - Москва : ИНФРА-М, 2003. - 425 с.

Сетевые ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.