

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 13.09.2022 11:15:53
Уникальный программный ключ:
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.05 ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Основы профессиональной этики». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2022. 12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. ист. наук, доцент кафедры УСР _____ Н.А. Тарасова

Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2022 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2022.

© Н.А. Тарасова, 2022.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	6
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	10
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование готовности к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики в работе специалиста-консультанта (медиатора) в организациях образования и социальной сферы.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о сущности, роли, и типологии профессионально-значимых ценностей в работе специалиста-консультанта (медиатора);
- формирование представлений об особенностях этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе работы специалиста, этического кодекса;
- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профилю специалиста-консультанта (медиатора), содействие формированию профессионально значимых черт его личности;
- создание возможностей для дальнейшей самостоятельной работы студентов в рассматриваемой области социальной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основы профессиональной этики относятся к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля методология и методы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Основы профессиональной этики» имеет связь с целым рядом дисциплин социально-гуманитарного модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда универсальных и общепрофессиональных компетенций. Непосредственно Основы профессиональной этики связано с такими дисциплинами, как «Общая психология», «Социальная психология», «Теория воспитания и обучения». При реализации содержания необходимо рассмотрение особенностей современного состояния этических вопросов и в профессиональной деятельности специалистов в области консультирования и медиации.

Организация практики должна предусматривать совокупность заданий, направленных на освоение методов, способов профессионально-этического поведения в дальнейшей самостоятельной работе студентов в рассматриваемой области социальной деятельности.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
		ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ИОПК 4.1. Знает общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств, формирования нравственного облика, нравственной позиции и нравственного поведения
		ИОПК 4.2. Умеет использовать ситуации, складывающиеся в процессе образовательной деятельности, для воспитания у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку
		ИОПК 4.3. Применяет различные методы и приемы становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности, способы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72
Контактная работа, в том числе:	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Самостоятельная работа	48
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Нравственно-этические основы профессиональной деятельности	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Роль этики в профессиональной деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3. Профессионально знаемые ценности в деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 4. Этические основы психологи-педагогической деятельности	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 5. Профессиональная этика. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора).	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 6. Этический кодекс специалиста	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 7. Этические проблемы психологического консультирования и медиации	8	-	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 8. Психопрофилактика помогающих специалистов	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка и сдача зачета	-	0	0	-	
Всего по дисциплине	72	8	16	48	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Нравственно-этические основы профессиональной деятельности

Нравственно-этические компоненты профессионализма. Готовность и подготовленность к профессиональной деятельности. Психологическая характеристика модели адаптивного поведения и модели профессионального развития. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления специалиста-консультанта (медиатора). Два способа существования человека (по С.Л. Рубинштейну) и две модели профессионализма (по Л.М. Митиной). Основные категории и составляющие этики. Понятие общечеловеческой и профессиональной этики.

Тема 2 Роль этики в профессиональной деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации

Этика как учение о морали и нравственности. Предмет, функции и гуманистическое значение этики. Этика как часть духовной жизни общества. Основные проблемы прикладной этики. Основные направления учения о происхождении и природе морали. Общественное значение функций морали. Писанные и неписанные нормы морали и их связь с общечеловеческой и профессиональной этикой. Нормы профессиональной этики как основа трудовой деятельности. Ответственность отдельного человека перед самим собой, государством, обществом, профессиональной группой, коллегами, за свои действия.

Тема 3. Профессионально знаемые ценности в деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации

Понятие системы и иерархии ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной работе. Ценностно-нравственные основы выбора профессии. Система личностных и профессиональных ценностей специалиста-консультанта (медиатора). Профессионально значимые особенности личности специалиста-консультанта (медиатора). Система профессиональных и жизненных целей специалиста. Индивидуальный стиль деятельности. Кризисы и этапы профессионального становления: на пути к этическим основам профессии.

Тема 4. Этические основы психологи-педагогической деятельности

Методологические основы профессиональной этики. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности. Основные этические проблемы и противоречия в деятельности. Традиционные этические принципы в работе специалиста: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность. Этические стандарты деятельности.

Тема 5. Профессиональная этика. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора).

Профессиональная этика: понятие и предназначение. Этика как неотъемлемая часть профессиональной деятельности. Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора).

Тема 6. Этический кодекс специалиста

Этический кодекс: понятие, предназначение, специфика применения. Этические нормы в консультационной работе. Этические нормы в групповой психологической работе. Этические нормы в психодиагностической работе. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста. Этические нормы во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком. Этические нормы во взаимодействии с руководителем. Этические нормы во взаимодействии с коллегами. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе.

Тема 7 Этические проблемы психологического консультирования и медиации

Особенности решения этических проблем в консультировании и медиации. Нарушение этических принципов и стандартов в деятельности. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического

сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации. Этические проблемы специалиста, начинающего профессиональную деятельность. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания специалиста в области психологического консультирования и медиации.

Тема 8 Психопрофилактика специалистов социальной сферы

Проблема эмоционального выгорания. Основные направления в сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов. Профессиональные деформации специалистов социальной сферы: социальные работники, психологи, педагоги. Потребности специалистов-консультантов, работающих с кризисными клиентами.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Основы профессиональной этики» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с обзором основных концепций и моделей нравственно-этического поведения, изучением профессиональной этики, и его взаимосвязи с теорией и практикой профессиональной деятельности.

На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие 1. Нравственно-этические основы профессиональной деятельности (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика мотивационно-ценностной стороны профессионализма.
2. Нравственно-этические нормы.
3. Готовность и подготовленность к профессиональной деятельности.
4. Корпоративная мораль.
5. Современная российская этика: социально-профессиональный портрет.

Тема 2. Роль этики в профессиональной деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание основных этапов становления ценностных оснований работы специалиста-консультанта (медиатора).
2. Основные этико-аксиологические характеристики и особенности каждого этапа становления ценностных оснований психологической работы.
3. Место и роль инстинктивно-прагматического, традиционно-прагматического, социально-идеологического, социально-философского и этико-аксиологического подходов к оказанию помощи человеку в становлении основных форм социальной и психологической заботы о личности.
4. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этических взглядов в области психологической работы.

Тема 3. Профессионально знаемые ценности в деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «профессиональное самоопределение». Соотношение личностного и профессионального самоопределения.
2. Кодекс чести, клятва Гиппократа. Современное понимание.
3. Основные детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в работе специалиста в области психологического консультирования и медиации.
4. Основные ценности современного российского общества.
5. Роль общечеловеческих и специфических ценностей в работе.
6. Основные этапы становления ценностных оснований работы специалиста в области психологического консультирования и медиации.

Тема 4. Этические основы психологи-педагогической деятельности (2 часа)

1. Права, обязанности, ответственность в деятельности специалиста медиатора в образовательном учреждении.
2. Этические нормы в психолого-педагогической деятельности
3. Уважение и унижение ребенка-проявления.
4. Внутренний и внешний имидж специалиста.
5. Общение как ценность. Толерантность в общении: значение, границы, мера.

Тема 5. Профессиональная этика. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора) (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль деонтологии в системе этики консультационной работы.
2. Основные аспекты долга специалиста по консультационной работе.
3. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий специалиста.
4. Долг и ответственность в работе: взаимосвязь и взаимовлияние.
5. Основные компоненты и детерминанты этического сознания специалиста.
6. Основные требования к качествам личности специалиста (этико-аксиологическая компонента).
7. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора).

Тема 6. Этический кодекс специалиста (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение первых профессионально-этических кодексов.
2. Основные виды ПЭК: профессиональный, корпоративный, декларативный и развернутый. Приведите примеры существующих ПЭК на каждый из видов.
3. Сущность, содержание, структура профессионально-этического кодекса психологической, консультационной работы.

4. Сущность и содержание профессионально-этических кодексов социальной и психологической работы за рубежом.

Тема 7 Этические проблемы психологического консультирования и медиации (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Этические проблемы, возникающие в настоящей практике специалиста
2. Структура этического сознания специалиста-консультанта (медиатора).
3. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания
4. Манипуляции в практической деятельности как этическая проблема.
5. Компромиссы специалиста как этическая проблема.

Тема 8 Психопрофилактика помогающих специалистов (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние.
2. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.
3. Профессиональные деформации специалистов социальной сферы: социальные работники, психологи, педагоги.
4. Способы психопрофилактики профессиональных деформаций специалистов социальной сферы.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета (очная форма обучения). На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенные в билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Квалификационные требования к специалисту-консультанту (медиатору).
2. Общечеловеческие категории этики и прикладной этики.
3. Основные категории этики как науки.
4. Основные функции этики как науки о морали и нравственности.
5. Особенности взаимодействия специалиста-консультанта (медиатора) со школьником, учителем, администрацией и родителями.
6. Особенности взаимодействия специалиста-консультанта (медиатора) с взрослым.
7. Особенности взаимодействия специалиста-консультанта (медиатора) с ребенком.
8. Понятие об общечеловеческих нравственных принципах и их модификациях в истории общества.
9. Понятие профессиональной этики.
10. Проблемы взаимодействия педагога-психолога с представителями смежных профессий.
11. Профессиональное развитие специалиста-консультанта (медиатора).
12. Профессиональные деформации специалиста-консультанта (медиатора).
13. Профессиональные риски работы специалиста-консультанта (медиатора).
14. Профессиональные этические нормы и стандарты.
15. Роль и место специалиста-консультанта (медиатора) в образовании.

16. Специалиста-консультанта (медиатора) на предприятии, соблюдение этических норм.
17. Способы ее преодоления профессиональных деформаций.
18. Типы этических проблем в работе: проблемы взаимодействия специалистов между собой, проблемы поведения специалиста-консультанта (медиатора) по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к специалистам-консультантам (медиаторам).
19. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет.
20. Формирование профессиональной этики будущих специалистов как один из путей развития их профессиональной идентичности.
21. Этика психологических исследований.
22. Этические проблемы в работе специалиста-консультанта (медиатора).
23. Этический кодекс специалиста-консультанта (медиатора): основные пункты взаимодействия с клиентом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Игер Л. Этика как общественная наука. Моральная философия общественного сотрудничества — 2-е изд., эл. / Л. Игер. - Челябинск : Социум, 2020. - 481 с. - ISBN 978-5-91603-609-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/368125/reading> (дата обращения: 27.01.2022). - Текст: электронный.
2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 222 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132374> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Скляр, Н. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / Н. А. Скляр, Е. А. Васильева. — Великие Луки : ВЛГАФК, 2020. — 292 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/151136> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Юсупова, И. Н. Профессиональная этика психологов : учебное пособие / И. Н. Юсупова. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 67 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175580> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Беспалова Ю.М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет [Электронный ресурс] : учебник. — 3-е изд., стер. / Ю.М. Беспалова. - Москва : Флинта, 2021. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/374375/reading> (дата обращения: 27.01.2022). - Текст: электронный.
2. Лихолетов В.В. Профессиональная этика и служебный этикет. учебное пособие / В.В. Лихолетов. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. - 168 с. - ISBN 978-5-4383-0200-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/374983/reading> (дата обращения: 27.01.2022). - Текст: электронный.
3. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. — Сургут : СурГПУ, 2020. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165224> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей

4. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — 5-е изд., стер. — Минск : РИПО, 2018. — 191 с. — ISBN 978-985-503-767-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132047> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Союз социальных педагогов и социальных работников <http://ssopir.ru/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>
6. Центр независимых социологических исследований (ЦНСИ) <https://cisr.pro>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader. *(специальное ПО указываются при необходимости)*

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.