

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.01 ИНДИВИДУАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Индивидуальное консультирование». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.10 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол №9 .

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	6
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	7
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	7
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	9
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование профессиональных компетенций в области основ индивидуального консультирования, специфики их реализации в организациях образования и социальной сферы.

Задачи дисциплины:

- формирование представления о видах, формах и направлениях индивидуального консультирования;
- формирование представлений о типах клиентов, обращающихся за консультационной помощью, и знания о специфике работы с ними;
- изучение процесса индивидуального консультирования;
- создать условия для овладения практическими умениями и инструментальными навыками проведения комплекса процедур; приемами эффективных систем и технологий проведения консультаций индивидуальной направленности.
- формирование готовности к организации, разработке содержания и методики проведения индивидуального консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Индивидуальное консультирование относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля технологии психологического консультирования.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

Дисциплина «Индивидуальное консультирование» реализуется кафедрой социальной работы управления и права.

Изучение данной дисциплины логически связано с освоением других психологических дисциплин («Возрастная и педагогическая психология», «Специальная психология и коррекционная педагогика») и педагогических дисциплин («Теория воспитания и обучения», «Педагогика»). Изучение данной дисциплины является основой для изучения всех остальных дисциплин модуля.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ИОПК 6.1. Знает законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной
		ИОПК 6.2. Умеет использовать психолого-педагогические знания для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания личности обучающегося
		ИОПК 6.3. Подготовлен к применению в своей профессиональной деятельности психолого-педагогических технологий, обеспечивающих индивидуальный подход к обучению, развитию и воспитанию обучающихся, к проведению индивидуальных воспитательных мероприятий
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК 7.1. Знает закономерности возрастного развития обучающихся, социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
		ИОПК 7.2. Умеет выявлять и анализировать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с возрастными особенностями их развития и психологическими особенностями личности
		ИОПК 7.3. Способен обосновывать и выбирать необходимые формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с целями и задачами реализуемых образовательных программ
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК8. Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение	ИПК 8.1. Знает содержание основных и адаптированных образовательных программ, понимать суть их психолого-педагогического и методического сопровождения

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	реализации основных и адаптированных образовательных программ	ИПК 8.1. Умеет осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ
		ИПК 8.1. Владеет умениями по созданию и применению в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения основных и адаптированных образовательных программ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72
Контактная работа, в том числе:	20
Лекции	8
Практические занятия	12
Самостоятельная работа	52
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Введение в индивидуальное консультирование	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Специальные проблемы индивидуального консультирования	28	4	4	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 3 Роль и место консультанта в индивидуальном консультировании	24	2	4	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Подготовка и сдача зачета	-	0	0	-	
Всего по дисциплине	72	8	12	52	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Введение в индивидуальное консультирование

Понятие о психологическом консультировании. Виды психологической помощи в консультативном сеансе. Цели психологического индивидуального консультирования. Задачи психологического консультирования. Сходства и отличия психологического консультирования от психотерапии. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Этические нормы психологического консультирования.

Тема 2 Специальные проблемы индивидуального консультирования

Особенности консультирования лиц с повышенной тревожностью. Особенности консультирования при страхах и фобиях. Особенности консультирования при переживании чувства вины. Причины возникновения невротической вины. Особенности структуры и динамики консультирования обсессивных личностей. Особенности консультирования лиц с истерическими чертами. Стадии развития кризисного процесса: стадия нормальной адаптации, стадия мобилизации, критическая стадия. Основные принципы кризисной интервенции. Три стадии работы с кризисом. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Работа консультанта с травмой. Травматическая и исцеляющая воронки.

Тема 3 Роль и место консультанта в индивидуальном консультировании

Профессиональная подготовка психолога – консультанта. Требования к личности психолога – консультанта. Система ценностей консультанта.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Индивидуальное консультирование» целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие по теме 1. Введение в индивидуальное консультирование (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие консультативного контакта.
2. Терапевтический климат.
3. Физические компоненты консультативного контакта.
4. Эмоциональные компоненты консультативного контакта.
5. Умения в процессе установления консультативного контакта.
6. Навыки поддержания консультативного контакта.
7. Перенос и контрперенос в консультировании.
8. Цели и принципы перефразирования.
9. Использование вводных слов.
10. Цели и принципы отражения чувств клиента.
11. Присоединение чувств к содержанию.
12. Принципы прояснения.
13. Отражение чувств консультанта.
14. Прояснение проблемной ситуации.
15. Трудности при освоении базовых навыков.

Практическое занятие по теме 2. Специальные проблемы индивидуального консультирования (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Отработка навыков анализа проблемных зон клиентов.
2. Отработка навыков перевода запроса клиента на язык психологической проблемы.
3. Положительные и отрицательные подкрепляющие стимулы.

Практическое занятие по теме 3. Роль и место консультанта в индивидуальном консультировании (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Упражнения на развитие навыков слушания.
2. Упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность психологического консультирования и его отличие от психокоррекции и психотерапии.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
4. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы.
5. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
6. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
7. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
8. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы.

9. Особенности эмоционального реагирования клиента на заключительных этапах консультативной беседы.
10. Сущность диалогического подхода к психологическому консультированию.
11. Основные приемы ведения консультативной беседы.
12. Отношение к советам в психологическом консультировании.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Мантрова, М.С. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М.С. Мантрова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-9765-3426-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/97120> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Блюмин, А.М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А.М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93503> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995.
2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Абрамова, Г. С. Психология человеческой жизни : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 352 с. — ISBN 978-5-906879-69-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94515.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 304 с. — ISBN 978-5-98238-026-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22989.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования : методическое пособие / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18324.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Психология социальной работы [Текст] : [учеб. пособие] / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2010. - 382 с.
7. Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе. - Москва: Педагогика, 1989.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.