

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.04 ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Рабочая программа дисциплины «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ Т.Ю. Основина
Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение.....	12
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	12
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	21

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования социальных процессов, пониманию сущности социальной работы, формированию профессионального мышления и профессиональной культуры, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. сформировать у будущих социальных работников объем знаний по теоретико - методологическим основам социальной работы, компетентностный подход в решении профессиональных проблем;
2. дать представление о системе организации и функционировании структур социальной защиты, их государственно-правовых основах;
3. изучить основные направления и организацию социальной работы с различными группами населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Теория социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Предметно-содержательного модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Теория социальной работы» изучается на 1-2 курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение данной дисциплины не предусмотрено.

«Теория социальной работы» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК – 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1. Знает основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории. Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных и этнических групп
	ИУК 5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач
	ИУК 5.3. Находит и использует необходимую для взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
ОПК – 2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций

ПК – 2. Способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	2.1. Знает законодательные и другие нормативные правовые акта федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
	2.2. Умеет использовать законодательные и другие нормативные правовые акта федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
	2.3. Овладевает способностью критического анализа законодательных и других нормативно правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения
	заочная
	Земестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	8 з.е.
Контактная работа , в том числе:	24
Лекции	10
Практические занятия	14
Самостоятельная работа , в том числе:	255
Изучение теоретического курса	246
Подготовка к зачету с оценкой	9

4.2. Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1-2 курс					
Социальная работа как феномен цивилизованного общества, ее сущность и задачи	20	1		19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Теория социальной работы в системе научного знания	20	1		19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Категории, принципы и методы социальной работы	20	1		19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Модели теоретического обоснования практики социальной работы	20	1		19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий

Клиент как объект познания в теории социальной работы	20	1		19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Взаимосвязь социальной политики и социальной работы	20		2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Специфика социальных проблем населения	20		1	19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Место реабилитации и абилитации в системе социальной работы с населением.	22	1	1	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Социальная работа в системе социального обслуживания	28	2	2	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества	34	2	4	28	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Эффективность социальной работы	16		1	15	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Профессиональная Я-концепция социального работника.	16		1	15	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Этические принципы и нормы деятельности социального работника.	12		1	11	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Профессиональные риски в социальной работе. Саморегуляция социального работника.	11		1	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	288	10	14	255	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества, ее сущность и задачи

Основные признаки цивилизованного общества: способ организации и развития жизнедеятельности людей, совершенствование продуктов и результатов материального, организационного, духовного труда, система социальных норм учреждений, степень развития социальной инфраструктуры, духовные и нравственные ценности общества, отношение людей к природе, между собой и к самим себе.

Социальные отношения как объект социальной работы. Социальная деятельность и социальные отношения. Основные аспекты социальной работы как практической деятельности. Особенности профессиональной и непрофессиональной социальной работы. Формы социальной деятельности. Содержание практики с точки зрения активности субъектов. Субъект и объект как компоненты практики социальной работы. Социальная

работа как социогуманитарная деятельность. Базовые и инструментальные ценности социальной работы.

Основные направления социальной работы в сфере социальных отношений. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, общинный.

Тема 2. Теория социальной работы в системе научного знания

Единство методологических основ теории социальной работы и других наук о человеке. Гуманистическая направленность в подходах к полноценному развитию сущностных сил человека.

Теория социальной работы и философия. Философский смысл социальной работы. Философия как методология практики социальной работы.

Связь теории социальной работы и социологии. Исследовательский контекст взаимодействия двух наук, их взаимосвязь в русле проблем оказания помощи нуждающимся. Сопряжённость научного знания социологии и теории социальной работы в области повышения эффективности исследования проблем социальной защиты населения.

Теория социальной работы и психология. Применение психологического знания в социальной работе.

Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы. Системный характер социальной работы.

Тема 3. Категории, принципы и методы социальной работы

Закономерности, категории, принципы социальной работы (содержательные, организационные, психолого–педагогические). Принцип как научная категория. Классификация принципов социальной работы. Общефилософские, общенаучные и специфические принципы. Принципы практики социальной работы. Конфиденциальность как проблема социального обслуживания. Абсолютная и относительная конфиденциальность. Активизация в социальной работе.

Понятие метода в социальной работе. Основные методы в социальной работе. Научно–исследовательские методы: сущность, классификация, использование в социальной работе. Преобразовательные метод: сущность, классификация, использование для решения проблем клиента. Психолого–педагогические методы как профессиональное поле деятельности социальных педагогов. Профессиональные методы социальной работы.

Тема 4. Модели теоретического обоснования практики социальной работы

Связь между теориями и моделями социальной работы. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы: социально-радикальная, гуманистическая, социально-педагогическая, когнитивная и др.

Тема 5. Клиент как объект познания в теории социальной работы

Понятие «клиент социальной работы». Практические методы в теории социальной работы: 1) метод индивидуальной работы; 2) работа в группе; 3) работа в общине (микросоциальной среде). Психологические подходы к личности клиента в социальной работе. Современные методики работы с клиентом: бихевиористский подход, гештальт-терапия, когнитивная терапия, комплексный подход, семейная терапия, психосоциальный подход.

Тема 6. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы

Социальная политика как составная часть внутренней политики государства, ее цели и особенности. Важнейшее направление социальной политики – создание социально гарантированных условий жизнедеятельности граждан, расширение материальной базы укрепления здоровья населения, роста его образованности и культуры. Принцип социальной справедливости, объективные и субъективные условия его реализации. Социальная

политика, её суть и задачи. Планирование политики социального обслуживания населения – важнейшее направление современной социальной политики.

Социальная работа, социальное обеспечение и социальная помощь в контексте социальной политики.

Тема 7. Специфика социальных проблем населения

Понятие бедности. Теории этиологии. Индивидуалистическое и структурное объяснения бедности. Функционализм, теории аномии и культуры бедности. Факторы риска бедности. Виды бедности: абсолютная и относительная, бедность "сильных" и "слабых". Нищета, нуждаемость и необеспеченность. Критерии бедности (М.Оршански), Прожиточный минимум и потребительская корзина. Физиологический и социальный прожиточный минимум. Бедность с поправкой на доход и бедность с поправкой на способности (БПС).

Современные проблемы борьбы с бедностью. Адресная социальная помощь: понятие, эффективность. Рефлексивный, популистский характер отечественных социальных программ. Борьба с обнищанием.

Понятие одиночества. Современные концепции одиночества (психологическая, феноменологическая, социологическая, системная). Типы одиночества: безнадежное, преходящее и пассивное. Особенности одиночества в пожилом возрасте. Терапия одиночества. Виды терапии. Естественная и официальная помощь одиноким людям.

Служба знакомств: принципы организации и функционирования. Цели службы знакомств. Формы работы служб знакомств.

Социальные службы в системе терапии одиночества. Эффективность терапии одиночества. Профилактика одиночества. Посредническая функция социнома в профилактике одиночества.

Значение взаимоотношений наций и этнических групп в России с точки зрения укрепления ее государственности. Этносоциальная структура населения России, особенности этнических групп, учет особенностей положения и развития малочисленных народов. Конституционные гарантии их существования и развития. Взаимоотношения русского и нерусского населения.

Причины социальных конфликтов в межэтнических отношениях. Основные направления социальной работы в разрешении межэтнических проблем. Особенности подготовки социальных работников к деятельности по социальной защите с учетом этнических и национальных факторов.

Тема 8. Место реабилитации и абилитации в системе социальной работы с населением.

Социальная реабилитация и её роль в интеграции инвалидов в общество. Основные понятия: инвалид, ограничение жизнедеятельности, недостаточность, недееспособность и нетрудоспособность. Компоненты деятельности. Различия между СР и медициной. Принципы СР. Основы реабилитации инвалидов в системе социальной работы.

Окупиционная терапия, как новое направление реабилитологии.

Аромакультура в теории и практике социальной работы. Аромапсихология как область научного знания.

Тема 9. Социальная работа в системе социального обслуживания

Понятие о системе социального обслуживания населения. Основные цели и приоритеты социального обслуживания населения. Государственные, муниципальные и негосударственные службы. Функции и направления деятельности социальных служб. Принципы, организационная структура управления, финансирование институтов социального обслуживания. Территориальные центры социального обслуживания, их виды, специфика деятельности. Специализированные центры помощи и поддержки клиентов.

Специфика деятельности реабилитационных центров. Задачи, организационная структура, специфика обслуживания клиентов.

Институты социального обслуживания пенсионеров. Межведомственная работа по организации социальной поддержки данной категории нуждающихся. Виды пенсионного обслуживания. Дома для пребывания одиноких пенсионеров.

Центры социального обслуживания людей с ограниченными возможностями. Специфика медико– социальной работы. Принципы деятельности и стратегии поддержки.

Тема 10. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Специфика социальной работы в здравоохранении. Основные направления социальной работы в здравоохранении.

Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Организационная, правовая, административная деятельность социальных работников в данных учреждениях.

Формирование здорового образа жизни как важнейшая задача социальной работы.

Понятие и виды алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Алкоголизм в пожилом возрасте. Динамика потребления алкоголя. Социальные последствия алкоголизма. Причины и мотивы алкоголизма: теории Олпорта, Мертон, Сорокина. Функции алкоголя. Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Типичные проблемы семей больных алкоголизмом. Алкоголизм и созависимость. Семейные роли созависимых. Терапия и профилактика алкоголизма: место и роль специалиста по социальной работе в этой деятельности.

Понятие наркомании и ее виды: особенности социомической трактовки. Эксперты ВОЗ о наркомании как психической и физической зависимости. Наркомания и токсикомания. Современные теории этиологии. Биологические, экономические, психологические и социологические теории. Стадии развития наркомании. Механизмы приобщения к наркотикам. Антинаркотические программы. Социальная работа с наркоманами. Профилактика наркомании. Современные профилактические программы. Теоретическая база профилактических программ. Роль общественного мнения в борьбе с наркоманией.

Бездомность, безнадзорность, бродяжничество: соотношение понятий. Объективные и субъективные причины бездомности. Социальный портрет бомжа: половозрастные особенности, семейное положение, уровень образования, источники существования. Социальный и правовой статус бомжа. Бездомность и преступность. Бездомность в пожилом возрасте, ее особенности. Комплексная программа социальной защиты бездомных: проблемы разработки. Ролевой репертуар специалистов по социальной работе в этом процессе.

Развитие взглядов на проблемы социально – досуговой деятельности. Политика свободного времени как фактор гармонизации общественных отношений. Практика социальной работы и здоровый образ жизни человека. Социокультурный сервис и туризм. Особенности экскурсоводческой деятельности социального работника.

Понятия рынка труда и занятости населения. Государственная политика занятости населения в условиях рыночных отношений. Безработица как социальная проблема: причины и социально – экономические последствия. Виды безработицы: сезонная, фрикционная, структурная, циклическая, скрытая. Понятие «безработный гражданин». Социологическая и психологическая характеристика безработных. Социальные типы безработных: мотивации к труду, проблемы.

Деятельность служб занятости по социальной поддержке безработных. Профилактические меры, поддержка доходов безработных и их семей, регулирование трудовой миграции,

Профессиональная ориентация и пере обучение безработных. Общественные и негосударственные организации в поддержке безработных.

Тема 11. Эффективность социальной работы

Эффективность как результативность деятельности. Современные модели эффективной организации. Целевая и универсальная модели. К.Вуд об эффективности социальной работы. Принципы эффективной социальной работы (умение точно сформулировать проблему, тщательно проанализировать ее и факторы, способствующие ее возникновению). Совместная с клиентом оценка того, в какой мере проблема поддается решению, определение целей совместной деятельности, заключение контракта, разработка плана совместных действий, оценка достигнутого клиентом прогресса.

Методы определения эффективности социальной работы. Метод одиночного объекта. Методы социального сравнения и субъективной оценки. Влияние «переменных величин» (характеристики социального работника и клиента, восприятие клиента социальным работником, условия работы) на эффективность социальной работы.

Тема 12. Профессиональная Я-концепция социального работника.

Профессиональная Я-концепция социального работника. Ценности, умения, навыки, проблемы профессионального воспитания и социального обучения профессионала. Коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Личные качества и профессиональная позиция социального работника в контексте профессиональных принципов деятельности.

Тема 13. Этические принципы и нормы деятельности социального работника.

Христианские этические традиции и «деятельностная любовь» к ближнему, как архетип современных гуманистических подходов в социальной работе. Принципы «ментальной гигиены» «дружеских визитов».

Этические принципы в социальной работе. Поведение социального работника и его профессиональная компетенция. Этическая ответственность перед обществом и клиентом. Профессиональная ответственность. Совершенствование и гуманизация общественных отношений как базовый принцип профессиональной культуры социального работника.

Новые и квалификационные требования к социальному работнику.

Тема 14. Профессиональные риски в социальной работе. Саморегуляция социального работника.

Понятие о профессиональных рисках. Профессия как возможное «поле деформации» личности профессионала.

Стрессовые ситуации социального работника. Профессиональные стрессы, личностные стрессы, «стрессы ответственности».

Психическое здоровье социального работника. Показатели неблагополучия психического здоровья социального работника: фрустрация, эмоциональная неуравновешенность, агрессия, тревожность. и др. Проблемы адаптации и «сгорания» молодого специалиста в профессиональной деятельности.

Профессиональное и личностное самопознание. Самоактуализация и проблемы профессионального роста. Самодиагностика. Самопознание характера, привычек, потребностей.

Самопознание «профессионального невроза». Основные его доминанты: абсолютизация чувства долга, ответственности, боязнь неудачи, педантизм, честолюбие и т.д.

Методы аутотренинга как метод профессиональной саморегуляции. Саморегуляция. Использование словесных воздействий – самоуспокоение, самопоощрение, самоодобрение, самоприказ и т.д. Методы релаксации.

Аромакультура в теории и практике социальной работы. Аромапсихология как область научного знания.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Теория социальной работы» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Тема 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества, ее сущность и задачи

Вопросы для обсуждения.

1. Какова роль зарубежных учёных в становлении теории социальной работы?
2. В чём специфика развития России и влияние ее на становление теории и практики социальной работы?
3. Сформулируйте задачи социальной работы и дайте обоснование их актуальности.
4. Каково место теории социальной работы в системе наук о человеке?
5. Какова роль понятийного аппарата теории социальной работы?
6. Чем объясняется сущность общесоциальных закономерностей социальной работы?
7. Какие базовые категории входят в понятийный аппарат теории социальной работы?
8. Раскройте содержательный аспект методологических принципов социальной работы.
9. Дайте общую характеристику основных групп методов социальной работы.

Тема 2. Теория социальной работы в системе научного знания

Вопросы для обсуждения.

1. Взаимосвязь теории социальной работы с философией.
2. Какова основная философская идея произведения Ш.А.Амонашвили «Амон-Ра»?
3. Определите характер соотношения:
 - а) социальной работы и социологии
 - б) социальной работы и педагогики
4. Сопоставьте функции педагога и социального работника.
5. Теоретико-концептуальные основы психологического знания в социальной работе.
6. Какова сфера применения психологического знания в социальной работе? Сопоставьте должностные обязанности социального работника и психолога?
7. Какое влияние оказывает валеология на развитие социальной работы?
8. Какие валеологические методы используют в теории социальной работе?
9. Докажите или опровергните утверждение о том, что социальная работа - интегративная наука и межведомственная профессия.

Тема 3. Категории, принципы и методы социальной работы

Вопросы для обсуждения.

1. Каковы основные подходы к философии социальной работы?
2. Раскройте сущность основных философских парадигм социальной работы.
3. Философские ценности социального работника.
4. Гуманистические тенденции в отечественной педагогике.

Тема 4. Модели теоретического обоснования практики социальной работы

Вопросы для обсуждения.

1. Раскройте содержание основных теорий социолого-ориентированной модели (теории систем, «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная теория, марксистская теория).
2. Психолого – ориентированная модель (психодинамическая теория, экзистенциальная, гуманистическая).
3. Комплексно-ориентированная модель (ролевая теория, социально-поведенческая теория, когнитивная теория).

Тема 5. Клиент как объект познания в теории социальной работы

Вопросы для обсуждения.

1. В чём состоит сущность гуманизма?
2. Гуманизм и гуманность. Какова диалектика этих понятий?
3. Каково содержание гуманистических основ социальной работы?
4. Личностно - ориентированный подход как необходимое условие гуманизации социальной работы.
5. Категории клиентов.

Тема 6. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы

1. В чем состоит сущность социальной политики в условиях современной России?
2. Какова идеология государственного благосостояния?
3. В чём состоит взаимовлияние социальной политики и социальной работы?
4. Взаимосвязь экономической и социальной политики.

Проблемы социальных гарантий в России на современном этапе.

Тема 7. Специфика социальных проблем населения

Вопросы для обсуждения

1. Дайте характеристику психологических теорий поло-ролевой идентичности (теория моделирования, познавательная теория, теория социального научения, стадийная теория).

2. Раскройте социологические концепции социальных стереотипов.
3. Мужчина как клиент социальной работы (агрессия, суициды, алкоголизм, мужские стереотипы и сексуальность).
4. Женщина как клиент социальной работы: распад семьи, алкоголизм, психическое здоровье.
5. Охарактеризуйте проблемы пола и назовите особенности социальной работы.

Тема 8. Место реабилитации и абилитации в системе социальной работы с населением.

Вопросы для обсуждения.

1. Раскройте понятие социальная реабилитация.
2. Каково различие между социальной реабилитацией и медициной?
3. Какова роль социально - педагогической реабилитации для лиц с ограниченными возможностями?
4. Оккупационная терапия, её роль в реабилитации инвалидов в системе социальной работы.
5. Специфика социальной реабилитации лиц с наркотической и алкогольной зависимостью.

Тема 9. Социальная работа в системе социального обслуживания

Вопросы для обсуждения.

1. Что подразумевается под системой социального обслуживания населения?
2. Назовите приоритеты и задачи системы социального обслуживания населения.
3. Каковы виды и типы социального обслуживания?
4. Какая связь существует между социальной политикой, социальной защитой и социальным обслуживанием?
5. Определите место и роль кадров специалистов социальной работы в системе учреждений социального обслуживания населения.

Тема 10. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

1. Каковы содержание и сущность здоровья?
2. Раскройте феномен здоровья в контексте проблем трудной жизненной ситуации.
3. Основные направления социальной работы в системе здравоохранения.
4. Социально - медицинские услуги населению.
5. Социально - медицинские аспекты социальной работы.
6. Особенности профилактической и просветительской деятельности социального работника в системе формирования ЗОЖ населения.
7. Методы социальной работы в системе образования.
8. Особенности социальной работы в МОУ.
9. Основные проблемы деятельности социальных работников в образовательных учреждениях.
10. Девиантное поведение подростков: характеристика моделей поведения.
11. Особенности социальной работы с родителями в системе МОУ
12. Какие группы населения относят к малообеспеченным?
13. Что такое уровень жизни населения, каковы его характеристики?
14. Какова специфика, формы и методы социальной работы с малообеспеченными группами населения?
15. Потребности и их социальное значение для жизнедеятельности человека. Что означает безработица?
16. В чём суть понятия занятости населения? Какое значение это понятие имеет для определения политики занятости?
17. Каковы основные направления государственной политики занятости?

18. Кого следует считать занятым и безработным гражданином?
19. Что такое скрытая безработица?
20. Чем занимается служба занятости?
21. Сформулируйте круг обязанностей социального работника в системе Центров занятости населения.
Каковы медико-социальные проблемы инвалидности?
22. Назовите основные принципы социальной помощи инвалидам в настоящее время в России.
23. Каковы нравственный и этический аспекты проблемы инвалидности?
24. Благотворительность как одно из направлений социальной помощи людям с ограниченными возможностями: тенденции и перспективы развития в современном социуме.
Как изменяются возрастные и социальные роли людей пожилого возраста?
25. Охарактеризуйте социально-геронтологические концепции старения (теория разъединения, теория активности, теория субкультуры, теория возрастной стратификации, психологические концепции людей престарелого возраста, теория интенциональности, эпигенетическая теория).
26. Пожилой человек – клиент социальной работы: насилие над пожилыми людьми, алкоголь, одиночество и психопатология старости.
27. Каковы приоритетные направления социальной политики Российского государства в отношении пожилых и престарелых в современный период?
28. Какова система и содержание деятельности учреждений социальной поддержки пожилых и престарелых граждан?
29. Расскажите об опыте социального обслуживания и обеспечения пожилых людей по месту вашего жительства.
30. Что подразумевается под политикой свободного времени как фактора гармонизации общественных отношений?
31. Назовите основные характеристики культурно-досуговой сферы.
32. Что входит в понятие ЗОЖ (здорового образа жизни)?
33. Формирование ЗОЖ населения как приоритетное направление социальной работы: пропагандистская и просветительская деятельность.
34. Раскройте особенности организации культурно-досуговой деятельности с молодежью средствами социальной работы.
35. Охарактеризуйте особенности организации и содержание культурно-досуговой деятельности в системе социальных служб с различными категориями населения.
36. Экскурсионная деятельность: виды, формы и основные направления организации работы с населением.
37. Сервис социальных услуг в области туризма: специфика деятельности и роль социального работника.
38. Раскройте генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
39. Раскройте нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
40. Дайте характеристику функциональной деятельности социального работника в пенитенциарной системе.
41. В чем суть социальной терапии в местах лишения свободы?
42. Приведите примеры зарубежного и отечественного инновационного опыта социальной работы в пенитенциарной системе.

Тема 11. Эффективность социальной работы

Вопросы для обсуждения.

1. В чем заключается принцип приоритетности клиента в социальной работе?
2. Проблемы профессиональной ответственности к социальному работнику.

3. Охарактеризуйте нормативные требования к социальному работнику.

Тема 12. Профессиональная Я-концепция социального работника.

Вопросы для обсуждения.

Раскройте этапы профессиональной «Я – концепции» социального работника.

В чем состоит коммуникативная культура социального работника.

Проблемы профессионализма и профессиональной компетентности.

4. Определите ролевой репертуар социального работника.

Тема 13. Этические принципы и нормы деятельности социального работника.

Вопросы для обсуждения.

1. Каковы этические нормы профессиональной компетенции?

2. Раскройте этические требования к процессу взаимодействия социального работника и клиента.

3. Определите понятия: профессиональный альтруизм и профессиональная необходимость.

Тема 14. Профессиональные риски в социальной работе. Саморегуляция социального работника.

Вопросы для обсуждения.

1. Как Вы понимаете процесс «профессиональной деформации» личности социального работника?

2. Что подразумевается под понятием «психическое здоровье» социального работника?

3. Раскройте синдром «эмоционального сгорания» социального работника.

4. Что такое психогигиена социального работника? В чем состоит ее необходимость?

5. Приведите примеры инновационного опыта в системе социальных служб по восстановлению и поддержанию психического здоровья социального работника.

Назовите современные методы самопознания и раскрытия личностного потенциала социального работника.

6. Каковы методы саморегуляции в практической жизнедеятельности социального работника.

7. Раскройте сущность методов телесной терапии.

8. Каковы возможности тренингов и аутотренингов в системе саморегуляции личности социального работника.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета и экзамена. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос и на экзамене два вопроса и кейс, изложенных в экзаменационном билете и представить результаты всех диагностических методик, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к зачету

1. Социальная работа как наука, имеющая интегративный, междисциплинарный и прикладной характер.
2. Субъект, объект, предмет социальной работы. Цели и задачи социальной работы на современном этапе развития общества.
3. Становление диагностической школы социальной работы (М.Ричмонд).
4. Функциональная школа социальной работы (О.Ранк, Дж. Тафт).
5. Становление отечественной теории социальной работы.

6. Основные методологические принципы и закономерности социальной работы.
7. Основные категории социальной работы: социализация, социальная деятельность; социальная реабилитация; социальный работник, социальное обслуживание.
8. Социальная помощь, социальная поддержка, социальная защита, социальные гарантии: сущность понятий. Общее и особенное в практической деятельности.
9. Общая характеристика методов социальной работы.
10. Научно - исследовательские методы социальной работы.
11. Преобразовательные методы социальной работы.
12. Профессиональные методы социальной работы.
13. Теория социальной работы как общая теория взаимодействия общества и человека.
14. Социальная работа и социология.
15. Взаимосвязь социальной работы и философии.
16. Взаимосвязь социальной работы и психологии.
17. Необходимость применения знаний психологии в социальной работе.
18. Методы психологии в социальной работе.
19. Парадигмы философии социальной работы: философия гуманизма, философия позитивизма, философия профессионализма. Философские ценности социальной работы.
20. Системный характер социальной работы.
21. Понятие социальной политики, задачи и основные направления.
22. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
23. Социолого – ориентированная модель социальной работы (теория систем, экологическая теория, социально-радикальная, марксистская).
24. Психолого-ориентированная модель социальной работы (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая теории).
25. Комплексно – ориентированная модель социальной работы (ролевая теория, социально-поведенческая, когнитивная теории).

Вопросы к экзамену по всему курсу:

1. История становления теории социальной работы в Западной Европе.
2. История становления теории социальной работы в России.
3. Социальная работа как наука, имеющая интегративный, междисциплинарный и прикладной характер.
4. Сущность социальной работы, её объект, предмет и закономерности.
5. Основные категории социальной работы: социализация, социальная деятельность; социальная реабилитация; социальный работник, социальное обслуживание.
6. Методологические принципы социальной работы. Общая характеристика.
7. Социальная помощь, социальная поддержка, социальная защита, социальные гарантии: сущность понятий. Общее и особенное в практической деятельности.
8. Методы социальной работы, общая характеристика.
9. Научно - исследовательские методы социальной работы: общая характеристика, особенности.
10. Преобразовательные методы социальной работы: общая характеристика, особенности.
11. Профессиональные методы социальной работы: общая характеристика, особенности.
12. Теория социальной работы в системе научного знания.
13. Социальная работа и социология.
14. Социальная работа и философия.
15. Социальная работа и психология (функция, методы, теоретические предпосылки использования психологии в социальной работе).
16. Парадигмы философии социальной работы: философия гуманизма, философия

позитивизма, философия профессионализма. Философские ценности социальной работы.

17. Модели теоретического обоснования практики социальной работы.
18. Системный характер социальной работы.
19. Понятие социальной политики, задачи и основные направления.
20. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
21. Конституция - государственно - правовая основа социальной защиты населения.
22. Социальная защита прав личности: роль социального работника.
23. Система социального обслуживания населения.
24. Сущность понятия «социальные отношения» и их роль в социальной работе.
25. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы.
26. Государственно - правовые основы социальной работы.
27. Социальная работа в системе здравоохранения.
28. Семья как социальная система, основные функции.
29. Социальные проблемы современной семьи.
30. Сущность безработицы как социальной проблемы.
31. Деятельность социальных служб по защите безработных.
32. Бедность как теоретическая проблема.
33. Одиночество как теоретическая проблема.
34. Юное материнство как социальная проблема.
35. Социальный портрет бомжей России.
36. Алкоголизм: понятие, теории этиологии.
37. Наркомания как теоретическая проблема. Факторы риска наркомании.
38. Причины социальных конфликтов в межэтнических отношениях. Основные направления социальной работы в разрешении межэтнических проблем.
39. Основные направления социальной работы и помощи инвалидам.
40. Функциональная характеристика деятельности социального работника.
41. Понятия социальной реабилитации. Оккупационная терапия как новое направление реабилитологии.
42. Особенности социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.
43. Критерии эффективности социальной работы.
44. Понятие профессионализма. Профессиональная компетентность социального работника.
45. Коммуникативная культура специалиста.
46. Ролевой репертуар социального работника.
47. Этические принципы и нормы деятельности социального работника.
48. Процесс «профессиональной деформации» специалиста.
49. Синдром «эмоционального сгорания».
50. Психическое здоровье социального работника.
51. Особенности профессиональной деятельности социального работника в условиях РЭН (региона экологического неблагополучия).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Теория социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, М.В. Вдовина, Л.И. Кононова [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — Москва : Дашков и К, 2018. — 474 с. — ISBN 978-5-394-02908-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103770>
2. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет,

2016. — 133 с. — ISBN 978-5-7882-1963-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79608.html>
3. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — Москва : Академический Проект, Гаудеамус, 2016. — 512 с. — ISBN 978-5-8291-2535-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>

Дополнительная литература

4. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов [Текст] : [учеб.-метод. пособие] / В. А. Никитин ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [б. и.], 2002. - 235 с..
5. Основы социальной работы [Текст] : [Учеб. для вузов по направлению и спец. "Социальная работа" / Н. И. Бабкин [и др.] ; отв. ред. П. Д. Павленок]. - Москва : ИНФРА-М, 2000. — 367 с.
6. Основы социальной работы [Текст] : [учеб. пособие для нач. проф. образования / Е. В. Ханжин, Т. П. Карпова, Н. П. Ерофеева [и др.] ; под ред. Е. В. Ханжина. - Москва : Академия, 2001. — 137 с.
7. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. — М.,: Издательско-торговая корпорация “Дашков и К°”, 2009.
8. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф., А.С. Сорвина. — М.,:ИНФРА — М, 2007.
9. Социальная работа: учеб. пособие / под ред. В.И. Курбатова. — Ростов-н/Д.: Феникс, 2008.
10. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Проф. Е. И. Холостовой. — М.: Юрист, 2009.
11. Теория и методика социальной работы: Учебное пособие: В 2 частях. — М.: Союз, 2007

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:<http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.