

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



Зам. директора по УМР
Д. П. Филатова
2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.05 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Уровень высшего образования
Направление подготовки

Бакалавриат
39.03.02 Социальная работа

Профиль

Управление и предпринимательство в
социальной сфере

Форма обучения

Очная, заочная

Нижний Тагил
2020

Рабочая программа дисциплины «Технология социальной работы». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2020. 17 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

Т.Ю.Основина

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

О.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права 23 апреля 2020 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 24 апреля 2020 г., протокол № 8.

Председатель методической комиссии СГФ

Н.А. Тарасова

Декан СГФ

А.С. Аникина

Главный специалист ОИР

О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	10
6. Учебно-методическое обеспечение.....	10
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	10
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	15
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	17

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: является формирование у студентов представления о многообразии, сущности и порядке применения технологий, используемых в практике социального обслуживания и социального сопровождения граждан.

Задачи дисциплины:

1. сформировать систему знаний о сущности, содержании, инструментарии, методах и видах технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
2. создать представление об опыте практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
3. способствовать овладению студентами основных методов социальной работы с отдельными лицами различными группами населения; методикой непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
4. способствовать формированию и развитию профессиональной мотивации, профессионально значимых черт и качеств личности студентов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Технология социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Предметно-содержательный модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования управленческой компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Технология социальной работы» изучается на третьем курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение «Технология социальной работы» не предусмотрено.

«Технология социальной работы» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК 1.2. Знает основные положения нормативных правовых документов, относящихся к сфере профессиональной деятельности
	ИУК 2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	ИУК 2.3. Выбирает способы решения задач с учетом этических норм, принятых в обществе
ОПК – 4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов	ИОПК 4.1. Знает общие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 4.2. Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК 4.3. Применяет различные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, умеет их контролировать и оценивать
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
ПК-4. –Способностью к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	4.1. Знает способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	4.2. Умеет организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	4.3. Владеет умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
	5-6 семестр	5-6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	8 з.е.	8 з.е.
Контактная работа , в том числе:	100	22
Лекции	50	10
Практические занятия	50	12
Самостоятельная работа , в том числе:	161	255
Изучение теоретического курса	134	246
Подготовка к экзамену	27	9

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Технологический подход в социальной сфере. Технология социальной работы как отрасль	8	2	2	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных

научного знания, сфера практической деятельности и учебная дисциплина.					заданий, тест
Технологический процесс в социальной работе.	8	2	2	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная диагностика как общая технология социальной работы.	8	2	4	2	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Социальная экспертиза в системе социальной работы.	8	2	4	2	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе. Технология организации клуба общения.	8	2	2	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	8	2	2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная профилактика: сущность и техника организации.	8	2	2	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе.	14	2	10	2	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальное консультирование. Технология работы телефона доверия.	10	2	4	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Посредничество в социальной работе.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Патронаж в социальной работе	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Понятие о социальном обслуживании населения.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Междисциплинарные технологии социальной работы.	16	8	4	4	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.	29	18	8	3	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к экзамену	27			27	
Всего по дисциплине	288	50	50	161	

Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Технологический подход в социальной сфере. Технология социальной работы как отрасль научного знания, сфера практической деятельности и учебная дисциплина.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Технологический процесс в социальной работе.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная диагностика как общая технология социальной работы.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Социальная экспертиза в системе социальной работы.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе. Технология организации клуба общения.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная профилактика: сущность и техника организации.	8	1		7	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе.	18		4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальное консультирование. Технология работы телефона доверия.	12	1		11	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Посредничество в социальной работе.	12	1		11	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Патронаж в социальной работе	12	1		11	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Понятие о социальном обслуживании населения.	18		2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Междисциплинарные технологии социальной работы.	20		2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение

					тренировочных заданий
Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.	31		4	27	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к экзамену	9			9	
Всего по дисциплине	288	10	12	255	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Технологический подход в социальной сфере. Технология социальной работы как отрасль научного знания, сфера практической деятельности и учебная дисциплина.

Понятие о технологиях и технологическом подходе. Широкое понимание и классификация социальных технологий. Критерии технологичности в социальной сфере. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Технология социальной работы: сущность, содержание, признаки. Технология социальной работы как отрасль научного знания, практическая деятельность и учебная дисциплина. Специфические признаки технологий социальной работы. Существенные характеристики технологичной социальной работы.

Многообразие и классификация технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия технологий социальной работы. Различные основания для классификации технологий социальной работы. Типы технологий социальной работы. Уровни технологии социальной работы.

Тема 2. Технологический процесс в социальной работе.

Сущность и основные характеристики технологического процесса в социальной работе. Определение технологического процесса и его специфика в социальной работе. Этапы и подэтапы алгоритма социальной работы по решению социальной проблемы. Технологический инструментарий: понятие и содержание.

Актуальные аспекты технологизации социальной работы в современной России.

Современные проблемы технологизации социальной работы: теоретико-методологические, кадровые, информационные, материально-технические, мотивационные. Сущность и содержание научной организации труда в социальной работе. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений. Понятие об опыте социальной работы, его разновидностях. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

Тема 3. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.

Социальная диагностика: ее сущность и содержание. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Диагностика в социальной работе: сущность, уровни, объекты, алгоритм. Принципы и методы диагностики в социальной работе. Диагностика в деятельности с разными категориями клиентов социальной работы.

Тема 4. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы и диагностики, экспертизы и прогнозирования, проектирования и т.д. Экспертное заключение. Функции, модели, объекты социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Технология участия специалиста социальной работы в социальной экспертизе.

Тема 5. Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе.

Социальная адаптация: понятие, виды, уровни. Процесс социальной адаптации человека: механизм, стадии, отличие от социализации. Типы взаимодействия личности и среды. Условия успешной социальной адаптации. Альтернативы социальной адаптации:

дезадаптация и псевдоадаптация. Решение задач социальной адаптации некоторых категорий клиентов социальной работы. Технологии обеспечения адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.

Тема 6. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Понятие об абилитации. Социальная реабилитация: цели, сущность, формы, принципы. Субъекты социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Сущность индивидуальных программ реабилитации (ИПР). Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Тема 7. Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе.

Понятие о социальной терапии. Ведущие терапевтические школы. Понятие о семейной терапии. Механизм социальной терапии. Разновидности и техники социальной терапии. Методы социальной терапии. Опыты применения терапии в практике социального обслуживания населения.

Тема 8. Социальная профилактика: сущность и техника организации.

Социальная профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Виды профилактики. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. и возможности их применения в социальной работе. Роль специалиста социальной работы в решении задач социальной профилактики. Понятие о социальном обеспечении.

Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Механизм функционирования фондов социального страхования. Опекунство и попечительство как социальные технологии.

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Объекты социальной опеки и попечительства. Порядок назначения и отмены опеки и попечительства в отношении различных категорий населения. Органы опеки и попечительства.

Тема 9. Социальное консультирование.

Понятие о социальном консультировании. Консультирование как общая технология социальной работы. Виды консультирования, их содержание. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам – социальным консультантам. Процедура социального консультирования.

Тема 10. Посредничество в социальной работе.

Понятие о социальном посредничестве. Разновидности социального посредничества. Объекты, субъекты и формы социального посредничества. Посредничество в социальной работе: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Техника посредничества в социальной работе. Риски социального посредничества.

Тема 11. Патронаж в социальной работе.

Понятие социального патронажа. Этимология понятия. Функции патронажа в социальной работе. Объекты патронажа в социальной работе. Виды патронажа. Законные основания патронажа. Этические принципы проведения патронажа

Тема 12. Понятие о социальном обслуживании населения.

Социальное обслуживание, социальная служба, социальная услуга. Расширенная классификация социальных служб. Виды социальных услуг. Технология организации обслуживания граждан. Принципы и функции деятельности социальных служб. Межведомственное взаимодействие в деятельности социальных служб.

Тема 13. Междисциплинарные технологии социальной работы.

Социально-экономические технологии поддержки населения.

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Сущность социально-экономических технологий поддержки населения: система минимальных социально-экономических гарантий, индексация доходов, компенсация расходов, адресная социальная помощь. Виды социальных выплат.

Организационно-управленческие технологии в социальной работе.

Сущность организационно-управленческих технологий и их место в социальной работе. Уровни управления в социальной работе. Компоненты системы управления по оказанию социальной помощи: объекты управления, субъекты управления, процесс управления социальной работой. Схема технологии управления. Организационные методы управления: понятие и их применение в социальной работе. Методы управления и функции управления в социальной работе.

Психологические, педагогические и социологические технологии в социальной работе.

Понятие о психологических технологиях, возможности их применения в социальной работе. Технологии психодиагностики, психологического консультирования, психологического отбора, психологической адаптации, коррекции поведения, мотивации, общения, самооценки, психопрофилактической работы, психотерапии.

Понятие о педагогических технологиях. Современные педагогические подходы. Направления педагогической деятельности специалиста социальной работы: обучение, воспитание, информирование, контроль. Группы педагогических методов, применяемых в практике социальной работы: методы обучения, методы воспитания, методы информирования, методы контроля.

Взаимосвязь социологии и социальной работы. Применение социологических данных в теории и практике социальной работы. Применение социологических методов исследования в социальной работе.

Информационные технологии в социальной работе.

Понятие об информационных технологиях. Целесообразность применения в социальной работе информационных технологий. Сфера автоматизации в социальной работе. Требования к специалисту в связи с необходимостью внедрения в социальную работу информационных технологий.

Технологии медико-социальной работы. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.

Современные подходы к понятию «здоровье». Ограниченность клинического подхода в решении проблем больных людей. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении. Социальная работа в наркологии, в онкологии, в планировании семьи, в педиатрии. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.

Тема 14. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

Технологии социальной работы в сфере производства.

Производство как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования. Технологии социального сопровождения на производстве. Деятельность профсоюзов и социальных отделов предприятий. Специалист социальной работы на предприятии: опыт и перспективы.

Технологии социальной работы по месту жительства.

Система социальных служб по месту жительства, их задачи и функции. Деятельность участковой социальной службы. Технология социального диагноза территории и его роль в

создании и реализации социальных программ по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки / попечительства, патронажа, реабилитации и социальной адаптации в деятельности социальных служб по месту жительства. Культурно-досуговая и информационно-просветительская работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Понятие об уличной социальной работе. Понятие о различных формах расселения людей. Особенности и трудности населения мегаполиса, большого города, малого города, села, ЗАТО. Специфика и проблемы социальной работы в различных формах расселения людей.

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Понятие о системе пенитенциарных учреждений. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных.

Технологии социальной работы в армии.

Понятие об армии. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Объекты и система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

Технологии социальной работы в сфере занятости.

Понятие о занятости. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Безработный, как объект социального сопровождения. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными. Работа с молодежью, подростками, инвалидами, лицами БОМЖ, беженцами в сфере занятости.

Деятельность по социальному сопровождению населения в учреждениях системы МВД.

Понятие о системе МВД, виды учреждений и специфика их деятельности. Объекты и формы социального сопровождения населения в учреждениях системы МВД. Деятельность по защите прав несовершеннолетних. Взаимодействие с полицией в решении социальных проблем.

Технология социальной работы с бездомными.

Бродяжничество как тип социального поведения. Понятие о бездомности. Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Принципы социальной работы с бездомными. Основные технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, их виды функции и задачи.

Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Понятие о миграции. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия, их соотношение. Цели, формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки.

Технология социальной работы с инвалидами.

Понятия «инвалидность», «детская инвалидность». Группы инвалидности. Виды и причины появления инвалидности. Комплекс проблем, возникающих в семье инвалида: личные, межличностные и социальные проблемы. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Принципы, направления, формы и методы социальной работы с семьей инвалида. Теория и практика социального обслуживания инвалидов.

Технология социальной работы с пожилыми.

Старость как социокультурное явление. Специфические черты и проблемы, связанные с пожилым возрастом. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения в сопровождении пожилых граждан. Основные приоритеты социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Теория и практика социального обслуживания пожилых граждан.

Технология социальной работы с лицами, испытавшими или испытывающими насилие.

Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, сексуальное насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Объекты, субъекты и сферы насилия. Теория и практика социального обслуживания лиц, испытавших или испытывающих насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

Технология социальной работы с людьми с девиантным поведением.

Понятие о девиантном поведении. Причины, виды девиантного поведения. Подростковый период как «зона риска». Личностные и социальные последствия девиантного поведения. Возможности профилактики девиантного поведения. Социальная работа с людьми с девиантным поведением: особенности, формы, методы. Технология социальной работы с лицами, находящимися в зависимости. Зависимость: понятие, виды. Понятие об агрессии, о делинквентном поведении, об отклонениях в сексуальном поведении.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Технология социальной работы» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Тема 1. Технологический подход в социальной сфере. Технология социальной работы как отрасль научного знания, сфера практической деятельности и учебная дисциплина.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие виды технологий выделяются на сегодняшний день?
2. В чем заключается основная идея технологического подхода в социальной сфере?
3. Каковы критерии технологичности в социальной сфере?
4. Является ли социальная работа технологичной деятельностью?
5. Каковы специфические черты технологий в социальной работе?
6. Из каких этапов и подэтапов состоит цикл технологического процесса в социальной работе?
7. Какие основные технологические понятия применяются при описании технологического процесса?

Тема 2. Технологический процесс в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие технологии социальной работы называются общими?
2. Какие технологии социальной работы называются частными?
3. В чем заключаются теоретико-методологические проблемы технологизации социальной работы в России?
4. В чем заключаются кадровые проблемы технологизации социальной работы в России?
5. В чем заключаются информационные проблемы технологизации социальной работы в России?
6. В чем заключаются материально-технические проблемы технологизации социальной работы в России?
7. В чем заключаются мотивационные проблемы технологизации социальной работы в России?

Тема 3. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Почему диагностика всегда является первым шагом в оказании помощи клиенту?
2. Какова цель диагностики состояния социального объекта?
3. Какие существуют уровни социальной диагностики? Чем они характеризуются?
4. Каковы объекты диагностики в социальной работе?
5. Что представляет собой алгоритм диагностики в социальной работе?
6. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении социальной диагностики?

Тема 4. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем экспертиза отличается от диагностики?
2. Какие существуют виды социальной экспертизы?

Тема 5. Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем отличаются понятия «социальная адаптация» и «социализация»?

2. Каковы уровни социальной адаптации?
3. Что представляет собой социальная адаптация как процесс? Каков механизм и стадии этого процесса?
4. Каковы типы взаимодействия личности и среды?
5. Что такое псевдоадаптация и дезадаптация?
6. Приведите пример решения задач социальной адаптации какой-либо группы клиентов социальной работы?

Тема 6. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы цели социальной реабилитации?
2. Каково соотношение понятий «социальная реабилитация» и «социальная адаптация»?
3. Кто является объектами социальной реабилитации?
4. Кто является субъектами социальной реабилитации?
5. Каковы направления социальной реабилитации?
6. Какие группы мер составляют технологию социальной реабилитации?
7. Каковы принципы проведения социальной реабилитации?

Тема 7. Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Каково место терапии в социальной работе?
2. Какие виды терапии применяются в социальной работе?
3. Фитотерапия в практике социальной работы
4. Гарденотерапия в практике социальной работы
5. Трудотерапия в практике социальной работы
6. Арт-терапия
7. Окупационная терапия в практике социальной работы

Тема 8. Социальная профилактика: сущность и техника организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы виды социальной профилактики? Чем они характеризуются?
2. Каковы принципы построения профилактических программ?
3. Каково место социальной работы с семьей в реализации профилактических программ?

Тема 9. Социальное консультирование.

Вопросы для обсуждения:

1. Что является средством помощи клиенту при проведении социального консультирования?
2. Каковы виды социального консультирования по объекту, субъекту и содержанию?
3. Каковы виды социального консультирования по составу и количеству консультируемых?
4. Каковы виды социального консультирования по контактности?
5. Каковы виды социального консультирования по вопросам?
6. Каковы принципы социального консультирования?

Тема 10. Посредничество в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы функции и задачи социального посредника?
2. Какие разновидности социального посредничества возможны в социальной работе?
3. Чем характеризуется посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных и иных проблем клиентов?
4. Чем характеризуется посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку?
5. Чем характеризуется посредничество в решении трудовых конфликтов?
6. Чем характеризуется посредничество семейных конфликтов?

7. Чем характеризуется посредничество межнациональных конфликтов?
8. Каков алгоритм социального посредничества?
9. Каковы риски социального посредничества?
10. Чем характеризуется опека и попечительство в отношении детей?

Тема 11. Патронаж в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие функции выполняет социальный патронаж?
2. В отношении кого проводится социальный патронаж?
3. Каковы этические принципы проведения патронажа?

Тема 12. Понятие о социальном обслуживании населения.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное обслуживание.
2. Социальная служба.
3. Социальная услуга.
4. Виды социальных услуг.
5. Технология организации обслуживания граждан.
6. Принципы и функции деятельности социальных служб.
7. Межведомственное взаимодействие в деятельности социальных служб.

Тема 13. Междисциплинарные технологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Целесообразно ли применять в социальной работе информационные технологии?
2. Может ли компьютер со временем заменить специалиста социальной работы?
3. Какие отрасли и направления социальной работы могут быть автоматизированы, то есть переведены на осуществление с применением персонального компьютера?
4. Как взаимосвязаны социология и социальная работа?
5. Какие социологические технологии применяются в социальной работе?
6. Как взаимосвязаны психология и социальная работа?
7. Какие психологические технологии применяются в социальной работе?
8. Как взаимосвязаны педагогика и социальная работа?
9. Каковы основные направления педагогической деятельности в социальной работе?
10. Как взаимосвязаны медицина и социальная работа?
11. Чем характеризуется медико-социальная работа с населением?
12. Что такое «оккупационная терапия»?

Тема 14. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

1. Технологии медико-социальной работы. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
2. Технологии социальной работы в сфере производства.
3. Технологии социальной работы по месту жительства.
4. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
5. Технологии социальной работы в армии.
6. Технологии социальной работы в сфере занятости.
7. Деятельность по социальному сопровождению населения в учреждениях системы МВД.
8. Технология социальной работы с бездомными.
9. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
10. Технология социальной работы с инвалидами.
11. Технология социальной работы с пожилыми.
12. Технология социальной работы с лицами, испытавшими или испытывающими насилие.
13. Технология социальной работы с людьми с девиантным поведением.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса и кейс, изложенный в экзаменационном билете и представить результаты всех диагностических методик, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к экзамену

1. Технологический подход в социальной сфере. Технология социальной работы как отрасль научного знания, сфера практической деятельности и учебная дисциплина.
2. Многообразие и классификация технологий социальной работы.
3. Технологический процесс в социальной работе.
4. Актуальные аспекты технологизации социальной работы в современной России.
5. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.
6. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
7. Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе.
8. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
9. Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе.
10. Социальная профилактика: сущность и техника организации.
11. Понятие о социальном обеспечении.
12. Опекa и попечительство как социальные технологии.
13. Социальное консультирование.
14. Посредничество в социальной работе.
15. Патронаж в социальной работе.
16. Понятие о социальном обслуживании населения.
17. Профессиональная подготовка в многоуровневой системе подготовки специалистов по социальной работе.
18. Послевузовская профессиональная подготовка в многоуровневой системе подготовки специалистов по социальной работе.
14. Социально-экономические технологии поддержки населения.
15. Организационно-управленческие технологии в социальной работе.
16. Психологические, педагогические технологии в социальной работе.
17. Социологические технологии в социальной работе.
18. Информационные технологии в социальной работе.
19. Технологии медико-социальной работы. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
20. Технологии социальной работы в сфере производства.
21. Технологии социальной работы по месту жительства.
22. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
23. Технологии социальной работы в армии.
24. Технологии социальной работы в сфере занятости.
25. Деятельность по социальному сопровождению населения в учреждениях системы МВД.
26. Технология социальной работы с бездомными.
27. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
28. Технология социальной работы с инвалидами.
29. Технология социальной работы с пожилыми.
30. Технология социальной работы с лицами, испытавшими или испытывающими насилие.

31. Технология социальной работы с людьми с девиантным поведением.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. — 978-5-8291-2536-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>
2. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93537>.

Дополнительная

1. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие для вузов по спец. "Социальная работа" / А. А. Акмалова, В. М. Капицын ; ред. П. Д. Паленок. - Москва : Инфра-М, 2010. — 218 с.
2. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2017. — 366 с. — ISBN 978-5-394-01338-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93502>
3. Савинов А.Н. Организация работы органов социальной защиты : [учеб. пособие] / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. - Москва : Мастерство : Высшая школа, 2001. — 185 с.
4. Социальная работа: теория и практика . Отв. ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. Москва : ИНФРА-М, 2010.
5. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93537>.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
3. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
4. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.