

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.03 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Рабочая программа дисциплины «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____Н.А. Тарасова

Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© Н.А. Тарасова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии.....	7
6. Учебно-методическое обеспечение	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение систематизированных знаний о составлении управленческих документов на основе действующих стандартов. Показать связь информационной среды и систем документирования социальных учреждения, организации, предприятия и элементов механизма управления, включающих оформление, движение документов, контроль исполнения, поисково-справочную и аналитическую работу.

Задачи дисциплины:

1. Знакомство студентов с общими принципами документационного обеспечения управления организацией. Основными нормами оформления документов.
2. Изучение студентами организационных методов ведения делопроизводства, видов документооборота и этапов обработки потоков деловых документов в социальной сфере.
3. Развитие навыков самостоятельной работы с нормативными документами, регламентирующими документирование управленческой деятельности и навыков разработки и оформления управленческих документов в социальной организации.
4. Развитие у студентов уверенности в своих силах и умения актуализировать свой опыт в составлении и оформлении управленческой документации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Документационное обеспечение в социальной сфере» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательной программы бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено формированием у студентов понимание связи между двумя непрерывно связанными элементами механизма управления – документом и делопроизводственным процессом, включающим оформление, движение документов, контроль исполнения, поисково-справочную и аналитическую работу. Содержание курса позволяет студентам понять важность овладения знаниями и навыки в оформлении управленческой документации и приобрести навыки организационной работы с данной документацией.

«Документационное обеспечение в социальной сфере» изучается на третьем курсе. Студенты имеют основы знаний по курсу из дисциплины «Основы менеджмента социальной сферы», «Методы исследований в социальной сфере», «Правовое обеспечение социальной работы».

«Документационное обеспечение в социальной сфере» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», «Профессиональный модуль» в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	ИУК 4.1. Знает основные нормы и правила устной и письменной речи на государственном языке Российской Федерации (на русском языке) и применяет их в процессе деловой коммуникации
	ИУК 4.2. Умеет применять знания иностранного языка для устного и письменного общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности

государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)	ИУК 4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК 3.1. Знает основные требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 3.2. Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для составления и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК – 4. Способностью к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	ИПК 4.1. Знает:способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	ИПК 4.2. Умеет:организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	ИПК 4.3. Владеет:умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения
	заочная
	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	43.е.
Контактная работа , в том числе:	12
Лекции	6
Практические занятия	6
Самостоятельная работа , в том числе:	96
Изучение теоретического курса	92
Подготовка к зачету	4

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс					
Принципы организации и управления делопроизводством. История развития делопроизводства.	15	-	1	14	Проверка выполненного задания на практическом занятии.
Документы их функции и классификация. Система стандартов.	18	1	1	16	Проверка выполненного задания на практическом занятии

Организация работы с документами. Документооборот.	15	1	-	14	Проверка выполненного задания на практическом занятии
Документирование организационной деятельности в социальной сфере.	18	1	1	16	Проверка выполненного задания на практическом занятии
Документирование управленческой деятельности в социальной сфере.	20	2	2	16	Проверка выполненного задания, подготовленных докладов, проверка правильности решений предложенных ситуаций.
Защита информации в социальной сфере. Архивное хранение.	18	1	1	16	Проверка выполненного задания на практическом занятии, подготовленных докладов.
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	6	6	96	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Принципы организации и управления делопроизводством. История развития делопроизводства.

Понятие «документационное обеспечение управления». Задачи ДОУ в социальной организации. Понятие «документ». Проблемы терминологии. История развития делопроизводства. Научные принципы организации документационного обеспечения управления.

Тема 2. Документы их функции и классификация. Система стандартов.

Документ и его функции. Язык и стиль документов. Унификация и стандартизация управленческих документов. Унифицированные системы документации и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Нормативное оформление документов. Типовой формуляр как модель документа. Реквизиты управленческих документов.

Тема 3. Организация работы с документами.

Информационные потоки организации. Документооборот. Схема прохождения документов. Этапы обработки документов. Систематизация. Контроль исполнения документа. Информационно-поисковая система по документам. Номенклатура дел организации.

Тема 4. Документирование организационной деятельности в социальной сфере.

Организационные документы. Техничко-технологическая документация и документы, используемые в управлении производством.

Тема 5. Документирование управленческой деятельности в социальной сфере.

Распорядительные документы. Информационно-справочные документы. Деловая переписка. Документы по работе с гражданами. Документы кадровых служб.

Тема 6. Защита информации в социальной сфере. Архивное хранение.

Защита текущей информации. Использование современных технических средств для ведения делопроизводства и защиты информации. Архивное хранение.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Документационное обеспечение в социальной сфере» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций включают в себя элементы самостоятельной работы студентов с документами, нормативными правовыми актами (в электронном виде с использованием справочной поисковой системы «Гарант» или «КонсультантПлюс»). Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях студентам кроме обсуждения теоретических вопросов, предлагается самостоятельно составить и оформить документы, а также смоделировать ситуацию и предложить алгоритм ее решения, через закрепление последовательных действий.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают стандарты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты документов, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1-2. Принципы организации и управления делопроизводством История развития делопроизводства. Документы их функции и классификация. Система стандартов.

1. Научные принципы организации делопроизводства.
 2. Нормативно-методические документы по документированию управленческой деятельности.
 3. Документ как основной носитель первичной информации.
 4. Требования к оформлению реквизитов управленческих документов.
- * Проанализировать предложенную коллекцию документов, определить реквизиты, указать недостатки в их расположении и оформлении.

Практическое занятие 3. Организация работы с документами.

Вопросы для обсуждения:

1. Требования к организации документооборота, электронный документооборот преимущества и перспективы.
2. Этапы прохождения и исполнения документов.

3. Контроль исполнения документов.

4. Номенклатура дел, правила составления.

* Изучить структуру, функции и состав документного фонда условной организации и разработать классификационную схему номенклатуры дел. На общем бланке организации оформить номенклатуру дел, определить состав должностных лиц, визирующих и утверждающих ее.

Практическое занятие 4. Документирование организационной деятельности в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения:

1. Организационная документация: устав, положения, инструкции.

2. Правила оформления организационной документации.

* Проанализировать должностные инструкции работников службы персонала и службы ДОУ.

* Оформить положение о службе ДОУ.

Практическое занятие 5. Документирование управленческой деятельности в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения:

Распорядительная документация: приказы, указания, решения, постановления, распоряжения. Технология оформления.

Деловое письмо. Классификация писем.

Правила и формы переписки с зарубежными партнерами.

Виды документов по работе с гражданами.

Документы кадровых служб.

* Составьте приказ по основной деятельности.

* Составьте и оформите информационное письмо, письмо приглашение, сопроводительное письмо.

* Оформите предложения.

* Составьте и оформите жалобу.

Практическое занятие 6. Защита информации в социальной сфере. Архивное хранение.

Вопросы для обсуждения:

1. Современные средства защиты информации.

2. Правила подготовки дел к архивному хранению.

3. Составление акта на уничтожение документов.

* Составьте опись дел подлежащих архивному хранению.

* Составьте обложку дела.

* Составьте акт на выделение документов к уничтожению.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий и включает в себя составление и оформление документов позволяющие продемонстрировать формирование умений и навыков работы с делопроизводственной документацией. На практических занятиях студенты также демонстрируют способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенный в экзаменационном билете и продемонстрировать умение оформлять предложенный документ.

Контроль деятельности студентов заочной формы обучения может осуществляться как в традиционной форме, так и с использованием дистанционного обучения.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие делопроизводства (документационное обеспечение управления). Нормативно-правовая база делопроизводства.
2. Реквизиты. Правила оформления.
3. Бланки организации. Виды и особенности.
4. Классификация документов.
5. Организационная документация.
6. Уставсоциальной организации. Требования к его оформлению.
7. Инструкция, положения. Правила оформления.
8. Распорядительная документация: приказ, распоряжение, указания, решение,
9. Справочно-информационная документация: докладная, объяснительная, служебная записки, справка, доверенность.
10. Акт и протокол. Основные требования к их оформлению.
11. Деловое письмо. Виды деловых писем. Особенности стиля и оформления.
12. Документооборот. Правила его организации.
13. Документирование процедуры поощрения работника.
14. Контроль исполнения управленческих документов.
15. Организация оперативного хранения документов в социальной организации.
Номенклатура дел.
16. Основные требования оформления дел.
17. Виды кадровых документов.
18. Цели автоматизации процессов делопроизводства и документооборота.
19. Возможности современных автоматизированных систем в управлении документациейсоциальной организации.
20. Современные средства защиты информациисоциальной организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва :Издательство Юрайт, 2019. — 233 с. — (Бакалавр.Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433078>
2. Казакевич, Т. А. Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06273-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437480>.
3. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 461 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04275-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431759>
4. Быкова Т.А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) / Т.А. Быкова, Т.В. Кузнецова, Л.В. Санкина. - Москва : Инфра-М, 2019. - 304 с. - ISBN 978-

5-16-013913-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/360742/reading> (дата обращения: 20.01.2022). - Текст: электронный.

Дополнительная:

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — Москва :Издательство Юрайт, 2019. — 520 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-4000-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426321>
2. Медведева О.В. Основы документационного обеспечения управления : рабочая тетрадь для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Медведева О.В.. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 94 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78038.html> (дата обращения: 20.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Арасланова В.А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах / Арасланова В.А.. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-93190-385-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94291.html> (дата обращения: 20.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Деловое письмо : учебное пособие / составитель И. Н. Кузнецов. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 196 с. — ISBN 978-5-394-02717-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93430>.
5. Кузнецова И.В. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Кузнецова И.В., Хачатрян Г.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57135>.— ЭБС «IPRbooks».

Нормативные правовые акты

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.97-2016 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов, утвержден приказом Росстандарта от 08.12.2016 № 2004-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (введен в действие 01.07.2017) [Электронный ресурс] // Интернет-библиотека: Нормативные и Правовые документы. [сайт]. Режим доступа:<http://libnorm.ru/Index/63/63653.htm>.
2. Государственный стандарт РФ Р 7.0.8-2013 СИБИБД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» [Электронный ресурс] // «Консультант Плюс» [официальный сайт]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163800.
3. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 12.03.2007 № 28-ст) [Электронный ресурс] // «Консультант Плюс» [официальный сайт]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_135548.
4. Перечень типовых архивных документов, образующихся в научно-технической и производственной деятельности организаций, с указанием сроков хранения (приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31 июля 2007 г. № 1182). [Электронный ресурс] // «Консультант Плюс» [официальный сайт]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72211.

5. Постановление Правительства РФ от 29.07.2015 г. № 771 «О внесении изменений в Положение об особенностях направления работников в служебные командировки и признании утратившим силу подпункта «б» пункта 72 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2013 г. № 257» [Электронный ресурс] // «Консультант Плюс» [официальный сайт]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_135548.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru> Сайт Профессионалы в области кадров и менеджмента. [Электронный ресурс] <http://www.rantal.ru/index.php/article/sub/3.html>.
2. Сайт Все об управлении документами. [Электронный ресурс] <http://www.document.ru/home.asp>.

Прикладные профессиональные программы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» / правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация. [Электронный ресурс] // «Консультант Плюс» [официальный сайт]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc.
2. Справочная правовая система «Гарант» / правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг. ГАРАНТ: [официальный сайт]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/>.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntsmpi.ru/>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.