

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
Д. П. Филатова
« 15 » ноября 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.06 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ РИСКА**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Очная, заочная

Нижний Тагил
2020

Рабочая программа дисциплины «Социальная работа с группами риска». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2020.12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат исторических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



Н.А. Тарасова

Рецензент: кандидат педагогических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



Т.Ю. Основина

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права 23 апреля 2020 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой



О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 24 апреля 2020 г., протокол № 8.

Председатель методической комиссии СГФ



Н.А. Тарасова

Декан СГФ



А.С. Аникина

Главный специалист ОИР



О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение.....	9
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение будущими специалистами теоретических знаний о закономерностях отклоняющегося развития, о психологических особенностях отклоняющегося поведения и эталона нормы.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть особенности психологического эталона нормы в психике человека; сложность проблемы отклоняющегося поведения.
2. Формировать у студентов умение определять признаки отклонения в поведении человека.
3. Способствовать формированию у студентов навыка организации и сопровождения социальных технологий в работе с «группой риска».
4. Способствовать овладению механизмом саморегуляции с помощью рефлексивного мышления студентов в рамках готовности к профессиональному общению специалиста с клиентами «группы риска».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Социальная работа с группами риска» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено необходимостью знания нормативного и отклоняющегося поведения, овладением психодиагностическими методиками и методами наблюдения для определения уровня дезадаптированности и наличия отклонений в поведении, а также возможной коррекции; высокими требованиями к качеству подготовки специалистов, которые должны владеть всеми необходимыми профессиональными компетенциями.

«Социальная работа с группами риска» изучается на третьем курсе. Студенты имеют основы знаний по курсу из дисциплины «Современных теорий социального благополучия», «Теория социальной работы», «Психология социальной работы».

«Социальная работа с группами риска» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Психолого-педагогический модуль», «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», «Профессиональный модуль» в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов	ИУК 2.1. Знает основные положения нормативных правовых документов, относящихся к сфере профессиональной деятельности
	ИУК 2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	ИУК 2.3. Выбирает способы решения задач с учетом этических норм, принятых в обществе

и ограничений	
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК – 3. Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	ИПК 1.1. Знает: технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	ИПК 1.2. Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	ИПК 1.3. Владеет: умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения
	очная
	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	43.е.
Контактная работа , в том числе:	50
Лекции	20
Практические занятия	30
Самостоятельная работа , в том числе:	94
Изучение теоретического курса	85
Подготовка к зачету с оценкой	9

Вид работы	Форма обучения
	заочная
	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	43.е.
Контактная работа , в том числе:	14
Лекции	6
Практические занятия	8
Самостоятельная работа , в том числе:	130
Изучение теоретического курса	126
Подготовка к зачету с оценкой	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс					
Введение в психологию отклоняющегося поведения	20	2	4	14	Просмотр и обсуждение заданий.
Проблема отклоняющегося поведения и	28	4	6	18	Анализ

эталона нормативного поведения. Криминальная субкультура молодежи					индивидуального сообщения, эссе.
Агрессия, формы ее проявления	28	4	6	18	Проверка творческих работ
Аспекты химической зависимости, форме ее профилактики	27	4	6	17	Проверка заданий и творческой работы. Организация учебной дискуссии по разработанным вопросам.
Социальные реабилитационные технологии	32	6	8	18	Проверка и обсуждение заданий. Проверка творческих работ.
Подготовка и сдача зачета с оценкой	9			9	
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
4 курс					
Введение в психологию отклоняющегося поведения	26	1	-	25	Просмотр и обсуждение заданий.
Проблема отклоняющегося поведения и эталона нормативного поведения. Криминальная субкультура молодежи	28	1	2	25	Анализ индивидуального сообщения, эссе.
Агрессия, формы ее проявления	29	2	2	25	Проверка творческих работ
Аспекты химической зависимости, форме ее профилактики	28	-	2	26	Проверка заданий и творческой работы. Организация учебной дискуссии по разработанным вопросам.
Социальные реабилитационные технологии	29	2	2	25	Проверка и обсуждение заданий. Проверка творческих работ.
Подготовка и сдача зачета с оценкой	4			4	
Всего по дисциплине	144	6	8	130	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию отклоняющегося поведения

Актуальность рассмотрения проблемы отклоняющегося поведения. Различия между деятельностью и поведением. Этология как инструмент сравнительного анализа агрессивных форм проявлений у человека и животного. К.Лоренц о системе оценки отклонений в области человеческой культуры.

Современное состояние исследования личности и ее дезадаптации. Нормативное и отклоняющееся поведение с позиции теории деятельности. Структуры личности по К.К.Платонову при составлении эталона нормативного психического развития. Агрессия как признак дезадаптации жизнедеятельности человека. Формы агрессивных действий Х.Зелга. Типология по способу выражения по А. Бассу.

Факторы поведения, используемые при составлении классификации отклонений в умственной, эмоциональной и физиологической сферах жизнедеятельности человека. Определение отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения: девиантное поведение и делинквентное (преступное) поведение. Схема сравнительного анализа нормативного поведения и отклоняющегося на основе эталона нормативного психического развития человека.

Тема 2. Проблема отклоняющегося развития и эталон нормы психического развития. Криминальная субкультура молодежи

Отличительные признаки рассмотрения отклоняющегося поведения и отклоняющегося развития. Эталон нормы психического развития при рассмотрении различных моделей классификации дезадаптированного психического развития. Трудности при составлении признаков отклоняющегося поведения и проведения исследований. Социальные нормы как регуляторы поведения. Развитие социальных норм. Сфера социального взаимодействия личности. Факторы, причины и показатели поведения личности. Дисгармония личности. Различные научные направления при составлении классификаций дезадаптированной личности с позиции неадекватности поведения. Классификации лиц с отклоняющимся поведением. Модель А.И.Зак (1914). Классификация детей-преступников П.Г.Бельского (20-е годы XX в.). Криминологическая классификация П.И.Люблинского. Классификация отклоняющегося поведения учащихся по Лесгафту П.Ф.

Предпосылки формирования криминальной субкультуры (о причинах и истоках). Феномен проявления криминальной субкультуры в жизни общества и влияние на культурную жизнь в молодежной среде.

Тема 3. Агрессии, формы ее проявления

Понятие криминальной субкультуры. Структура криминальной субкультуры. Поведенческие атрибуты. Общение, его виды, специфика взаимодействия в тюремной среде. Сравнительный анализ поведения преступников с позиции возрастной дифференциации. Отличия поведенческих атрибутов взрослой криминальной среды от проявления ее в мире молодежи. Стратификация несовершеннолетних и молодежи в системе криминальной субкультуры. Дополнительные характеристики законов преступного мира в молодежной среде. Законы, нормы и правила криминальной субкультуры. Криминальные традиции и ритуалы. Система ценностей криминальной субкультуры. Вербальная и символическая атрибутика преступного мира. Психолингвистический аспект речевой деятельности преступников. Классификации татуировок.

Тема 4. Аспекты химической зависимости, формы ее профилактики

Основы химической зависимости. Проявление абстинентного синдрома в физиологическом состоянии человека. Проблематика реабилитации от психической зависимости (компульсивное влечение). Аспект ресоциализации людей, страдающих химической зависимостью. Модель поэтапной реабилитации наркозависимых. Возможности коррекции наркомании. Причины употребления наркотических препаратов и алкоголя. Биологические теории. Социопсихологические теории. Социальные теории. Аспекты наркотизации за рубежом. Легкие и тяжелые наркотики, их классификация. Проблема наркомании в молодежной среде. Причины употребления школьниками алкоголя и наркотиков. Факторы риска алкоголизации и наркотизации школьников. Обзор зарубежного опыта в области образования. Отечественный опыт. Возможности коррекции наркомании.

Принципы построения профилактических программ и организация антинаркотической профилактической работы в школе. Методики проведения профилактики химической зависимости в младшем школьном и подростковом, юношеском возрастах. Опыт работы общественных организаций в решении проблемы профилактических мероприятий в системе школьного образования.

Созависимость родителей наркоманов и алкоголиков. Формы педагогической работы с семьями, имеющими проблему химической зависимости или у ребенка, или у одного из родителей. Аспект делового педагогического общения с созависимыми родителями наркоманов или алкоголиков.

Тема 5. Социальные реабилитационные технологии

Социальные реабилитационные технологии, технологии комплексного подхода. Диагностика, профилактика, реабилитация, методы групповой реабилитации, анализ социальной сети и т.д.

Основы суеверий. Фактор проявления житейской психологии на уровне магического мировоззрения и искаженного религиозного сознания человека. Понятие религиозная секта с точки зрения психологии религии. Механизм межгруппового взаимодействия в сектах. Социально-психологические феномены социальной среды, способствующие созданию психической зависимости от образования сектанской направленности. Признаки отклоняющегося поведения человека при условии нахождения в тоталитарной секте. Психологические особенности поведения молодежи в сектах. Факторы риска нахождения молодых людей в секте.

Феномен веры. Психологическое определение явления веры человека. Виды веры. Психологический аспект формирования образа, построения картины мира в форме веры и определенные ценности жизни. Использование лжи и страха в организации управления членами секты со стороны лидера. Мотивы лжи. Страх как фактор негативного проявления дезадаптации на уровне эмоциональной сферы. Власть и ее средства как инструмент воздействия на людей, имеющих явно выраженную позицию «объекта». Особенности педагогического общения с родителями сектанской направленности. Правовой аспект самоопределения ребенком своего вероисповедания. Психологический механизм взаимодействия с проблемными семьями (наличие факта причастности к секте).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Социальная работа с группами риска» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением терминологии, формами и методы отклоняющегося поведения, методами и способами его коррекции. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и формирование умений определения отклонений и возможных форм их коррекции при решении конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, готовят доклады, выполняют задания, решают задачи, разрабатывают проекты, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Введение в психологию отклоняющегося поведения

Вопросы для обсуждения:

1. Автономность мышления личности как эталон нормативного поведения человека.
2. Признаки социальной дезадаптации.
3. Условия формирования позиции «объекта».
4. Модель субъектности в поведении при сохранении психологического механизма соблюдения прав, поддерживающих уверенность человека в себе, на основе С. Келли Тест УСК (уровень субъективного контроля)

Практическое занятие 2. Проблема отклоняющегося развития и эталон нормы психического развития. Криминальная субкультура молодежи

Вопросы для обсуждения:

1. Отличительные признаки рассмотрения отклоняющегося поведения и отклоняющегося развития.
2. Эталон нормы психического развития при рассмотрении различных моделей классификации дезадаптированного психического развития.
3. Дисгармония личности.
4. Различные научные направления при составлении классификаций дезадаптированной личности с позиции неадекватности поведения.
5. Феномен проявления криминальной субкультуры.
6. Криминальные традиции и ритуалы;
7. Система ценностей криминальной субкультуры.
8. Классификации татуировок.

Практическое занятие 3. Агрессии, формы ее проявления

Вопросы для обсуждения:

1. Агрессия и ее виды. Основные психологические концепции агрессии.
2. Факторы становления агрессивного поведения.
3. Возрастные особенности проявления агрессии и агрессивности.
4. Методы изучения агрессивного поведения и личностной агрессивности.
5. Методы коррекции агрессивного поведения в детском и подростковом возрасте.
6. Изучение коррекции индивидуально-психологических особенностей проявления агрессивности личности школьника по тесту Басса-Дарки.

Практическое занятие 4. Аспекты химической зависимости, формы ее профилактики

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические аспекты химической зависимости человека.
2. Методика проведения первичной профилактики наркомании в общеобразовательных учреждениях на основе сборника видеоматериалов.
3. Формы проведения первичной профилактики наркомании в образовательных и социальных учреждениях.

4. Склонность к употреблению наркотических средств. Тест на определение признаков употребления наркотиков и наличие у человека волевого самоконтроля
5. Создание модели поэтапной реабилитации наркозависимых.
6. Программы социальной коррекции наркомании.

Практическое занятие 5. Социальные реабилитационные технологии

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические особенности суеверий.
2. Проявление житейской психологии на уровне магического мировоззрения и искаженного религиозного сознания человека.
3. Аспекты личностной рефлексии, проявления ее в обыденной жизни.
4. Разработка программ реабилитационных действий с различными категориями групп риска.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета с оценкой. На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенный в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету с оценкой

1. Различия между деятельностью и поведением.
2. Структуры личности по К.К.Платонову при составлении эталона нормативного психического развития.
3. Классификации агрессивных реагирований (Х.Зелг; А.Басс).
4. Девиантное поведение и делинквентное (преступное) поведение (по В.В.Менделевич).
5. Сравнительного анализа нормативного поведения и отклоняющегося на основе эталона нормативного психического развития человека.
6. Эталон нормативного поведения.
7. Социальные нормы как регуляторы поведения.
8. Классификации девиантного поведения.
9. Предпосылки формирования криминальной субкультуры.
10. Структура криминальной субкультуры.
11. Стратификация в уголовной иерархии.
12. Особенности коммуникации в уголовной среде.
13. Специфика речевого поведения уголовников.
14. Основы химической зависимости.
15. Теории наркотизации.
16. Этапы реабилитации наркозависимых.
17. Созависимость родителей наркоманов и алкоголиков.
18. Основы суеверий.
19. Поведение человека в тоталитарной секте.
20. Особенности профессионального общения с представителями тоталитарных сект.
21. Основные социально-реабилитационные технологии, применяемые для коррекции девиантного поведения в практике специалистов социальной работы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для академического бакалавриата / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 304 с. — (Бакалавр.Академический курс). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430018>.
2. Корнилова, Т. В. Подростки групп риска / Т. В. Корнилова, Е. Л. Григоренко, С. Д. Смирнов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 273 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07748-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437415>.
3. Самыгин, П. С. Технологии социальной работы с лицами из групп риска: профилактика девиантного поведения молодежи : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов ; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 284 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11043-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444888>.
4. Тарасенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России : учебное пособие / Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. — 218 с. — ISBN 978-5-9275-1906-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78710.html>

Дополнительная:

1. Касьянов, В. В. Девиантология: социология суицидального поведения : учебное пособие для вузов / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08313-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455796>
2. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие / Козлов В.В. – Электрон.текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 167 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333>. – ЭБС «IPRbooks»)
3. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453278>.
4. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93537>.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
3. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
4. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионноепрограммнообеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.