

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР

Л. П. Филатова

« 26 » мая 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.08 ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ, ПОПАВШИМИ В КРИЗИСНУЮ
СИТУАЦИЮ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Технологии работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2019. 13 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

Т.Ю. Основина

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

О.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
11 апреля 2019 г., протокол № 6.
Заведующий кафедрой

О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 16 апреля 2019 г., протокол № 5.

Председатель методической комиссии СГФ

Н.А. Тарасова

Декан СГФ

А.С. Аникина

Главный специалист ОИР

О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	7
6. Учебно-методическое обеспечение.....	7
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	9
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: является ознакомление студентов с формами кризисного реагирования и способами их коррекции в социальной практике.

Задачи дисциплины:

1. сформировать у студентов знания о научных основах по проблемам травматического стресса в практике социальной работы;
2. ознакомить студентов с особенностями психофизического и личностного развития лиц в состоянии травматического стресса; с существующими принципами коррекции и терапии при ПТСР;
3. сформировать умение использования методов диагностики ПТСР в практике социальной работы;
4. научить технологиям помощи взрослым и детям в кризисных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Технологии работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Предметно-содержательного модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Технологии работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию» изучается на четвертом курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как изучение данного направления не предусмотрено.

«Технологии работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
	ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы

	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная 3 семестр	заочная 3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.	4 з.е.
Контактная работа , в том числе:	50	14
Лекции	20	6
Практические занятия	30	8
Самостоятельная работа , в том числе:	94	130
Изучение теоретического курса	85	126
Подготовка к зачету с оценкой	9	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные и экстремальные ситуации	19	4	4	11	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	26	4	6	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации	24	4	6	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Теоретические и эмпирические аспекты посттравматического стресса	22	4	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Диагностика стрессовых состояний и	24				Обсуждение вопросов

посттравматических стрессовых расстройств		2	6	16	ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры	20	2		18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные и экстремальные ситуации	20	2		18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	28	2	2	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Теоретические и эмпирические аспекты посттравматического стресса	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Диагностика стрессовых состояний и посттравматических стрессовых расстройств	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	144	6	8	130	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры

Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как транзактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса. Группы психотравмирующих событий в зависимости от источника и масштаба их воздействия: страх войны, экологических бедствий; переживания, связанные с поступлением в школу или другое учреждение, трудностями освоения профессии, с атмосферой отвержения или враждебности со стороны соучеников или сотрудников; переживания при неправильном воспитании; психическая травматизация, обусловленная пребыванием в условиях отрыва от близких и т.д. Кратковременно действующие стрессоры. Продолжительно действующие стрессоры. Стрессоры активной деятельности. Стрессоры оценок. Стрессоры рассогласования деятельности. Физические и природные стрессоры.

Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные и экстремальные ситуации

Соотношение понятий «среда» и «ситуация». Определение ситуации как отрезок жизненного пути, систему объективных и субъективных элементов (внешних и внутренних условий), которые возникают при взаимодействии личности и среды в определенный период времени. Подходы понимания соотношения объективного и субъективного в ситуации. Соотношение личности и ситуации: влияние ситуации на личность, создание личностью ситуации, восприятие одной и той же ситуации разными людьми и вариативность реагирования на нее. Признаки обыденной жизненной ситуации. Подходы понимания трудных жизненных ситуаций. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг - поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации.

Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Когнитивные, ролевые, экзистенциальные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий жизни и труда. Паника как экстремальное состояние. Экстремальная или чрезвычайная ситуация, где источник угрозы обезличен (катастрофы, природные бедствия, войны, эпидемии и т.д.) и где источником угрозы выступает другое лицо (потерпевшие от насильственных преступлений, террористические акты и т.д.). Объективные и субъективные характеристики чрезвычайных ситуаций.

Тема 3. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций

Рассмотрение кризисов в объективном контексте как части жизненного пути индивида. Понятие о «нормативном психологическом кризисе»: «кризис 6-7-летнего возраста», «кризис подросткового возраста», «кризис середины жизни» и др. Результат переживания возрастного кризиса является переходом на новую ступень развития организма и психики. Рассмотрение кризисов в субъективном контексте, так называемые «индивидуальные духовные кризисы», например, утеря смысла жизни. Рассмотрение кризисов в контексте субъект-объектного взаимодействия человека в жизненной ситуации, так называемые, «индивидуальные кризисы жизненного пути». Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание кризисной ситуации как внутренняя психическая деятельность, способствующая переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса.

Тема 4. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации

Шоковые психические травмы; психотравмирующие ситуации относительно кратковременного действия, но психологически очень значимые; хронически действующие психотравмирующие ситуации, затрагивающие основные ценностные ориентации человека; факторы эмоциональной депривации. Типы кризисных ситуаций. Характерологические и патохарактерологические реакции. Профилактика дезадаптаций.

Тема 5. Теоретические и эмпирические аспекты посттравматического стресса

Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней (МКБ 10). Критерии посттравматического стрессового расстройства по DSM-IV. Распространенность посттравматических расстройств среди населения. Психодинамическая модель посттравматического стресса. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий. Двухфакторная теория возникновения посттравматических стрессовых расстройств. Теория патологических ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторная концепция посттравматических стрессовых расстройств.

Боевая психическая травма. Факторы и механизмы развития боевой психической травмы. Реакции боевого стресса: острые стрессовые реакции, преневротические и невротические реакции, стойкие изменения личности и патохарактерологические реакции, реактивные психозы. Суицидальное поведение как реакция боевого стресса. Аддиктивное поведение. Боевые стрессовые расстройства у раненых и контуженных. Отдаленные последствия боевой психической травмы. Посттравматические расстройства у жертв преступлений и сексуального насилия. Посттравматические последствия террористической угрозы и ее последствия. Посттравматические стрессовые расстройства у спасателей и т.д.

Тема 6. Диагностика стрессовых состояний и посттравматических стрессовых расстройств

Методы исследования временной перспективы: Методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо, Методика «Линия жизни», Шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant, Шкала безнадежности Бека (ВЕСК), Шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos. Семантический дифференциал, как метод психологической диагностики личности при депрессивных расстройствах. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Психодиагностическая методика для определения невротических и невротоподобных нарушений (ОНР). Исследования степени напряженности, нервно-психической устойчивости, методика «Прогноз».

Диагностика стресса. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору). Исследование депрессии, чувства одиночества. Особенности применения и диагностические возможности методик. Тревожность, фрустрация, агрессия. Методы исследования агрессивности. Методы исследования тревожности. Методы исследования фрустрации. Особенности применения и диагностические возможности методик. Эмоциональное выгорание. Понятие профессиональной деформации и личностного роста. Симптомы эмоционального выгорания. Методы измерения стресса и «синдрома выгорания» в профессиональной деятельности. Особенности применения и диагностические возможности методик. Ресурсы личности. Понятие ресурсы личности. Социальные, социально-психологические, индивидуальные ресурсы. Способы исследования ресурсов личности. Роль ресурсов личности в адаптации к кризисным ситуациям.

Метод наблюдения и беседы. Особенности поведения лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей (ПВППСД). Анкеты и опросники. Опросник выраженности психопатологической симптоматики. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками ОВД в экстремальных условиях. Особенности применения и диагностические возможности методик. Изучение диссоциаций. Опросник травматических ситуаций. Опросник перитравматической диссоциации. Шкала диссоциации. Особенности применения и диагностические возможности методик.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Технологии работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для

решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Тема 1. Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие стресса и его основные значения.
2. Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье.
3. Стрессоры и стрессовые эпизоды.
4. Типы стрессоров.
5. Модели стресса

Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные и экстремальные Ситуации

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы понимания понятия «ситуации».
2. Определения ситуации.
3. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.
4. Взаимосвязь личности и ситуации.
5. Признаки ситуаций повседневной жизни.
6. Проблема трудных жизненных ситуаций.
7. Основные типы адаптационного процесса.
8. Понятие психологической защиты и совладающего поведения.
9. Понятие оптимальности в психологии и физиологии.
10. Экстремальные условия в жизни человека.
11. Влияние внутриличностных и групповых конфликтов на возникновение экстремальных условий в жизнедеятельности человека.
12. Типы экстремальных ситуаций.
13. Объективные характеристики экстремальных или чрезвычайных ситуаций.
14. Субъективные характеристики экстремальных или чрезвычайных ситуаций.
15. Паника как экстремальное состояние.

Тема 3. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о нормативном психологическом кризисе.
2. Объективная характеристика кризиса как части жизненного пути индивида.
3. Субъективные характеристики кризиса.
4. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе.
5. Понятие «переживание» в отечественной психологии.
6. Динамика переживаний.
7. Кризис горя.

Тема 4. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации

Вопросы для обсуждения:

1. Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, воздействующих на человека.
2. Неблагоприятные факторы, связанные с профессиональной деятельностью.
3. Семейные неблагоприятные факторы.
4. Реакции, свойственные разным психотипам людей.
5. Характерологические и патохарактерологические реакции.

Тема 5. Теоретические и эмпирические аспекты посттравматического стресса

Вопросы для обсуждения:

1. Определение посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
2. Диагностические критерии ПТСР по МКБ-10 (международной классификации болезней 10 пересмотра) и DSM-IV (четвертом издании Диагностического и статистического справочника по психическим заболеваниям).
3. Соотношение острых стрессовых расстройств и ПТСР.
4. Основные варианты течения ПТСР.
5. Психодинамические и когнитивные концепции психической травмы.
6. Этиологическая мультифакторная концепция психической травмы.
7. Влияние психосоциальных факторов на последствия посттравматического стресса.
8. Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР) у жертв катастроф и стихийных бедствий, террористических актов, преступлений и сексуального насилия.
9. Стресс радиационной угрозы.
10. Суицидальное поведение и стресс.

Тема 6. Диагностика стрессовых состояний и посттравматических стрессовых расстройств

Вопросы для обсуждения:

1. Осознаваемые и неосознаваемые компоненты психических состояний.
2. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса.
3. Исследования уровня нервно-психического напряжения.
4. Возрастные особенности диагностики психических состояний.
5. Диагностика стресса.
6. Тревожность, фрустрация, агрессия, диссоциация.
7. Эмоциональное выгорание.
8. Ресурсы личности.
9. Метод наблюдения и беседы в работе с ПТСР.
10. Анкеты и опросники, направленные на диагностику психических последствий экстремальных ситуаций (Примерный перечень диагностических методик:
- Методика определения доминирующего психического состояния;

- Методика определения актуального психического состояния;
- Методика на определение временной перспективы (Зимбардо);
- Методика «Линия жизни»;
- Методика определения уровня нервно-психического напряжения;
- Тест «СР-45» (методика определения склонности к суицидальным реакциям П.И. Юнацкевича);
- Психодиагностическая методика для определения невротических и невротоподобных нарушений (ОНР);
- Методика «Духовный кризис»;
- Методика «Психологическое благополучие личности»;
- Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко;
- Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору);
- Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ);
- Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана;
- Методики на определение уровня тревожности;
- Методика на выявление уровня агрессивности).

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете и представить результаты всех диагностических методик, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к экзамену

1. Раскройте различные подходы к понятию «ситуация».
2. Перечислите сходство и различие обыденных (повседневных) и трудных жизненных ситуаций.
3. Дайте сравнительную характеристику основных форм и стратегий проблемно-решающего поведения.
4. Экстремальная или чрезвычайная ситуация по критерию источника травматизации.
5. Динамика аффективных реакций человека в зоне чрезвычайной ситуации.
6. Паника как экстремальное состояние.
7. Понятие «кризис». Сходство и различие нормативных и ненормативных кризисов.
8. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе. Индивидуальные кризисы жизненного пути.
9. Динамика переживаний в период кризиса.
10. Кризис горя: от отрицания до принятия. Понятие о «нормальном» горе.
11. Определения и структура стресса.
12. Типологии стрессоров в зависимости от вида и продолжительности психосоциального воздействия, от участия в организации эмоционально – стрессовой реакции у человека.
13. Концепция общего адаптационного синдрома Г. Селье.
14. Ситуационно-личностные реакции.
15. Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, приводящих к развитию стресса, посттравматических расстройств и расстройства адаптации.
16. Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств.
17. Посттравматический стресс у ветеранов боевых действий.

18. Посттравматический стресс у жертв насильственных преступлений и сексуального насилия.
19. Посттравматический стресс.
20. Посттравматический стресс у тяжелых соматических больных.
21. Посттравматический стресс у беженцев.
22. Переживание террористической угрозы и ее последствия.
23. Различия в психологической картине посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная

1. Зимарева, Т.Т. Психология жизненных ситуаций : учебное пособие / Т.Т. Зимарева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 156 с. — ISBN 978-5-9765-2080-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125336>
2. Кризисная психология : учебное пособие / Гольдшмидт Е. С. [и др.]. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-8353-2444-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135215>

Дополнительная литература

1. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами [Текст] : учебное пособие для вузов по спец. "Социальная работа" / А. А. Акмалова, В. М. Капицын ; ред. П. Д. Паленок. - Москва : Инфра-М, 2010. - 218 с.
2. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие / Козлов В.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 167 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333> . – ЭБС «IPRbooks»)
3. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : ЭКСМО, 2010. - 925 с.
4. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93537> .
5. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2017. — 366 с. — ISBN 978-5-394-01338-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93502> .

Интернет ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.