

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09.01 КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 15 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. ист. наук, доцент кафедры УСР _____ Н.А. Тарасова

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© Н.А. Тарасова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	6
4.2. Учебно-тематический план	7
4.3. Содержание дисциплины	7
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	10
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	10
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	12
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	14
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование готовности к осуществлению консультирования лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, формирование компетенций в области принципов, методов и технологий оказания психолого-педагогической помощи лицам в трудной жизненной ситуации.

Задачи дисциплины:

- формирование целостной системы представлений о теоретико-методологических основах и практической реализации психолого-педагогической помощи в рамках коррекционно-развивающей работы специалиста-консультанта;
- формирование представлений о специфике психолого-педагогической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- формирование представлений о специфике психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса и способах решения связанных с ней профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности консультанта;
- формирование умений осуществлять психолого-педагогическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля психолого-педагогическое сопровождение в консультировании.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» имеет связь с целым рядом дисциплин, в рамках которых осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно «Консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» связано с такими дисциплинами, как «Общая психология», «Введение в консультирование и медиацию», «Основы профессиональной этики». При реализации содержания необходимо рассмотрение представлений о специфике психолого-педагогической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и способах решения связанных с ней профессиональных задач в контексте профессиональной деятельности специалистов в области консультирования и медиации.

Организация практики должна предусматривать совокупность заданий, направленных на освоение методов психолого-педагогического консультирования лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, необходимых в дальнейшей самостоятельной работе студентов в рассматриваемой области социальной деятельности.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
---	--------------------------------	--

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования
		ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ИОПК 6.1. Знает законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной
		ИОПК 6.2. Умеет использовать психолого-педагогические знания для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания личности обучающегося
		ИОПК 6.3. Подготовлен к применению в своей профессиональной деятельности психолого-педагогических технологий, обеспечивающих индивидуальный подход к обучению, развитию и воспитанию обучающихся, к проведению индивидуальных воспитательных мероприятий
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ПК 9. Способен организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их	ПК 9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ПК 9.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями	соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ПК 9.3. Владеет предметным содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК 13. Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	ПК 13.1. Знает основные явления и процессы профилактики нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
		ПК 13.2. Умеет планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
		ПК 13.3. Владеет навыками планирования и реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	50
Лекции	20
Практические занятия	30
Самостоятельная работа	67
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	27
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Понятие о социальной ситуации и трудной жизненной ситуации	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Консультирование как способ оказания психологической помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений.	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3 Организация консультативного процесса в условиях образовательных учреждений и специализированных служб социальной помощи	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 4 Особенности консультирования различных типов клиентов, находящихся в кризисном состоянии	18	4	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 5 Особенности консультирования детей дошкольного возраста в трудной жизненной ситуации.	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 6 Особенности консультативной работы со школьниками в трудной жизненной ситуации	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 7 Особенности консультирования семьи в трудных для жизни ситуациях.	17	4	4	9	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 8 Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста, консультирующего клиентов в трудной жизненной ситуации.	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка и сдача экзамена	27	0	0	27	
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Понятие о социальной ситуации и трудной жизненной ситуации

Исторические, социокультурные и жизненные ситуации. Устоявшиеся (или нормальные) и трудные (или проблемные) жизненные ситуации. Типология ситуаций жизнедеятельности (А.И. Анцупов, А.И. Шипилов). Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Кризис как следствие трудных

жизненных ситуаций. Тяжелые переживания как форма психологического кризиса. Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность. Психологическая травма. Оздоровительный потенциал кризисного опыта. Психологическая устойчивость к психотравмирующим факторам.

Тема 2 Консультирование как способ оказания психологической помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений.

Теоретические основы, цели и задачи психологического консультирования. Дифференциация психологического консультирования от других видов практической деятельности психолога. Виды и принципы психологического консультирования. Уровни консультирования: кризисное консультирование, проблемное консультирование, информационное консультирование. Оказание оперативной помощи клиенту в решении возникших у него проблем. Оказание клиенту помощи в решении вопросов, требующих специальных профессиональных психологических знаний. Оказание временной (текущей) помощи клиенту, который нуждается в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени.

Тема 3 Организация консультативного процесса в условиях образовательных учреждений и специализированных служб социальной помощи

Система психологической, социальной и педагогической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Организация и структурирование психотерапевтического процесса с детьми и подростками. Взаимодействие помогающих специалистов. Связь психологической службы образовательного учреждения с психиатрической службой, кризисной службой, службой опеки, сексологической и др. в контексте региональной системы охраны психического здоровья населения. Оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития детей. Организация дискуссий, лекториев, индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей) в рамках задачи повышения психологической культуры общества. Организация заочного консультирования по письменному обращению, телефонному звонку, через организацию работы сайта образовательного учреждения.

Тема 4 Особенности консультирования различных типов клиентов, находящихся в кризисном состоянии

Консультирование тревожных клиентов. Консультирование клиентов с депрессией. Особенности консультирования при суицидальных намерениях. Консультирование при переживании утраты и горевании. Консультирование при потере работы и резком снижении социального статуса. Консультирование мигрантов. Консультирование при фобических реакциях и панических атаках. Консультирование при изнасиловании. Консультирование при физическом и эмоциональном насилии в семье. Консультирование при переживании вины (в том числе при аборте).

Тема 5 Особенности консультирования детей дошкольного возраста в трудной жизненной ситуации.

Организация и продолжительность работы с семьей дошкольника. Типичные запросы семьи с ребенком дошкольного возраста: адаптация к ДОУ, детская агрессивность, страхи, проблемы конвенциональной сексуальности ребенка, аппетит и витальность, энурез и энкопрез, подготовка к школьному обучению. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья

Тема 6. Особенности консультативной работы со школьниками в трудной жизненной ситуации

Социальные и психологические проблемы, возникающие в школьном возрасте: адаптация к школе, психофизиологическая готовность к школьному обучению, проблемы с самомотивацией и самодетерминацией, проблемные отношения с представителями педагогического коллектива, буллинг, неадекватная самооценка, высокая импульсивность, злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми, готовность к риску, ограниченное чувство самосохранения. Поведение, создающее помехи для окружающих, вандализм, бесцельное времяпровождение, прогулы и слабая успеваемость в школе, ранние сексуальные контакты, приводы в полицию и ранняя судимость, отклоняющееся поведение родителей, низкий социально-экономический статус семьи, зависимость от социальной помощи, смена воспитателей (отчим, мачеха), семейное и сексуальное насилие, друзья с отклоняющимся поведением, внутрисемейные конфликты. Методы оценки факторов риска. Классификация методов консультативной работы со школьниками.

Тема 7 Особенности консультирования семьи в трудных для жизни ситуациях

Принципы системного семейного подхода в консультировании. Особенности диагностики и сбора анамнеза в системном семейном подходе. Методы изучения семейной истории. Идентифицированный пациент. Типы вопросов, используемых при семейном консультировании. Карта первичного приема. Диагностика моделей общения.

Консультирование по вопросам родительско-детских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации. Консультирование при конфликтных отношениях, в частности в семьях, находящихся на социальном сопровождении. Консультирование по вопросу преодоления семейных конфликтов в семье, находящейся в социально трудной жизненной ситуации. Первичное психологическое консультирование семей, член которой совершил правонарушение. Консультирование по вопросам конфликтных отношений между супругами, воспитывающими двух детей и проживающих раздельно. Консультирование по вопросам конфликтных отношений в семьях с зависимостью. Помощь в организации жизнедеятельности семьи с хронически больным членом семьи: проблемы распределения обязанностей по уходу за больным, по устройству быта; поиск способов поддержания семейной сплоченности и организации отдыха. Консультирование по вопросам взаимоотношения с престарелыми родителями. Консультирование при беременности женщины, имеющей ребенка-инвалида, или ожидающей рождения ребенка с патологией. Беременность в результате изнасилования.

Тема 8 Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста, консультирующего клиентов в трудной жизненной ситуации

Понятие и принципы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Психологические риски в работе специалиста-консультанта (медиатора). Соблюдение трудового кодекса, санитарных норм, этических норм, благоприятный психологический климат в трудовом коллективе, здоровый образ жизни как необходимые условия оптимизации бытия в профессиональной сфере. Роль профессионального сообщества в профилактике выгорания. Соблюдение профессиональных границ и принципа нейтральности в работе специалиста-консультанта (медиатора).

Личностно-ориентировочные методики, направленные на улучшение личных качеств, противостояние стрессовым состояниям.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с консультированием как

способом оказания помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений и его взаимосвязи с теорией и практикой профессиональной деятельности.

На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Понятие о социальной ситуации и трудной жизненной ситуации

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятию «жизненная ситуация»: определение и основные подходы
2. Сформулируйте понятие «личность в ситуации».
3. Проанализируйте понятие трудные жизненные ситуации.
4. Дайте характеристику трудных жизненных ситуаций.
5. Сформулируйте объективный аспект и субъективный аспект трудной жизненной ситуации.
6. Составьте основные варианты ситуаций (краткая характеристика).

Практическое занятие по теме 2. Консультирование как способ оказания психологической помощи человеку в ситуациях жизненных затруднений

Вопросы для обсуждения:

1. Расскажите о консультировании, его видах и принципах.
2. Прогнозируйте различные виды помощи (оперативной, психологической, временной) клиенту. Приведите примеры.
3. Расскажите про формирование и структуру совладающего поведения личности как одного из результатов социализации личности. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.
4. Проанализируйте основные стратегии и техники поведения человека в трудных жизненных ситуациях.
5. Оцените влияние кризиса как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.
6. Расскажите о помощи родителям в создании необходимых условий для развития детей.

Практическое занятие по теме 3. Организация консультативного процесса в условиях образовательных и специализированных учреждений

Вопросы для обсуждения:

1. Расскажите о детях как объектах и субъектах социальной реабилитации.
2. Сформулируйте организацию психолого-педагогической и социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в образовательных и социальных учреждениях.
3. Сформулируйте психолого-педагогическое и социальное сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в образовательных учреждениях.
4. Перечислите особенности психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных и социальных учреждениях.

Практическое занятие по теме 4. Особенности консультирования различных типов клиентов, находящихся в кризисном состоянии

Вопросы для обсуждения:

1. Расскажите про динамику переживания в период кризиса.
Составьте основные средства оказания психологической помощи в период кризиса.
Расскажите о психологическом сопровождении как модели психологической помощи в период кризиса.
Расскажите о психолого-педагогической работе с детьми из семей беженцев и вынужденных переселенцев. Консультирование мигрантов.
2. Особенности консультирования клиента в ситуации утраты
3. Особенности консультирования клиента при потере работы и резком снижении социального статуса.
4. Особенности консультирования клиента при фобических реакциях и панических атаках.
5. Особенности консультирования клиента при физическом и эмоциональном насилии в семье.
6. Особенности консультирования клиента при переживании вины (в том числе при аборте).

Практическое занятие по теме 5. Особенности консультирования детей дошкольного возраста в трудной жизненной ситуации

Вопросы для обсуждения:

1. Проанализируйте фактор семьи как среду социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Разработайте комплексное сопровождение детей, оказавшихся в экстремальных условиях.
3. Сформулируйте организацию психолого-педагогической и социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в социальных учреждениях
4. Расскажите об особенностях психолого-педагогического сопровождения детей - жертв насилия
5. Сформулируйте систему сопровождения детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей.

Практическое занятие по теме 6. Особенности консультативной работы со школьниками в трудной жизненной ситуации

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулируйте социальные и психологические проблемы, возникающие в школьном возрасте. Приведите примеры.
2. Перечислите содержание, методы и формы психолого-педагогического сопровождения детей, имеющих отклонения в поведении.
3. Сформулируйте работу с семьей подростка девиантного поведения.

4. Перечислите особенности психолого-педагогического сопровождения подростков с девиантным поведением в специальных общеобразовательных школах закрытого типа.

5. Разработайте организацию помощи подросткам в рамках работы образовательных и социальных учреждений.

6. Методы, ориентированные на конкретных детей и подростков.

7. Методы, ориентированные на семейные отношения.

8. Методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Практическое занятие по теме 7 Особенности консультирования семьи в трудных для жизни ситуациях

Вопросы для обсуждения:

1. Разработайте комплексное сопровождение детей из малоимущих семей.

2. Особенности консультирования по вопросу преодоления семейных конфликтов в семье.

3. Особенности консультирования по вопросам родительно-детских отношений в семьях.

4. Особенности консультирования по вопросам конфликтных отношений в семьях с зависимостью.

5. Особенности консультирования по вопросу взаимоотношения с престарелыми родителями.

6. Особенности консультирования по вопросу беременности женщины, имеющей ребенка-инвалида, или ожидающей рождения ребенка с патологией.

Практическое занятие по теме 8 Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста, консультирующего клиентов в трудной жизненной ситуации

Вопросы для обсуждения:

1. Здоровый образ жизни как необходимые условия оптимизации бытия в профессиональной сфере.

2. Личностно-ориентировочные методики, направленные на улучшение личных качеств, противостояние стрессовым состояниям.

3. Соблюдение трудового кодекса, санитарных норм, этических норм, благоприятный психологический климат в трудовом коллективе.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена. На экзамене студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенные в билете.

Примерные вопросы к экзамену

1. Балинтовские группы в образовательном учреждении.

2. Взаимодействие помогающих специалистов. Мультиmodalная системная

3. Виды и принципы консультирования. Уровни консультирования.

4. Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний

5. Классификация методов консультативной работы со школьниками.
6. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.
7. Консультирование замещающих семей.
8. Консультирование клиентов с депрессией.
9. Консультирование мигрантов.
10. Консультирование по вопросам взаимоотношения с престарелыми родителями.
11. Консультирование по вопросам конфликтных отношений в семьях с зависимостью.
12. Консультирование по вопросам конфликтных отношений между супругами, воспитывающими двух детей и проживающих отдельно.
13. Консультирование по вопросам родительско-детских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.
14. Консультирование после пережитого насилия.
15. Консультирование при беременности женщины, имеющей ребенка-инвалида, или ожидающей рождения ребенка с патологией.
16. Консультирование при переживании вины (в том числе при аборте).
17. Консультирование при потере работы и резком снижении социального статуса.
18. Консультирование при физическом и эмоциональном насилии в семье.
19. Консультирование при фобических реакциях и панических атаках.
20. Консультирование тревожных клиентов.
21. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций
22. модель Д. Н. Оудсхоорна.
23. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций
24. Оздоровительный потенциал кризисного опыта
25. Организация консультативного процесса в условиях образовательных
26. Особенности беседы с умирающим человеком и его близкими.
27. Особенности консультативной работы со школьниками в трудной жизненной ситуации.
28. Особенности консультирования детей дошкольного возраста в трудной жизненной ситуации.
29. Особенности консультирования при суицидальных намерениях. Консультирование при переживании утраты и горевании.
30. Первичное психологическое консультирование семей, член которой совершил правонарушение.
31. Позиция и роли и функции специалиста-консультанта в учреждении.
32. Помощь в типичных запросах семьи с ребенком дошкольного возраста.
33. Помощь при переживании травмы развода.
34. Понятие о синдроме эмоционального профессионального выгорания. Принципы профилактики синдрома эмоционального выгорания.
35. Принципы системного семейного подхода в консультировании. Ребенок как член семейной системы.
36. Проблемные факторы трудной жизненной ситуации. Классификация трудных жизненных ситуаций.
37. Проблемы супружеского общения.
38. Роль профессионального сообщества в профилактике выгорания.
39. Современные тенденции в развитии семейной сферы жизни.
40. Созависимость с партнером, демонстрирующим жестокость и асоциальное поведение (алкоголизм, наркомания, игромания и пр.)
41. Сравнение понятий «трудная жизненная ситуация», «экстремальная жизненная ситуация», «неопределенная жизненная ситуация», «стресс», «кризис», «психотравма».

42. Теоретические основы, цели и задачи консультирования.
43. Типология ситуаций жизнедеятельности (А.И. Анцупов, А.И. Шипилов)
44. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность
45. Тяжелые переживания как форма психологического кризиса
46. учреждений и специализированных служб социальной помощи.
47. Этические аспекты консультирования клиентов в трудной жизненной ситуации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Аникина В. О. Психологическое консультирование детей и родителей: учебное пособие / В.О. Аникина. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет, 2020. - 336 с. - ISBN 978-5-288-06070-0. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/379594/reading> (дата обращения: 27.01.2022). - Текст: электронный.

2. Вараева, Н. В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации «Планета друзей» / Н. В. Вараева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 46 с. — ISBN 978-5-9765-1707-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119315> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Елфимова, М. М. Практикум по кризисному психологическому консультированию : учебное пособие / М. М. Елфимова, И. М. Рюмина. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 92 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191970> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Зимарева, Т. Т. Психология жизненных ситуаций : учебное пособие / Т. Т. Зимарева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 156 с. — ISBN 978-5-9765-2080-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125336> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика: Учебник / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. - ISBN 978-5-906879-71-4. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356409/reading> (дата обращения: 27.01.2022). - Текст: электронный.

2. Дунаева, Н. И. Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях : учебно-методическое пособие / Н. И. Дунаева, Т. В. Маркелова, Ж. А. Шуткина. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144835> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Беспалов, Ю. Ф. Правовое положение российского ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации : учебное пособие / Ю. Ф. Беспалов, А. Ю. Беспалов, А. Ю. Касаткина ; под редакцией Ю. Ф. Беспалова. — Москва : Проспект, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-392-27827-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/15080> (дата обращения: 27.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Союз социальных педагогов и социальных работников <http://ssopir.ru/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

Центр независимых социологических исследований (ЦНСИ) <https://cisr.pro>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения:
LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.