

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



Зам. директора по УМР
Л. П. Филатова
« 28 » мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.13 ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Основы теории управления и предпринимательства». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2019. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

Т. Ю. Основина

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

О.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
11 апреля 2019 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой

О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 16 апреля 2019 г., протокол № 5.

Председатель методической комиссии СГФ

Н.А. Тарасова

Декан СГФ

А.С. Аникина

Главный специалист ОИР

О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	7
6. Учебно-методическое обеспечение.....	7
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	9
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: является формирование системы компетенций, составляющих основу управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у студентов системы теоретических знаний о целях, задачах и содержании управленческой деятельности.
2. Формирование практических умений реализации управленческой деятельности.
3. Развитие необходимого будущему специалисту уровня научно-аналитического мышления, обеспечивающего успешную реализацию личностного потенциала в выбранной сфере профессиональной деятельности.
4. Вооружение студентов способами и технологиями познавательной, исследовательской деятельности, навыками анализа и обобщения в работе с нормативно-управленческой информацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Основы теории управления и предпринимательства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Основы теории управления и предпринимательства» изучается на первом курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение психологии не предусмотрено.

«Основы теории управления и предпринимательства» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
	ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций

ПК – 6. Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	6.1. Знает компоненты организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уровнях
	6.2. Умеет разрабатывать стратегию реализации организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уровнях
	6.3. Владеет элементарными умениями по реализации организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уровнях

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
	2 семестр	2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.	4 з.е.
Контактная работа , в том числе:	62	18
Лекции	20	8
Практические занятия	42	10
Самостоятельная работа , в том числе:	55	117
Изучение теоретического курса	28	108
Подготовка к зачету с оценкой	27	9

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс					
Тема 1. Сущность и содержание Теории управления. Эволюция управленческой мысли.	24	4	4	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2. Особенности моделей зарубежного управления.	24		4	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.	24	4	8	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 4. Активизация человеческого ресурса в предпринимательской деятельности.	24	4	4	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 5. Предпринимательство и социальная ответственность организации.	20	4	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 6. Модель современного менеджера.	19	4	4	11	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных

					заданий, тест
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	144	20	42	82	

Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс					
Тема 1. Сущность и содержание Теории управления. Эволюция управленческой мысли.	24	2		22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2. Особенности моделей зарубежного управления.	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.	24	2	4	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 4. Активизация человеческого ресурса в предпринимательской деятельности.	24	2		22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 5. Предпринимательство и социальная ответственность организации.	24	2	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 6. Модель современного менеджера.	20		2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	144	8	10	126	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание Теории управления. Эволюция управленческой мысли.

Понятие и сущность теории управления. Объект и предмет изучения курса. Методология теории управления. Междисциплинарные связи. Цели и функции теории управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Практическая значимость теории управления в системе подготовки менеджеров. Особенности управленческого труда.

Первые исторические подходы к проблеме управления. Управленческие революции. Предпосылки превращения управления в науку. Развитие зарубежной науки управления: школа научного управления, административная (классическая школа), школа человеческих

отношений и поведенческих наук, количественная школа. Становление и развитие российской науки управления. Вклад известных российских ученых в развитие управленческой мысли. Особенности российской управленческой науки. Формирование новой парадигмы управления, и ее сущность. Понятие модели управления. Характеристика основных моделей управления.

Тема 2. Особенности моделей зарубежного управления.

Анализ особенностей моделей зарубежного управления: менеджмент в США, Германии, Франции, Японии. Возможности использования моделей зарубежного управления в России.

Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.

Содержание понятия «среда организации». Внутренняя среда и ее переменные. Организационная культура, ее элементы и типы. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Реакции организации на изменения внешней среды. Интеграционные процессы в менеджменте.

Тема 4. Активизация человеческого ресурса в предпринимательской деятельности.

Понятие и основные аспекты предпринимательской деятельности. Эффективность управления персоналом и ее взаимосвязь с эффективностью функционирования фирмы. Планирование карьеры предпринимателя. Анализ рынка труда.

Тема 5. Предпринимательство и социальная ответственность организации.

Понятие управленческой этики. Критериальные подходы к принятию этических решений. Способы повышения этичности поведения руководителей и рядовых работников. Социальная ответственность организации и ее соотношение с юридической и экономической стороны.

Тема 6. Модель современного менеджера.

Изменение требований к личным и профессиональным качествам менеджера в связи с изменением социально-политической и экономической ситуации в стране. Этика и культура поведения руководителя. Деловой этикет.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Основы теории управления и предпринимательства» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за

рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Тема 1. Сущность и содержание Теории управления. Эволюция управленческой мысли.

Задание: подготовить сообщения на темы:

1. Зарождение управленческой мысли.
2. Школа научного управления.
3. Школа административного управления.
4. Теория «человеческих отношений» и поведенческие науки.
5. Школа науки управления или количественных методов.
6. Развитие российской школы управления.

Тема 2. Особенности моделей зарубежного управления.

Задание: подготовить сообщения на темы:

- Менеджмент в США
- Менеджмент Германии, Менеджмент Франции
- Особенности японского менеджмента.
- Примеры использования зарубежного опыта в России

Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации.

Задание:

1. проанализировать внешнюю среду заданной организации (PEST -анализ, SWOT - анализ, EFAS– анализ),
2. проанализировать предложенные альтернативы организации

Тема 4. Активизация человеческого ресурса в предпринимательской деятельности.

Подготовить сообщения на темы:

1. Анализ эффективности системы управления персоналом.
2. Показатели эффективности управления персоналом.
3. Способы повышения квалификации персонала.
4. Концепция непрерывного образования.
5. Управление профессиональной карьерой.
6. Альтернативные концепции активизации человеческого ресурса

Тема 5. Предпринимательство и социальная ответственность организации.

1. Подготовить сообщения на темы:
2. Области социальной ответственности организации.
3. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности.
4. Правительство и социальная ответственность организаций.
5. Реакции организации на социальные требования окружения.

Проблемы этики и социальной ответственности в отечественных организациях

Тема 6. Модель современного менеджера. Задание: Анализ методик определения личных и профессиональных качеств менеджера, уровня компетентности руководителя организации.

2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете и представить результаты всех диагностических методик, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к экзамену

1. Научная школа управления. Биография и основные труды Ф. Тейлора.
2. Административная школа управления. Биография и основные труды А. Файоля.
3. Эмпирическая школа управления. Биография и основные труды Г. Форда.
4. Эмпирическая школа управления. Биография и основные труды Г. Эмерсона.
5. Школа человеческих отношений. Биография и основные труды Э Мэйо.
6. Школа человеческих отношений. Биография и основные труды М. Фоллет.
7. Школа человеческих отношений. Биография и основные труды Д. Мак Грегора.
8. Сущность управления: его принципы, цели, задачи.
9. Организация. Виды организаций.
10. Анализ внешней среды организации. Аналитический разбор компонентов PEST-анализа, расчет и построение стратегии организации на его основе.
11. Анализ внутренней среды организации (внутренняя документация).
12. Анализ сильных и слабых сторон предприятия. Аналитический разбор компонентов SWOT- анализа, расчет и построение стратегии организации на его основе.
13. Анализ альтернатив. Аналитический разбор компонентов EFAS – анализа, расчет и консалтинговые выводы для топ-менеджмента организации на его основе.
14. Предпринимательская деятельность. Сущность и условия осуществления предпринимательской деятельности.
15. Понятие предпринимательской этики.
16. Области социальной ответственности организации.
17. Функции руководителя при реализации социальной ответственности организации.
18. Признаки предпринимательской деятельности. Классификация предпринимательства.
19. Факторы, влияющие на предпринимательскую деятельность.
20. Профессиональные и организаторские качества руководителя.
21. Имидж и деловая репутация менеджера.
22. Исторические типы менеджеров.
23. Социальные качества менеджера.
24. Биологические качества менеджера.
25. Характеристика особенностей управленческой деятельности руководителей высшем, среднем и низовом уровне.
26. Особенности управления организацией на примере американской модели.
27. Особенности управления организацией на примере японской модели.
28. Особенности зарубежного управления организацией на примере европейской страны.
29. Особенности зарубежного управления организацией на примере азиатской страны.
30. Особенности управления организацией на примере китайской модели.
31. Государственная поддержка предпринимательской деятельности.
32. Государственно-частное партнерство.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Орехов, С.А. Корпоративный менеджмент : учебное пособие / С.А. Орехов, В.А. Селезнев, Н.В. Тихомирова. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 440 с. — ISBN 978-5-394-02744-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93479>
2. Развитие предпринимательства и бизнеса в современных условиях: методология и организация : монография. — Москва : Дашков и К, 2017. — 466 с. — ISBN 978-5-394-02841-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/94048>
3. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В.И. Коробко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. — 383 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574.html>

Дополнительная литература:

1. Коробко, В. И. Теория управления [Текст] : учебное пособие для вузов по спец. 080504 "Государственное и муниципальное управление", 080500 "Менеджмент организации" / В. И. Коробко. - Москва : ИНИТИ, 2009. - 383 с.
2. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления : учебник для вузов / В.И. Кнорринг. - М.: Норма-Инфра, 2009. - 305с.
3. Теория управления: учебник / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. — М.: Изд-во РАГС, 2009.
4. Шарапова, Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453522>

Интернет-ресурсы:

1. Бесплатная библиотека Научно-практических Конференций [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://libed.ru/>
2. Основы менеджмента [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.management-ed.ru/>
3. Электронная библиотека : Экономические и финансовые книги [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.srines.com/>
4. E-xecutive. Международное сообщество менеджеров [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru/>
5. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
6. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
7. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
8. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
9. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice

Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.

7. ИРБИС электронный каталог.

8. Платформа ДО Русский Moodle.