

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР

Л. П. Филатова

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В01.ДВ.3.01 МЕНЕДЖМЕНТ

Уровень высшего образования

Направление подготовки

Профиль

Форма обучения

Бакалавриат

44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

Право и экономика

Очная

Нижний Тагил
2020

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГПУ», Нижний Тагил, 2020. 10 с.

Настоящая рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



Т.Ю.Основина

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



О.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
23.04. 2020 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой



О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 24.04.2020 г., протокол № 8.

Председатель методической комиссии СГФ



Н.А. Тарасова

Декан СГФ



А.С. Аникина

Главный специалист ОИР



О. В. Лсвинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	7
6. Учебно-методическое обеспечение.....	7
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование системы компетенций, составляющих основу управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

1. осмысление основных подходов и концепций менеджмента, описывающих разные методические и содержательные подходы к его осуществлению,
2. выработке навыков и умений управленческого мышления, помочь в выработке навыков практической руководящей работы в организации,
3. овладению специальными методами менеджмента, изучение возможностей каждого из методов в наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования,
4. развитие профессионального потенциала, обуславливающего эффективность управленческой деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Менеджмент» относится части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Право и экономика и является дисциплиной по выбору.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Менеджмент» изучается на пятом курсе. Студенты имеют основы знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение дисциплины предусмотрено.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
	ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.
Контактная работа , в том числе:	50
Лекции	20
Практические занятия	30
Самостоятельная работа , в том числе:	85
Изучение теоретического курса	76
Подготовка к экзамену	9

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
I курс					
Тема 1. Предмет менеджмента. Развитие менеджмента как науки и практики.	16	2		14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Содержание процесса управления.	12	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3. Плановая деятельность в системе менеджмента.	14	4	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 4. Организационные структуры управления.	12	4	6	2	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 5. Методы управления.	14	2	6	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 6 Коммуникации в управлении. Деловое общение.	12	2	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 7. Руководство и лидерство.	14	2	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 8. Самоменеджмент руководителя.	14	2	4	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	36			4	
Всего по дисциплине	144	20	30	60	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет менеджмента. Развитие менеджмента как науки и практики.
 Сущность управленческой деятельности. Понятие менеджмента. Менеджмент как наука, практика и искусство управления. Виды менеджмента. Исторический характер

управленческой деятельности. Специфика менеджмента в России. Современные концепции менеджмента.

Тема 2 Содержание процесса управления (цикл менеджмента, функции управления).

Управление как процесс. Схема процесса управления. Методы оценки уровня организации управленческой деятельности. Взаимное совершенствование субъекта и объекта управления. Принципы хозяйствования. Цикл менеджмента. Основные функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль.

Тема 3. Плановая деятельность в системе менеджмента.

Специфика плановой деятельности. Этапы планирования. Стратегическое планирование. Миссия и цели предприятия. Тактическое и текущее планирование. Реализация текущих планов. Построение бизнес-планов.

Тема 4. Организационные структуры управления.

Понятие «структура» и виды организационных структур. Линейная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная структуры управления. Связь оргструктуры и функций управления. Моделирование модификационных и новых организационных структур.

Тема 5. Методы управления.

Понятие методов управления, их классификация. Основные принципы управления. Сущность и содержание организационно-административных методов управления. Особенности их применения в фирмах и организациях. Сущность и содержание экономических методов управления. Роль и значение экономических методов в системе управления. Сущность и содержание социально-психологических методов управления.

Тема 6. Коммуникации в управлении. Деловое общение. Лекция (4 час)

Организационные процессы. Коммуникация как организационный процесс. Виды коммуникаций. Коммуникация как процесс передачи информации от одного субъекта к другому. Модель коммуникационного процесса при передаче информации. Классификация управленческой информации, Требования к управленческой информации. Коммуникационные сети. Коммуникация как интеракция. Сферы и задачи внутриорганизационных коммуникаций. Особенности межличностных взаимодействий и их учет в практике менеджмента. Перцептивная сторона коммуникации. Коммуникационные стили. Деловое общение.

Тема 7. Руководство и лидерство. Стили управления.

Групповая динамика. Типы формальных групп в организации с позиций управления. Формальные и неформальные лидеры. Руководство в организации. Влияние и власть. Виды власти и влияния. Понятие стиля работы руководителя. Современные подходы к характеристике стиля работы руководителя. Рекомендации поведенческого и ситуационного подхода к выбору стиля работы руководителя с подчиненными. Связь личностных социально-психологических характеристик менеджера с выбором стиля руководства. Особенности «женского» стиля управления. Профессиональные и организаторские качества руководителя. Имидж и деловая репутация менеджера.

Тема 8. Самоменеджмент руководителя.

Понятие и компоненты самоменеджмента. Значение самоменеджмента руководителя для повышения эффективности управленческой деятельности. Самосовершенствование. Особенности организации и интерьера рабочего кабинета руководителя.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Основы менеджмента» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов.

Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Перечень тем докладов по теме 1. Предмет менеджмента. Развитие менеджмента как науки и практики.

1. Философия менеджмента.
2. Специфика менеджмента 21 века.
3. Анализ преуспевающей компании (на примере любой организации).
4. Рациональный подход в управлении.
5. Сущность концепции управления (Т. Питерса, Р. Уотермана, Н. Тача, М. А. Дованна, Ф. Дж. Роджерса, Л. Якокка, А. Морито, А. Акоффа, Г. Форда, М. Фолетт, Д. Макгрегора, Э.Мэйо, Г. Эмерсона, А. Файоля, Ф. У. Тейлора, С. Адамса, П. Друкера, Д. Мак - Келланда, Д. Карнеги, М. Биркенбиля, Ф. Вудкока, Н. Б. Энкельманна, Э.П. Уткина, В.Р. Веснина, В. М. Шепеля, В. И. Курбатов и др.).
6. Особенности зарубежного менеджмента.
7. Специфика менеджмента организации в России.

Тема 2 Содержание процесса управления (цикл менеджмента, функции управления).

Схема процесса управления. Методы оценки уровня организации управленческой деятельности. Цикл менеджмента. Основные функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль.

Тема 3. Плановая деятельность в системе менеджмента.

Практическое занятие 3 . Бизнес-план: «Функциональная разработка управления организацией» (10 часа).

Бизнес-идея. Резюме проекта. Описание продукта деятельности организации. Общий подход к организации системы управления персоналом. Человеческие ресурсы.

Тема 4. Организационные структуры управления.

Практическое занятие 4. Кейс-стади на тему: «Организационная структура управления», «Сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала» (10 часа).

В предложенных обстоятельствах определить вид организационной структуры, в чем заключаются преимущества и недостатки каждой структуры, определить какие функциональные подсистемы входят в систему управления персоналом.

Охарактеризовать основные виды структур системы управления персоналом фирмы и дать им краткую характеристику: профессиональный состав кадровой службы предприятия, как стратегия определяет структуру.

Перечень тем докладов по теме 5. Методы управления

1. Основные принципы управления.
2. Сущность и содержание организационно-административных методов управления.
3. Особенности их применения в фирмах и организациях.
4. Сущность и содержание экономических методов управления.
5. Роль и значение экономических методов в системе управления.
6. Сущность и содержание социально-психологических методов управления.
7. Специфика современного подхода к применению социально-психологических методов управления на российских предприятиях.

Перечень тем докладов по теме 6.

«Коммуникации в управлении. Деловое общение».

1. Деловое общение. Виды и технология деловых совещаний, собраний, переговоров.
2. Имидж и деловая репутация менеджера.
3. Деловой этикет менеджера.
4. Управленческая культура.
5. Работа с деловой корреспонденцией.

Перечень тем докладов по теме 7. «Руководство и лидерство».

1. Рекомендации поведенческого и ситуационного подхода к выбору стиля работы руководителя с подчиненными.
2. Понятие стиля управления и классификация стилей управления.
3. Женщина-руководитель. Особенности стиля управления.
4. Ролевой менеджмент: практические роли менеджера и особенности их «исполнения».
5. Профессиональные и организаторские качества руководителя.
6. Лидер как социальный архитектор.

Перечень тем докладов по теме 8. «Самоменеджмент руководителя».

1. Исторические типы менеджеров.
2. Социальные и биологические качества менеджера.
3. Борьба со стрессом в управленческой деятельности.
4. Самоменеджмент руководителя. Методика принятия решений.
5. Движущие мотивы и планирование деловой карьеры руководителя.
6. Самоменеджмент руководителя. Организация трудового процесса руководителя.
7. Самоконтроль руководителя.
8. Системы формирования (становления) руководителя.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена. На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса и решить кейс, изложенных в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к экзамену

1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
2. Организационная функция управления. Понятие, сущность, этапы.

3. Функция планирования. Понятие, сущность, этапы.
4. Функция координации. Понятие, сущность, этапы.
5. Контроль. Понятие, сущность, этапы.
6. Мотивация. Понятие, сущность, этапы.
7. Линейная структура управления. Сущность, специфика построения и применения в менеджменте.
8. Линейно-функциональная структура управления. Сущность, специфика построения и применения в менеджменте.
9. Линейно-штабная структура управления. Сущность, специфика построения и применения в менеджменте.
10. Дивизиональная структура управления. Сущность, специфика построения и применения в менеджменте.
11. Матричная структура управления. Сущность, специфика построения и применения в менеджменте.
12. Схема процесса управления в социальной сфере. Цикл менеджмента.
13. Миссия и цели организации.
14. Стратегическое планирование.
15. Виды стратегий управления организацией.
16. Тактическое планирование.
17. Специфика построения бизнес-плана.
18. Сущность и содержание организационно-административных методов управления. Понятие, сущность и специфика применения в управлении персоналом.
19. Сущность и содержание экономических методов управления. Понятие, сущность и специфика применения в управлении персоналом.
20. Сущность и содержание социально-психологических методов управления. Понятие, сущность и специфика применения в управлении персоналом.
21. Коммуникация как организационный процесс.
22. Информация. Классификация и требования к информации.
23. Понятие лидерства и власти в организации.
24. Понятие стиля управления и классификация стилей управления.
25. Понятие власти и ее классификация при управлении организацией.
26. Самоменеджмент руководителя. Постановка целей и планирование труда руководителя.
27. Самоменеджмент руководителя. Методика принятия решений.
28. Движущие мотивы и планирование деловой карьеры руководителя.
29. Самоменеджмент руководителя. Организация трудового процесса руководителя.
30. Самоконтроль руководителя.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник для вузов / И. Н. Герчикова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 978-5-238-01095-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81661.html>
2. Пустынникова, Е. В. Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е. В. Пустынникова. - 2-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2016. - 314, [2] с.
3. Теория менеджмента / Под ред. А. М. Лялина, Г. Р. Латфуллина. – СПб.: Питер, 2015. – с. 464. Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344870>

Дополнительная литература:

1. Басовский, Л.Е. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Л. Е. Басовский. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 214 с.
2. Виханский О.С. Менеджмент [Текст] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Экономистъ, 2008. - 669 с.
3. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента [Текст] : [учеб. пособие по спец. «Менеджмент организации»] / Н. И. Кабушкин. - 9-е изд., стер. - Москва : Новое знание, 2006. - 335, [1] с..
4. Киппер, Дэвид. Менеджер и команда. Планирование цели и шагов к ее достижению. [Текст] : / Д. Киппер. - [Б. м.] : НФ Класс, 2000.
5. Развитие человеческого потенциала и человеческого капитала: теоретические и практические аспекты [Электронный ресурс] : монография / А.М. Афонин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2014. — 180 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39701.html>
6. Управление персоналом : учебное пособие / под редакцией Г. И. Михайлиной. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 280 с. — ISBN 978-5-394-01749-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93320> .
7. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом»/ П.Э. Шлендер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597> .— ЭБС «IPRbooks».

Интернет-ресурсы:

1. Бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента. Режим доступа: <http://www.aup>
2. Библиотека экономической и деловой литературы. Режим доступа: <http://www.college.ru/economics/index.html>
3. "Вопрос-ответ". Подборка законов и документов, отслеживает изменения в законодательстве. Режим доступа: <http://www.opora.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.