

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.09, ДВ.02.01 ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психологическому консультированию». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	6
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	7
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	11
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование у студентов компетенций, направленных на овладение различными формами психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- формирование умений работать с клиентом в рамках психологического консультирования;
- формирование умений использовать различные технологии в консультировании клиента;
- формирование умений профессионального взаимодействия педагога-психолога с коллегами, а также способности к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Практикум по психологическому консультированию относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля психолого-педагогическое сопровождение в консультировании.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Практикум по психологическому консультированию» реализуется кафедрой социальной работы, управления и права.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования
		ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Совместная и индивидуальная учебная и	ПК-9. Способен организовать коррекционно-	ИПК 9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
воспитательная деятельность обучающихся	развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями	деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ИПК 9.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ИПК 9.3. Владеет предметным содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК-10. Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик	ИПК 10.1. Знает стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
		ИПК 10.2. Умеет организовывать реализацию стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
		ИПК 10.3. Владеет умениями использования и обобщения результатов стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	28
Лекции	-
Практические занятия	28
Самостоятельная работа	71
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	9

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Консультативный контакт	14	0	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 2 Исследование проблемы	14	0	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 3 Процедуры и техники психологического консультирования	20	0	6	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 4 Специфические проблемы психологического консультирования	14	0	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 5 Разновидности психологического консультирования.	20	0	6	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Тема 6 Профессионально-этические принципы консультирования	17	0	4	13	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Подготовка и сдача зачета	9	-	-	9	
Всего по дисциплине	108	0	28	80	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Консультативный контакт

Консультативный контакт, его основные характеристики. Физические, эмоциональные компоненты терапевтического климата. Время и пространство беседы. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмпатия в психологическом консультировании.

Тема 2 Исследование проблемы

Общее понятие о психологической проблеме. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента. Психологический анализ закономерностей переживания. Оценка проблем клиентов.

Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний.

Тема 3 Процедуры и техники психологического консультирования

Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей. Отличие интервью от других методов работы практического психолога.

Вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения.

Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса.

Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации.

Неэффективное и эффективное воздействие. Сопротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе. Условия и правила работы с данными явлениями.

Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.

Проблемы начинающего консультанта.

Способы определения эффективности психологического консультирования.

Тема 4 Специфические проблемы психологического консультирования

Специфические проблемы психологического консультирования немотивированных, уверенных, неуверенных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов.

Работа с клиентами в ситуации острого горя.

Манипулятивные типы клиентов.

Тема 5 Разновидности психологического консультирования.

Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования.

Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования. Определение предмета взаимодействия членов группы. Отличия

группового и индивидуального консультирования. Основные принципы консультирования родителей. Семейное консультирование. Направления и техники работы с семьей.

Консультирование в образовательном учреждении. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя). Консультирование педагогов.

Производственное консультирование. Основные запросы: прием на работу, консультирование руководителя, конфликты в коллективе.

Особенности профконсультирования.

Тема 6. Профессионально-этические принципы консультирования

Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту. Кодекс профессиональной этики практических психологов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. На практических занятиях осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты выполняют тренировочные задания, Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Консультативный контакт (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Практическая отработка навыков консультативного контакта.
2. Определение требований к пространству.
3. Навыки поддержания консультативного контакта.
4. Навыки формирования эмпатии в психологическом консультировании.

Практическое занятие по теме 2. Исследование проблемы (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Общее понятие о психологической проблеме.
2. Формулируемая и действительная проблема.
3. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
4. Сбор информации о проблеме.
5. Анализ вербального и невербального поведения клиента.
6. Психологический анализ закономерностей переживания.

7. Оценка проблем клиентов.
8. Диагностика в психологическом консультировании.
9. Рисуночные и другие проективные методы.
10. Игровые методы.
11. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы.
12. Диагностика начальных состояний.

Практическое занятие по теме 3. Процедуры и техники психологического консультирования (6 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Интервью как основной метод консультативной психологии. Отработка навыков ведения интервью.
2. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний.
3. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса.
4. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание.
5. Неэффективное и эффективное воздействие. Сопротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе. Условия и правила работы с данными явлениями.
6. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.
7. Проблемы начинающего консультанта.

Практическое занятие по теме 4. Специфические проблемы психологического консультирования (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Специфические проблемы психологического консультирования немотивированных, уверенных, неуверенных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов.
2. Работа с клиентами в ситуации острого горя.
3. Манипулятивные типы клиентов.

Практическое задание по теме 5. Разновидности психологического консультирования (6 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Деловые игры по проведению:
2. Индивидуальное консультирование.
3. Групповое консультирование.
4. Семейное консультирование.
5. Консультирование в образовательном учреждении.
6. Производственное консультирование.
7. Особенности профконсультирования.

Практическое задание по теме 6. Профессионально-этические принципы консультирования (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту.
2. Кодекс профессиональной этики практических психологов.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету

1. Принципы и правила психологического консультирования.
2. Консультативный контакт.
3. Техники подстройки к клиенту.
4. Анализ жалобы клиента.
5. Психологический анамнез.
6. Диагностика в психологическом консультировании.
7. Оценка проблем клиентов (анализ состояния, ситуации, проблемы).
8. Анализ вербального поведения клиента.
9. Анализ невербального поведения клиента.
10. Характеристика интервью как консультирования.
11. Особенности организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.
12. Вопросы как основная техника консультирования.
13. Молчание в психологическом консультировании.
14. Перефразирование.
15. Отражение чувств.
16. Интерпретация.
17. Конфронтация.
18. Метафора.
19. Сопротивление, перенос, контрперенос в психологическом консультировании.
20. Постановка цели.
21. Технологии принятия решений.
22. Ошибки в психологическом консультировании.
23. Способы определения эффективности психологического консультирования.
24. Завершение в психологическом консультировании.
25. Специфические проблемы психологического консультирования.
26. Основные принципы и техники возрастно-психологического консультирования.
27. Консультирование детей.
28. Консультирование подростков и старшеклассников.
29. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста.
30. Специфика психологического консультирования пожилых людей.
31. Консультирование родителей.
32. Психолого-педагогическое консультирование.
33. Консультирование педагогов.
34. Профессиональное консультирование.
35. Телефонное консультирование.
36. Интернет-консультирование.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Мантрова, М.С. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М.С. Мантрова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-9765-3426-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/97120>

2. Блюмин, А.М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А.М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93503>

Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995.

2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>

3. Абрамова, Г. С. Психология человеческой жизни : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 352 с. — ISBN 978-5-906879-69-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94515.html> .

4. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 304 с. — ISBN 978-5-98238-026-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22989.html>

5. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования : методическое пособие / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18324.html> .

6. Психология социальной работы [Текст] : [учеб. пособие] / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2010. - 382 с.

7. Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе. - Москва: Педагогика, 1989.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>

2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГПУ
(<https://eios.rsvpu.ru/>).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.