

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 16.10.2023 10:47:11  
Уникальный программный ключ:  
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.01.03 ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профиль	Право, медиация в сфере образования
Форма обучения	заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 28.08.2023. №1

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией СГФ НТГСПИ(ф)РГППУ. Протокол от 28 августа 2023 г. № 1

Нижний Тагил  
2023

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** — формирование представления об особенностях технологии медиации, конфликте, методах его предупреждения и способах разрешения, социальной природе и средствах медиации для урегулирования конфликтов.

### **Задачи дисциплины:**

- содействие осмыслению закономерностей развития конфликта и необходимости применения технологии медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
- формирование представлений о процедуре медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере;
- приобретение навыков проведения медиации в профессиональной деятельности;
- создание условий для приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Технологии медиации относятся к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.01 Педагогическое образование.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Технологии медиации» имеет связь с целым рядом дисциплин, в рамках которых осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно Технологии медиации связано с такими дисциплинами, как «Введение в консультирование и медиацию», «Основы теории переговоров».

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение
		УК-1.2 Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности
		УК-1.3 Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений

Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
	ПК-2 Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность	ПК-2.1 Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета. ПК-2.2 Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий. ПК-2.3 Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
<b>Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>14</b>
Лекции	4
Практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>94</b>
<b>Подготовка к экзамену, сдача экзамена</b>	<b>9</b>

## 4.2. Учебно-тематический план

### Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты	19	2	-	17	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Тема 2 Особенности проведения медиации в социальном учреждении	19		2	17	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, задания для самостоятельной работы
Тема 3 Семейная медиация	19		2	17	Обсуждение вопросов ПЗ, задания для самостоятельной работы
Тема 4 Основные документы для проведения процедуры медиации	19		2	17	Обсуждение вопросов ПЗ, круглый стол, творческое задание
Тема 5 Технология медиации	23	2	4	17	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи
Подготовка и сдача экзамена	9	0	0	9	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>94</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины

#### Тема 1 Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Появление и развитие медиации в России. Значение коммуникации в процедуре медиации. Институциональные практики в работе с человеком и стилистика коммуникации. «Экспертно-диагностический» и «понимающий» (ресурсоориентированный) подходы деятельности и коммуникации. Коммуникативная позиция медиатора.

Медиация в работе социальных работников: особенности осуществления процедуры.

#### Тема 2 Особенности проведения медиации в социальном учреждении

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры. Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация.

Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

### **Тема 3 Семейная медиация**

Семейные кризисы как источник конфликтов. Семейные конфликты: причины, типы и особенности. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях: дифференцированный и интегративный подход.

Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.

Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.

### **Тема 4 Основные документы для проведения процедуры медиации**

Соглашение о применении процедуры медиации. Соглашение о проведении. Медиативное соглашение.

Документ «Правила проведения процедуры медиации». Договор о подготовке к проведению процедуры медиации. Договор об обеспечении проведения процедуры медиации. Предложение об обращении к процедуре медиации. Меморандум о взаимопонимании. Соглашение о прекращении процедуры медиации (от медиатора). Соглашение о прекращении процедуры медиации (от стороны). Обязательство о неразглашении информации. Перечень документов, обеспечивающих процедуру медиации.

### **Тема 5 Технология медиации**

Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.

Техники работы с сопротивлением в медиации.

Опыт практической реализации медиации на примере отдельных регионов в РФ.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Технологии медиации» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением процедуры медиации, рассмотрением медиативных техник. На практических занятиях осуществляется анализ процедуры медиации, освоение навыков применения инструментов медиации для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения, практиковать лекцию «со стопами» или с привлечением к ее чтению самих студентов.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы. Особое внимание следует обратить на анализ программных документов, на формирование навыков альтернативного урегулирования споров.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **Основная литература:**

1. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Дополнительная литература:**

4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, А. А. Евлампиев, Е. Ю. Калинина, Е. Г. Щадрина. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 239 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5604> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Сетевые ресурсы:**

1. Официальный сайт «Федеральный институт медиации» [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Ассоциация медиаторов «НОМ» [сайт]. — URL: <http://nptom.ru/>

3. Вестник Федерального института медиации [сайт]. — URL: <http://fimvestnik.ru/>

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-

образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.