

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.03.02 ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Очная, заочная

Нижний Тагил
2020

Рабочая программа дисциплины «Теория социальных организаций». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2020. 10 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

И.В. Белоусова

Рецензент: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

О.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
23 апреля 2020 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 24 апреля 2020 г., протокол № 8.

Председатель методической комиссии СГФ

Н.А. Тарасова

Декан СГФ

А.С. Аникина

Главный специалист ОИР

О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	7
6. Учебно-методическое обеспечение.....	7
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	9
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о теории организации как самостоятельной области знания, формирование знаний организационных законов, принципов и правил, требующихся для выработки современного организаторского мышления, умения их практического осуществления.

Задачи дисциплины:

1. Формирование основополагающих представлений о законах, принципах и механизмах функционирования организационных систем;
2. Выработка навыков по изучению деятельности современных предпринимательских организаций;
3. Изучение основ создания организаций новой формации и управления ими в условиях рынка.
4. Применение полученных знаний и навыков при разработке проектов организаций

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Теория социальных организаций относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля..

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Теория социальных организаций» изучается на третьем курсе очной формы обучения. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение теории социальных организаций не предусмотрено.

«Теория социальных организаций» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1. Знает основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории. Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных и этнических групп
	ИУК 5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач
	ИУК 5.3. Находит и использует необходимую для взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК-5. -Способностью к разработке социальных	ИПК 5.1. Знает компоненты социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на

программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	ИПК 5.2. Умеет разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	ИПК 5.3. Владеет умениями по разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях и внедрения их в практику социальной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
	6 семестр	2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3 з.е.	3 з.е.
Контактная работа , в том числе:	38	10
Лекции	18	4
Практические занятия	20	6
Самостоятельная работа , в том числе:	61	94
Изучение теоретического курса	52	90
Подготовка к зачету с оценкой	9	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс 6 семестр					
Основные элементы теории организации	14	2	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Организация как открытая система	16	2	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Внутренние и внешние переменные организации	20	6	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Разновидности организаций	16	2	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, таблица
Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	18	4	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Управление в организационных системах	15	2	2	11	Обсуждение вопросов ПЗ, решение кейсов
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	108	18	20	70	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		

<i>1 курс 2 семестр</i>					
Основные элементы теории организации. Организация как открытая система	12	2	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Внутренние и внешние переменные организации	12	2	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Разновидности организаций	28	-	2	26	Обсуждение вопросов ПЗ, таблица
Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	28	-	2	26	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Управление в организационных системах	24	-	2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, решение кейсов
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	4	6	98	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные элементы теории организации.

Объект, предмет и метод теории организации. Категории теории организации. Функции теории организации. Основные направления развития теории организации. Процессы, характеризующие развитие науки. Ступени развития теории организации. Трудности для развития теории организации. Этапы развития теории организации. Структурное представление понятия «организация». Формирование и развитие теории организации.

Тема 2. Организация как открытая система.

Системные свойства организации. Понятие целостности. Состав организации. Структура организации. Установление роли, места и назначения элементов в системе. Жизненный цикл организаций: рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение. Системные свойства организации. Понятие целостности. Три стадии зрелости организации.

Тема 3. Внутренние и внешние переменные организаций.

Внутренняя среда организации. Внутренние переменные организации. Группировка факторов внутренней среды организации. Подходы к выделению параметров внутренней среды организаций. Внешняя среда организации. Характеристики внешней среды. Факторы косвенного и прямого воздействия. Характеристики развитости внешней среды: вязкость среды, взаимосвязанность, сложность, подвижность и неопределенность. Степень взаимосвязанности факторов.

Метод оценки внешней среды. Шкала оценки уровня нестабильности внешней среды. Анализ внешней среды. Факторы макросреды. Идентификация факторов макросреды – ПЭСТ-анализ.

Тема 4. Разновидности организаций

Государственные и муниципальные организации. Особенности унитарных предприятий. Орган управления унитарного предприятия. Формальные и неформальные организации. Критерии формализации. Способы влияния неформальной группы на деятельность организации. Эволюция социально-экономических систем. Адаптация социально-экономической системы. Основной эволюционный принцип. Особенность социально-экономической эволюции. Принцип отрицательной обратной связи. Хозяйственные организации. Классификация хозяйственных организаций. Формы хозяйственных товариществ и обществ: полное товарищество, товарищество на вере, общество с ограниченной ответственностью, общество с дополнительной ответственностью, дочерние и зависимые общества, акционерное общество. Основные единичные организационные формы организаций. Классификация организаций, относящихся к единичным организационным формам. Основные групповые организационные формы организаций.

Тема 5. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций

Законы организации и их взаимодействие. Законы науки. Законы природы. Законы-предписания. Законы мышления. Законы организации: общие, частные, особенные. Типология объективных законов организации. Общие законы организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта. Объективный закон приоритета целого над частью. Общий закон учета системы потребностей. Частные законы организации. Закон непрерывности, ритмичности в движении производственных фондов. Закон состязательности кадров управления.

Тема 6. Управление в организационных системах

Организация и управление. Управляющая и управляемая система организации. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации. Внутренняя среда организации. Внутриорганизационные процессы. Нормы и формы коммуникаций в организации. Частные и ситуационные принципы организации. Статическое и динамическое состояние организации. Модели организаций как объектов управления. Основные направления модификации организационных структур. Новые научные модели управления организацией.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Теория социальных организаций» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов по дисциплине, раскрываются процессы, протекающие в организационных системах, включая закономерности и проблемы развития организаций. На практических занятиях осуществляется формирование умений анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Организация как открытая система.

Вопросы для обсуждения:

1. Системные свойства организации.
2. Понятие целостности.
3. Три стадии зрелости организации.

Практическое занятие 2. Внутренние и внешние переменные организации

Вопросы для обсуждения:

1. Метод оценки внешней среды.
2. Шкала оценки уровня нестабильности внешней среды.
3. Анализ внешней среды.
4. Факторы макросреды.
5. Идентификация факторов макросреды – ПЭСТ-анализ.

Практическое занятие 3. Разновидности организаций**Вопросы для обсуждения:**

1. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
2. Типология организаций как юридических лиц: правительственные, неправительственные, коммерческие организации, некоммерческие организации, бюджетные, небюджетные организации, общественные, хозяйственные, формальные, неформальные организации.
3. Основные единичные организационные формы организаций. Классификация организаций, относящихся к единичным организационным формам.
4. Основные групповые организационные формы организаций.

Практическое занятие 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций (4ч.)**Вопросы для обсуждения:**

1. Законы организации и их взаимодействие.
2. Законы науки. Законы природы. Законы-предписания. Законы мышления.
3. Законы организации: общие, частные, особенные.
4. Типология объективных законов организации.
5. Общие законы организации.
6. Частные законы организации.

Практическое занятие 5. Управление в организационных системах**Вопросы для обсуждения:**

1. Процесс осуществления управления организацией.
2. Место процесса управления в организации.
3. Субъекты осуществления управленческой деятельности. Их роли.
4. Субъекты организаторской деятельности.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.
2. Объект, предмет и метод теории организации.
3. Основные направления развития теории организации.
4. Определение понятия организации. Роль организации в жизни современного общества.
5. Формирование и развитие теории организации.
6. Системный подход к определению сущности организации.
7. Заслуги А.А.Богданова в разработке организационной науки.
8. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
9. Организация как открытая система.

10. Внутренняя и внешняя среда организации.
11. Жизненный цикл организации.
12. Социальная система: основные компоненты и уровни.
13. Социальная организация как социальная система.
14. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
15. Государственные и муниципальные организации.
16. Классификация хозяйственных организаций.
17. Управление в организационных структурах.
18. Организация и управление.
19. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации.
20. Управление и внешняя среда организации.
21. Процесс осуществления управления организацией.
22. Субъекты осуществления управленческой деятельности.
23. Законы организации и их взаимодействие.
24. Принципы организации. Классификация принципов организации.
25. Статическое и динамическое состояние организации.
26. Понятие и значение коммуникаций в организации.
27. Типы коммуникаций.
28. Формы и методы коммуникаций.
29. Направления коммуникаций. Элементы коммуникаций.
30. Повышение эффективности организационной коммуникации.
31. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры.
32. Функции организационной культуры.
33. Изменение организационной культуры.
34. Современные информационные технологии организационной культуры.
35. Факторы проектирования организации. Механический и организационный подходы к проектированию организационных структур.
36. Оценка эффективности организационных систем.
37. Модели организаций как объектов управления.
38. Основные направления модификации организационных структур.
39. Новые научные модели управления организацией.
40. Типология организаций как юридических лиц.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Силич, М. П. Теория организации : учебное пособие / М. П. Силич, Л. В. Кудряшова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 200 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72190.html>
2. Яськов, Е. Ф. Теория организации : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е. Ф. Яськов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — ISBN 978-5-238-01776-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>

Дополнительная:

1. Басовский, Л.Е. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Л. Е. Басовский. - Москва : ИНФРА-М, 2007. - 214 с.

2. Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С. Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70582> .
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М.: Гардарики, 2009.
4. Киппер, Дэвид. Менеджер и команда. Планирование цели и шагов к ее достижению. [Текст] : / Д. Киппер. - [Б. м.] : НФ Класс, 2000.
5. Лялин А.М., Латфуллин Г.Р. Теория менеджмента. Санкт-Петербург: Питер, 2015. — с.464. Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344870>
6. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М, 2009.
7. Оучи У. Теория организации. - М.: Экономика, 2010.

Сетевые ресурсы:

1. Акулов В.Б., Рудаков М.Н. Теория организации. Учебное пособие. Петрозаводск: ПетрГУ, 2002: <http://www.aup.ru/books/m150/>
2. Дацко В.Н. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Н. Дацко. — Электрон. текстовые данные. — Химки: Российская международная академия туризма, 2013. — 96 с. — 978-5-905783-13-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30158.html>
3. Мильнер Б.З. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.З. Мильнер. – Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru/teoriya-organizacii/index.htm>
4. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П.А. Михненко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 336 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17049.html>
5. Теория организации. Конспекты лекций. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.twirpx.com/files/business/organisation/>
6. Тюрина А. Теория организации: конспект лекций. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://lib.aldebaran.ru/author/tyurina_anna/tyurina_anna_teoriya_organizacii_konspekt_lekcii/

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.