

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.01 ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Практикум по медиации». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. социол. наук, доцент кафедры УСР _____ И.В.Белоусова

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В.Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А.Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© И.В.Белоусова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	6
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	7
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	9
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование готовности применять посреднические отношения, приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон; осуществлять консультирование по конфликтологическим проблемам, посредничать в конфликте медиативными способами.

Задачи дисциплины:

- формировать способность применять существующие методы медиации в урегулировании конфликтов;
- освоение инструментария, техник и приемов конфликтолога, медиатора, консультанта;
- приобретение навыков планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства, умения реализовывать их;
- использование знаний по урегулированию и разрешению социальных, политических, этнополитических, социально-трудовых, семейных конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Практикум по медиации относится к дисциплинам части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, формируемой участниками образовательных отношений, как составная часть модуля психолого-педагогическое сопровождение в медиации.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Практикум по медиации» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно Практикум по медиации связан с такими дисциплинами, как «Введение в консультирование и медиацию», «Процедура медиации».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования
		ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	образовательных стандартов	психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ПК-9. Способен организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями	ИПК 9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ИПК 9.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ИПК 9.3. Владеет предметным содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ПК-10. Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик	ИПК 10.1. Знает стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
		ИПК 10.2. Умеет организовывать реализацию стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
		ИПК 10.3. Владеет умениями использования и обобщения результатов стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	12
Практические занятия	22
Самостоятельная работа	74
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Техники эффективной коммуникации в медиации	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 2 Технология медиации	32	4	8	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 3 Практика проведения медиации в социальном учреждении	28	4	4	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 4 Технологии проведения дискуссии в медиации	28	2	6	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка и сдача зачета	-	0	0	-	
Всего по дисциплине	108	12	22	74	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Техники эффективной коммуникации в медиации

Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стилль общения как фактор успешности в медиации. Технологии эффективного общения. Организация обратной связи как важная составляющая процесса общения.

Виды психологического влияния и воздействия в общении. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Управление общением.

Деловая игра: Восприятие и коммуникация в медиации.

Тема 2 Технология медиации

Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии

работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.

Техники работы с сопротивлением в медиации.

Деловая игра: Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации; Работа с агрессией в медиации. Работа с возражениями в медиации. Медиация в сверхнакаленном конфликте.

Тема 3 Практика проведения медиации в социальном учреждении

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры. Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация. Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

Тема 4 Технологии проведения дискуссии в медиации

Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск «волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

Приёмы создания единого смыслового поля (демонстрация альтернатив; предъявление своей позиции; поддержка инициативы в диалоге; уточнение позиции; поддержка цивилизованных форм общения подростков; использование правил общения; сомнение; драматизация; идентификация или «подстановка себя на место другого» и др.). Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение к осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.).

Технология ведения медиационной беседы. Принципы организации диалога с клиентом в рамках медиации. Пространственные и временные аспекты беседы в медиации.

Дискуссионные игры и упражнения. Игра «Мнение». Игра «Конверт откровений». Дискуссионное упражнение «Разброс мнений» и др. Формы проведения дискуссии: «конференция», «симпозиум», «форум», «панельная дискуссия», «круглый стол», «вертушка», «судебное заседание», «технология аквариума», «дискуссия с элементами игрового моделирования», «дискуссия, направленная на достижение консенсуса», «проблемная дискуссия с выдвижением проектов», «дебаты», «импровизированные дебаты», «модифицированные дебаты», медиации»).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Практикум по медиации» целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает освоение стандартных методов и технологий, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. На практических занятиях осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность

студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты выполняют тренировочные задания, готовят доклады. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Техники эффективной коммуникации в медиации (4 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Понятие, критерии и уровни успешности общения.
2. Стилль общения как фактор успешности.
3. Технологии эффективного общения.
4. Организация обратной связи как важная составляющая процесса общения.
5. Виды психологического влияния и воздействия в общении.
6. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении.
7. Управление общением.

Практическое занятие по теме 2. Технология медиации (8 часов)

Вопросы для обсуждения

1. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения.
2. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора.
3. Медиативные технологии работы с конфликтом.
4. Психологический инструментарий в работе медиатора.
5. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.
6. Техники работы с сопротивлением в медиации.

Практическое занятие по теме 3. Практика проведения медиации в социальном учреждении (4 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации.
2. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации.
3. Примирительные процедуры.
4. Нарративная медиация. Сферы применения.
5. Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации.
6. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.
7. Концепция восстановительного правосудия.
8. Технология, направленная на восстановление социальных связей.

Практическое занятие по теме 4. Технологии проведения дискуссии в медиации (6 часов)

Вопросы для обсуждения

1. Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск «волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

2. Приёмы создания единого смыслового поля (демонстрация альтернатив; предъявление своей позиции; поддержка инициативы в диалоге; уточнение позиции; поддержка цивилизованных форм общения подростков; использование правил общения; сомнение; драматизация; идентификация или «подстановка себя на место другого» и др.).

3. Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение к осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.).

4. Технология ведения консультативной беседы.

5. Принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.

6. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.

7. Дискуссионные игры и упражнения. Игра «Мнение». Игра «Конверт откровений». Дискуссионное упражнение «Разброс мнений» и др. Формы проведения дискуссии: «конференция», «симпозиум», «форум», «панельная дискуссия», «круглый стол», «вертушка», «судебное заседание», «технология аквариума», «дискуссия с элементами игрового моделирования», «дискуссия, направленная на достижение консенсуса», «проблемная дискуссия с выдвижением проектов», «дебаты», «импровизированные дебаты», «модифицированные дебаты, медиации»).

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Примерные вопросы к зачету с оценкой

1. Основные принципы медиации.
2. Проблема восприятия и коммуникации в медиации.
3. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
4. Основные фазы медиации.
5. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
6. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
7. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
8. Медиация при разрешении трудовых споров.
9. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
10. Медиация при разрешении корпоративных споров.
11. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
12. Факторы, способствующие агрессии.
13. Синдром эмоционального выгорания медиатора.

14. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.
15. Работа с возражениями в медиации.
16. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
17. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
18. Работа с собственными эмоциями медиатора.
19. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
20. Межкультурные особенности и медиация.
21. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Расопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Расопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, А. А. Евлампиев, Е. Ю. Калинина, Е. Г. Щадрина. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 239 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5604> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сетевые ресурсы:

1. Официальный сайт «Федеральный институт медиации» [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Ассоциация медиаторов «НОМ» [сайт]. — URL: <http://npnom.ru/>

3. Вестник Федерального института медиации [сайт]. — URL: <http://fimvestnik.ru/>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.