

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.05.01 РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ
В СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Рабочая программа дисциплины «РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ВВ СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психол. наук, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова
Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	6
4.3. Содержание дисциплины.....	7
5. Образовательные технологии.....	9
6. Учебно-методическое обеспечение.....	9
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать у студентов определенные управленческие навыки в части разработки и принятия и реализации управленческих решений в социальных организациях.

Задачи дисциплины:

1. Изучить методологические и методические подходы к разработке управленческих решений.
2. Научиться определять наиболее существенные факторы, обуславливающие качество решений в условиях изменяющейся социальной среды.
3. Сформировать умение построения различных алгоритмов и организационных форм разработки решений в социальных организациях.
4. Приобрести умение планирования, организации, мотивации, контроля и оценки эффективности разрабатываемых решений в социальных организациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Разработка и принятие решений в социальных организациях» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Разработка и принятие решений в социальных организациях» изучается на четвертом курсе.

«Разработка и принятие решений в социальных организациях» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	ИУК1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
ОПК – 4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК 4.1. Знает общие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 4.2. Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК 4.3. Применяет различные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, умеет их контролировать и оценивать
ПК-4. -Способностью к обеспечению ком-	ИПК 4.1. Знает способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию

плексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	ИПК 4.2. Умеет организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	ИПК 4.3. Владеет умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения
	заочная
	9 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.
Контактная работа , в том числе:	18
Лекции	8
Практические занятия	10
Самостоятельная работа , в том числе:	126
Изучение теоретического курса	122
Подготовка к зачету с оценкой	4

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
5 курс					
Понятие управленческого решения, его многозначность и классификация.	12	2		10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента.	12	2		10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений.	12	2		10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Измерение, оценка и эффективность управленческих решений.	12	2		10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений.	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах.	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Централизация и децентрализация в	16			14	Обсуждение вопросов

разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала.		-	2		ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Технология менеджмента и разработка управленческих решений.	16	-	2	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Разработка стратегических и оперативных решений.	10	-	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	12	-	-	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.	14	-	2	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету с оценкой	4			4	
Всего по дисциплине	144	8	10	126	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация.

Сущность и содержание управленческого решения. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификации управленческих решений в практике управления.

Тема 2. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента.

Функции и управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Свойства и закономерности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование закономерности процессов разработки управленческих решений в практике государственного и муниципального управления. Последовательность этапов в процессах менеджмента. Свойства и содержание процессов менеджмента. Типология процессов управления по характеру взаимодействия его этапов. Характеристики напряженности воздействия на различных этапах процесса управления.

Тема 3. Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений.

Иерархическое строение в больших и малых организационных системах. Оптимальное число уровней в управлении. Понятие структуры. Сетевая структура. Иерархическая структура. Смешанные иерархические структуры. Уровни сложности разрабатываемого решения. Многоцелевая разработка управленческих решений. Разработка управленческих решений в матричных структурах и структурах с произвольными связями. Разработка управленческих решений в организованных, плохо организованных и самоорганизующихся системах.

Тема 4. Измерение, оценка и эффективность управленческих решений.

Эффективность решений и качество действий. Управленческий работник – управленческая система – управленческий процесс. Переменные и параметры эффективности менеджмента. Критерии измерения управленческих решений. Производительность и эффективность, их состояние в процессах разработки управленческих решений. Экономическое обоснование управленческих решений.

Тема 5. Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений.

Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии. Организации. Нормативный и дескриптивный методологический анализ и его роль в изучении тенденции и форм развития организации.

Тема 6. Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах.

Понятие методологического подхода. Развитие методологических подходов к разработке управленческих решений. Цель и решение: сходства, различия, взаимосвязи. Альтернативы достижения цели и разработка управленческих решений. Роль методологических подходов в разработке и согласовании стратегических, тактических и оперативных управленческих решений. Информационный и математический подходы к разработке управленческих решений.

Тема 7. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала.

Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

Тема 8. Типология менеджмента и разработка управленческих решений.

Организация процессов разработки управленческих решений. Влияние типологии менеджмента на разработку альтернативных решений. Роль субъектов и лиц, принимающих решения. Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации управленческих решений. Распределение прав, обязанностей и ответственности в разработке управленческих решений. Формы и виды ответственности. Дифференциация ответственности и делегирование полномочий.

Тема 9. Разработка стратегических и оперативных решений.

Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация стратегических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования.

Тема 10. Разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 11. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.

Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений. Интернет - технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Защита информации. Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание управленческих решений.
2. Место управленческих решений в системе и процессах менеджмента.
3. Контролируемые факторы процесса управления.
4. Классификация управленческих решений.

Практическое занятие 2. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента.

Вопросы для обсуждения:

1. Управление социальными подсистемами.
2. Уровни и ветви власти.
3. Функции государственного и муниципального управления.
4. Многоуровневая иерархическая система государственной власти.
5. Регламент разработки и принятия решений.
6. Процесс менеджмента. Типология и свойства процессов менеджмента.
7. Процесс и этапы разработки управленческих решений.

Практическое занятие 3. Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль иерархии структуры в разработке управленческих решений.
2. Взаимосвязи уровней иерархии, целей, компонентов и подсистем в организации процессов разработки управленческих решений.

3. Особенности сложных иерархических структур со «слабыми» и «сильными» связями в разработке решений.
4. Взаимосвязи «дерева целей», «дерева проблем», «дерева решений».

Практическое занятие 4. Измерения, оценка и эффективность управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Результативность управленческих решений.
2. Профессиональная подготовленность, мотивация поведения, стиль работы.
3. Роль измерения и оценки в процессе разработки управленческих решений.
4. Измерение и эффективность управленческих решений.

Практическое занятие 5. Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие методологии. Методология в разработке управленческих решений.
2. Классификации методологии и их использование в практике менеджмента.
3. Принципы системного исследования.
4. Методология исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений.

Практическое занятие 6. Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах.

Вопросы для обсуждения:

1. Математическая теория в разработке управленческих решений.
2. Математическая модель в описании процессов управления.
3. Кибернетика и исследование процесса управления.
4. Типы воздействий на управляемую систему, их характеристики. Пространства состояний системы.
5. Типы взаимоотношений в организационных системах и проблема выработки решений.
6. Лицо принимающее решение (ЛПР) как феномен, его характеристика.
7. Информационный поток в иерархии уровней управления. Виды информации. Типы текущей информации.
8. Источники ошибок, их содержание и характер, типы ошибок.
9. Информационное воздействие, информационная мощьность.

Практическое занятие 7-8. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала.

Вопросы для обсуждения:

1. Диапазон управления как параметр разработки управленческих решений. Должностная связь, виды должностной связи.
2. Диапазон управления в реализации функций менеджмента. Централизация и децентрализация в управлении.
3. Принципы делегирования и уровни полномочий.
4. Потенциал организации как ее системная характеристика.
5. Методология организационного потенциала разработки управленческих решений.

Практическое занятие 9-10. Технология менеджмента и разработка управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние типологии менеджмента на разработку альтернативных решений.
2. Анализ альтернатив с позиции субъектов принятия управленческих решений.
3. Права и обязанности в разработке управленческих решений. Формы и виды ответственности.
4. Типология разработки управленческих решений.

Практическое занятие 11. Разработка стратегических и оперативных решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие стратегического решения. Взаимосвязи стратегических, тактических и оперативных решений.
2. Разработка стратегических решений, связанных с развитием организации.
3. Прогноз развития организации. Конструирование вариантов стратегий развития организации.
4. Оценка вариантов развития.
5. Взаимосвязи стратегических и оперативных решений.
6. Оперативное управление, оперативное планирование и разработка оперативных решений.
7. Технология разработки оперативных решений.

Практическое занятие 12-13. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие неопределенности, нестабильности.
2. Понятие риска. Виды рисков. Способы оценки рисков.
3. Деятельность организации в нестабильной среде и прогнозирование рисков.
4. Способы снижения влияния рисков на результат.

Практическое занятие 14-15. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений.**Вопросы для обсуждения:**

1. Интерактивные коммуникации в менеджменте.
2. Особенности интернет – рынка и его использование в разработке управленческих решений.
3. Кластеризация.
4. Обеспечение безопасности интернет – технологий.

Исследовательская деятельность как предпосылка и компонент науки и практики. Понятие о методологии социальной работы.**Вопросы для обсуждения:**

1. Социальная работа как профессия.
2. Важность и специфика исследований в социальной работе.
3. Объекты исследования в социальной работе: общество, социум конкретной территориальной единицы, группа, семья, индивид, теория вопроса, опыт решения проблемы.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета. На экзамене студент должен дать устный ответ вопрос, изложенные в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие управленческого решения, примеры управленческих решений.
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.

3. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
4. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
5. Классификация управленческих решений.
6. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
7. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
8. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
9. Измерение и оценка управленческих решений.
10. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
11. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
12. Взаимосвязь планирования и разработки управленческих решений.
13. Взаимосвязь функции организации и процесса разработки управленческих решений.
14. Взаимосвязь функции контроля и процесса разработки управленческих решений.
15. Взаимосвязь функции мотивации и процесса разработки управленческих решений.
16. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
17. Использование программно – целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
18. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
19. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
20. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.
21. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.
22. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
23. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки.
24. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений.
25. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.
26. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений.
27. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
28. Локализация риска управленческих решений.
29. Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений.
30. Роль организационного проектирования в процессах разработки управленческих решений.
31. Экономическое обоснование управленческих решений.
32. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.
33. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.
34. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.
35. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений.
36. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений.
37. Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений.
38. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Баллод, Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике : учебное пособие / Б.А. Баллод, Н.Н. Елизарова. — 2-е изд., перераб. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-3132-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108325>

2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Дополнительная:

1. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02269-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93470>.

2. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М., 2009.

3. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения. - Москва: Дело, 2010.

4. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: ИНФРА – М, 2010.

5. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувинова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01084-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93383> .

Сетевые ресурсы

1. Информационно-аналитический комплекс «Образование России» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://atlas.iot.ru/>
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://http://www.mevriz.ru/>
3. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.uptp.ru/>
4. Российский журнал менеджмента // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.rjm.ru/>
5. Риск-менеджмент: об управлении рисками // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.riskm.ru/>
6. Административно-управленческий портал // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.aup.ru/>
7. Тематический информационный ресурс для бизнес-аудитории «Портал Менеджеров России» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://tomanage.ru/>
8. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://eup.ru/>
9. Политическая наука и искусство управления: сетевой образовательный проект (Мультимедийное учебно-методическое пособие) // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.virmk.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.

7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.