

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.06.01 МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА
В СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Мотивация и стимулирование труда в социальной организации». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2020. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

О.В. Калашникова

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права

И.В. Белоусова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
23 апреля 2020 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 24 апреля 2020 г., протокол № 8.

Председатель методической комиссии СГФ

Н.А. Тарасова

Декан СГФ

А.С. Аникина

Главный специалист ОИР

О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	7
6. Учебно-методическое обеспечение	7
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	7
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование компетенций по основам мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала в социальных организациях.

Задачи дисциплины:

1. Изучение опыта мотивации персонала в социальных организациях.
2. Формирование навыков управления мотивацией персонала в социальных организациях.
3. Освоение методами стимулирования персонала социальных организациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Мотивация и стимулирование труда в социальной организации» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Мотивация и стимулирование труда в социальной организации» изучается на четвертом курсе.

«Мотивация и стимулирование труда в социальной организации» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	ИУК1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК – 6. Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	6.1. Знает компоненты организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уровнях
	6.2. Умеет разрабатывать стратегию реализации организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уровнях
	6.3. Владеет элементарными умениями по реализации организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан уровнях

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная 7 семестр	заочная 8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3 з.е.	3 з.е.
Контактная работа , в том числе:	38	12
Лекции	18	4
Практические занятия	20	8
Самостоятельная работа , в том числе:	70	96
Изучение теоретического курса	70	92
Подготовка к зачету	-	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
<i>4 курс</i>					
Эволюция научных взглядов на проблемы мотивации труда.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности мотивационно-потребностной сферы трудовой деятельности.	16	4	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Теоретические основы мотивации трудовой деятельности. Законы, закономерности, теории мотивации.	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Сущность стимулирования труда. Классификация стимулов. Взаимосвязь мотивации и стимулирования труда.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Материальное стимулирование труда.	16	2	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социально-психологическое и духовно-нравственное стимулирование труда.	12	2	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Комплексная система управления трудовой мотивацией.	22	4	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Всего по дисциплине	108	18	20	70	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
<i>4 курс</i>					
Эволюция научных взглядов на проблемы мотивации труда.	12	2	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности мотивационно-потребностной сферы трудовой деятельности.	16	2	-	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Теоретические основы мотивации трудовой деятельности. Законы, закономерности, теории мотивации.	18	-	2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Сущность стимулирования труда. Классификация стимулов. Взаимосвязь мотивации и стимулирования труда.	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Материальное стимулирование труда.	16	-	2	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социально-психологическое и духовно-нравственное стимулирование труда.	12	-	-	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Комплексная система управления трудовой мотивацией.	18	-	2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	4	8	96	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Эволюция научных взглядов на проблемы мотивации труда.

Формирование личности как сложный процесс взаимодействия человека и социальной среды; эволюция научных взглядов на проблемы мотивации труда - экономический, гуманистический, социально-психологический, системный и другие периоды.

Тема 2. Особенности мотивационно-потребностной сферы трудовой деятельности.

Сущность, формы и структура потребностей человека. Понятие "мотив"; формирование мотива как процесса возникновения связи потребности с отвечающими ее удовлетворению предметами; сущность, структура, основные функции и особенности формирования мотива труда; характеристика мотивационной сферы личности; мотивация трудовой деятельности как функция управления персоналом. Понятие мотивационного ядра, его составляющие (содержание работы, общественная полезность, оплата труда, статус).

Тема 3. Теоретические основы мотивации трудовой деятельности. Законы, закономерности, теории мотивации.

Теоретические основы трудовой мотивации. Ранние теории мотивации. Классические теории содержания мотивации (А.Маслоу, Ф. Герцберг, К. Алдерфер, Д.МакКлелланд) и теории процесса мотивации (В. Врум, Дж. Аткинсон, Дж.С. Адамс, Д. МакГрегор); основные закономерности трудовой мотивации в разных теоретических подходах..

Тема 4. Сущность стимулирования труда. Классификация стимулов. Взаимосвязь мотивации и стимулирования труда.

Стимулирование труда как способ управления трудовым поведением работника; процесс образования и взаимодействия мотивов и стимулов труда; условия формирования моти-

ва труда; виды стимулов, взаимосвязь стимулов и мотивов в управлении персоналом организации; основные направления стимулирования персонала.

Тема 5. Материальное стимулирование труда.

Перечень направлений материального стимулирования; вознаграждение труда; мотивирующая роль заработной платы; заработная плата как экономическая категория; основные функции заработной платы; государственное регулирование в области оплаты труда; принципы обеспечения стимулирующей функции заработной платы; "денежные комплексы" и "денежные" типы личности; формы и системы заработной платы. Особенности регулирования оплаты труда в бюджетной и внебюджетной сфере деятельности. Особенности оплаты труда в России и за рубежом.

Тема 6. Социально-психологическое и духовно-нравственное стимулирование труда.

Перечень направлений морального стимулирования; виды морального стимулирования; наградная система стимулирования персонала; организационное стимулирование; профессиональная карьера как вид организационного стимулирования.

Тема 7. Комплексная система управления трудовой мотивацией.

Проблемы, свидетельствующие о необходимости совершенствования системы мотивации персонала; основные компоненты комплексной системы мотивации персонала; цели и инструменты мотивации; перечень стимулирующих систем в организации - формы стимулирования, их основное содержание, источник в практике организации РФ и за рубежом.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине целесообразно построить с использованием компетентного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Эволюция научных взглядов на проблемы мотивации труда.

Вопросы для обсуждения:

1. Выделить особенности взаимодействия человека и социальной среды, проанализировать факторы, влияющие на данный процесс.

2. Особенности научных взглядов на проблемы мотивации труда в экономическом, гуманистическом, социально-психологическом, системном периоде рассмотрения мотивации.

Практическое занятие 2. Особенности мотивационно-потребностной сферы трудовой деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Доказать связь человеческих потребностей и мотива.
2. Определить понятие мотива труда.
3. Дать характеристику мотивационной сферы личности.
4. Представить мотивацию трудовой деятельности как функцию управления персоналом.
5. Познакомиться с диагностическими методиками, направленными на изучение ведущего мотива трудовой деятельности.

Практическое занятие 3-4. Теоретические основы мотивации трудовой деятельности. Законы, закономерности, теории мотивации.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ ранних теорий мотивации: теория научного управления, «школа человеческих отношений», «школа человеческих ресурсов».
2. Анализ содержательных теорий мотивации: А. Маслоу, Ф. Герцберг, К. Алдерфер, Д. МакКлелланд.
3. Анализ процессуальных теорий мотивации: В. Врум, Дж. Аткинсон, Дж.С. Адамс, Д. МакГрегор, Скиннер.
4. Выявление основных закономерностей трудовой мотивации в разных теоретических подходах.

Практическое занятие 5. Сущность стимулирования труда. Классификация стимулов. Взаимосвязь мотивации и стимулирования труда.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ процесса образования и взаимодействия мотивов и стимулов труда.
2. Определение условий формирования стимула труда.
3. Классификации стимулов, основные направления стимулирования персонала.

Практическое занятие 6-7. Материальное стимулирование труда.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ направлений материального стимулирования.
2. Виды вознаграждения труда.
3. Условия возникновения мотивирующей роли заработной платы.
4. Проявление "денежных комплексов" и "денежных" типов личности в управлении персоналом.
5. Анализ особенностей регулирования оплаты труда в бюджетной и внебюджетной сфере деятельности.
6. Анализ особенностей оплаты труда в России и за рубежом.

Практическое занятие 8. Социально-психологическое и духовно-нравственное стимулирование труда.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ видов морального стимулирования и его роль в мотивации персонала.
2. Значение наградной системы в стимулировании персонала.
3. Анализ видов организационного стимулирования персонала.

4. Особенности профессиональной карьеры как вида организационного стимулирования.

Практическое занятие 9-10. Комплексная система управления трудовой мотивацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ проблем, свидетельствующие о необходимости совершенствования системы мотивации персонала организации.
2. Анализ основных компонентов комплексной системы мотивации персонала.
3. Анализ стимулирующих систем в организации в практике РФ и за рубежом.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета. На экзамене студент должен дать устный ответ вопрос, изложенные в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Эволюция научных взглядов на проблемы мотивации труда - экономический, гуманистический, социально-психологический, системный и другие периоды.
2. Сущность, формы и структура потребностей человека. Связь потребностей с трудовой деятельностью.
3. Понятие "мотив"; формирование мотива как процесс возникновения связи потребности с отвечающими ее удовлетворению предметами; сущность, структура, основные функции и особенности формирования мотива труда.
4. Характеристика мотивационной сферы личности; мотивация трудовой деятельности как функция управления персоналом.
5. Теоретические основы трудовой мотивации: ранние мотивационные теории трудовой деятельности
6. Содержательные теории трудовой мотивации
7. Процессуальные теории трудовой мотивации.
8. Основные закономерности трудовой мотивации.
9. Методы изучения трудовой мотивации.
10. Стимулирование труда как способ управления трудовым поведением работника. Процесс образования и взаимодействия мотивов и стимулов труда, взаимосвязь стимулов и мотивов в управлении персоналом организации.
11. Основные направления стимулирования персонала.
12. Перечень направлений материального стимулирования.
13. Мотивирующая роль заработной платы; заработная плата как экономическая категория; основные функции заработной платы; государственное регулирование в области оплаты труда.
14. Принципы обеспечения стимулирующей функции заработной платы.
15. "Денежные комплексы" и "денежные" типы личности; формы и системы заработной платы.
16. Перечень направлений морального стимулирования; виды морального стимулирования
17. Наградная система стимулирования персонала.
18. Организационное стимулирование.
19. Профессиональная карьера как вид организационного стимулирования.

20. Проблемы, свидетельствующие о необходимости совершенствования системы мотивации персонала.
21. Основные компоненты комплексной системы мотивации персонала; цели и инструменты мотивации.
22. Перечень стимулирующих систем в организации - формы стимулирования, их основное содержание, источник в практике организации РФ и за рубежом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Ветлужских, Е. Н. Мотивация и оплата труда: инструменты. Методики. Практика / Е. Н. Ветлужских ; под редакцией П. Суворовой. — 5-е изд. — Москва : Альпина Паблицер, 2019. — 160 с. — ISBN 978-5-9614-1728-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86874.html>
2. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Лобанова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 482 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7651-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450351>.

Дополнительная:

1. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г.Х. Бакирова. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 439 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552.html>
2. Гроголева О.Ю. Психология мотивации [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Ю. Гроголева. — Электрон.текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 126 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59646.html>
3. Саморуков А.А. Система стимулирования и мотивации государственных гражданских служащих субъекта Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Саморуков. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 98 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61405.html>
4. Ричи, Шейла. Управление мотивацией : [учеб. пособие для вузов по спец. 062100 «Упр. персоналом», 061100 «Менеджмент орг.», 020400 «Психология»] / Ш. Ричи, П. Мартин ; пер. с англ. [Е. Э. Лалаян] под ред. Е. А. Климова. - Москва : ЮНИТИ, 2009. - 399 с..

Сетевые ресурсы

1. Информационно-аналитический комплекс «Образование России» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://atlas.iot.ru/>
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://http://www.mevriz.ru/>
3. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.uptp.ru/>

4. Российский журнал менеджмента // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.rjm.ru/>
5. Риск-менеджмент: об управлении рисками // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.riskm.ru/>
6. Административно-управленческий портал // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.aup.ru/>
7. Тематический информационный ресурс для бизнес-аудитории «Портал Менеджеров России» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://tomanage.ru/>
8. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://eup.ru/>
9. Политическая наука и искусство управления: сетевой образовательный проект (Мультимедийное учебно-методическое пособие) // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.virmk.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.