

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.01.01 ПСИХОТЕРАПИЯ В МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Психотерапия в медиации». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 13 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ Т.Ю. Основина

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© Т. Ю. Основина, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы	5
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	6
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	12
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — ознакомление студентов с возможностями применения психотерапевтических технологий в сфере ненасильственного разрешения имущественных, семейных, трудовых и иных споров.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ психотерапии;
- овладение методиками психотерапии, актуализированными в медиации;
- формирование навыков подбора и реализации технологий психотерапии с разными участниками медиации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психотерапия в медиации» относится к дисциплинам дополнительной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, формируемой участниками образовательных отношений, как составная часть профильного модуля «Психолого-педагогическое сопровождение в медиации».

Содержание программы обусловлено практико-ориентированным характером дисциплины в процессе формирования компетентности будущего специалиста в сфере психолого-педагогического образования.

«Психотерапия в медиации» имеет связь с целым рядом дисциплин, в рамках которых осуществляется становление ряда универсальных и общепрофессиональных компетенций. Непосредственно «Психотерапия в медиации» связаны с такими дисциплинами, как «Антистрессовые методы в медиации», «Работа с агрессией в медиации». При реализации содержания психолого-педагогических дисциплин необходимо рассмотрение применения норм общения, регламентирующих организацию консультационного процесса; решение психологических задач в соответствии с нормами этики и требованиями к консалтингу; изучение форм и методов психокоррекции. Организация практики должна предусматривать совокупность заданий, направленных на ознакомление с технологиями психокоррекции, порядком обеспечения процесса консультирования, решением практических психологических задач.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ПК-9. Способен организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями	ИПК 9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ИПК 9.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
		ИПК 9.3. Владеет предметным содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	62
Лекции	26
Практические занятия	36
Самостоятельная работа	28
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	54
Подготовка к зачету, сдача зачета	-

4.2. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1. Психотерапия как искусство общения.	6	2	2	2	Обсуждение вопросов ПЗ
Тема 2. Личность клиента. Технология установления глубинного доверительного контакта.	8	2	4	2	выполнение тренировочных заданий
Тема 3. Психодиагностика как направление работы в процессе медиации	10	4	4	2	выполнение тренировочных заданий
Тема 4. Этапы психотерапевтического процесса медиации	6	2	2	2	выполнение тренировочных заданий
Тема 5. Техники психотерапии в медиации. Консультирование и психотерапия в кризисных ситуациях.	14	4	6	4	выполнение тренировочных заданий
Тема 6. Групповая и индивидуальная психотерапия в медиации	14	4	6	4	выполнение тренировочных заданий,
Тема 7. Арттерапия как медиативная технология	16	4	8	4	выполнение тренировочных заданий
Тема 8. Этические основы психотерапии в медиации	8	2	2	4	Выполнение творческого задания
Тема 9. Психологическое здоровье и психопрофилактика. как составляющие системы психологической помощи.	8	2	2	4	выполнение проекта
Подготовка и сдача экзамена	54	-	-	54	
Всего по дисциплине	144	26	36	82	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Психотерапия как искусство общения.

Причины применения психологического консультирования в медиации. Основные области, в которых применяется консультирование. Типы и виды получаемого эффекта в медиации. Определение, основные положения и направления психотерапии как способа диалога для решения конфликта. Предмет, задачи и методы консультативной психологии. Психотерапевтический диалог, формы психотерапии (индивидуальная, групповая, терапия средой, игровая психотерапия)

Тема 2. Личность клиента. Технология установления глубинного доверительного контакта.

Технология установления глубинного доверительного контакта; составляющие эффективного психологического контакта: дистанция, пространство и плоскость общения. Психотехника психологических скульптур. Понятие «послание», «чистые и

зашумленные» послания. Языки психотерапевтического контакта. Речь в психотерапии. Монолог и диалог. Речевые жанры в психотерапии. Биография и анамнез. Теоретическое обоснование эмпатического слушания как базовой психотехники. Техника эмпатического слушания. Технологические составляющие эмпатического слушания. Применимость технологии эмпатического слушания в различных ситуациях консультирования и терапии.

Тема 3. Психодиагностика как направление работы в процессе медиации

Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.

Начало работы над проектом. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, планы проекта, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг.

Диагностирование. Концептуальная структура диагностирования, выделение необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом.

Планирование деятельности. Поиск идей для возможных решений, разработка и оценка имеющихся альтернатив, представление клиенту предложений возможных направлений деятельности.

Реализация проекта. Роль консультанта в решении поставленной задачи, планирование и мониторинг в процессе решения задачи, обучение и повышение квалификации персонала фирмы заказчика, тактические приемы руководства для внесения изменений в методы работы, система поддержки и контроля в новых условиях.

Завершение работы над проектом. Выбор оптимального времени для прекращения работы консультанта в фирме, оценка проведенной работы, будущее сотрудничество по данной проблеме, окончательный отчет.

Тема 4. Этапы психотерапевтического процесса медиации

Три этапа психотерапевтического процесса: контакт и оценка проблем, построение терапевтических отношений и работа с проблемой, завершение отдельных сессий и процесса терапии. Комплекс «цели – стратегии». Факторы, влияющие на комплекс «цели-стратегии»: рыночные условия, потенциал предприятия, макросреда. Возникновение управленческого консалтинга.

Тема 5. Техники психотерапии в медиации. Консультирование и психотерапия в кризисных ситуациях.

Проработка отрицательных эмоциональных и мотивационных состояний. Эффективность основных современных психотерапевтических практик. Понятие, задачи и виды психологического тренинга. Основные виды психологического консультирования. Содержание и структура психологического консультирования. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности. Методы и техники психологического консультирования. Методы присоединения, активного слушания. Методы анализа проблемы и составление стратегии консультирования. Методы изменения привычных схем мышления и установок. Методы активации переживаний и выражения эмоций. Телесно-ориентированные методы. Психоаналитические методы активации сознания. Методы творческого самовыражения. Гештальт-терапия: теоретические основы и основные характеристики метода; механизмы нарушения процесса саморегуляции; уровни восстановления, истинной индивидуальности клиента (Перлс); принципы и технические процедуры в гештальттерапии; Психодрама: основные характеристики метода; факторы и механизмы лечебного воздействия; фазы психотерапевтического процесса в психодраме.

Тема 6. Групповая и индивидуальная психотерапия в медиации

Преимущества групповой формы работы. Феноменология группового процесса. Организация терапевтической группы. Нормы и правила группы. Групповая динамика. Семейная психотерапия как разновидность групповой терапии. Направления семейной

психотерапии. Семейная системная психотерапия. Коммуникативная семейная психотерапия.

Тема 7. Арттерапия как медиативная технология

Особенности использования различных техник арт-терапии. Изотерапия. Фототерапия. Сказкотерапия. Музыкальная терапия. Песочная терапия. Арттерапия с пластическими материалами. Применение арт-терапевтических техник при различных формах невротических расстройств. Применение арт-терапевтических техник при различных формах психосоматических расстройств. Арт-терапия и тенцевально - двигательная терапия: теория и практика.

Тема 8. Этические основы психотерапии в медиации

Этические и правовые основания деятельности психотерапевта. Страсбургская декларация о психотерапии. Кодекс профессиональной этики. Понятие психотерапевтических границ. Понятие запроса, терапевтического контракта и альянса. Злоупотребления в психотерапии и пути их избегания.

Тема 9. Психологическое здоровье и психопрофилактика. как составляющие системы психологической помощи в медиации.

Основные направления современной психопрофилактики и психокоррекции. Методы психологической коррекции и профилактики конфликтного поведения человека. Психопрофилактиционная работа с конфликтом в семье. Семейные отношения как фактор возникновения проблем развития ребенка, подростка. Проведение беседы с ребенком, подростком. Технологии формирования стрессоустойчивости.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Психотерапия в медиации» целесообразно построить с использованием практико-ориентированного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением понятийного аппарата бизнес консультирования, рассмотрением основ коучинга в бизнес процессах. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и бизнес процесса, освоение навыков их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных бизнес ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры, тренинги. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты и нормативные документы, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры медиативной практики. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий

Практическое занятие по теме 1. Психотерапия как искусство общения (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Интердисциплинарный характер психотерапии;
2. Основные направления психотерапии;
3. Теоретические предпосылки возникновения психотерапии как науки;
4. История зарождения и развития психотерапии

Практическое занятие по теме 2. Личность клиента. Технология установления глубинного доверительного контакта (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Взаимодействие консультанта и клиента в ходе проведения психотерапии: понятие о психотерапевтическом процессе;
2. Формирование психотерапевтического альянса;
3. Позиция психотерапевта, ролевое взаимодействие в ходе лечебного процесса;
4. Управление эмпатическим реагированием;
5. Проблема ограничений в ходе проведения психотерапии (ограничение времени, ответственности, пределы привязанности);

Практическое занятие по теме 3. Психодиагностика как направление работы в процессе медиации (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Методологические основы психодиагностики.
2. Классификация и характеристика основных психодиагностических методов.
3. Анализ и интерпретация результатов тестирования. Этические аспекты психодиагностики.
4. Практическая психодиагностика

Практическое занятие по теме 4. Этапы психотерапевтического процесса медиации (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Посттерапевтическое сопровождение
2. Типология управленческого консультирования
3. Управленческий консалтинг сегодня.

Практическое занятие по теме 5. Техники психотерапии в медиации (6 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Ведущие принципы работы тренинговых групп.
2. Методика проведения тренинга. Классификация тренинговых методов.
3. Основные методы группового тренинга.
4. Роль ведущего в тренинговой группе.
5. Психодрама: основные характеристики метода;
6. Телесно-ориентированная психотерапия:

Практическое занятие по теме 6. Групповая и индивидуальная психотерапия в медиации (6 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Показания к групповой психотерапии.
2. Феноменология группового процесса.
3. Организация терапевтической группы.
4. Нормы и правила группы. Групповая динамика.
5. Преимущества групповой формы работы
6. Семейная психотерапия как разновидность групповой терапии

Практическое занятие по теме 7. Арттерапия как медиативная технология (8 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности использования различных техник арт-терапии.
2. Песочная терапия.
3. Изотерапия.
4. Фототерапия.
5. Сказкотерапия.
6. Музыкальная терапия.
7. Арттерапия с пластическими материалами.
8. Применение арт-терапевтических техник в медиации

Практическое занятие по теме 8. Этические основы психотерапии в медиации (2 часа)**Вопросы для обсуждения:**

1. Квалификационные требования, предъявляемые к работе практического психолога в нашей стране и за рубежом.
2. Профессионально-этический кодекс психолога.

Практическое занятие по теме 9. Психологическое здоровье и психопрофилактика. как составляющие системы психологической помощи (2 часа)**Вопросы для обсуждения:**

1. Психокоррекция и психопрофилактика как составляющие системы психологической помощи.
2. Психологическое здоровье – цель и критерий успешности психокоррекции и психопрофилактики.
3. Психокоррекционный комплекс. Основные требования к составлению коррекционных программ.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена. На экзамене студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенные в билете.

Примерные вопросы к экзамену

1. Определение понятия «психотерапия». Психологическая и клиническая модель психотерапии.
2. Характеристики психотерапии, отличающие ее от других форм оказания профессиональной психологической помощи (консультирования, коррекция, тренинг).
3. Психологические средства воздействия в психотерапии.
4. Виды психотерапии.
5. Формы психотерапии: индивидуальная, групповая, семейная.
6. Составляющие процесса психотерапии
7. Личность психотерапевта.
8. Профессиональное развитие психотерапевта.
9. Определение понятия «клиент».
10. Потребности клиента.
11. Мотивы обращения клиента за помощью.
12. Внутренняя готовность клиента к желаемым изменениям. Пять фаз изменения у клиента.

13. Способы получения информации о клиенте: рассказ клиента о себе, наблюдение.
14. Этапы психотерапевтического процесса.
15. Посттерапевтическое сопровождение.
16. Техники беседы (поощрение и повторение, перефразирование, обобщение, отражение чувств, постановка вопросов, фокус-анализ).
17. Техники исследования (интерпретация, конфронтация, самораскрытие и отражение собственных чувств консультанта, обратная связь).
18. Техники побуждения активности клиента (информирование, рекомендации, директива, постановка целей,
19. Определение понятия «терапевтические отношения». Условия построения терапевтических отношений.
20. Качества личности терапевта, необходимые для построения доверительных отношений. Уровни общения в психотерапии.
21. Перенос, контрперенос, сопротивление в терапевтических отношениях.
22. Современный направления психотерапии
23. Понятие «групповая психотерапия».
24. Психология психокоррекционной группы.
25. Формирование группы.
26. Руководство группой.
27. Типы поведения участников в группе.
28. Групповой процесс.
29. Групповая этика.
30. Виды психотерапевтических групп.
31. Этические нормы терапевтических отношений с ребенком, подростком.
32. Игровая психотерапия.
33. Арт-терапия.
34. Сказкотерапия.
35. Песочная терапия.
36. Телесно-ориентированная терапия.
37. Изотерапия.
38. Арттерапия с пластическими материалами.
39. Фототерапия
40. Проведение беседы с ребенком, подростком.
41. Групповая психотерапия детей и подростков.
42. Семейные отношения как фактор возникновения проблем развития ребенка, подростка.
43. Алгоритм работы с семьей.
44. Правила общения специалиста с семьей ребенка, подросткаАрттерапия. Особенности использования различных техник арт-терапии.
45. Этика профессиональной деятельности психолога.
46. Этические принципы и нормы в психологическом консультировании.
47. Построение отношений во время первой встречи. Основные задачи первой встречи с клиентом.
48. Структура консультативного процесса.
49. Способы получения информации о клиенте.
50. Невербальное поведение клиента и его интерпретация.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Абрамова, Г.С. Психология развития и возрастная психология : учебник / Г.С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 708 с. — ISBN 978-5-906879-68-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100856>

2. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136681>

Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Текст] : исследования геронтопсихологии : учеб. пособие для студ. психол. фак. вузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Академия, 2002. – 222 с.

2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — ISBN 978-5-394-02025-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93351> .

3. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 216 с. — ISBN 978-5-89349-759-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91601> .

4. Психология социальной работы [Текст] : [учеб. пособие] / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2010. - 382 с.

5. Токарь, О. В. Психология развития и возрастная психология в схемах, таблицах, комментариях : учебное пособие / О. В. Токарь. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 64 с. — ISBN 978-5-9765-2014-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122695> .

6. Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе [Текст] : монография / Д. И. Фельдштейн ; АПН СССР, НИИ общ. и пед психологии. - Москва : Педагогика, 1989. - 206, [2] с.

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>

2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:<http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения:

LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.