

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.09.2022 11:16:03  
Уникальный программный ключ:  
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.02.01 РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ**

|                             |                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Уровень высшего образования | Бакалавриат                                                      |
| Направление подготовки      | 44.03.02 Психолого-педагогическое образование                    |
| Профиль                     | «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» |
| Форма обучения              | Очная                                                            |

Рабочая программа дисциплины «Разработка и принятие решений». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2022. 13 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР \_\_\_\_\_ О.В. Калашникова

Одобрена на заседании кафедры УСР 27 мая 2022, протокол № 8.

Заведующий кафедрой УСР \_\_\_\_\_ О.В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 27 мая 2022, протокол № 8.

Председатель методической комиссии СГФ \_\_\_\_\_ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2022.  
© О.В. Калашникова, 2022.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                            | 4  |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....       | 4  |
| 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                               | 4  |
| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                            | 5  |
| 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы..... | 5  |
| 4.2. Учебно-тематический план .....                                   | 6  |
| 4.3. Содержание дисциплины .....                                      | 7  |
| 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....                                   | 8  |
| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....                                 | 8  |
| 6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....                | 8  |
| 6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации .....   | 10 |
| 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....             | 12 |
| 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....               | 13 |

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** — формирование целостного представления об особенностях разработки и принятия решений в психологическом консультировании и в медиации.

**Задачи дисциплины:**

- изучение основ разработки и принятия решений при работе с людьми;
- освоение методов разработки и принятия решений в процедуре консультирования и медиации;
- использование знаний, основных технологий работы в консультировании и медиации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Разработка и принятие решений относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование как составная часть модуля организационные основы профессиональной деятельности.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере консультирования и медиации.

Дисциплина «Разработка и принятие решений» реализуется кафедрой социальной работы, управления и права.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

| Наименование категории (группы) компетенций            | Код и наименование компетенции                                                                                                                 | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Контроль и оценка формирования результатов образования | ОПК5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении | ИОПК 5.1. Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; методы педагогической диагностики неуспеваемости обучающихся                                                                                     |
|                                                        |                                                                                                                                                | ИОПК 5.2. Умеет применять различные методы анализа и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися                                                               |
|                                                        |                                                                                                                                                | ИОПК 5.3. Применяет методы контроля и оценки образовательных результатов (личностных, предметных, метапредметных) обучающихся; подготовлен к применению специальных технологий и методов, позволяющих выявлять и корректировать трудности в обучении |
| Научные основы педагогической деятельности             | ОПК8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных                                                          | ИОПК 8.1. Знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательного процесса, роль и место образования в жизни человека и общества                                                                             |

| Наименование категории (группы) компетенций | Код и наименование компетенции                                                                                                                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | знаний                                                                                                                                                   | ИОПК 8.2. Умеет использовать современные научные знания психолого-педагогического и предметного (профильного) содержания для организации учебной и внеучебной деятельности в системе основного и дополнительного образования детей                                                                                                    |
|                                             |                                                                                                                                                          | ИОПК 8.3. Подготовлен к применению специальных научных знаний для осуществления педагогической деятельности (проектной, учебно-исследовательской, игровой, художественно-эстетической, физкультурной, досуговой и др.) с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона |
| Научные основы педагогической деятельности  | ПК 7. Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований. | ИПК 7.1. Знает концептуальные положения и требования к критериям научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                                                                                                                                  |
|                                             |                                                                                                                                                          | ИПК 7.2. Умеет проектировать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                                                                                                                                                             |
|                                             |                                                                                                                                                          | ИПК 7.3. Владеет умениями использовать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                                                                                                                                                   |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

| Вид работы                                             | Кол-во часов |
|--------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану</b> | <b>144</b>   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                 | <b>48</b>    |
| Лекции                                                 | 18           |
| Практические занятия                                   | 30           |
| <b>Самостоятельная работа</b>                          | <b>42</b>    |
| <b>Подготовка к экзамену, сдача экзамена</b>           | <b>54</b>    |
| <b>Подготовка к зачету, сдача зачета</b>               | <b>-</b>     |

## 4.2. Учебно-тематический план

### Очная форма обучения

| Наименование разделов и тем дисциплины                                                                                 | Всего часов | Контактная работа |                | Сам. работа | Формы текущего контроля успеваемости                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|----------------|-------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |             | Лекции            | Практ. занятия |             |                                                                |
| Тема 1 Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация                                              | 8           | 2                 | 2              | 4           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 2 Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента           | 8           | 2                 | 2              | 4           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 3 Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений                        | 8           | 2                 | 2              | 4           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 4 Измерение, оценка и эффективность управленческих решений                                                        | 10          | 2                 | 4              | 4           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 5 Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений                               | 12          | 2                 | 4              | 6           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 6 Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах                 | 10          | 2                 | 4              | 4           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 7. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала | 12          | 2                 | 4              | 6           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 8. Разработка стратегических и оперативных решений                                                                | 12          | 2                 | 4              | 6           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Тема 9. Разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска                                          | 10          | 2                 | 4              | 4           | Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест |
| Подготовка и сдача экзамена                                                                                            | 54          | 0                 | 0              | 54          |                                                                |
| <b>Всего по дисциплине</b>                                                                                             | <b>144</b>  | <b>18</b>         | <b>30</b>      | <b>96</b>   |                                                                |

### **4.3. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1 Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация**

Сущность и содержание управленческого решения. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификации управленческих решений в практике управления.

#### **Тема 2 Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента**

Функции и управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Свойства и закономерности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование закономерности процессов разработки управленческих решений в практике государственного и муниципального управления. Последовательность этапов в процессах менеджмента. Свойства и содержание процессов менеджмента. Типология процессов управления по характеру взаимодействия его этапов. Характеристики напряженности воздействия на различных этапах процесса управления.

#### **Тема 3 Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений**

Иерархическое строение в больших и малых организационных системах. Оптимальное число уровней в управлении. Понятие структуры. Сетевая структура. Иерархическая структура. Смешанные иерархические структуры. Уровни сложности разрабатываемого решения. Многоцелевая разработка управленческих решений. Разработка управленческих решений в матричных структурах и структурах с произвольными связями. Разработка управленческих решений в организованных, плохо организованных и самоорганизующихся системах.

#### **Тема 4 Измерение, оценка и эффективность управленческих решений**

Эффективность решений и качество действий. Управленческий работник – управленческая система – управленческий процесс. Переменные и параметры эффективности менеджмента. Критерии измерения управленческих решений. Производительность и эффективность, их состояние в процессах разработки управленческих решений. Экономическое обоснование управленческих решений.

#### **Тема 5 Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений**

Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии. Организации. Нормативный и дескриптивный методологический анализ и его роль в изучении тенденции и форм развития организации.

#### **Тема 6. Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах.**

Понятие методологического подхода. Развитие методологических подходов к разработке управленческих решений. Цель и решение: сходства, различия, взаимосвязи. Альтернативы достижения цели и разработка управленческих решений. Роль

методологических подходов в разработке и согласовании стратегических, тактических и оперативных управленческих решений. Информационный и математический подходы к разработке управленческих решений.

#### **Тема 7. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала.**

Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

#### **Тема 8. Разработка стратегических и оперативных решений.**

Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация стратегических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования.

#### **Тема 9. Разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**

Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Разработка и принятие решений» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **6.1. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям

студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

### **Тематика практических занятий**

**Практическое занятие по теме 1. Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация (2 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность и содержание управленческих решений.
2. Место управленческих решений в системе и процессах менеджмента.
3. Контролируемые факторы процесса управления.
4. Классификация управленческих решений.

**Практическое занятие по теме 2. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента (2 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Управление социальными подсистемами.
2. Уровни и ветви власти.
3. Функции государственного и муниципального управления.
4. Многоуровневая иерархическая система государственной власти.
5. Регламент разработки и принятия решений.
6. Процесс менеджмента. Типология и свойства процессов менеджмента.
7. Процесс и этапы разработки управленческих решений.

**Практическое занятие по теме 3. Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений (2 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Роль иерархии структуры в разработке управленческих решений.
2. Взаимосвязи уровней иерархии, целей, компонентов и подсистем в организации процессов разработки управленческих решений.
3. Особенности сложных иерархических структур со «слабыми» и «сильными» связями в разработке решений.
4. Взаимосвязи «дерева целей», «дерева проблем», «дерева решений».

**Практическое занятие по теме 4. Измерения, оценка и эффективность управленческих решений (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Результативность управленческих решений.
2. Профессиональная подготовленность, мотивация поведения, стиль работы.
3. Роль измерения и оценки в процессе разработки управленческих решений.
4. Измерение и эффективность управленческих решений.

**Практическое занятие по теме 5. Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие методологии. Методология в разработке управленческих решений.
2. Классификации методологии и их использование в практике менеджмента.
3. Принципы системного исследования.
4. Методология исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений.

**Практическое занятие по теме 6. Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Математическая теория в разработке управленческих решений.

2. Математическая модель в описании процессов управления.
3. Кибернетика и исследование процесса управления.
4. Типы воздействий на управляемую систему, их характеристики. Пространства состояний системы.
5. Типы взаимоотношений в организационных системах и проблема выработки решений.
6. Лицо принимающее решение (ЛПР) как феномен, его характеристика.
7. Информационный поток в иерархии уровней управления. Виды информации. Типы текущей информации.
8. Источники ошибок, их содержание и характер, типы ошибок.
9. Информационное воздействие, информационная мощность.

**Практическое занятие по теме 7. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Диапазон управления как параметр разработки управленческих решений. Должностная связь, виды должностной связи.
2. Диапазон управления в реализации функций менеджмента. Централизация и децентрализация в управлении.
3. Принципы делегирования и уровни полномочий.
4. Потенциал организации как ее системная характеристика.
5. Методология организационного потенциала разработки управленческих решений.

**Практическое занятие по теме 8. Разработка стратегических и оперативных решений (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие стратегического решения. Взаимосвязи стратегических, тактических и оперативных решений.
2. Разработка стратегических решений, связанных с развитием организации.
3. Прогноз развития организации. Конструирование вариантов стратегий развития организации.
4. Оценка вариантов развития.
5. Взаимосвязи стратегических и оперативных решений.
6. Оперативное управление, оперативное планирование и разработка оперативных решений.
7. Технология разработки оперативных решений.

**Практическое занятие по теме 9. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие неопределенности, нестабильности.
2. Понятие риска. Виды рисков. Способы оценки рисков.
3. Деятельность организации в нестабильной среде и прогнозирование рисков.
4. Способы снижения влияния рисков на результат.

## **6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Текущий контроль** качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Промежуточная аттестация** по данной дисциплине проводится в форме экзамена.

### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Понятие управленческого решения, примеры управленческих решений.
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.
3. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
4. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
5. Классификация управленческих решений.
6. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
7. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
8. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
9. Измерение и оценка управленческих решений.
10. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
11. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
12. Взаимосвязь планирования и разработки управленческих решений.
13. Взаимосвязь функции организации и процесса разработки управленческих решений.
14. Взаимосвязь функции контроля и процесса разработки управленческих решений.
15. Взаимосвязь функции мотивации и процесса разработки управленческих решений.
16. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
17. Использование программно – целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
18. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
19. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
20. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.
21. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.
22. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
23. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки.
24. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений.
25. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.
26. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений.
27. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
28. Локализация риска управленческих решений.
29. Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений.
30. Роль организационного проектирования в процессах разработки управленческих решений.
31. Экономическое обоснование управленческих решений.

32. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.
33. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.
34. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.
35. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений.
36. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений.
37. Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений.
38. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **Основная литература:**

1. Баллод, Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике : учебное пособие / Б.А. Баллод, Н.Н. Елизарова. — 2-е изд., перераб. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-3132-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108325>
2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

### **Дополнительная литература:**

1. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02269-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93470>.
2. Литвак Б.Г. Управленческие решения. — М., 2009.
3. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения. - Москва: Дело, 2010.
4. Смирнов Э.А. Управленческие решения. — М.: ИНФРА – М, 2010.
5. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01084-2. — Текст : электронный

### **Сетевые ресурсы:**

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГПТУ  
(<https://eios.rsvpu.ru/>).

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.