

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.08.02 ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ
СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2021

Рабочая программа дисциплины «ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психол. наук, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова
Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	9
6. Учебно-методическое обеспечение	9
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: является формирование у студентов целостного, системного представления о социальной группе пожилых и старых людей, составляющих значительную часть современного общества и имеющих свой специфический характер. Раскрытие сущности и обеспечение понимания необходимости индивидуального подхода организации социальной работы с населением старшего возраста; культивирование геронтофильных стереотипов в отношении пожилых и старых людей, формирование основ ценности социально-геронтологического мышления бакалавра социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Изучение теоретических основ и актуальных проблем старения и старости на современном социально-экономическом периоде развития общества;
2. Понимание старения населения как социально демографического процесса со всеми его позитивными и негативными последствиями;
3. Овладение методиками изучения конкретных потребностей определенных категорий населения старшего возраста в социальной защите и развитие умений своевременно их удовлетворять;
4. Формирование социально-экономического подхода к проблеме здоровья в пожилом и старческом возрасте, активной и жизнеспособной жизни.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Психосоциальная работа с людьми старших возрастных групп» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Психосоциальная работа с людьми старших возрастных групп» изучается на первом курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как изучение данного направления не предусмотрено.

«Психосоциальная работа с людьми старших возрастных групп» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
	ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	ИПК3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	ИПК 3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	ИПК 3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
		2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	-	3 з.е.
Контактная работа , в том числе:	-	10
Лекции	-	4
Практические занятия	-	6
Самостоятельная работа , в том числе:	-	98
Изучение теоретического курса	-	94
Подготовка к зачету	-	4

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс					
Социальная геронтология: понятия, содержание, категорийно-понятийный инструментарий; основные направления в научных исследованиях и практического приложения.	20	2		18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Старение населения как социально-демографический процесс	20	2		18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социальные аспекты психических нарушений в пожилом и старческом возрасте	22		2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест

Профессионально-трудовое старение: формы и характеристика Социальные и психологические модели адаптации к пенсионному периоду жизни.	20		2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Нравственно-этические проблемы социальной работы с населением старших возрастов.	22		2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	4	6	98	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная геронтология: понятия, содержание, категорийно-понятийный инструментарий; основные направления в научных исследованиях и практического приложения.

Понятие и задачи геронтологии.

Старение — это фундаментальный биологический и социальный процесс, анализ механизмов которого важен как для установления сущности старения, разработки улучшения социально-экономических условий жизни пожилых и старых людей, так и для формирования мировоззренческих представлений в обществе о пожилом и старческом возрасте.

Основные понятия и категории: старение, старость, долголетие, коротколетие, бессмертие, смерть.

Медико-биологические, демографические, этнографические, социально-гигиенические вопросы старения человека.

Место старости в онтогенезе человека и общества. Социальный аспект преждевременного, болезненного старения.

Календарный, биологический и социальный возраст. Продолжительность жизни: видовая, нормальная (функциональная), максимальная в аспекте социальных проблем старшего поколения.

Социальное и индивидуальное долголетие: общее и различие.

Характеристика старения: естественное, патологическое, ускоренное и замедленное. Роль социальных факторов в характере и развитии старения. Социальное долголетие как одна из первоочередных задач социальной геронтологии.

Теоретические и практические обоснования интер-дисциплинарности и самостоятельности социальной геронтологии как области общественного познания.

Основные направления исследований: изучение личностной, индивидуальной стороны старения и старости, личностных переживаний на социальные изменения в глубокой старости; изучение места и роли пожилого и старого человека в семье, обществе, социуме; изучение социальной политики государства в отношении населения старшего возраста.

Практическая направленность социальной геронтологии — социальная работа с социально незащищенными группами пожилых и старых людей, социальная адаптация и активизация в пожилом и старческом возрасте; устранение или минимизация факторов, способствующих развитию преждевременного (патологического) старения.

Тема 2. Старение населения как социально-демографический процесс

Роль и место пожилых и старых людей в современном обществе. Мировая демографическая ситуация второй половины XX в. Понятия: «демографическая старость», «молодое население», «зрелое население», «старое население». Показатели

демографического старения. Демография как одна из основных составляющих социальной геронтологии и ее методы исследования воспроизводства населения. Демографическая политика государства как проявление заботы о населении страны и предупреждения депопуляционных процессов. Старение населения как позитивное явление человеческой цивилизации. Демографическая политика правительств Российской Федерации в период социально-экономических реформ и смены политической идеологии страны. Основные проблемы населения старшего возраста:

- ухудшение здоровья;
- малообеспеченность;
- одиночество.

Достижение старости как социальный риск. Сравнительный анализ отношения государства и общества к пожилым и старым людям в России и за рубежом.

Тема 3. Социальные аспекты психических нарушений в пожилом и старческом возрасте

Гериатрия — область медицины, изучающая болезни пожилого и старческого возраста. Взаимосвязи гериатрии и социальной геронтологии в профилактике социально значимых заболеваний пожилого и старческого возраста.

Заболеваемость и болезненность населения старшего возраста. Анализ причин смертности в пожилом ЗОБ и старческом возрасте. Проблемы инвалидности населения старшего возраста.

Понятия «геронтологический уход» и «геронтологическая реабилитация»: определение и содержание. Концепция «здорового образа жизни» в старости в аспекте общих принципов воздействия на старение (этиологическое, патологическое и симптоматическое). Геронтопсихология и геронтопсихиатрия как составляющие социальной геронтологии.

Общее и индивидуальное в психическом старении, особенности психической деятельности (когнитивной и некогнитивной) в период ранней старости (до 65 лет), поздней (после 65 лет) и глубокой старости (после 75 лет). Понятия: «счастливая старость», «старческая мудрость», «психический упадок». Влияние социально-демографических и личностных характеристик на психическое здоровье в старости.

Психические нарушения и психические заболевания в пожилом и старческом возрасте:

- первично возникшие во второй половине жизни;
- манифестирующие в более ранние периоды жизни;
- влияние старости на клинику, течение и адаптацию больных.

Понятие «психосоматика» и ее значение для понимания особенностей психического старения. Проблема социального патронажа, опеки и попечительства психически больных старшего возраста

Тема 4. Профессионально-трудовое старение: формы и характеристика Социальные и психологические модели адаптации к пенсионному периоду жизни.

Работоспособность и трудоспособность в пожилом и старческом возрасте. Понятия «продолжительность предстоящей трудовой жизни», «индивидуальное», «коллективное профессиональное старение. Профессиональное старение различных категорий работников, индивидуальные формы приспособления к снижению или потери трудоспособности в пожилом и старческом возрасте. Медико-социальные аспекты профессионально-трудовой реабилитации в предпенсионном возрасте.

Государственная политика в повышении эффективности профессиональной деятельности в предпенсионном возрасте и оздоровительно-восстановительные программы по сохранению здоровья данной категории населения.

Социальная значимость использования остаточной трудоспособности пожилых и старых людей. Роль службы занятости в трудоустройстве пенсионеров по возрасту.

Использование интеллектуального и профессионального потенциала старшего поколения в педагогической деятельности и воспитании младших поколений. Значимость центров социального обслуживания в успешном приспособлении к полному прекращению трудовой деятельности: организация клубов по интересам, образование в третьем возрасте, организация досуга.

Программы активизации пожилых и старых людей, ограниченных в передвижении и самостоятельности, обеспечение различными вспомогательными средствами для повышения степени самообслуживания и независимости.

Тема 5. Нравственно-этические проблемы социальной работы с населением старших возрастов.

Деонтология в социальной работе с пожилыми и старыми людьми. Кадровая политика в подготовке социальных работников. Мотивации в социальной работе с пожилыми и старыми людьми. Психологическая и возрастная несовместимость социальных работников и их клиентов пожилого и старческого возраста: пути преодоления и разрешения конфликтных ситуаций. Проявления геронтофобии и эйджизма у социальных работников и возможности социально-педагогической подготовки в их минимизации. Эффективность социальной работы с пожилыми и старыми людьми и методики ее определения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Психосоциальная работа с людьми старших возрастных групп» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Тема 1. Социальная геронтология: понятия, содержание, категорийно-понятийный инструментарий; основные направления в научных исследованиях и практического приложения.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная геронтология: понятие и содержание. Категорийно-понятийный аппарат.
2. Старение как единое биологическое, медицинское и социальное явление. Современные принципы старения.
3. Основные характеристики старения: гетерохронность, гетерокинечность, гетерометрия, гетеротопность, гетерокатефтенность.
4. Долголетие: социальное и индивидуальное.
5. Танатология как составляющая геронтологии. Иммортиализм как возможность продления жизни в перспективе. Нанотехнологии – будущее геронтологии.

Тема 2. Старение населения как социально-демографический процесс

Вопросы для обсуждения:

1. Постарение населения как уникальное явление 20 века и общемировой процесс.
2. Демография как составляющая социальной геронтологии: основные понятия и методы исследования.
3. Демографическая ситуация в Российской Федерации и в Свердловской области.
4. Основные характеристики положения населения старшего возраста в РФ.

Тема 3. Социальные аспекты психических нарушений в пожилом и старческом возрасте

Вопросы для обсуждения:

1. Здоровье населения старшего возраста и потребности в медицинской помощи.
2. Понятие «общественное здоровье» и стратегия государства в отношении здоровья населения пожилого и старческого возраста.
3. Социальные аспекты геронтологического ухода и реабилитации.
4. Проблемы инвалидности населения старшего возраста.
5. Понятие «социальная активность» населения и ее виды.

Социальная активность старшего поколения в свете общесоциальной ситуации в РФ

Тема 4. Профессионально-трудовое старение: формы и характеристика Социальные и психологические модели адаптации к пенсионному периоду жизни.

Вопросы для обсуждения:

1. Трудовая активность пожилых и особенности трудовой деятельности в пенсионном возрасте в РФ.
2. Факторы, влияющие на трудовую активность в пожилом возрасте.
3. Промышленная геронтология: определение, основные научные положения и разработки.
4. Государственная политика в отношении трудоустройства населения старшего возраста.

Тема 5. Нравственно-этические проблемы социальной работы с населением старших возрастов.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические основы социальной работы с населением старшего возраста.
2. Технологический процесс в социальной работе с лицами старших возрастных групп.
3. Нравственно-этические проблемы социальной работы с лицами старших возрастных групп.
4. Мотивация социальной работы с населением старшего возраста.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете и представить результаты всех диагностических методик, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к экзамену

1. Социальная геронтология: понятие и содержание, актуальные проблемы и пути их решения в Российской Федерации.
2. Этапы развития социальной геронтологии как самостоятельной научной дисциплины и основные направления научных исследований.
3. Характеристики старения и роль социальной геронтологии в профилактике патологического старения.
4. Категорийно-понятийный инструментарий социальной геронтологии и его характеристики.
5. Социально-психологические теории старения: содержание и анализ.
6. Старение населения как социально-демографический процесс и его последствия.
7. Модели демографической старости и основные характеристики старения населения.
8. Социально-демографическая ситуация в Российской Федерации и государственная политика в отношении пожилых и старых людей.
9. Социально-геронтологические стереотипы в обществе и возможности возрождения уважительного отношения к пожилым и старым людям.
10. Концепции здоровья в пожилом и старческом возрасте и прогнозирование потребностей в медицинском и социальном обслуживании.
11. Принципы и формы профессионально-трудовой и социальной реабилитации пожилых и старых людей.
12. Принципы и формы социальной защиты населения старшего возраста в Российской Федерации и экономически благополучных странах.
13. Социальное обслуживание населения старшего возраста: принципы, формы и законодательно-правовая база.
14. Центр социального обслуживания как предпочтительная форма нестационарного обслуживания населения старшего возраста: проблемы и перспективы.
15. Социальная работа с пожилыми и старыми людьми в стационарных учреждениях социальной защиты населения.
16. Эффективность социальной работы с пожилыми и старыми людьми: механизмы, инновации и прогнозирование.
17. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
18. Анализ законодательно-правовой базы защиты одиноких лиц старшего возраста и перспективы социального патронажа.
19. Нравственно-этические проблемы в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.
20. Особенности социальной работы с определенными категориями населения старшего возраста (асоциальные; без постоянного места жительства; вынужденные переселенцы; освободившиеся из мест заключения и другие).
21. Роль психотерапии и семейной терапии в решении социально-бытовых проблем населения пожилого и старческого возраста.
22. Понятия «геронтологический уход» и «геронтологическая реабилитация»: основные принципы и механизмы

23. Роль социальных работников в профилактике и преодолении социально-бытовой и психологической дезадаптации пожилых и старых людей.
24. Негосударственные некоммерческие организации в социальном обслуживании пожилых и старых людей и их взаимоотношения с государственной социальной защитой населения.
25. Социально-психологическая реабилитация и реинтеграция населения старшего возраста: проблемы и возможности.
26. Распределительная и накопительная системы социального обеспечения: сравнительный анализ.
27. Развитие пенсионного обеспечения на разных этапах становления российской государственности.
28. Анализ пенсионного законодательства 1990 г. и 2001 г.: преимущества и недостатки.
29. Методы психотерапии в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.
30. Деонтологические проблемы в социальной работе с населением старшего возраста.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453794>
2. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением : учебное пособие / А.Н. Сухов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 638 с. — ISBN 978-5-9765-1654-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115891>
3. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах : учебное пособие / Е.И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 100 с. — ISBN 978-5-394-01656-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93508>

Дополнительная

1. Архангельская Г.С. Избранные лекции по геронтологии и гериатрии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.С. Архангельская, Р.Ф. Бакчеева, П.В. Борискин. — Электрон. текстовые данные. — Самара: РЕАВИЗ, 2013. — 412 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18403.html>
2. Горбунова, Г. П. Что такое геронтопсихология : учебное пособие / Г. П. Горбунова, Т. В. Канаева. — Кемерово : КемГУ, 2009. — 142 с. — ISBN 978-5-8353-0913-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/30012> .
3. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический проект, 2015. — 421 с. — 978-5-8291-1823-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36766.html>
4. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - Москва : ЭКСМО, 2010. - 925 с.
5. Медведева Г.П. Введение в социальную геронтологию. - Москва : МПСИ ; Воронеж : НПО "МОДЭК", 2000. – 95 с.

6. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — ISBN 978-5-394-01426-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93386> .
7. Санникова, Л. И. Пути сохранения личностного потенциала пожилого человека : монография / Л. И. Санникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Перм. нац. исслед. политехн. ун-т". - Пермь : ПНИПУ, 2012. - 251 с.
8. Соколова, В. Ф. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста : учебное пособие / В. Ф. Соколова, Е. А. Берецкая. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 200 с. — ISBN 978-5-9765-1128-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100089> .
9. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е. И. Холостова. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 340 с. — ISBN 978-5-394-02227-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93467> .

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.