

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 16.10.2023 10:46:34  
Уникальный программный ключ:  
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.01.01 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль	44.03.01 Педагогическое образование «История, право и медиация в сфере образования» «Право, медиация в сфере образования»
Форма обучения	Очная Заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 22.12.2022 № 4

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией СГФ НТГСПИ(ф)РГППУ. Протокол от «29» декабря 2022 г. № 4.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** — развитие профессиональной компетентности бакалавров к осуществлению профессиональной деятельности медиатора и консультанта посредством освоения теоретических знаний и практических навыков о процессе управления конфликтами в социальной сфере.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов представление о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, об основных теоретических моделях конфликтов, сформированных в различных научных школах;
- создать образовательные условия для усвоения студентами базовых понятий теории социального конфликта, технологий комплексного рассмотрения понятийного аппарата конфликтологии;
- развить практические навыки применения методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основы конфликтологии относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и 44.03.01 Педагогическое образование как составная часть курсов по выбору. Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Основы конфликтологии» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных компетенций. Непосредственно Основы конфликтологии связана с такими дисциплинами, как «Педагогика» и «Психология». При реализации содержания педагогических дисциплин необходимо рассмотрение требований образовательных стандартов, регламентирующих организацию образовательного процесса; применение методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

<b>Наименование категории (группы) компетенций</b>	<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
Командная работа и лидерство	УК3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
		УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
Психолого-педагогические технологии в	ПК1. Способен осваивать и использовать теоретические знания и	ПК-1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета).

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
профессиональной деятельности	практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	ПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО.
		ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>44</b>	<b>12</b>
Лекции	14	4
Практические занятия	30	8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>28</b>	<b>92</b>
<b>Подготовка к экзамену, сдача экзамена</b>	<b>36</b>	
<b>Подготовка к зачету, сдача зачета с оценкой</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

##### 4.2. Учебно-тематический план

###### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины	10	2	4	4	
Тема 2 Теории возникновения конфликтов	10	2	4	4	
Тема 3 Подходы к классификации конфликтов	10	2	4	4	
Тема 4 Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами	10	2	4	4	
Тема 5 Технологии профилактики конфликтов в организации	12	2	6	4	
Тема 6. Технологии разрешения конфликтов-	20	4	8	8	
Подготовка и сдача экзамена	36	0	0	36	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>64</b>	

###### Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего	Контактная работа	Сам.	
--	-------	-------------------	------	--

	часов	Лекции	Практ. занятия	работа	
Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины	16	2		14	
Тема 2 Теории возникновения конфликтов	18		2	16	
Тема 3 Подходы к классификации конфликтов	16		2	14	
Тема 4 Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами	18	2		16	
Тема 5 Технологии профилактики конфликтов в организации	12		2	10	
Тема 6. Технологии разрешения конфликтов-	24		2	22	
Подготовка и сдача зачета с оценкой	4	0	0	4	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>96</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины**

Место конфликтологии в системе конфликтологического знания. Проблемное поле организационной конфликтологии: основные направления и проблемы исследования организационных конфликтов. Понятие организационного конфликта. Соотношение понятий социального и организационного конфликта, конфликта в организации и организационного конфликта. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.

#### **Тема 2 Теории возникновения конфликтов**

Предмет конфликтология. Самоопределение к целям, задачам курса, способам и формам работы. Понятие «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Критерии конфликта. Типология конфликтов. Виды классификации конфликтов. Значение типологизации конфликтов. Конфликты внутренние и внешние, открытые и скрытые, вертикальные и горизонтальные. Межличностные конфликты. Конфликты затухающие, воспроизводящиеся и продуктивные.

#### **Тема 3 Подходы к классификации конфликтов**

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение, Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

#### **Тема 4 Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами**

Неизбежность возникновения организационных конфликтов и необходимость управления ими. Возможности и ограничения в управлении организационными конфликтами. Проблемы технологизации управления конфликтами. Применение описательных и аналитических методов изучения организационных конфликтов.

#### **Тема 5 Технологии профилактики конфликтов в организации**

Структура конфликта. Предмет конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Субъекты конфликта. Мотивы конфликта. Образ конфликта. Внешняя среда конфликта.

#### **Тема 6. Технологии разрешения конфликтов**

Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса организационного конфликта. Механизмы конфликтной борьбы субъектов: стратегии и тактики, особенности конфликтного поведения участников организационных конфликтов. Функции и последствия организационных конфликтов.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Основы конфликтологии» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений, освоение навыков их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **Основная литература:**

1. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161438> (дата обращения: 13.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-9793-1504-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154251> (дата обращения: 13.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Дополнительная литература:**

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Овсянникова, Е.А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — ISBN 978-5-9765-2218-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70383> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Сургаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450238> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93339> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Сетевые ресурсы:**

Российская газета [сайт]. — URL: <http://www.rg.ru/>

Российское образование: федеральный портал [сайт]. — URL: <https://www.edu.ru/>

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

#### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.
4. Компьютер (ноутбук).
5. Телевизор.
6. Мультимедиапроектор.
7. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
8. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
9. ИРБИС электронный каталог.
10. Платформа ДО Русский Moodle.