

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права



Зам. директора по УМР
Л. П. Филатова
« 28 » мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.09.02 ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С ГРУППОЙ КЛИЕНТОВ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины «Технология работы с группой клиентов». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2019. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



О.В. Калашникова

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права



И.В. Белоусова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
11 апреля 2019 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой



О. В. Калашникова

Программа рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 16 апреля 2019 г., протокол № 5.

Председатель методической комиссии СГФ



Н.А. Тарасова

Декан СГФ



А.С. Аникина

Главный специалист ОИР



О. В. Левинских

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: приобретение теоретических знаний и практических навыков, необходимых в реализации групповой работы с различными категориями населения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать у студентов знания о теоретических основах и истории возникновения и развития групповых форм психологической работы с различными категориями населения;
2. Познакомить студентов с основными формами и методами групповой развивающей и коррекционной работы с различными категориями населения;
3. Овладеть навыками целенаправленного психологического воздействия с помощью групповых дискуссий, ролевых игр, тренинга и групповой терапии в реализации методов групповой работы с населением.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Технология работы с группой клиентов» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Технология работы с группой клиентов» изучается на втором курсе.

«Технология работы с группой клиентов» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	ИУК 1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания,	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели

мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	очная
	3 семестр	4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	1,5 з.е.	2,5 з.е.
Контактная работа , в том числе:	20	30
Лекции	10	10
Практические занятия	10	20
Самостоятельная работа , в том числе:	34	60
Изучение теоретического курса	34	51
Подготовка к зачету	-	9

Вид работы	Форма обучения	
	очная	очная
	6 семестр	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.	
Контактная работа , в том числе:	10	
Лекции	4	
Практические занятия	6	
Самостоятельная работа , в том числе:	134	
Изучение теоретического курса	130	
Подготовка к зачету	4	

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Общая характеристика групповой работы с населением	18	4	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности формирования групп	18	4	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр	16	2	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий

Социально-психологический тренинг как метод групповой работы	22	2	6	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Виды групповой психотерапевтической работы	30	4	6	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Нетрадиционные методы работы с группой	31	4	6	21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс					
Общая характеристика групповой работы с населением	22	2		20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности формирования групп	22	2		20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр	26		2	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социально-психологический тренинг как метод групповой работы	26		2	24	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Виды групповой психотерапевтической работы	20	-	-	20	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Нетрадиционные методы работы с группой	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	144	4	6	134	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика групповой работы с населением.

Понятие групповая работа с населением. Специфика групповой работы с населением. Цели и задачи групповой работы. Основные принципы групповой работы.

Методы групповой работы: групповая дискуссия, ролевые игры, социально-психологический тренинг, групповая психотерапия. Преимущества групповых методов работы.

Основные принципы составления программ групповой работы с населением. Основные требования к составлению программ групповой работы с населением.

Этика групповой работы с населением.

Тема 2. Особенности работы с группой.

Понятие группа. Структура группы. Виды групп. Принципы работы: объективации, активности, постоянного состава, свободного пространства и т. д. Правила работы в группе. Особенности работы в малых и больших группах. Фазы развития группы. Руководство группой. Функции ведущего группы. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личные качества руководителя группы: аутентичность, жизненный опыт и т.д.

Психологические процессы, происходящие в группе. Оценка эффективности групповой работы с населением. Факторы, определяющие эффективность групповой работы с населением.

Тема 3. Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр.

Понятие «групповая дискуссия». Виды групповых дискуссий: «мозговой штурм», «метод синектики», групповое интервью фокус-группы, принятие групповых решений. Основные фазы дискуссии. Преимущества и недостатки групповой дискуссии. Ролевая игра как форма организации групповой психологической работы. Преимущества и недостатки ролевой игры. Понятие роли. Принятие и разыгрывание роли. Виды ролевых игр. Подготовка к ролевой игре. Технологии создания ролевых игр. Подготовка к ролевой игре. Проведение сессии ролевой игры. Понятие и стадии дебрифинга. Техники дебрифинга.

Тема 4. Социально-психологический тренинг.

Социально-психологический тренинг как метод групповой работы с населением. Общее представление о психологическом тренинге. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Основные принципы психологического тренинга: двуплановость, неопределенность, искусственность, специальная атмосфера, познание через переживание. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Основные виды тренинга: перцептивный тренинг, тренинг сензитивности, коммуникативной компетентности, делового общения, специальных навыков и умений и др. Организационно-подготовительная фаза тренинга психотренинга: организация пространства; подбор и комплектование группы. Правила психотренинга: добровольность участия и активная позиция; акцент на "здесь и теперь"; персонификация высказываний; конфиденциальность; искренность в противовес тактичности.

Основные процессы психотренинга и их обеспечение: обучающий процесс; процесс групповой динамики, этапы развития группы. Способы диагностики групповой динамики в тренинге.

Тема 5. Методы групповой психотерапевтической работы.

Определение понятия «групповая психотерапия». Преимущества и ограничения групповой психотерапии. Психотерапевтическое воздействие группы. Этапы работы психотерапевтической группы: начальный, переходный, продуктивный, завершающий. Виды групп: Т-группы, группы встреч, гештальт-группы, группы экзистенциального опыта, психодрама, энкаунтер группы и др. (история и развитие, основные понятия, принципы, базовые методы и основные процедуры).

Тема 6. Нетрадиционные методы работы с группой.

Определение и история игровой терапии. Определение игры. Определение игровой терапии. Основные механизмы коррекционного воздействия игры. История игровой психотерапии. Теории и основные положения игровой терапии: психоаналитическая; гуманистическая; поведенческая; развивающая; дочерняя; адлерианская. Природа процесса групповой игротерапии. Достоинства и недостатки Этапы групповой игротерапии.

Основы групповой песочной терапии. История песочной терапии. Понятие и принципы песочной терапии. Направления песочной терапии. Достоинства и недостатки песочной терапии. Оборудование для песочной терапии. Способы игры в песочнице. Ключевые характеристики песочных картин. Этапы групповой песочной терапии.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Технология работы с группой клиентов» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1-2. Общая характеристика групповой работы с населением.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте исторические этапы возникновения групповой работы с населением.
2. Перечислите требования к специалисту, осуществляющую групповую работу.
3. Охарактеризуйте основные компоненты профессиональной готовности к групповой работе.
4. Раскройте понятие и виды коррекции.

Практические задания:

1. Выявить недостатки групповых методов работы.
2. Проанализировать современную отечественную практику работы с группой.
3. Проанализировать виды программ групповой работы с населением.
4. Выделить критерии подбора методов групповой работы.

Практическое занятие 3-4. Особенности работы с группой.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные механизмы группового воздействия.
2. Перечислите фазы развития детских групп.
3. Что включает в себя понятие групповое напряжение?
4. Охарактеризуйте вербальные средства воздействия на группу.
5. Перечислите невербальные средства воздействия на группу.

Практические задания:

1. Проанализировать принципы, положенные в классификацию групп.
2. Выявить ошибки специалиста, осуществляющего групповую работу.
3. Выделить специфику работы ведущего групп под контролем супервизора.
4. Проанализировать особенности ко-тренерства.

Практическое занятие 5-6. Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр.

Вопросы для обсуждения:

1. Выполнение заданий, формирующих дискуссионные навыки.
2. Проведение сессии ролевой игры.

Практические задания:

1. Выделить функции дискуссии.
2. Перечислить основные дискуссионные умения.
3. Проанализировать формы организации дискуссии.
4. Выявить значение и функции дебрифинга

Практическое занятие 7-9. Социально-психологический тренинг.

Вопросы для обсуждения:

1. Базовые упражнения социально-психологического тренинга.
2. Проведение тренинга межличностного общения.

Практические задания:

1. Разработать программу тренинга групповой деятельности.

Практическое занятие 10-12. Методы групповой психотерапевтической работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте особенности композиции психотерапевтических групп.
2. В чем особенности формирования детской психотерапевтической группы?
3. Перечислите показания и противопоказания к применению групповой психотерапии.
4. Назовите основные принципы семейной психотерапии.

Практические задания:

1. Проанализировать основы позитивной психотерапии.
2. Выявить типичные проблемы психотерапевтических групп.
3. Выделить значение и перспективы развития групповых методов психотерапевтического воздействия.

Практическое занятие 13-15. Нетрадиционные методы работы с группой.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте игровую комнату и ее оснащение.
2. Перечислите варианты инструкций для игр с песком.
3. Раскройте позиции и стратегии специалиста, применяющего техники песочной терапии.
4. Раскройте стили ситуативной коммуникации групповой песочной картины.

Практические задания:

1. Проанализировать функции игры и их вклад в процесс проведения игровой психотерапии.
2. Выявить особенности развития песочной терапии на современном этапе.
3. Составить протокол групповой консультации с использованием песочницы.
4. Разработать процедуру консультирования с использованием песочницы в контексте сказкотерапии.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме дифференциальной зачета. На экзамене студент должен дать устный ответ на вопрос, изложенный в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие, цели и задачи групповой работы с населением.
2. Основные принципы групповой работы.
3. Методы групповой работы: групповая дискуссия, ролевые игры, социально-психологический тренинг, групповая психотерапия.
4. Основные требования к составлению программ групповой работы с населением.
5. Этика групповой работы с населением.
6. Понятие, структура группы и виды групп.
7. Фазы развития группы.
8. Руководство группой.
9. Оценка эффективности групповой работы с населением.
10. Понятие и виды групповой дискуссии.
11. Основные фазы дискуссии.
12. Преимущества и недостатки групповой дискуссии.
13. Ролевая игра как форма организации групповой психологической работы.
14. Социально-психологический тренинг как метод групповой работы с населением. Общее представление о психологическом тренинге.
15. Основные виды тренинга.
16. Основные процессы психотренинга и их обеспечение.
17. Преимущества и ограничения групповой психотерапии.
18. Этапы работы психотерапевтической группы.
19. Виды психотерапевтических групп.
20. Нетрадиционные методы работы с группой.
21. Основные положения игровой терапии.
22. Этапы групповой игротерапии.
23. Основы групповой песочной терапии.
24. Этапы групповой песочной терапии.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Вилкинсон, М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами / М. Вилкинсон ; перевод с английского П. Миронова, И. Окуньковой. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 515 с. — ISBN 978-5-9614-6586-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125860>
2. Садвакасова, З. М. Поведенческий калькулятор в конфликте. Работа с «группой риска» : учебно-методическое пособие / З. М. Садвакасова. — Алматы : Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2017. — 138 с. — ISBN 978-601-04-2838-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93754.html>

Дополнительная:

1. Гринберг, Леон Введение в работы Биона. Группы, познание, психозы, мышление, трансформация, психоаналитическая практика / Леон Гринберг, Дарио Сор, де Табак ; перевод А. Шутков. — Москва : Когито-Центр, 2007. — 158 с. — ISBN 978-5-89353-202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/15238.html>
2. Гусякова Л.П., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. - М, 2010.
3. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — ISBN 978-5-394-02303-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93450> .

4. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2014. — 496 с. — 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>
5. Основы социальной работы : учебник / Под ред. П. Д. Павленок. - М., 2004.
6. Социальная работа: теория и практика : учебное пособие / Отв. ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. - Москва : ИНФРА-М, 2003.

Сетевые ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа: <http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.