

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.02.ДВ.01.01 СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ И  
МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Очная

Рабочая программа дисциплины «Социальное партнерство в консультировании и медиации». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018)

Автор: канд. ист. наук, доцент, доцент кафедры УСР \_\_\_\_\_ И.В.Даренская

Одобрена на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР \_\_\_\_\_ О.В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ \_\_\_\_\_ Н.А.Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© И.В.Даренская, 2021.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план .....	5
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации .....	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	10
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** - формирование готовности к осуществлению профессиональной деятельности медиатора и консультанта, реализующего принципы социального партнерства, в соответствии с нормативными правовыми актами и нормами профессиональной этики.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у бакалавров представления о природе института социального партнерства, его сущности, целях и задачах в социальной сфере;
- сформировать представление об основных правовых нормах, определяющих основные формы социального партнерства;
- отработать навыки, приемы и методы согласования субъектов социальных отношений, механизмы урегулирования споров;
- сформировать у бакалавров осознание смысла и значимости социального партнерства.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Социальное партнерство в консультировании и медиации относится к дисциплинам части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, формируемой участниками образовательных отношений как составная часть профильного модуля «Организационные основы профессиональной деятельности» и является курсом по выбору.

Содержание программы обусловлено практико-ориентированным характером дисциплины в процессе формирования компетентности будущего специалиста в сфере психолого-педагогического образования.

«Социальное партнерство в консультировании и медиации» имеет связь с целым рядом дисциплин профильного модуля., в рамках которого осуществляется становление ряда универсальных и общепрофессиональных компетенций. Непосредственно Социальное партнерство в консультировании и медиации связано с такими дисциплинами, как «Социальный менеджмент», «Разработка и принятие управленческих решений», «Управление проектами». При реализации содержания дисциплины необходимо рассмотрение применения принципов, регламентирующих организацию процесса партнерства в консультировании и медиации; решение профессиональных задач в соответствии с требованиями к поведению субъектов управления; изучение форм и методов работы организаций социальной сферы.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

<b>Наименование категории (группы) компетенций</b>	<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
Научные основы педагогической деятельности	ОПК8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ИОПК 8.1. Знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательного процесса, роль и место образования в жизни человека и общества
		ИОПК 8.2. Умеет использовать современные научные знания психолого-педагогического

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		и предметного (профильного) содержания для организации учебной и внеучебной деятельности в системе основного и дополнительного образования детей
		ИОПК 8.3. Подготовлен к применению специальных научных знаний для осуществления педагогической деятельности (проектной, учебно-исследовательской, игровой, художественно-эстетической, физкультурной, досуговой и др.) с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона
Научные основы педагогической деятельности	ПК 7. Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований.	ИПК 7.1. Знает концептуальные положения и требования к критериям научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований
		ИПК 7.2. Умеет проектировать критериев научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований
		ИПК 7.3. Владеет умениями использовать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>28</b>
Лекции	10
Практические занятия	18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>35</b>
<b>Подготовка к экзамену, сдача экзамена</b>	<b>9</b>

##### 4.2. Учебно-тематический план

###### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Социальное партнерство как правовой	8	2	2	4	Обсуждение вопросов, ПЗ, выполнение

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
институт					тренировочных заданий, тест, информационная справка
Тема 2 Субъекты социального партнерства в социальной сфере	10	2	2	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест, анализ практического опыта, работа с нормативно-правовой документацией
Тема 3 Формы социального партнерства	12	2	4	6	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 4 Характеристика правовых актов в социальном партнерстве в социальной сфере	16	2	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест, анализ практического опыта, работа с нормативно-правовой документацией
Тема 5 Разрешение разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства. Примириительные процедуры	17	2	6	9	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест, анализ практического опыта, работа с нормативно-правовой документацией
Подготовка и сдача зачета	9	0	0	9	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	

#### 4.3. Содержание дисциплины

##### **Тема 1 Социальное партнерство как правовой институт**

Понятие социального партнерства. Юридическая природа отношений социального партнерства. Социальное партнерство как идеологическая доктрина. Правовые модели социального партнерства

##### **Тема 2 Субъекты социального партнерства в социальной сфере**

Концепция трудового коллектива и его роли в управлении трудом. Общие положения о представителях работников в отношениях социального партнерства. Профсоюзы как представители работников. Правовая природа представительства работников профсоюзами. Иные представители работников. Гарантии трудовых прав представителей работников

Понятие работодателя как стороны социального партнерства. Представители работодателей на локальном уровне социального партнерства. Представительство работодателей на иных уровнях социального партнерства

##### **Тема 3 Формы социального партнерства**

Формы социального партнерства. Понятие коллективных переговоров. Организация и порядок проведения коллективных переговоров. Ведение коллективных переговоров при множественности представителей со стороны работников. Окончание коллективных переговоров. Реализация соглашений, достигнутых в ходе коллективных переговоров

Органы социального партнерства. Консультации по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. Участие представителей работников и работодателей в разрешении трудовых споров. Имущественное участие работников в управлении организацией. Правовой статус и виды органов социального партнерства в Российской Федерации. Трехсторонние и двусторонние комиссии по регулированию социально-трудовых отношений. Специализированные органы социального партнерства

#### **Тема 4 Характеристика правовых актов в социальном партнерстве в социальной сфере**

Понятие коллективного договора. Содержание коллективного договора. Юридическая сила коллективного договора, соотношение коллективного договора с индивидуальным трудовым договором, соглашением. Регистрация коллективного договора. Действие коллективного договора

Понятие соглашения. Порядок разработки и заключения соглашения. Виды соглашений. Действие соглашений по кругу лиц. Присоединение к соглашению и распространение его действия. Корпоративные соглашения.

#### **Тема 5 Разрешение разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства. Примирительные процедуры**

Виды разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства. Возникновение коллективного спора. Виды способов урегулирования споров. Рассмотрение коллективного спора примирительной комиссией. Рассмотрение коллективного спора с участием посредника

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Социальное партнерство в консультировании и медиации» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением специальной терминологии, рассмотрением основ отечественного и зарубежного менеджмента. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений, освоение навыков их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения, практиковать лекцию «со стопами» или с привлечением к ее чтению самих студентов.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: методы: дискуссия, работа с нормативными актами и др.), решение конкретных ситуаций (технология обучения с использованием метода кейсов), применение методов диагностики организации: экспертные методы, методы опроса, аналитические методы (SWOT-анализ, PEST-анализ).

В ходе семинарских занятий основными образовательными технологиями являются: еловые игры, основанные на анализе проблемных ситуаций и разработки путей их решения; работа в творческих группах по обсуждению проблем изучения; просмотр и анализ видеоматериалов; прослушивание и обсуждение публичных выступлений студентов.

Особое внимание следует обратить на анализ стандартов медиативных процедур, на формирование навыков поиска информации посредством обращения к информационным системам, работу с нормативно-правовой документацией.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **6.1. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты и нормативные документы, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры практики. Письменные работы проверяются преподавателем, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

#### **Тематика практических занятий**

**Практическое занятие по теме 1. Социальное партнерство как правовой институт (2 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие социального партнерства.
2. Юридическая природа отношений социального партнерства.
3. Правовые модели социального партнерства

**Практическое занятие по теме 2. Субъекты социального партнерства (2 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Концепция трудового коллектива и его роли в управлении трудом.
2. Общие положения о представителях работников в отношениях социального партнерства.

3. Профсоюзы как представители работников.

4. Правовая природа представительства работников профсоюзами.

5. Иные представители работников.

6. Понятие работодателя как стороны социального партнерства.

7. Представители работодателей на локальном уровне социального партнерства.

Представительство работодателей на иных уровнях социального партнерства

**Практическое занятие по теме 3. Формы социального партнерства (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Формы социального партнерства.

2. Понятие коллективных переговоров.

3. Организация и порядок проведения коллективных переговоров.

4. Ведение коллективных переговоров при множественности представителей со стороны работников.

5. Окончание коллективных переговоров.

6. Реализация соглашений, достигнутых в ходе коллективных переговоров

7. Правовой статус и виды органов социального партнерства в Российской Федерации.

8. Трехсторонние и двусторонние комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

9. Специализированные органы социального партнерства

**Практическое занятие по теме 4. Понятие правовых актов социального партнерства (4 часа)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие коллективного договора.

2. Юридическая сила коллективного договора, соотношение коллективного договора с индивидуальным трудовым договором, соглашением.
3. Регистрация коллективного договора.
4. Действие коллективного договора
5. Понятие соглашения.
6. Виды соглашений.
7. Порядок раз работки и заключения соглашения.
8. Присоединение к соглашению и распространение его действия.
9. Корпоративные соглашения.

**Практическое занятие по теме 5. Разрешение разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства. Примириательные процедуры (6 часов)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Виды разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства.
2. Виды способов урегулирования трудовых споров.
3. Рассмотрение коллективного трудового спора примириательной комиссией.
4. Рассмотрение коллективного трудового спора с участием посредника

**6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Текущий контроль** качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий.

**Промежуточная аттестация** по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на вопросы, изложенные в билете.

**Примерные вопросы к зачету**

1. Понятие социального партнерства.
2. Юридическая природа отношений социального партнерства.
3. Правовые модели социального партнерства
4. Понятие субъектов социального партнерства.
5. Работники как сторона социального партнерства
6. Концепция трудового коллектива и его роли в управлении трудом.
7. Общие положения о представителях работников в отношениях социального партнерства.
8. Профсоюзы как представители работников.
9. Правовая природа представительства работников профсоюзами.
10. Иные представители работников.
11. Работодатели как сторона социального партнерства.
12. Понятие работодателя как стороны социального партнерства.
13. Представители работодателей на локальном уровне социального партнерства.
- Представительство работодателей на иных уровнях социального партнерства
14. Формы социального партнерства.
15. Формы социального партнерства.
16. Понятие коллективных переговоров.
17. Организация и порядок проведения коллективных переговоров.
18. Ведение коллективных переговоров при множественности представителей со стороны работников.
19. Окончание коллективных переговоров.
20. Реализация соглашений, достигнутых в ходе коллективных переговоров
21. Иные формы социального партнерства. Органы социального партнерства

22. Правовой статус и виды органов социального партнерства в Российской Федерации.
23. Трехсторонние и двусторонние комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.
24. Специализированные органы социального партнерства
25. Понятие правовых актов социального партнерства
26. Коллективный договор
27. Понятие коллективного договора.
28. Юридическая сила коллективного договора, соотношение коллективного договора с индивидуальным трудовым договором, соглашением.
29. Регистрация коллективного договора.
30. Действие коллективного договора
31. Соглашение как правовой акт социального партнерства.
32. Понятие соглашения. Виды соглашений.
33. Порядок разработки и заключения соглашения.
34. Присоединение к соглашению и распространение его действия.
35. Корпоративные соглашения.
36. Общие положения о разрешении разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства. Примириительные процедуры
37. Виды разногласий, возникающих в отношениях социального партнерства.
38. Виды способов урегулирования трудовых споров.
39. Рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией.
40. Рассмотрение коллективного трудового спора с участием посредника

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Основная литература:

1. Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096>
2. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490419>
3. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417>

### Дополнительная литература:

1. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494945>

2. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несолена. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-9275-3122-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95833.html> (дата обращения: 09.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н. Г. Брюхова, Б. В. Кайгородов, Ю. В. Кузнецова [и др.] ; под редакцией Н. В. Майсак, Л. В. Тимашевой, Д. А. Яковец. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 02.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие для СПО / С. Е. Елкин. — Саратов : Профобразование, 2021. — 242 с. — ISBN 978-5-4488-0951-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100164.html> (дата обращения: 02.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/100164>

#### **Сетевые ресурсы:**

1. «ГАРАНТ. РУ»: информационно-правовой портал [сайт]. — URL: <http://www.garant.ru/>

2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [сайт]. — URL: <http://www.consultant.ru/>

3. Российское образование: федеральный портал [сайт]. — URL: <https://www.edu.ru/>

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

#### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «ZOOM».

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.