

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.10 ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2021

Рабочая программа дисциплины «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд.соц. наук, доцент кафедры УСР _____ И.В. Белоусова
Одобен на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», 2021.
©Белоусова Ирина Викторовна, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Результаты освоения дисциплины.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2. Учебно-тематический план.....	5
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение	8
6.1. Организация самостоятельной работы студентов.....	8
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации.....	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: ознакомление студентов с основами профессиональной карьеры специалиста социальной работы и формирование системных знаний о технологиях проектирования профессиональной карьеры.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть сущность профессиональной карьеры.
2. Выявить направления деятельности специалиста по социальной работе.
3. Побуждение студентов к активной работе над собой по профессиональному развитию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Основы профессиональной карьеры» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины, в процессе обучения формируется профессиональная компетентность будущего специалиста в сфере социальной работы. «Основы профессиональной карьеры» изучается на первом курсе очной формы обучения. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение дисциплины не предусмотрено.

«Основы профессиональной карьеры» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1. Знает основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории. Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных и этнических групп
	ИУК 5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач
	ИУК 5.3. Находит и использует необходимую для взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций
ПК-2 – Способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	ИПК 2.1. Знает законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
	ИПК 2.2. Умеет использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан

специального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	ИПК 2.3. Овладевает способностью критического анализа законодательных и других нормативно правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
---	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
		7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	-	3 з.е.
Контактная работа , в том числе:	-	10
Лекции	-	4
Практические занятия	-	6
Самостоятельная работа , в том числе:	-	98
Изучение теоретического курса	-	89
Подготовка к экзамену	-	9

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
4 курс					
Теоретические основы профессиональной карьеры. Основы профессиональной карьеры бакалавра социальной работы	8	2	-	14	Обсуждение вопросов ПЗ, разбор видеокейса, ситуационные задачи
Технология проектирования профессиональной карьеры	9	2	-	15	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, эссе
Рынок труда и профессиональная пригодность	11	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе, круглый стол, резюме
Модель сотрудника социальной работы для успешного продвижения по карьере	9	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе, схема, контент-анализ
Организационно-трудовые факторы профессионального развития личности. Профессиональная деформация специалиста социальной работы.	9	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи
Подготовка к экзамену	9			9	
Всего по дисциплине	108	4	6	98	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы профессиональной карьеры.

Понятие «профессионализм». Опыт социального действия как результат профессиональной деятельности. Положительный и отрицательный опыт, его место в системе знаний. Критерии карьерного процесса.

Сущность понятия карьера. Особенности классификаций карьеры. Подходы к типологизации карьеры. Типы стратегий в карьере. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по карьере. Карьера с точки зрения изучения жизненного пути.

Опыт как основа профессионализма специалистов по социальной работе.

Тема 2. Основы профессиональной карьеры бакалавра социальной работы. Основные направления деятельности социального работника. Анализ собственных личных и профессиональных целей. Потребности на различных стадиях карьеры. Внутренние факторы, определяющие успешность реализации карьеры.

Этапы и условия формирования профессиональной карьеры. Особенности формирования профессиональной карьеры в социальной работе. Возможности, плюсы и минусы карьерных моделей. Варианты протекания карьеры. Способы составления карьерного сценария.

Тема 3. Технология проектирования профессиональной карьеры.

Проективная и технологическая культура как основа проектирования профессиональной карьеры. Основы построения профессиональной карьеры. Теория личностных различий. Процесс планирования карьеры (в зависимости от видов активности личности).

Факторы, влияющие на карьеру. Факторы, влияющие на выбор карьерных ориентаций. Регулятивная функция карьерных ориентаций. Карьера как внутренний процесс реализации личностного потенциала. Карьера и представления субъекта о себе. Возможные стимулы карьеры.

Тема 4. Рынок труда и профессиональная пригодность.

Особенности рынка труда. Законы и тенденции развития рынка труда. Кадровое обеспечение социальных служб в России.

Способности и профессиональная пригодность. Понятие самомаркетинга на рынке труда. Основные этапы самомаркетинга. Этапы эффективного поиска работы.

«Социальный работник» - должностное и отраслевое понятие. Ожидаемое отношение к работе и её место в жизни.

Источники трудоустройства: Федеральные, региональные и территориальные органы социальной защиты. Стационарные формы социального обслуживания детей и взрослых. Комплексные центры социального обслуживания населения. Социально-реабилитационные для лиц с ограниченными возможностями. Центры психолого-педагогической помощи населению. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Социальные приюты для детей и подростков. Геронтологические центры. Специальные дома для одиноких граждан. Дома ночного пребывания. Дом-интернат. Психоневрологический интернат. Реабилитационные центры. Социальная защита. Социальное обслуживание. Социальные гостиницы. Управление социальной защиты населения.

Тема 5. Модель сотрудника социальной работы для успешного продвижения по карьере.

Основные требования, предъявляемые задачами профессиональной деятельности к бакалавру социальной работы, его профессиональному мастерству и профессионально важным качествам. Профессиограмма социального работника. Кодекс этики социального работника России.

Модель профессиональной деятельности социального работника. Модель должности. Профессиональный портрет бакалавра социальной работы. Профессионально-этические качества бакалавра социальной работы. Основные подходы при исполнении профессиональных функций бакалавром социальной работы. Практические навыки сотрудника. Языковые и речевые навыки сотрудника.

Тема 6. Организационно-трудовые факторы профессионального развития личности.

Трудовой коллектив как важнейший фактор профессионального развития личности. Стадии профессионального развития личности в трудовом коллективе.

Профессия и труд. Трудовой коллектив как социальная общность и важнейший фактор профессионального развития личности. Значение профессиональных ролей и социальных статусов, взаимоотношений с коллегами для профессионального развития работника. Стадии профессионального развития личности в трудовом коллективе. Корпоративная культура как фактор профессионального развития личности.

Тема 7. Роль профессиональной компетентности в становлении профессиональной карьеры.

Понятие «профессиональная этика». Понятие ценностей и их влияние на профессиональную деятельность. Структурирование сферы собственной деятельности (модель взаимодействия при демократическом стиле социального общения) с целью формирования собственной управленческой позиции (работа в группах).

Профессионализм как отражение высокого и устойчивого уровня знаний и навыков, позволяющих эффективно решать задачи социальной работы. Сущность и условия формирования профессиональных качеств, задачи профессионального становления социального работника. Профессиональные особенности социальной работы, выраженные в ее ценностной направленности, пограничном и посредническом характере социальной работы как профессии. Профессиональная компетентность социального работника и ее виды.

Обучение, как фактор развития карьеры.

Тема 8. Коммуникативная компетенция как составляющая профессиональной карьеры.

Структура коммуникативной компетентности. Диагностика уровня развития коммуникативных навыков, эмпатии. Методики определения уровня самооценки для успешного функционирования личности в профессиональной среде. Развитие коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетентность личности в рамках деятельностного подхода. Содержание профессиональной коммуникативной компетенции. Становление коммуникативной успешности. Эмпатия как неотъемлемая часть составляющей процесса общения. Формирующие барьеры к коммуникативной успешности.

Тема 9. Профессиональная деформация специалиста социальной работы. Способы профилактики и преодоления в профессиональной карьере.

Мотивы личности и профессиональное развитие. Структура профессиональных мотивов личности. Профессиональные мотивы как иерархическая система. Профессиональные мотивы и деятельность. Мировоззренческие компоненты профессиональных мотивов личности. Формирование профессиональных мотивов личности в различные периоды жизни человека.

Понятие профессиональной деструкции. Виды и формы профессиональной деструкции. Основные причины профессиональной деструкции личности. Влияние профессиональной деструкции на образ жизни личности. Профессиональная специализация, профессионализм и профессиональная деструкция личности. Профилактика профессиональной деструкции личности.

Методы саморегуляции как профилактика синдрома эмоционального сгорания специалиста социальной работы в профессиональной карьере. Понятие профессиональной пригодности. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.

Профессиональная деформация, причины и последствия.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Основы профессиональной карьеры» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, в ходе занятий раскрываются основные составляющие профессиональной карьеры, факторы

профессионального развития, формируются основы теоретических знаний по дисциплине. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений проектирования профессиональной карьеры.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1. Социальная работа как феномен современного общества.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа как базовое понятие.
2. Социальная работа в социальной сфере.
3. Исторический и современный контекст социальной работы.

Практическое занятие 1. Теоретические основы профессиональной карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность понятия карьера.
2. Особенности классификаций карьеры.
3. Подходы к типологизации карьеры.
4. Типы стратегий в карьере.
5. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по карьере.
6. Карьера с точки зрения изучения жизненного пути.
7. Опыт как основа профессионализма специалистов по социальной работе.

Практическое занятие 2. Основы профессиональной карьеры бакалавра социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы и условия формирования профессиональной карьеры.
2. Особенности формирования профессиональной карьеры в социальной работе.
3. Ожидаемое отношение к работе и ее место в жизни.
4. Анализ собственных личных и профессиональных целей.
5. Потребности на различных стадиях карьеры.
6. Возможности, плюсы и минусы карьерных моделей.
7. Варианты протекания карьеры.

Практическое занятие 3. Технология проектирования профессиональной карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональное развитие личности как процесс.
2. Факторы, обуславливающие динамический характер профессионального развития личности.

3. Изменения и развитие профессиональных требований к личности.
4. Динамика личностного развития и стадии овладения профессией.
5. Карьерный рост как процесс личностного развития.
6. Проблемы выбора карьерного пути.
7. Конкурентоспособность работника.
8. Принципы предрасположенности к карьере.
9. Факторы торможения, сдерживания и сопротивления карьеры.

Практическое занятие 4. Рынок труда и профессиональная пригодность.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности рынка труда.
2. Законы и тенденции развития рынка труда.
3. Кадровое обеспечение социальных служб в России.
4. Способности и профессиональная пригодность.
5. Понятие самомаркетинга на рынке труда.
6. Этапы эффективного поиска работы.
7. Источники трудоустройства.

Практическое занятие 5. Модель сотрудника социальной работы для успешного продвижения по карьере.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональные требования к человеку как субъекту.
2. Основные требования, предъявляемые задачами профессиональной деятельности к бакалавру социальной работы, его профессиональному мастерству и профессионально важным качествам.
3. Профессиограмма социального работника.
4. Кодекс этики социального работника России.
5. Модель профессиональной деятельности социального работника.
6. Модель должности.
7. Основные подходы при исполнении профессиональных функций бакалавром социальной работы.
8. Самоорганизация работника и кадровая карьерная ориентация.
9. Биологические, психологические, образовательные, личностные, социокультурные требования к профессионалу.
10. Темперамент, способности, установки как предпосылки профессиональной деятельности.
11. Проблема формирования способностей и профессиональных навыков.

Практическое занятие 6. Организационно-трудовые факторы профессионального развития личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессия и труд.
2. Трудовой коллектив как социальная общность и важнейший фактор профессионального развития личности.
3. Значение профессиональных ролей и социальных статусов, взаимоотношений с коллегами для профессионального развития работника.
4. Стадии профессионального развития личности в трудовом коллективе.
5. Корпоративная культура как фактор профессионального развития личности.
6. Факторы карьеры.
7. Внешние факторы выбора карьеры.
8. Внутренние факторы выбора карьеры.
9. Закономерности действия факторов карьеры.

Практическое занятие 7. Роль профессиональной компетентности в становлении профессиональной карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессия и профессионализм.
2. Профессиональная компетентность.
3. Профессиология. Профессиограмма.
4. Междисциплинарная характеристика профессий.
5. Психологические, медико- биологические, социокультурные, эргономические, технологические, экономические характеристики профессий.
6. Основные направления профессионального развития личности.

Практическое занятие 8. Коммуникативная компетенция как составляющая профессиональной карьеры.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура коммуникативной компетентности.
2. Диагностика уровня развития коммуникативных навыков.
3. Коммуникативная компетентность личности в рамках деятельностного подхода.
4. Содержание профессиональной коммуникативной компетенции.
5. Развитие коммуникативной компетенции.

Практическое занятие 9. Профессиональная деформация специалиста социальной работы. Способы профилактики и преодоления в профессиональной карьере.

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивы личности и профессиональное развитие.
2. Понятие профессиональной деструкции.
3. Виды и формы профессиональной деструкции.
4. Основные причины профессиональной деструкции личности.
5. Влияние профессиональной деструкции на образ жизни личности.
6. Профессиональная специализация, профессионализм и профессиональная деструкция личности.
7. Профилактика профессиональной деструкции личности.
8. Понятие профессиональной пригодности.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена. На экзамене студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете.

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие карьеры
2. Карьера и самореализация.
3. Типы стратегий в карьере.
4. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по социальной лестнице.
5. Варианты протекания карьеры.
6. Основные решения, принимаемые для построения карьеры
7. Стимулы карьеры.
8. Личные качества, необходимые для построения карьеры.
9. Коммуникативная компетенция как составляющая профессиональной карьеры.
10. Профессиональная компетентность в профессиональной карьере.
11. Варианты развития и карьеры.
12. Возможные области карьеры.
13. Организационно-трудовые факторы профессионального развития личности.
14. Индивидуалистический образ деятельности.

15. Коллективистский образ деятельности.
16. Планирование профессиональной карьеры.
17. Рынок труда и профессиональная пригодность
18. Кадровое обеспечение социальных служб в России.
19. Источники трудоустройства для социального работника.
20. Виды социальных служб.
21. Направления деятельности учреждений соц. обслуживания населения.
22. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».
23. РФ «О социальной защите инвалидов в РФ».
24. Конституция РФ как гарант правовых основ социальной работы.
25. Общие положения об Управлении социальной защиты населения.
26. Муниципальные органы управления социальной сферой.
27. Общие положения о Министерстве социальной защиты населения Свердловской области.
28. ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания (с Поправкой)».
29. ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».
30. Профессиональная деформация специалиста социальной работы.
31. Способы профилактики и преодоления в профессиональной карьере.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Сухов, А.Н. Успех, карьера и развитие: социально-психологический анализ : учебное пособие / А.Н. Сухов. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 376 с. — ISBN 978-5-9765-2680-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/77013>

2. Социология карьеры [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 87 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66107.html> .

Дополнительная:

1. Заводчиков, Д. П. Психология карьеры [Текст] : учебное пособие / Д. П. Заводчиков, М. В. Кормильцева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГАОУ ВПО "Рос. гос. проф.-пед. ун-т". - Екатеринбург : РГППУ, 2012. - 155 с.

2. Ричард, Темплар Правила карьеры: все, что нужно для служебного роста / Темплар Ричард ; перевод С. Шарпай ; под редакцией Л. Мордвинцевой. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 242 с. — ISBN 978-5-9614-1469-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86826.html> .

3. Жданко Т.А. Управление личной карьерой будущего педагога. Практическое руководство для бакалавров и магистров [Электронный ресурс]: учебное пособие по саморазвитию для бакалавров и магистров направления подготовки 050100 «Педагогическое образование»/ Жданко Т.А.— Электрон. текстовые данные.— Иркутск: Иркутский государственный лингвистический университет, 2013.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50705.html> .

4. Павловская И.А. Планирование карьеры [Электронный ресурс]: курс лекций/ Павловская И.А.— Электрон. текстовые данные.— Владикавказ: Владикавказский институт управления, 2010.— 142 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57834.html>.

5. Стюрина Д.Е. Управление деловой карьерой [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стюрина Д.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2008.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10876.html> .

Сетевые ресурсы:

1. Официальный сайт HR по-русски / адрес доступа: <http://hr-elearning.ru/category/karera/>
2. Социальная работа/ адрес доступа: <http://soc-work.ru/>
3. Социальные профессионалы / адрес доступа: <https://soc-profi.ru/category/stati/>
4. Официальный сайт Министерства социальной политики Свердловской области / адрес доступа: <https://msp.midural.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle.