

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 16.10.2023 06:44:23
Уникальный программный ключ:
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического образования
Кафедра педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.04.04 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки	«Специальная психология и педагогика»
Форма обучения	Очная
Профили подготовки	«Психология и педагогика дошкольного образования» «Психология и педагогика начального образования» «Практическая психология и педагогика» «Специальная психология и педагогика»
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2020

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2020. 16 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование № 122 от 22.02.2018.

Автор: доцент кафедры педагогики
и психологии, кандидат пед. наук, доцент М.В. Манакова

Рецензент: доцент кафедры педагогики
и психологии, кандидат пед. наук, доцент Е.В. Малеева

Программа одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии. Протокол от 21.05.2020 г. № 10.

Зав. кафедрой

Программа рекомендована к печати методической комиссией факультета психолого-педагогического образования. Протокол от 23.06.2020 г. № 5.

Председатель МК ФПО Е.Н. Скавычева

Программа утверждена решением Ученого совета факультета психолого-педагогического образования. Протокол от 26.06.2020 г. № 10.

Декан факультета М.В. Ломаева

Главный специалист ОИР

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВО «Российский
государственный профессионально-педагогический университет», 2020.
© Манакова Марина Вячеславовна, 2020.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..	Ошибка! Закладка не определена.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	Ошибка! Закладка не определена.
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	Ошибка! Закладка не определена.
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ.....	6
4.2. Тематический план дисциплины (очная форма обучения)	6
4.3. Тематический план дисциплины (заочная форма обучения)	7
4.4. Содержание дисциплины.....	8
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	10
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	11
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	Ошибка! Закладка не определена.5
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	Ошибка! Закладка не определена.5
9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ.....	16
10. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	16

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины является формирование у будущих педагогов-психологов компетенций, связанных со способностью использования систематизированных теоретических и практических знаний о психологических закономерностях общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах.

Задачи:

1. Развитие профессиональных умений по использованию закономерностей и механизмов общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах, процессов социализации и межгруппового взаимодействия.

2. Формирование умения проектировать и прогнозировать процесс педагогического общения и взаимодействия в образовательном процессе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, модуль Теоретические и экспериментальные основы психолого-педагогической деятельности.

Дисциплина реализуется кафедрой педагогики и психологии на факультете Психолого-педагогического образования, изучается на первом курсе, во втором семестре параллельно с изучением курса «Общая и экспериментальная психология».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Категория	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает правовые и этические нормы социального взаимодействия; способен использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		ИУК 3.2. Различает особенности поведения разных групп людей или отдельных членов команды, с которыми работает; учитывает их в своей деятельности
		ИУК 3.3. Определяет свою роль в команде и способен к построению эффективного взаимодействия для достижения поставленной цели
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК 7.2. Знает закономерности возрастного развития обучающихся, социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ
		ИОПК 7.2. Умеет выявлять и анализировать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с возрастными особенностями их развития и психологическими особенностями личности
		ИОПК 7.3. Способен обосновывать и выбирать необходимые формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с целями и задачами

		реализуемых образовательных программ и в соответствии с контекстом ситуации
--	--	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- характер и специфику влияния различных внешних и внутренних, объективных и субъективных факторов на развитие человека и формирование его личности;
- способы профессионального самопознания и саморазвития;

уметь:

- учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные), в которых протекают процессы социализации, обучения и воспитания;
- анализировать научно-педагогическую информацию, оформлять ее в логически завершённые тексты, устные сообщения и доклады;
- взаимодействовать с другими субъектами образовательного процесса на учебных занятиях по психолого-педагогическим дисциплинам и на практике;

владеть:

- различными средствами коммуникации в процессе обучения и в профессиональной педагогической деятельности;
- способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения	
	Очная	Заочная
	2 семестр	1 курс, летняя сессия
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72
Контактная работа , в том числе:	34	8
Лекции	12	4
Практические занятия	22	4
Самостоятельная работа	38	60
Подготовка к зачету, сдача зачета		4

4.2. Тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости и
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс, 2 семестр					
1. Предмет, задачи и история социальной психологии	8	2	2	4	Тест-опрос
2. Социальная психология личности	8	2	2	4	Тест-опрос
3. Психология социального познания	6	-	2	4	Тест-опрос

					Оценка устного сообщения
4. Социальная психология групп. Социально-психологическая характеристика малой группы	10	2	4	4	Тест-опрос Оценка устного сообщения
5. Психология общения и межличностных отношений	12	2	4	6	Тест-опрос Оценка устного сообщения
6. Социальная психология конфликта	12	2	4	6	Тест-опрос Собеседование на практическ. занятии
7. Психологическая характеристика больших социальных групп	10	2	2	6	Тест-опрос Собеседование на практическ. занятии
8. Психология толпы	6		2	4	Тест-опрос
Подготовка к зачету					
Всего	72	12	22	38	

4.3. Тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости и
		Лекции	Практ. занятия		
1 курс, летняя сессия					
1. Предмет, задачи и история социальной психологии	6			6	Тест-опрос
2. Социальная психология личности	8	2		6	Тест-опрос
3. Психология социального познания	8	-		8	Проверка конспекта по теме занятия
4. Социальная психология групп. Социально-психологическая характеристика малой группы	12	2	2	8	Тест-опрос Собеседование на практическ. занятии
5. Психология общения и межличностных отношений	10		2	8	Тест-опрос

					Оценка устного сообщения
6. Социальная психология конфликта	8			8	Оценка подборки видеоматериалов по теме занятия
7. Психологическая характеристика больших социальных групп	8			8	Проверка конспекта по теме занятия
8. Психология толпы	8			8	Оценка составленной сравнительной таблицы (малая группа и толпа)
Подготовка к зачету	4			4	
Всего	72	4	4	60+4	

4.4. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и история социальной психологии

Лекция (2 час.)

Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии. Связь социальной психологии с психологией и социологией. Связь социальной психологии с психологией развития и педагогической психологией. Задачи социальной психологии. Исследование социально-психологических проблем личности, различных общностей, групп и коллективов, общения и массовидных явлений. Использование результатов социально-психологических исследований для решения практических задач повседневной жизни.

Предмет социальной психологии и его историческое изменение. Основные точки зрения на предмет социальной психологии отечественных и зарубежных социальных психологов. Полемика о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века. Позиции В. Л. Артемова, В. М. Вехтерева, К. Н. Корнилова. Современные представления о предмете социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития общества. Направления прикладных социально-психологических исследований.

Практическое занятие (2 час.)

История развития социальной психологии. Основные этапы: накопление социально-психологических знаний, выделение описательной социальной психологии в самостоятельную область знания, оформление социальной психологии в экспериментальную науку. Научные предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые социально-психологические концепции: психология

народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Оформление социальной психологии в экспериментальную науку. Результаты эмпирических исследований. Развитие социальной психологии на Западе и в России во второй половине XX столетия. Современное состояние социальной психологии.

Тема 2. Социальная психология личности

Лекция (2 час.)

Проблема личности в социальной психологии. Понятие «социализация», отличие от понятий «развитие» и «воспитание». Содержание процесса социализации. Особенности социализации в основных сферах становления личности (в деятельности, общении, самосознании). Стадии социализации. Социализация и возрастные кризисы. Особенности социализации в современных условиях. Гендерная социализация в детском и во взрослом возрасте.

Практическое занятие (2 час.)

Исследования установки в отечественной психологии. Этапы изучения социальной установки на Западе. Понятие социальной установки. Функции и структура социальной установки. Шкалы для измерения социальной установки. Социальная установка и поведение. Экспериментальное изучение взаимосвязи социальной установки и поведения личности.

Личность в группе как теоретическая проблема. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Статус личности. Виды статусов. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей. Ролевая структура личности. Вхождение в роль и ее исполнение. Внешний и внутренний ролевой конфликт.

Результаты исследований взаимовлияний личности и группы. Концепция развития личности в относительно стабильной группе А. В. Петровского. Фазы развития личности в группе: адаптация, индивидуализация, интеграция. Личностные характеристики членов группы, влияющие на групповую жизнь.

Тема 3. Психология социального познания

Практическое занятие (2 час.)

Социальное познание и социальная категоризация. Социальные представления. Социальные суждения. Теория каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Формирование суждения о других: интуиция, конструирование интерпретаций, иллюзорное мышление. Поведение и установки. Установочная система и взаимосвязь между ее компонентами: поведение, поведенческие интенции, собственно установки, аффективные реакции. Когнитивный диссонанс. Самооправдание. Социальное познание и здоровье человека. Практическое значения изучения стереотипов, предрассудков, установок (Т.Г. Стефаненко).

Тема 4. Социально-психологическая характеристика малой группы

Лекция (2 час.)

Основные проблемы групповой психологии. История изучения групп: социологический подход, социометрический подход, школа «группой динамики». Понятие группы. Признаки групп. Функции групп. Виды групп: большие и малые, формальные и неформальные, первичные и вторичные, открытые и закрытые, референтные и группы членства. Основные характеристики группы: композиция группы (ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций и групповых ожиданий. Понятие малой группы. Верхние и нижние границы малой группы.

Практическое занятие (4 час.)

Структурные характеристики малой группы. Двумерный анализ (формальная и неформальная структура) и многомерный анализ групповой структуры (формальная, социометрическая, коммуникативная, ролевая, структура социальной власти и влияния в группе). Социометрия как метод изучения межличностных отношений в группе.

Динамические характеристики группы. Развитие малой группы. Социальные и психологические детерминанты возникновения малой группы. Этапность развития малой

группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Стратометрическая концепция А.В. Петровского. Параметрический подход Л.И. Уманского. Двумерная модель развития группы Б. Такмена. Процесс принятия группового решения. Социально-психологические феномены решения групповых задач: социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация и др. Лидерство и руководство в малой группе.

Внутригрупповые феномены: конформность, сплоченность, совместимость, межличностный конфликт. Эффективность групповой деятельности.

Особенности некоторых групп и коллективов: студенческая группа, школьный класс, педагогический коллектив.

Тема 5. Психология общения и межличностных отношений

Лекция (2 час.)

Понятие общения и межличностных отношений. Эмоциональная сторона межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Межличностная аттракция.

Значение и функции общения. Виды общения. Уровни общения. Структура общения в представлениях различных авторов. Коммуникативная сторона общения. Вербальное и невербальное общение. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Эффекты межличностного восприятия: эффект новизны, эффект первичности, эффект ореола, эффект стереотипизации. Точность межличностной перцепции. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия.

Практическое занятие (4 час.)

Понятие компетентности в общении. Структура компетентности в общении: коммуникативная, перцептивная и интерактивная составляющие. Группы умений, необходимых для компетентного общения. Стили компетентного и некомпетентного общения. Факторы, определяющие компетентность в общении. Личностные предпосылки компетентности в общении. Пути и способы развития компетентности в общении. Роль компетентности в общении в педагогической деятельности. Социально-психологический тренинг коммуникативной компетентности.

Тема 6. Социальная психология конфликта

Лекция (2 час.)

Определение, признаки и классификация конфликтов. Методы их изучения. Возникновение и разрешение конфликтов. Конкуренция и сотрудничество. Посредничество. Межгрупповые конфликты. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения.

Практическое занятие (4 час.)

Решение практических задач.

Возникновение и разрешение конфликтов. Конкуренция и сотрудничество. Посредничество. Межгрупповые конфликты. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения. Методика Томаса.

Тема 7. Психологические характеристики больших социальных групп

Лекция (2 час.)

Понятие «большая социальная группа». Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Структура психологии больших организованных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Социальные классы и слои. Этнические группы. Группы мужчин и женщин как большие социальные группы. Стихийные группы и массовые движения.

Практическое занятие (2 час.)

Понятие «большая социальная группа». Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Структура психологии больших организованных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Социальные классы и слои. Этнические группы. Группы мужчин и женщин как большие социальные группы. Стихийные группы и массовые движения.

Тема 8. Психология толпы

Практическое занятие (2 час.)

Определение понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы. Циркулярная реакция в толпе. Механизмы психологического воздействия в толпе. Вождь и его социально-психологическая характеристика. Понятие толпа в социальной психологии. Механизмы и этапы формирования толпы. Основные виды толпы. Психологические свойства толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе. Способы управления толпой.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Структура содержания курса «Социальная психология» представляет собой систему лекционных и практических занятий.

На *лекционных занятиях* раскрываются наиболее крупные теоретические проблемы, обобщающего и систематизирующего характера. При этом преимущественно, монологическая речь преподавателя на лекции перемежается с мини-дискуссиями, стимулирующими познавательную активность студентов на занятии. Активная познавательная деятельность студентов на лекции будет инициирована в том случае, если преподаватель, постоянно рассуждая, знакомит с различными точками зрения, чем вовлекает студентов в свои рассуждения. Лекция призвана побуждать студентов задавать вопросы и формировать у них потребность найти ответы в разнообразных источниках.

В процессе преподавания дисциплины «Социальная психология» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «casestudy»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Специфика *практических занятий* по «Социальной психологии» состоит в том, что важнейшим их назначением является сообщение и освоение новой учебной информации. Лекционные и практические занятия ориентированы на реализацию, прежде всего, информативной и когнитивной функций. При этом реализация названных функций предполагает активную опору на самостоятельную работу, в процессе которой студенты из разнообразных источников черпают учебную информацию, осмысливают ее, оформляют в доклады и сообщения, которые воспроизводят уже на практических занятиях.

Последние три практических занятия по «Социальной психологии» ориентированы на повторение и закрепление ранее изученного материала, а также применение его при решении педагогических задач и практических педагогических ситуаций.

Для формирования предусмотренных программой компетенций в ходе практических занятий необходимо использовать следующие технологии:

- обучение в сотрудничестве (работа в группах);
- проектная деятельность (разработка педагогического проекта);
- технологию проблемного обучения;
- технологию кейсов.

В процессе освоения дисциплины предусмотрено интерактивное (диалоговое и дискуссионное) построение практических занятий:

- обсуждение, анализ и оценка выступлений студентов;
- обсуждение, анализ и оценка представленных проектов, презентаций.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Задания и методические указания по организации и проведению практических занятий

Тема 1. Предмет, задачи и история социальной психологии.

Задания к практическому занятию (2 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий предмет, историю социальной психологии.

Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Методологические проблемы в современной науке.

2.2. Специфика научного исследования в социальной психологии.

2.3. Методы социально-психологического исследования.

2.4. В чем принципиальное отличие психологических взглядов отечественных психологов от зарубежных? Почему становление отечественной психологии выделяется в отдельное направление?

Тема 2. Социальная психология личности

Задания к практическому занятию (2 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий социально-психологическую характеристику личности, факторы ее социализации.

Составьте коллаж, отражающий социальные установки личности современной девушки.

Составьте коллаж, отражающий социальные установки личности современного юноши.

Индивидуальные творческие задания (проекты):

1. Создайте альбом (в печатном виде, презентация, альбом в технике коллажа и др.) иллюстрирующий процесс Вашей социализации.

2. Создайте буклет-памятку для родителей в стиле Г. Остера («Вредные советы») о том, как необходимо общаться с подростком с нарушениями социализации, чтобы помочь ему адаптироваться и социализироваться

Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Понятие личности и ее социально-психологические особенности.

2.2. Социально-психологические типы личности, их характеристика.

2.3. Социализация личности.

Тема 3. Психология социального познания

Задания к практическому занятию (2 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий психологию социального познания.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Предвзвешенность как особый вид социальной установки.

2.2. Влияние социальных стереотипов на мышление и поведение личности в социуме.

2.3. Причины возникновения предубеждений в работах Т.Г. Стефаненко и Т. Адорно.

Тема 4. Социально-психологическая характеристика малой группы

Задания к практическому занятию (4 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий структуру малой группы и социально-психологические явления в ней.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Группы как предмет исследований в социальной психологии. Классификации групп. Малые и большие группы.

2.2. Межличностные отношения в группе. Межличностное восприятие в группе.

2.3. Характеристика процесса принятия группового решения.

Вопросы (задания) для обсуждения:

1. Опишите структурную организацию вашей студенческой группы.

2. Составьте сравнительную таблицу «Модели коллективообразования».

3. Какие социальные условия способствуют усилению конформности человека в группе?

4. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий структуру малой группы и социально-психологические явления в ней. Познакомьтесь с методикой Дж. Морено «Социометрия».

3. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

3.1. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.

3.2. Лидерство и руководство в малой группе.

3.3. Социально-психологический климат в группе, групповая сплоченность.

Задания для обсуждения:

Составьте социально-психологический портрет вашей студенческой группы, опираясь на изученный материал. Обоснуйте ответ и предложите рекомендации по развитию вашей студенческой группы.

Тема 5. Психология общения и межличностных отношений (4 часа)

Задания к практическому занятию (2 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий воспитание как фактор реализации личности.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Понятие и сущность общения. Виды и типы общения.

2.2. Общение как коммуникация.

2.3. Общение как интеракция.

2.4. Общение как социальная перцепция.

Задания к практическому занятию: (2 часа)

Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1. Понятие компетентность в общении.

2.2. Барьеры в общении и их роль в повседневной жизни и деятельности людей.

2.3. Особенности межличностных отношений в группе.

Проведение социально-психологических игр: «Кораблекрушение» и «Путешествие на воздушном шаре». С дальнейшим обсуждением итогов в группе.

Тема 6. Социальная психология конфликта (4 часа)

КЕЙС-ЗАДАЧА

Решение практических задач.

Проанализируйте предложенные ситуации, определите структуру, охарактеризуйте динамику и предложите методы разрешения конфликта.

1. Наташа и еще группа студентов находятся в аудитории университета на занятии, в которой достаточно жарко и душно. Наташа предложила открыть единственное окно. Ее поддержали слушатели, сидящие рядом. Но студенты, пришедшие в аудиторию раньше ее и занявшие места под окном, воспротивились Наташину предложению. Они заявили, что им и так хорошо, что они боятся сквозняков и простуды и не намерены рисковать своим здоровьем ради прихоти других людей. Как решить возникший конфликт?

2. Денис — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет.

Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выражает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки.

Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям.

3. Ученица шестого класса, Олеся, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Олеся так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству ребят.

4. Мария 8 класс. Пошла кушать в столовую, свободных мест не было, и я заняла место Дарьи из 11 класса. Села, кушаю. Подходит Дарья и начинает ругать очень грубо. Я сидела дальше, сделала вид, что не слышала, продолжала жевать, тихо в шоке. Она отбрасывает мою порцию в сторону. Я подвинула обратно, сижу ем. После двух ее попыток меня тронуть, я перевернула ее тарелку на нее, и она полезла со мной драться.

5. Мальчики 6 класса возмутились, что я выделяю одного – Костю. Даю ему раздавать тетради чаще, чем другим, доверяю ключи от класса. Мальчики стали плохо относиться к Кости, игнорируют его. Попыталась объяснить, почему больше доверяю ему, чем другим (например, никогда меня не подводил, выполнял все мои просьбы), но это ни к чему не привело.

6. Руководитель вновь созданной типографии принял срочный заказ на изготовление серии плакатов во время предвыборной кампании. При обсуждении деталей выполнения заказа начальники цехов сообщили ему, что невозможно выполнить работу за столь короткий срок: только изготовление форм потребует большего времени. «Так печатайте без форм», - ответил директор, повергнув всех в легкий шок. Работа была выполнена в срок, но качество исполнения оставляло желать лучшего. При выяснении причин возник конфликт между работниками печатного и формного цехов, обвинявших в этом друг друга.

7. Когда в коллективе начались раздоры и возникла напряженная атмосфера, менеджер не придавал этому значения, посчитав, что в любой общности людей время от времени случаются стычки и все само собой уладится. Впоследствии двое сотрудников, претендовавших на одну, более высокую должность, начали искать поддержку среди коллег, тем самым разделив коллектив на два противоборствующих лагеря.

8. Забираю вечером сына из сада, собираемся в раздевалке, сын почти одет, натягивает свитер. В раздевалку заходит другой мальчик из группы, Максим, с мамой. Пока мама достает одежду из его ящика, Максим подлетает к моему сыну и начинает всячески кривляться, корчить рожицы, махать руками. Мой, естественно, забывает про одежду и пытается ответить, несколько раз удерживаю на месте, приговаривая «Не обращай внимания, не отвлекайся, давай собираться», считая не в праве делать замечания чужому ребенку, да еще и в присутствии мамы, мама делает вид что все хорошо. Для понимания, Максим это - оторва, от него воспитатели стонут, и сын частенько рассказывает, что тот его обижал или задира, или песком кидался, или игрушки отнимал, но мой в обиду себя не дает и в группе все решают воспитатели.

9. В итоге сын не выдерживает и ударяет Максима в плечо, тот в слезы и за мамину юбку. Я молчу. Мама начинает наезды на моего сына в духе: «Ты чего его ударил, иди-ка сюда, я сейчас с тобой поговорю», делает несколько шагов в нашу сторону и пытается схватить моего сына за руку. Сын говорит ей: «Не трогайте меня», я перехватываю руку и абсолютно спокойно сообщаю «Не смей трогать моего сына». Дальше начинаются вопли из серии про наше с сыном дурное воспитание и знаковая фраза

10. адрес сына: «Еще раз ударишь Максима, я ударю тебя», на это я опять абсолютно спокойно сообщаю «Ударишь - сядешь!». Продолжились крики про дурное воспитание, и уж она то точно знает как нужно растить детей, он у нее не первый, на что я резонно заметила, что в их случае количество не перешло в качество и мы ушли.

11. В молодой семье, проживающих в квартире родителей жены, возникает конфликт между мужем и женой по вопросу: кто в семье должен мыть посуду? Жена

уверена в том, что это должен делать муж, а тот, напротив, считает мытье посуды – женской работой.

Тема 7. Психологические характеристики больших социальных групп

Задания к практическому занятию (2 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал по заданной теме.

2. Подготовить сообщения для выступления на практическом занятии. Темы сообщений:

2.1 Динамические характеристики социальных групп

2.2 Социальная группа как объект социологического изучения.

2.3 Динамические процессы в большой социальной группе

2.4 Стадии и уровни развития большой социальной группы

2.5 Психология толпы.

Задание: Заполните сравнительную таблицу по малой группе и толпе.

Тема 8. Психология толпы

Задания к практическому занятию (2 часа):

1. Самостоятельно прочитать в рекомендуемых учебных пособиях материал, характеризующий психологию толпы.

2. Подготовить доклады для выступления на практическом занятии. Темы докладов:

2.1. Толпа, виды толпы, психологические особенности толпы.

2.2. Особенности поведения людей в толпе.

Вопросы для обсуждения после просмотра документального фильма «Власть толпы»:

1. Предложите свое определение понятия толпа. Обоснуйте ответ.

2. Определите отличия лидера от вождя, обоснуйте ответ

3. Определите особенности поведения человека в толпе. Приведите примеры из жизни.

В заключительной части занятия студенты совместно делают выводы и буклет.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов] / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2007. - 362 с.

2. Лебедева, Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Лебедева. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 229 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20289> . — ЭБС Лань.

3. Социальная психология учебное пособие / М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО Нижнетагил. гос. соц.-пед. акад. ; авт.-сост. М. В. Манакова. - Нижний Тагил : НТГСПА, 2014. - 103 с.

Дополнительная литература:

1. Майерс, Дэвид Дж.. Социальная психология [Текст] / Д. Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. – СПб. : Питер, 2008. - 793 с.

2. Немов, Р.С. Психология : в 3-х кн. - [Электронный ресурс] : учебник / Р.С. Немов. — Электрон. дан. — Кн. 1. : Общие основы психологии. – 5 –е изд. – М. : Владос, 2010. — 687 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96404> . — ЭБС Лань.

3. Сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Т.В. Евтух. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 80 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/84471> . — ЭБС Лань.

4. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 615 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>.— ЭБС «IPRbooks».

Сетевые ресурсы:

Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система Айбукс. URL: <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система Издательства Лань. URL: <https://e.lanbook.com/>

Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>

Российский общеобразовательный портал. URL: <http://www.school.edu.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиа-проектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Программное обеспечение: Пакет офисных программ: Office Standard 2016 Russian OLP NL Academic Edition.

9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ

Проверка усвоения знаний ведется в течение семестра в письменной форме (тест-опрос) на лекционных и семинарских занятиях (НБРС) и в устной форме в ходе семинарских занятий.

10. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета во 2 семестре.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Предмет и виды социальной психологии
2. Этапы становления социальной психологии.
3. Теоретические и методологические особенности первых социально - психологических теорий.
4. Основные теоретические направления западной социальной психологии
5. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
6. Понятие о межличностной аттракции.
7. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
8. Виды обратной связи в общении
9. Правила коммуникации. Умение слушать.
10. Массовые коммуникации. Функции и модели.
11. Понятие о невербальном общении. Структура невербального общения.
12. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру.
13. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
14. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
15. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
16. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.
17. Агрессивные формы взаимодействия.
18. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.

19. Специфика социально-психологического подхода: социальное восприятие и социальное познание
20. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания
21. Понятие о социально-перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.
22. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера)
23. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
24. Оценки и самооценки в межличностном познании.
25. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
26. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
27. Особенности влияния членов группы друг на друга.
28. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
29. Критерии определения стиля руководства группой.
30. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
31. Виды больших социальных групп.
32. Интерпретация общественно-психологических явлений (общественное мнение, настроение, ценностные ориентации, обычаи, традиции).
33. Представление об этнических группах в социальной психологии. Этнические стереотипы, предрассудки, этноцентризм.
34. Социально-психологические особенности поведения спонтанно возникающих групп (толпа, очередь, демонстрация).
35. Механизмы межгруппового восприятия
36. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
37. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях личности.
38. Основные этапы и механизмы социализации индивида.
39. Я-концепция личности как результат социализации