

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 15.09.2022 17:05:57
Уникальный программный ключ:
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт
(филиал) федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

Факультет психолого-педагогического образования
Кафедра педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.10.01 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ ВОЖАТОГО В ДЕТСКОМ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ**

**Б1.О.09.01 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ ВОЖАТОГО В ДЕТСКОМ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ (ППНО)**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки	«Практическая психология и педагогика»
Форма обучения	Очная
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профили подготовки	«Психология и педагогика дошкольного образования» «Психология и педагогика начального образования» «Практическая психология и педагогика»
Форма обучения	«Специальная психология и педагогика» Заочная

Рабочая программа дисциплины «Подготовка к работе вожатого в детском оздоровительном лагере». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «РГППУ», Нижний Тагил, 2022. 12 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (№ 122 от 22.02.2018).

Автор: канд. пед. наук, доцент, заведующий кафедрой ПП _____ И.К. Прохорова

Программа одобрена на заседании кафедры ПП 13.04.2022 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой ПП _____ Прохорова И.К

Программа рекомендована к печати методической комиссией ФППО 19.04.2022 г., протокол № 4.

Председатель методической комиссии ФППО _____ Зубарева Е.С.

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Российский
государственный
профессионально-педагогический университет»,
2022.

© И.К. Прохорова, 2022.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	6
4.2. Учебно-тематический план	6
4.3. Содержание дисциплины	8
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	10
6.1. Организация самостоятельной работы студентов	10
6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации	11
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	11
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью программы является подготовка вожатых для работы с детьми во временном детском коллективе

Задачи:

1. ознакомить студентов с содержанием, различными формами и методами организационной и воспитательной работы с детьми в летних оздоровительных лагерях;
2. подготовить обучающихся к работе с детьми в условиях временного детского коллектива, к психолого-педагогическим ситуациям, к разрешению различных проблемных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Подготовка к работе вожатого в детском оздоровительном лагере» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина реализуется на факультете психолого-педагогического образования кафедрой педагогики и психологии.

Данная дисциплина относится к обязательной части образовательной программы, входит в модуль дополнительного образования. Курс «Подготовка к работе вожатого в детском оздоровительном лагере» изучается на третьем курсе параллельно с изучением курсов «Психология и педагогика подросткового и юношеского возраста», «Психолого-педагогические технологии работы с подростками», «Психологические основы работы с молодежью», составляющих психологическую основу общепедагогической подготовки.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих **компетенций**:

УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-8 - способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

ОПК-1 – способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

ОПК-3 - способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Категория	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Разработка и реализация проектов	УК2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК 1.2. Знает основные положения нормативных правовых документов, относящихся к сфере профессиональной деятельности
		ИУК 2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
		ИУК 2.3. Выбирает способы решения задач с учетом этических норм, принятых в обществе

Безопасность жизнедеятельности	УК8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК 8.1. Знает основные требования, предъявляемые к обеспечению безопасности жизнедеятельности; способы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; меры профилактики травматизма, инфекционных и неинфекционных заболеваний
		ИУК 8.2. Умеет выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся и персонала
		ИУК 8.3. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ИОПК 1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации, законодательные документы о правах ребенка, конвенцию о правах ребенка
		ИОПК 1.2. Умеет применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики
		ИОПК 1.3. Применяет нравственные нормы и требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
		ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования
		ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	Очная	Заочная
	6 семестр	3 курс, зимняя сессия
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72
Контактная работа , в том числе:	24	8
Лекции	8	4
Практические занятия	16	4
Самостоятельная работа , в том числе:	48	60
Подготовка и сдача зачета		4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма обучения, 6 семестр)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практич. занятия		
3 курс, 6 семестр					
1.Обзор действующего законодательства в сфере образования и организации отдыха и оздоровления детей. Сфера профессиональной деятельности вожатого	4	2		2	Учебная дискуссия
2.Методика формирования временного детского коллектива и управление им	7	2		5	Учебная дискуссия
3.Методика и технология подготовки и проведения коллективного творческого дела	9	2	2	5	Учебная дискуссия, оценка разработки КТД
4.Ответственность вожатого за физическое и психологическое благополучие ребенка. Первая доврачебная помощь	7	2		5	Учебная дискуссия
5.Организация и проведение массовых мероприятий (линейки, спортивные мероприятия и др.)	10		4	6	Оценка разработок мероприятий
6.Игротехника	10		4	6	Оценка представленных игр

7.Песенное и танцевальное творчество	8		2	6	Оценка представленных разработок
8.Этика взаимоотношений с детьми, родителями и коллегами	8		4	4	Учебная дискуссия
Зачет	9			9	
Всего по дисциплине	72	8	16	48	

**4.2. учебно-тематический план
(заочная форма обучения, 3 курс, зимняя сессия)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практич. занятия		
3 курс, зимняя сессия					
1.Обзор действующего законодательства в сфере образования и организации отдыха и оздоровления детей. Сфера профессиональной деятельности вожатого	16	2		14	Учебная дискуссия
2.Ответственность вожатого за физическое и психологическое благополучие ребенка. Ответственность вожатого за физическое и психологическое благополучие ребенка. Первая доврачебная помощь	16	2		14	Учебная дискуссия
3.Методика и технология подготовки и проведения коллективного творческого дела. Организация и проведение массовых мероприятий (линейки, спортивные мероприятия и др.)	16		2	14	Оценка разработок мероприятий
4.Игротехника	20		2	18	Оценка представленных игр
Зачет	4			4	
Всего по дисциплине	72	4	4	60+4	

4.3. Содержание дисциплины

ТЕМА 1. ОБЗОР ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ. СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЖАТОГО.

Лекция (2 часа) Конвенция ООН о правах ребенка. Федеральный закон от 23.12.2016 № 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей». Приказ министерства образования и науки РФ от 13.07.2017 № 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления». Приказ Министерства Просвещения РФ от 23.08.2018 № 6 «Об утверждении примерной формы договора об организации отдыха и оздоровления ребенка». Национальный стандарт РФ «Услуги детям в организации отдыха и оздоровления» (ГОСТ 52887-2018). Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 мая 2017 года N 978-р "Основы государственного регулирования и государственного контроля организации отдыха и оздоровления детей". Постановления Правительства Свердловской области от 03.08.2017 N 558-ПП "О мерах по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей в Свердловской области". Типы детских лагерей.

ТЕМА 2. МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ ВРЕМЕННОГО ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА И УПРАВЛЕНИЕ ИМ.

Лекция (2 часа) Понятие «временный детский коллектив», его признаки, структура, проблемы и особенности социализации. Психолого-педагогические принципы формирования, условия и динамика развития временного детского коллектива в оздоровительных лагерях. Психологические особенности вхождения ребенка в группу. Внутриотрядная рефлексия. Нравственные основания взаимодействия в детском коллективе. Лидерство в детском коллективе. Стили управления временным детским коллективом. Сопровождение выхода из временного детского коллектива.

ТЕМА 3. МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ТВОРЧЕСКОГО ДЕЛА.

Лекция (2 часа) Виды коллективного творческого дела по направленности деятельности. Специфика познавательного, экологического, трудового, художественного и спортивного и другого дела. Организация коллективного творческого дела. Воспитательно-образовательное содержание коллективного творческого дела, этапы, технологии. Особенности навыков общения в процессе коллективного творческого дела. Соотношение позиций «взрослый-ребенок».

Практическое занятие (2 часа) Разработка и презентация КТД.

ТЕМА 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОЖАТОГО ЗА ФИЗИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ РЕБЕНКА. ПЕРВАЯ ДОВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ.

Лекция (2 часа) Алгоритм поведения вожатого в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера. Обеспечение безопасности в различных климатических условиях, на водоемах, в лесу, в горах, при транспортировке. Ответственность вожатого за соблюдение правил пожарной безопасности. Обеспечение безопасности при проведении спортивных мероприятий.

Понятия «терроризм», «экстремизм», «преступление против личности». Действия при угрозе взрыва и захвате заложников.

Основы медицинских знаний вожатого. Техника оказания первой помощи детям при легкой травме, переломах, кровотечениях, солнечных ударах, ожогах, рвоте, сердечно-легочной реанимации, закупорке дыхательных путей, утоплении, электротравме, укусах змей, насекомых, отравлении.

ТЕМА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (ЛИНЕЙКИ, СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ДР.).

Практическое занятие (4 часа) Классификация массовых мероприятий. Этапы и алгоритм подготовки и проведения различных массовых мероприятий. Особенности подготовки и проведения праздников в школе и детском лагере. Фестиваль: виды, цель и задачи. Методика подготовки и проведения выставок, ярмарок, образовательных сессий, конференций, концертов, акций, слётов, форумов, конкурсов различной направленности и др. Детский коллектив как организатор массовых мероприятий. Линейка как одна из организационных форм работы. Виды линеек: линейка-открытие, линейка-закрытие лагерной смены, утренние, вечерние линейки, театрализованные линейки и линейки, посвящённые памятным датам. Методика проведения линеек.

ТЕМА 6. ИГРОТЕХНИКА.

Практическое занятие (4 часа) Психолого-педагогический феномен игрового взаимодействия. Логика игрового взаимодействия. Принципы успешного игрового взаимодействия: ситуативность, вариативность, личностная адаптивность, педагогическая целесообразность. Классификация игр: подвижные игры, фольклорные игры, сюжетно-ролевые, познавательные, игры-знакомства, игры-тесты, игры в автобусе. Особенности игрового взаимодействия в работе с залом. Игра как регулятор психофизического и эмоционального состояния коллектива. Игры на развитие социально-ролевого потенциала участников группы. Алгоритм создания игры. Деловые и ролевые игры, маршрутные и станционные игры. Квест как современная интерактивная технология. Правила конструирования квеста, принципы участия.

ТЕМА 7. ПЕСЕННОЕ И ТАНЦЕВАЛЬНОЕ ТВОРЧЕСТВО.

Практическое занятие (2 часа) Значение песенного и танцевального творчества в развитии детей. Песня как фактор сплочения детского коллектива. Песня как фактор регуляции эмоционального состояния. Основные формы работы с песней: детские праздники песен, вечера авторской песни, музыкальные викторины, музыкальные сказки, мюзиклы. Виды песен, используемые в лагере: распевки, повторялки, кричали, шуточные, патриотические, песни вожатского коллектива и др. Танцевальные игры. Тематические дискотеки.

ТЕМА 8. ЭТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ДЕТЬМИ, РОДИТЕЛЯМИ И КОЛЛЕГАМИ.

Практическое занятие (4 часа) Позитивное взаимодействие, индивидуальная и коллективная ответственность, стимулирование тесного общения детей, создание условий для формирования навыков полезного социального поведения при организации совместной деятельности. Коммуникативная культура вожатого. Этика общения со старшими по должности, коллегами-вожатыми. Общение напарников. Общение с родителями. Решение педагогических задач.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Структура содержания курса «Подготовка к работе вожатого в детском оздоровительном лагере» представляет собой систему лекционных и практических занятий.

На *лекционных занятиях* раскрываются теоретические проблемы обобщающего и систематизирующего характера. При этом преимущественно, монологическая речь преподавателя на лекции перемежается с мини-дискуссиями, стимулирующими познавательную активность студентов на занятии. Лекция призвана побуждать студентов задавать вопросы и формировать у них потребность найти ответы в разнообразных источниках. На лекциях используется обращение к примерам, взятым из практики.

Изложение лекционного материала сопровождается презентациями, просмотром фрагментов видео- и кинофильмов.

Специфика *практических занятий* состоит в том, что важнейшим их назначением является сообщение и освоение новой учебной информации: объем учебного времени, выделенных на дисциплину, столь незначителен, что и лекционные, и практические занятия ориентированы на реализацию, прежде всего, информативной и когнитивной функций. При этом реализация названных функций предполагает активную опору на самостоятельную работу, в процессе которой студенты из разнообразных источников черпают учебную информацию, осмысливают ее, оформляют в доклады и сообщения, которые воспроизводят уже на практических занятиях. По итогам выступлений ведется их анализ и обсуждение.

Для формирования предусмотренных программой компетенций, в ходе практических занятий используются следующие технологии:

- обучение в сотрудничестве (работа в группах);
- деловые и ролевые игры;
- кейсов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1 Организация самостоятельной работы студентов

Наименование темы	Содержание самостоятельной работы
1. Обзор действующего законодательства в сфере образования и организации отдыха и оздоровления детей. Сфера профессиональной деятельности вожатого	Познакомиться с должностной инструкцией вожатого. Разработать алгоритм поведения вожатого в родительский день с точки зрения нормативно-правовых документов.
2. Методика формирования временного детского коллектива и управление им	1. Разработать занятие с детским коллективом по одной из тем: • выявление лидеров; • снятие эмоционального напряжения; • рефлексия по итогам дня или мероприятия. 2. Составить примерную план-сетку работы вожатого на отряде, исходя из план-сетки смены.
3. Методика и технология подготовки и проведения коллективного творческого дела	1. Разработать проект гражданско-патриотической игры «Зарница», «Орлёнок» или «Зарничка». 2. Разработать сценарий тематического дня «Наш дом — планета Земля». 3. Сформулировать описание 10 вечерних мероприятий профильной смены (профиль выбирает обучающийся) 4. Разработать сценарий коллективного творческого дела. 5. Разработать сценарий (конспект) творческого, спортивного, или массового мероприятия (по выбору) и подобрать к нему необходимый дидактический материал.
4. Ответственность вожатого за физическое и психологическое благополучие ребенка. Первая доврачебная помощь	1. Разработать памятку для вожатого «Что делать, если к кому-то из детей в родительский день никто не приехал?» / «Как разговаривать с родителями?».

5. Организация и проведение массовых мероприятий (линейки, спортивные мероприятия и др.)	Разработать сценарий линейки (линейка-открытие, линейка-закрытие лагерной смены, утренние, вечерние линейки, театрализованные линейки и линейки, посвящённые памятным датам). На выбор.
6. Игротехника	Подготовить сборник игр для разных возрастных категорий воспитанников
7. Песенное и танцевальное творчество	Создать электронный сборник песен для детского лагеря
8. Этика взаимоотношений с детьми, родителями и коллегами	Придумать 5-6 педагогических ситуаций, которые могут возникнуть в лагере, для решения их на практическом занятии

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (6 семестр). На зачете студент представляет план-сетку лагерной смены отряда (возраст воспитанников определяет самостоятельно), а также презентацию одного мероприятия, подготовленного вожатым.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература

1. Настольная книга вожатого [Электронный ресурс] : рук. / В.В. Овчинников [и др.]. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 297 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/87999>.
2. Савельев, Д.А. Мастер-класс для вожатых: Пособие для педагогов дополнительного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д.А. Савельев, С.В. Симпирович. — Электрон. дан. — М.: Владос, 2015. — 127 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96390>. — ЭБС Лань.

Дополнительная литература

1. Глинка, Ф.Н. Мои вожатые [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 2 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/17534>.
2. Лобачева, С.И. МДО Справочник вожатого [Электронный ресурс] : справ. / С.И. Лобачева, О.Е. Жиренко. — Электрон. дан. — М. : ВАКО, 2007. — 192 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5004> 5.

Сетевые ресурсы:

<http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks.
<http://ibooks.ru/> - Электронно-библиотечная система Айбукс.
<https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Издательства Лань.

Федеральный портал "Российское образование"

<http://www.edu.ru>

Российский общеобразовательный портал

<http://www.school.edu.ru>

Электронная библиотека статей по образованию

<http://www.libnet.ru/education/lib/>

Учитель.Ру

<http://new.teacher.fio.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.