

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Родин Олег Федорович  
Должность: И.о. директора  
Дата подписания: 2025.01.30  
Уникальный программный ключ:  
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.02.01 «РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ»**

|                        |                                                                |                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Направление подготовки | 44.03.02                                                       | Психолого-педагогическое образование |
| Профили подготовки     | Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере |                                      |
| Автор(ы)               | О.В. Калашникова, к. психол. н., доцент                        |                                      |

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил  
2025

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель:* формирование целостного представления об особенностях разработки и принятия решений в психологическом консультировании и в медиации.

*Задачи:*

1. Изучение основ разработки и принятия решений при работе с людьми.
2. Освоение методов разработки и принятия решений в процедуре консультирования и медиации.
3. Использование знаний, основных технологий работы в консультировании и медиации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Разработка и принятие решений» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, включена в модуль «Организационные основы профессиональной деятельности».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Социальная психология.
2. Методы исследовательской деятельности в социальной сфере.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Социальный менеджмент.
2. Управление проектами.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции                                                                                                       | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                               | Дескрипторы                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. | <b>Знает</b> особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.                      |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    | <b>Умеет</b> анализировать научную информацию.                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                      | УК-1.2. Применяет логические                                                                                                                                                       | <b>Владеет</b> способами критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.<br><b>Знает</b> формы и процедуры, |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          | формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.                                                                                      | способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       | <b>Умеет</b> рефлексировать собственную и чужую деятельность.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       | <b>Владеет</b> способами применения логических форм и процедур, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                          | УК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления противоречий и поиска достоверных суждений.                                                                                | <b>Знает</b> источники информации с целью выявления противоречий и поиска достоверных суждений.<br><b>Умеет</b> анализировать источники информации с целью выявления противоречий и поиска достоверных суждений.<br><b>Владеет</b> технологией анализа источников информации с целью выявления противоречий и поиска достоверных суждений. |
| ПК-7. Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований. | ИОПК 7.1. Знает концептуальные положения и требования к критериям научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований | <b>Знает</b> концептуальные положения и требования к критериям научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       | <b>Умеет</b> использовать в деятельности концептуальные положения и требования к критериям научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       | <b>Владеет</b> методами научно-исследовательской деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                          | ИОПК 7.2. Умеет проектировать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                            | <b>Знает</b> требования к проектированию критериев научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований<br><b>Умеет</b> проектировать критерии научного знания при анализе                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                      | литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                                                                    |
|  |                                                                                                                                                                      | <b>Владеет</b> методиками проектирования критериев научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований     |
|  | ИОПК 7.3. Владеет умениями использовать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований | <b>Знает</b> критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                                  |
|  |                                                                                                                                                                      | <b>Умеет</b> использовать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований                     |
|  |                                                                                                                                                                      | <b>Владеет</b> методами оценки использования критериев научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. е (144 ч.), семестр изучения – 7, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

| Вид работы                                             | Форма обучения |
|--------------------------------------------------------|----------------|
|                                                        | Заочная        |
| <b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану | <b>144</b>     |
| <b>Контактная работа</b> , в том числе:                | <b>16</b>      |
| Лекции                                                 | 6              |
| Практические занятия                                   | 10             |
| <b>Самостоятельная работа</b>                          | <b>119</b>     |
| Подготовка к экзамену в 7 семестре                     | 9              |

##### 4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

| Наименование разделов | Всего | Контактная работа |          | Самост. | Оценочные средства для | Оценочные средства для |
|-----------------------|-------|-------------------|----------|---------|------------------------|------------------------|
|                       |       | Лекции            | Практич. |         |                        |                        |

| и тем дисциплины                                                                                                | часов |   | занятия | работа | текущего контроля | промежуточной аттестации          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---------|--------|-------------------|-----------------------------------|
| Тема 1 Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация                                       | 14    | 1 | -       | 13     | Устный ответ      | Итоговый тест. Вопросы к экзамену |
| Тема 2<br>Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента | 14    | 1 | -       | 13     | Устный ответ      |                                   |
| Тема 3 Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений                 | 16    | 2 |         | 14     | Устный ответ      |                                   |
| Тема 4 Измерение, оценка и эффективность управленческих решений                                                 | 16    | - | 2       | 14     | Устный ответ      |                                   |
| Тема 5<br>Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений                     | 14    | - | 2       | 12     | Устный ответ      |                                   |
| Тема 6<br>Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах       | 16    | 2 | -       | 14     | Устный ответ      |                                   |
| Тема 7.<br>Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование                   | 14    | - | 2       | 12     | Устный ответ      |                                   |

|                                                                               |            |          |           |            |              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|------------|--------------|--|
| организационного потенциала                                                   |            |          |           |            |              |  |
| Тема 8. Разработка стратегических и оперативных решений                       | 15         | -        | 2         | 13         | Устный ответ |  |
| Тема 9. Разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска | 16         | -        | 2         | 14         | Устный ответ |  |
| Подготовка и сдача экзамена                                                   | 9          |          |           | 9          |              |  |
| <b>Всего по дисциплине</b>                                                    | <b>144</b> | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>128</b> |              |  |

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

### 4.3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1 Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация**

Сущность и содержание управленческого решения. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификации управленческих решений в практике управления.

#### **Тема 2 Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления и процессах менеджмента**

Функции и управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Свойства и закономерности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Использование закономерности процессов разработки управленческих решений в практике государственного и муниципального управления. Последовательность этапов в процессах менеджмента. Свойства и содержание процессов менеджмента. Типология процессов управления по характеру взаимодействия его этапов. Характеристики напряженности воздействия на различных этапах процесса управления.

#### **Тема 3 Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку управленческих решений**

Иерархическое строение в больших и малых организационных системах. Оптимальное число уровней в управлении. Понятие структуры. Сетевая структура. Иерархическая структура. Смешанные иерархические структуры. Уровни сложности разрабатываемого решения. Многоцелевая разработка управленческих решений. Разработка управленческих решений в матричных структурах и структурах с произвольными связями. Разработка управленческих решений в организованных, плохо организованных и самоорганизующихся системах.

#### **Тема 4 Измерение, оценка и эффективность управленческих решений**

Эффективность решений и качество действий. Управленческий работник – управленческая система – управленческий процесс. Переменные и параметры эффективности менеджмента. Критерии измерения управленческих решений. Производительность и эффективность, их состояние в процессах разработки управленческих решений. Экономическое обоснование управленческих решений.

#### **Тема 5 Формирование методологии исследования процессов разработки управленческих решений**

Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии. Организации. Нормативный и дескриптивный методологический анализ и его роль в изучении тенденции и форм развития организации.

#### **Тема 6. Методологические подходы к разработке управленческих решений в сложных организационных системах.**

Понятие методологического подхода. Развитие методологических подходов к разработке управленческих решений. Цель и решение: сходства, различия, взаимосвязи. Альтернативы достижения цели и разработка управленческих решений. Роль методологических подходов в разработке и согласовании стратегических, тактических и оперативных управленческих решений. Информационный и математический подходы к разработке управленческих решений.

#### **Тема 7. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала.**

Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

#### **Тема 8. Разработка стратегических и оперативных решений.**

Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация стратегических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования.

#### **Тема 9. Разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**

Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.

### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

1. Калашникова, О. В. Разработка и принятие управленческих решений в

социальных организациях : учебно-методическое пособие / О. В. Калашникова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2021. — 122 с. — ISBN 978-5-7186-1838-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/240845> (дата обращения: 03.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.Найденова, Л. И. Разработка и принятие управленческих решений : учебное пособие / Л. И. Найденова, Л. Ф. Каримова. — Пенза : ПГУ, 2020. — 56 с. — ISBN 978-5-907262-60-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/322739> (дата обращения: 03.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.Чащегорова, Н. А. Разработка и принятие управленческих решений : учебно-методическое пособие / Н. А. Чащегорова, С. М. Абрамов, Н. В. Зотеева. — Екатеринбург : УГГУ, 2023. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/453635> (дата обращения: 03.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### ***Дополнительная литература***

1. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02269-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93470>.

2. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М., 2009.

3. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения. - Москва: Дело, 2010.

4. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: ИНФРА – М, 2010.

5. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01084-2. — Текст : электронный

#### **Сетевые ресурсы:**

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>

2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:<http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

### **5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

|                                                                                                                                                                         |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>                   | Электронно-библиотечные системы НТГСПИ     |
| <a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a> | Электронные базы данных НТГСПИ             |
| <a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>                                                                           | Периодика НТГСПИ                           |
| <a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>                                                                                                                   | ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»                       |
| <a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>                                                                                                                       | ЭБС «Айбукс»                               |
| <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>                                                                                                                         | ЭБС Юрайт                                  |
| <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>                                                                                                                 | ЭБС издательства «ЛАНЬ»                    |
| <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                                                                                                                     | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU |



|                                                                 |                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> | «КонсультантПлюс»                       |
| <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>     | НЭБ «КиберЛенинка»                      |
| <a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>             | ООО «Полпред-Справочники» (база данных) |
| <a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>                 | ООО «ИВИС»                              |
| <a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>            | «Деловая пресса»                        |

### 5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### 6.2. Оборудование и технические средства обучения

#### 6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

#### 6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

#### 6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.