

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Родин Олег Федорович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 2025.01.30
Уникальный программный ключ:
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. О.04.07 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Направление подготовки	44.03.02	Психолого-педагогическое образование
Профили подготовки	Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере	
Автор(ы)	И.Ж. Калашников, к. психол. н., доцент	

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил
2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: развитие профессиональной компетентности бакалавров к осуществлению профессиональной деятельности медиатора и консультанта посредством освоения теоретических знаний и практических навыков о процессе управления конфликтами в социальной сфере

Задачи:

1. Сформировать у студентов представление о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, об основных теоретических моделях конфликтов, сформированных в различных научных школах.

2. Создать образовательные условия для усвоения студентами базовых понятий теории социального конфликта, технологий комплексного рассмотрения понятийного аппарата конфликтологии.

3. Развить практические навыки применения методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология в социальной сфере» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является обязательной и включена в модуль «Теоретические и экспериментальные основы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Теория воспитания и обучения.
2. Введение в консультирование и медиацию.
3. Общая и экспериментальная психология.
4. Семейное воспитание

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Социальная психология.
2. Возрастная психология
3. Психолого-педагогическая диагностика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том	ОПК-3.1. Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными	Знает цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных

числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	государственных образовательных стандартов.
		Умеет анализировать цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.
	ОПК-3.2. Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.	Владеет способами проектирования целей (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.
		Знает педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.
	ОПК-3.3. Знает основы применения психолого-педагогических технологий (в	Умеет использовать педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.
		Владеет проектированием индивидуальных педагогически обоснованных форм, методов и приемов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.
	ОПК-3.3. Знает основы применения психолого-педагогических технологий (в	Знает основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе

	том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.	инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.
		Умеет осуществлять психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.
		Владеет технологиями необходимыми для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.
	ОПК-3.4. Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления.	Знает законы группового взаимодействия
Умеет управлять учебными группами		
Владеет технологиями управления конфликтов, возникающих в учебных группах		
ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6.1. Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.	Знает психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивных)
		Умеет осуществлять отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.
		ОПК-6.2. Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию
		Знает специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания,

	обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.	формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.
		Умеет интерпретировать специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.
		Владеет специальными технологиями и методами, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.
	ОПК-6.3. Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.	Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.
		Умеет использовать психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.
		Владеет техникой оценки использования психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	Знает законы межличностного взаимодействия
		Умеет взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
		Владеет методами оценки технологии взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в

		сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
	ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Знает требования к ПМПК
		Умеет взаимодействовать со специалистами ПМПК
		Владеет методиками разрешения конфликтов в реализации ПМПК
	ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	Знает основы безконфликтной коммуникации с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
		Умеет взаимодействовать с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
		Владеет методами оценки эффективного взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. е (144 ч.), семестр изучения – 3,4 семестры, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа , в том числе:	14
Лекции	6

Практические занятия	8
Самостоятельная работа	126
Подготовка к зачету во 4 семестре	4

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самос т. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич . занятия			
Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины	22	2	-	20	Тест-опрос Устный и письменный ответ	Итоговый тест Вопросы к зачету
Тема 2 Теории возникновения конфликтов	22	2	-	20	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 3. Подходы к классификации конфликтов	22	2	2	18	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 4. Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами	28	-	2	26	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 5. Технологии профилактики конфликтов в организации	22	-	2	20	Тест-опрос	
Тема 6 Технологии разрешения конфликтов	24	-	2	22	Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача зачета	4			4		
Всего по дисциплине	144	6	8	128		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины

Место конфликтологии в системе конфликтологического знания. Проблемное поле организационной конфликтологии: основные направления и проблемы исследования организационных конфликтов. Понятие организационного конфликта. Соотношение понятий социального и организационного конфликта, конфликта в организации и организационного конфликта. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.

Тема 2 Теории возникновения конфликтов

Предмет конфликтология. Самоопределение к целям, задачам курса, способам и формам работы. Понятие «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Критерии конфликта. Типология конфликтов. Виды классификации конфликтов. Значение типологизации конфликтов. Конфликты внутренние и внешние, открытые и скрытые, вертикальные и горизонтальные. Межличностные конфликты. Конфликты затухающие, воспроизводящиеся и продуктивные.

Тема 3 Подходы к классификации конфликтов

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение, Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Тема 4 Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами

Неизбежность возникновения организационных конфликтов и необходимость управления ими. Возможности и ограничения в управлении организационными конфликтами. Проблемы технологизации управления конфликтами. Применение описательных и аналитических методов изучения организационных конфликтов.

Тема 5 Технологии профилактики конфликтов в организации

Структура конфликта. Предмет конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Субъекты конфликта. Мотивы конфликта. Образ конфликта. Внешняя среда конфликта.

Тема 6. Технологии разрешения конфликтов

Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса организационного конфликта. Механизмы конфликтной борьбы субъектов: стратегии и тактики, особенности конфликтного поведения участников организационных конфликтов. Функции и последствия организационных конфликтов.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9765-4916-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/299237> (дата обращения: 30.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Павлова, А. М. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / А. М. Павлова. — Екатеринбург : , 2021. — 103 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/246830> (дата обращения: 30.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161438> (дата обращения: 13.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-9793-1504-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154251> (дата обращения: 13.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сетевые ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Союз социальных педагогов и социальных работников <http://ssopir.ru/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>
6. Центр независимых социологических исследований (ЦНСИ) <https://cisr.pro>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»

https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.