

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Родин Олег Федорович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 2025.01.30
Уникальный программный ключ:
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. О.06.ДВ.01.02 «БИЗНЕС КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

| | | |
|------------------------|--|--------------------------------------|
| Направление подготовки | 44.03.02 | Психолого-педагогическое образование |
| Профили подготовки | Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере | |
| Автор(ы) | И.Ж. Калашников, к. психол. н., доцент | |

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил
2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у обучающихся теоретических знаний и приобретение практических навыков консультирования по основам предпринимательской деятельности, которые необходимы для практической реализации бизнес процессов в современной экономике.

Задачи:

1. Ознакомление с понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины «Бизнес консультирование».
2. Изучение теоретических и методических основ ведения бизнес консультирования.
3. Отработка навыков бизнес-консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Бизнес консультирование» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является дисциплиной по выбору и включена в модуль «Технологии психологического консультирования».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Введение в консультирование и медиацию
2. Индивидуальное консультирование
3. Групповое консультирование.
4. Основы профессиональной этики.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Деловые коммуникации.
2. Практикум по психологическому консультированию.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Дескрипторы |
|--|--|--|
| ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием | ОПК-2.1. Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. | Знает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. |
| | | Умеет анализировать программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного |

| | | |
|---|--|---|
| информационно-коммуникационных технологий) с использованием информационно-коммуникационных технологий) | | образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. |
| | | Владеет способами разработки программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. |
| | ОПК-2.2. Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. | Знает индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. |
| | | Умеет анализировать индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. |
| | | Владеет проектированием индивидуальных образовательных маршрутов освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. |
| | ОПК-2.3. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их | Знает специфику педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их |

| | | |
|---|---|--|
| | элементов. | <p>элементов.</p> <p>Умеет осуществлять отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.</p> <p>Владеет технологией отбора педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.</p> |
| ПК-9. Способен организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями | ПК-9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями | <p>Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями и может реализовывать групповое взаимодействие</p> <p>Умеет устанавливать и поддерживать контакты с обучающимися в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> <p>Владеет методами коррекционно-развивающей деятельности с обучающимися в соответствии с возрастными</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> |
| | <p>ПК-9.2. Осуществляет отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> | <p>Знает требования к отбору учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> <p>Умеет осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> <p>Владеет методиками отбора учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> |
| | <p>ПК-9.3. Владеет предметным</p> | <p>Знает предметное содержание</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями | коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями |
| | | Умеет использовать предметное содержание в коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями |
| | | Владеет методами оценки предметного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. е (72 ч.), семестр изучения – 6, распределение по видам нагрузке представлено в таблице.

| Вид работы | Форма обучения |
|--|----------------|
| | Заочная |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 72 |
| Контактная работа , в том числе: | 6 |
| Лекции | 2 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 62 |
| Подготовка к зачету в 6 семестре | 4 |

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего часов | Контактная работа | | Самост. работа | Оценочные средства для текущего контроля | Оценочные средства для промежуточной аттестации |
|---|-------------|-------------------|------------------|----------------|--|---|
| | | Лекции | Практич. занятия | | | |
| Тема 1. Предпосылки к применению бизнес консультирования | 13 | - | 1 | 12 | Устный ответ | Итоговый тест Вопросы к зачету |
| Тема 2. Основы консультирования. Организация консультант-клиентского сотрудничества | 13 | 1 | - | 12 | Устный ответ | |
| Тема 3. Проекты консультирования. Виды проектов консультирования | 13 | 1 | - | 12 | Устный ответ | |
| Тема 4. Техники и методы бизнес консультирования | 16 | - | 2 | 14 | Устный ответ | |
| Тема 5. Практика создания консультационных организаций. Консультант и бизнес консалтинговая фирма | 13 | - | 1 | 12 | Устный ответ | |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | | | 4 | | |
| Всего по дисциплине | 72 | 2 | 4 | 66 | | |

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Предпосылки к применению бизнес консультирования

Причины применения консультирования на предприятии. Основные области, в которых на современном российском рынке применяется консультирование. Типы и виды получаемого эффекта.

Тема 2. Основы консультирования. Организация консультант-клиентского сотрудничества

Кадровое консультирование. Обучающее консультирование. Психологическое тестирование. Маркетинговое консультирование. Разработка стратегий предприятия. Оптимизация организационной структуры предприятия. Ревизия маркетинга (или разработка маркетинговых стратегий). Экспертиза бизнес-проектов и бизнес-планов. Разработка рекламных кампаний. Условия формирования отношений сотрудничества с клиентами. Поведенческие роли консультанта. Позиция клиентов в консультативном процессе. Информационные и мотивационные задачи в консалтинге. Взаимосвязь консультирования и инноваций в организациях.

Тема 3. Проекты консультирования. Виды проектов консультирования

Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.

Начало работы над проектом. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, планы проекта, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг.

Диагностирование. Концептуальная структура диагностирования, выделение необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом.

Планирование деятельности. Поиск идей для возможных решений, разработка и оценка имеющихся [альтернатив](#), представление клиенту предложений возможных направлений деятельности.

Реализация проекта. Роль консультанта в решении поставленной задачи, планирование и мониторинг в процессе решения задачи, обучение и повышение квалификации персонала фирмы заказчика, тактические приемы руководства для внесения изменений в методы работы, система поддержки и контроля в новых условиях.

Завершение работы над проектом. Выбор оптимального времени для прекращения работы консультанта в фирме, оценка проведенной работы, будущее сотрудничество по данной проблеме, окончательный отчет.

Тема 4 Техники и методы бизнес консультирования

Комплекс «цели – стратегии». Факторы, влияющие на комплекс «цели-стратегии»: рыночные условия, потенциал предприятия, макросреда. Типология управленческого консультирования. Возникновение управленческого консалтинга. Управленческий консалтинг сегодня. Подход к оптимизации. Этапы оптимизации организационной структуры предприятия. Предмет оптимизации: сбыт, производство, закупка, вспомогательные службы, финансово-экономическая служба, кадры, маркетинг, система управления.

Тема 5. Практика создания консультационных организаций. Консультант и бизнес консалтинговая фирма

Создание консультационной организации. Экономика и стратегия консультационной организации. Типы организационных структур консультационных организаций. Экономическая основа бизнеса консалтинговых фирм. Клиент и консалтинговая фирма. Содержание завершающего консультационного отчета. Консультант и консалтинговая фирма. Правовые формы консалтингового бизнеса. Формы, структура и содержание договоров на консультационные услуги. Принципы организации консультант-клиентских отношений. Характеристика экспертного, диагностического, обучающего и интегративного консультирования, организация выполнения консультационных работ.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2021. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/94627> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей..

2. Лимберов, Н. В. Управленческое консультирование : учебное пособие / Н. В. Лимберов. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-9293-2688-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173698> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Ярковская, Т. В. Основы управленческого консультирования : учебное пособие / Т. В. Ярковская. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175950> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Кашин, В. К. Международный консалтинг: учебное пособие / В. К. Кашин. — Москва : Евразийский открытый институт, 2009. — 82 с. — ISBN 978-5-374- 00268-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10777.html>

2. Кован, С.Е. Антикризисный консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Е. Кован. - Москва : Финансовый университет, 2013. - 136 с. - ISBN 978-5-7942-1002-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/505002>

Сетевые ресурсы

1. «ГАРАНТ. РУ»: информационно-правовой портал [сайт]. — URL: <http://www.garant.ru/>

2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [сайт]. — URL: <http://www.consultant.ru/>

3. Российское образование: федеральный портал [сайт]. — URL: <https://www.edu.ru/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| | |
|---|--|
| https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/ | Электронно-библиотечные системы НТГСПИ |
| https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/ | Электронные базы данных НТГСПИ |
| https://www.ntspi.ru/library/periodika/ | Периодика НТГСПИ |
| https://iprmedia.ru | ЭБС «Ай Пи Эр Медиа» |
| https://ibooks.ru | ЭБС «Айбукс» |
| https://urait.ru | ЭБС Юрайт |
| http://e.lanbook.com | ЭБС издательства «ЛАНЬ» |
| http://elibrary.ru | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU |
| http://www.consultant.ru | «КонсультантПлюс» |
| http://cyberleninka.ru | НЭБ «КиберЛенинка» |
| https://polpred.ru | ООО «Полпред-Справочники» (база данных) |
| https://eivis.ru | ООО «ИВИС» |

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.