Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Родин Олег Федорович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 2025.01.30
Уникальный программный ключ:
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. О.07.ДВ.01 «ДИСКУССИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕДИАЦИИ»**

Направление подготовки	44.03.02	Психолого-педагогическое образование
Профили подготовки	Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере	
Автор(ы)	И. Ж. Калашников, к. психол. н., доцент	

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил
2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование готовности и способности применять дискуссионные технологии в профессиональной деятельности для решения актуальных проблем в профессиональной деятельности.

Задачи:

1. Формирование готовности использовать потенциал дискуссионных технологий для решения вопросов в профессиональной деятельности.
2. Приобретение навыков организации позитивного психологического климата в группе в ходе организации дискуссий и условий для доброжелательных отношений между обучающимися.
3. Использование знаний управления ходом дискуссий, взаимодействием клиентов в процессе обсуждения актуальных проблем современной жизни.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Дискуссионные технологии в медиации» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является дисциплиной по выбору и включена в модуль «Технологии медиации».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Введение в консультирование и медиацию.
2. Основы профессиональной этики.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Основы теории переговоров.
2. Практикум по медиации.
3. Медиация в профилактике правонарушений.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает общие и специфические концепции теорий консультирования и медиации
		Умеет анализировать социально-психологические явления
		Владеет способами осмысления и критического анализа научной информации
	ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся,	Знает особенности психологического консультирования и медиации

государственных образовательных стандартов	применяя технологии инклюзивного образования	Умеет анализировать психологическое консультирование и медиацию Владеет выявлять специфику психического психологического консультирования и медиации	
	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями	Знает специфику взаимодействия со специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями Умеет проводить психологическое консультирование и медиацию Владеет навыками адресной помощи в процессе реализации психологического консультирования и медиации	
	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.	Знает духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. Умеет строить процесс взаимодействия с учетом духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. субъектно-субъектного подхода Владеет методами измерения и оценки духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.
			ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в Знает навыки поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей. Умеет интерпретировать

	<p>современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p> <p>ИОПК 4.3. Применяет различные методы и приемы становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности, способы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>навыки поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p> <p>Владеет способностью к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p> <p>Знает различные методы и приемы становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности, способы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>Умеет применять различные методы и приемы становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности, способы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>Владеет методами измерения различных методов и приемов становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности, способы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>
<p>ПК11. Способен осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам</p>	<p>ПК 11.1. Знает компоненты и дидактические возможности психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей</p>	<p>Знает компоненты и дидактические возможности психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей</p>

<p>психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
		<p>Умеет использовать в деятельности компоненты и дидактические возможности психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
		<p>Владеет методами психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
	<p>ПК11.2. Умеет обосновывать и включать психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации в образовательную среду и процесс обучения</p>	<p>Знает требования к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса</p> <p>Умеет обосновывать и включать психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации в образовательную среду и</p>

		<p>процесс обучения</p> <p>Владеет методиками реализации психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации в образовательную среду и процесс обучения</p>
	<p>ПК 11.3. Владеет умениями по проектированию элементов психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>Знает основы психологического просвещения субъектов образовательного процесса</p> <p>Умеет проектировать элементы психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>Владеет методами оценки психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. е (72 ч.), семестр изучения – 4, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72
Контактная работа , в том числе:	8
Лекции	-
Практические занятия	8
Самостоятельная работа	60
Подготовка к зачету в 4 семестре	4

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1 Введение. Дискуссионные технологии: сущность, потенциал	9	-	1	8	Устный ответ	Итоговый тест Вопросы к зачету
Тема 2 Научные подходы к классификации дискуссий	9	-	1	8	Устный ответ	
Тема 3 Исторические предпосылки формирования дискуссионной технологии	3	-	-	3	Устный ответ	
Тема 4 Коммуникация в медиации. Коммуникация как обмен информацией	12	-	2	10	Устный ответ	
Тема 5 Формы дискуссий и технологии их проведения.	9	-	1	8	Тест-опрос	
Тема 6 Технология модерации	9	-	2	8		
Тема 7 Позиция ведущего. Приемы проведения	9	-	1	8		

дискуссий						
Подготовка и сдача зачета	4			4		
Всего по дисциплине	72	-	8	64		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Введение. Дискуссионные технологии: сущность, потенциал

Актуальность применения дискуссионных технологий в медиации в современных условиях. Сущность понятий «дискуссия», «диспут», «полемика», «дебаты», «дискуссионная технология». Сферы применения групповых дискуссий.

Инвариантные этапы дискуссии (этап проектирования, этап планирования, этап подготовки дискуссии, этап реализации замысла (этапы вводный, основной, заключительный), этап анализа хода и результатов дискуссии). Правила проведения дискуссии.

Тема 2 Научные подходы к классификации дискуссий

Научные подходы к классификации дискуссий. Дискуссии с низкой поисковой активностью, дискуссии с высокой поисковой активностью; формализованные и саморазвивающиеся дискуссии, дискуссия на основе изучения текстов (текстовая дискуссия), «мозговой штурм» и др.

Тема 3 Исторические предпосылки формирования дискуссионной технологии

Возникновение и развитие искусства дискуссии в Древней Греции, Индии, Китае. Развитие и противостояние софистики и диалектики, логики и риторики. Философские и религиозные традиции ведения полемики в России.

История развития групповых методов в психологии.

Тема 4 Коммуникация в медиации. Коммуникация как обмен информацией

Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения. Восприятие: основные характеристики. Иллюзии восприятия. Влияние восприятия на процесс коммуникации.

Коммуникативная компетентность. Вербальные и невербальные средства общения. Типология собеседников по особенностям восприятия. Репрезентативные системы человека и методы их выявления.

Тема 5 Формы дискуссий и технологии их проведения.

Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск «волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

Приёмы создания единого смыслового поля (демонстрация альтернатив; предъявление своей позиции; поддержка инициативы в диалоге; уточнение позиции; поддержка цивилизованных форм общения подростков; использование правил общения; сомнение; драматизация; идентификация или «подстановка себя на место другого» и др.). Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение к осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.).

Технология ведения консультативной беседы. Принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.

Дискуссионные игры и упражнения. Игра «Мнение». Игра «Конверт откровений». Дискуссионное упражнение «Разброс мнений» и др. Формы проведения дискуссии:

«конференция», «симпозиум», «форум», «панельная дискуссия», «круглый стол», «вертушка», «судебное заседание», «технология аквариума», «дискуссия с элементами игрового моделирования», «дискуссия, направленная на достижение консенсуса», «проблемная дискуссия с выдвижением проектов», «дебаты», «импровизированные дебаты», «модифицированные дебаты», медиации)».

Тема 6 Технология модерации

Сущность понятия «модерация» и области его применения. Характерные особенности технологии модерации. Требования к модератору групповой работы. Основные этапы процесса модерации групповой работы. Краткая характеристика базовых процессов, методов и техник модерации.

Тема 7 Позиция ведущего. Приемы проведения дискуссий

Дискуссионная культура. Дискуссионно-коммуникативные компетенции. Корректные формулировки и речевые трафареты в дискуссии. Некорректные тактики в дискуссии. Техники и приемы оказания влияния на партнера.

Роль ведущего в организации и проведении дискуссии. Трудности, возникающие при проведении дискуссии.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Курапина, Е. В. Дискуссионные технологии. Инновация в социально-культурной деятельности : учебно-методическое пособие / Е. В. Курапина. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-8114-5189-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140692>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература

1. Ланкина, О.Ю. Медиация в системе оценивания устного высказывания в форме дискуссии / О. Ю. Ланкина // Вестник Череповецкого государственного университета. — 2018. — № 2. — С. 174-179. — ISSN 1994-0637. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/312721>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215..html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Сетевые ресурсы

1. ФГБУ «Федеральный институт медиации: информационно-правовой портал [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Психологическая газета [сайт]. — URL: <https://psy.su/materialy/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.