

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Родин Олег Федорович  
Должность: И.о. директора  
Дата подписания: 2025.01.30  
Уникальный программный ключ:  
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1. О.06.03 «ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

Направление подготовки	44.03.02	Психолого-педагогическое образование
Профили подготовки	Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере	
Автор(ы)	О.В. Калашникова, к. психол. н., доцент	

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил  
2025

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель:* формирование профессиональных компетенций в области основ интернет-консультирования, специфики их реализации в организациях образования и социальной сферы.

*Задачи:*

1. Формирование представления о видах, формах и направлениях интернет-консультирования 2. Формирование представлений о типах клиентов, обращающихся за консультационной помощью, и знания о специфике работы с ними.

3. Изучение процесса интернет-консультирования.

4. Создать условия для овладения практическими умениями и инструментальными навыками проведения комплекса процедур; приемами эффективных систем и технологий проведения интернет-консультирования.

5. Формирование готовности к организации, разработке содержания и методики проведения интернет-консультирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Интернет-консультирование» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является обязательной и включена в модуль «Технологии психологического консультирования».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Введение в консультирование и медиацию
2. Индивидуальное консультирование
3. Групповое консультирование.
4. Основы профессиональной этики.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Деловые коммуникации.
2. Практикум по психологическому консультированию.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать	ОПК-2.1. Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.	<b>Знает</b> программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.
		<b>Умеет</b> анализировать

<p>отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно- коммуникационных технологий) с использованием информационно- коммуникационных технологий)</p>		<p>программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.</p> <p><b>Владеет</b> способами разработки программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.</p>
	<p>ОПК-2.2. Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся.</p>	<p><b>Знает</b> индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся.</p> <p><b>Умеет</b> анализировать индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся.</p> <p><b>Владеет</b> проектированием индивидуальных образовательных маршрутов освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся.</p>
	<p>ОПК-2.3. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-</p>	<p><b>Знает</b> специфику педагогических и других технологий, в том числе информационно-</p>

	<p>коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.</p>	<p>коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.</p> <p><b>Владеет</b> технологией отбора педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.</p>
<p>ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-6.1. Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p> <p>ОПК-6.2. Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности</p>	<p><b>Знает</b> психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивных)</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p> <p><b>Владеет</b> на практике психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p> <p><b>Знает</b> специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p>

	<p>обучающихся.</p>	<p><b>Умеет</b> интерпретировать специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p>
		<p><b>Владеет</b> специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p>
	<p>ОПК-6.3. Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>	<p><b>Знает</b> психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>
		<p><b>Умеет</b> использовать психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>
		<p><b>Владеет</b> техникой оценки использования психолого-педагогических технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>
<p>ПК-9. Способен организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их</p>	<p>ПК-9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>	<p><b>Знает</b> закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями и может реализовывать групповое взаимодействие</p> <p><b>Умеет</b> устанавливать и поддерживать контакты с</p>

<p>возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>		<p>обучающимися в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>
		<p><b>Владеет</b> методами коррекционно-развивающей деятельности с обучающимися в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>
	<p>ПК-9.2. Осуществляет отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>	<p><b>Знает</b> требования к отбору учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>
		<p><b>Умеет</b> осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>
		<p><b>Владеет</b> методиками отбора учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и</p>

		индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
	ПК-9.3. Владеет предметным содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями	<p><b>Знает</b> предметное содержание коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> <p><b>Умеет</b> использовать предметное содержание в коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p> <p><b>Владеет</b> методами оценки предметного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. е (72 ч.), семестр изучения – 6, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>
<b>Контактная работа</b> , в том числе:	<b>8</b>
Лекции	2
Практические занятия	6
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>55</b>
Подготовка к экзамену в 6 семестре	9

#### 4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1 Особенности синхронного консультирования консультирование	12	2	-	10	Тест-опрос Устный ответ	Итоговый тест Вопросы к экзамену
Тема 2 Процессуальная модель дистанционного консультирования	8	-	1	7	Тест-опрос Устный ответ	
Тема 3 Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции	8	-	1	7	Тест-опрос Устный ответ	
Тема 4 Клиент-центрированное групповое консультирование в сети Интернет	8	-	1	7		
Тема 5 Специальные темы дистанционного консультирования	8	-	1	7		
Тема 6. Практика дистанционного психологического консультирования	8	-	1	7		
Тема 7. Супервизии практики дистанционного	9	-	1	8		

консультирования						
Подготовка и сдача экзамена	9			9		
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>64</b>		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

### 4.3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1 Особенности синхронного консультирования**

История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.

Введение в дистанционное психологическое консультирование. Состояние в отечественной и зарубежной психологии.

Виды консультирования на дистанции: типы психологических услуг в Интернет. Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества и недостатки интернет-консультирования. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

Психология дистанционного взаимодействия. Психологические механизмы вербальной и невербальной коммуникации. Психология восприятия. Особенности виртуализации общения. Символы и их распознавание в дистанционной коммуникации. Психологические особенности дистанционных собеседников (гендерная и социальная специфика). Психологические потребности разных целевых групп в дистанционной коммуникации. Коммуникационный потенциал дистанционных средств связи (интернет, телефон, скайп).

#### **Тема 2 Процессуальная модель дистанционного консультирования**

Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений. Процесс консультирования: экзистенциально-аналитическая диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы. Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.

Владение необходимыми знаниями об основных направлениях психологического консультирования и его теоретической обоснованности; умение квалифицированно осуществлять консультирование; способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс в условиях интернет-консультирования. Идентичность консультанта.

#### **Тема 3 Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции**

Этические аспекты психологического интернет-консультирования. Этические принципы по Р. Кочюнас. Условия реализации принципов интернет-консультирования.

Лицензирование и сертификация поставщиков психологических сервисов на основе Интернета. Предосторожности в применении консультации онлайн.

Этические проблемы, связанные с клиентом. Идентификация клиента. Проблема сохранения тайны и секретности (конфиденциальность).

#### **Тема 4 Клиент-центрированное групповое консультирование в сети Интернет**

Основные характеристики групп, ориентированных на личность (Кори). Традиционные характеристики «групп встреч». Основные параметры межличностных взаимодействий в группах встреч. Основные методы работы с интернет-группой.

#### **Тема 5 Специальные темы дистанционного консультирования**

Виды кризисов личности. Психология острого горя. Экзистенциально-аналитическая помощь при кризисных состояниях. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

#### **Тема 6. Практика дистанционного психологического консультирования**

Самостоятельная практика дистанционного консультирования: телефонное консультирование, интернет-консультирование в офлайн режиме, интернет-консультирование в реальном времени, консультирование по Skype.

Эмоционально фокусированная супружеская терапия через Интернет. Танцевально-двигательная терапия при онлайн-консультировании.

#### **Тема 7. Супервизии практики дистанционного консультирования**

Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов-консультантов. Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии. Супервизии с использованием отдельных этапов метода интернет-консультирования.

Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, владение необходимыми знаниями об основных направлениях психологического консультирования и их теоретической обоснованности; способность и готовность к индивидуальной консультации, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.

Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной литературы**

#### **Основная литература**

1. Аптикиева, Л. Р. Дистанционные методы психологического консультирования : учебное пособие : в 2 частях / Л. Р. Аптикиева. — Оренбург : ОГУ, 2019 — Часть 1 — 2020. — 155 с. — ISBN 978-5-7410-2375-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159973> (дата обращения: 03.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Аптикиева, Л. Р. Дистанционные методы психологического консультирования : учебное пособие : в 2 частях / Л. Р. Аптикиева. — Оренбург : ОГУ, 2020 — Часть 2 — 2020. — 177 с. — ISBN 978-5-7410-2376-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159974> (дата обращения: 03.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468602> (дата обращения: 03.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### *Дополнительная литература*

4. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472768> (дата обращения: 03.11.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Иванов, В.Г. К вопросу о психологическом консультировании в сети Интернет / В.Г. Иванов, Е.Л Николаев // Проблемы современного педагогического образования. - 2017. - № 54-5. - С. 326-332.

#### *Сетевые ресурсы*

1. Федерация Психологов-Консультантов России [сайт]. — URL: <https://www.fpko.ru/>
2. Институт консультативной психологии и консалтинга. Журнал «Психологическое консультирование онлайн» [сайт]. — URL: <https://counseling.su/zhurnal-psiologicheskoe-konsultirovanie-onlajn>

### **5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a>	Электронные базы данных НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>	Периодика НТГСПИ
<a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	ЭБС «Айбукс»
<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	ЭБС Юрайт
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	«КонсультантПлюс»
<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	НЭБ «КиберЛенинка»
<a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
<a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>	ООО «ИВИС»
<a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>	«Деловая пресса»

### **5.3. Комплект программного обеспечения**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.

8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Помещения**

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **6.2. Оборудование и технические средства обучения**

#### **6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное**

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

#### **6.2.2. Технические средства обучения**

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

#### **6.2.3. Учебные и наглядные пособия**

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.