Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Родин Олег Федорович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 2025-01-30
Уникальный программный ключ:
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. О.05.01 «ВВЕДЕНИЕ В КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЮ»**

Направление подготовки	44.03.02	Психолого-педагогическое образование
Профили подготовки	Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере	
Автор(ы)	И. Ж. Калашников, к. психол. н., доцент	

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил
2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студентов представления о медиации и консультировании как области научного знания.

Задачи:

1. Способствовать использованию знаний для осмысления закономерностей развития конфликта и возникновения медиации с целью предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере.
2. Сформировать представление об основных теоретико-методологических понятиях медиации;
3. Способствовать освоению понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, связанных с консультированием и медиацией.
4. Формирование представлений о природе медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Ведение в консультирование и медиацию» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является обязательной и включена в модуль «Методология и методы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Общая и экспериментальная психология.
2. Основы возрастной психофизиологии.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Основы профессиональной этики.
2. Индивидуальное консультирование.
3. Групповое консультирование
4. Практикум по психологическому консультированию.
5. Процедура медиации.
6. Технологии медиации.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации	Знает общие и специфические концепции теорий консультирования и медиации
		Умеет анализировать социально-психологические явления

воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Владеет способами осмысления и критического анализа научной информации
	ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования	Знает особенности психологического консультирования и медиации
		Умеет анализировать психологическое консультирование и медиацию
	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями	Владеет выявлять специфику психического психологического консультирования и медиации
		Знает специфику взаимодействия со специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
		Умеет проводить психологическое консультирование и медиацию
ПК8. Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ	ИПК 8.1. Знает содержание основных и адаптированных образовательных программ, понимать суть их психолого-педагогического и методического сопровождения	Владеет навыками адресной помощи в процессе реализации психологического консультирования и медиации
		Знает основные теории психологического консультирования и медиации как технологии сопровождения
	ИПК 8.2. Умеет осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ	Умеет строить процесс взаимодействия в рамках психологического консультирования и медиации как технологии сопровождения
Владеет методами взаимодействия в рамках психологического консультирования и медиации как технологии сопровождения		
		Знает требования к технологиям психологического консультирования и медиации как процессу сопровождения

		Умеет осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение
		Владеет приемами интерпретации информации на основе возрастных особенностей занимающихся
	ИПК 8.3. Владеет умениями по созданию и применению в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения основных и адаптированных образовательных программ	Знает основы применения в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения психологического консультирования и медиации
		Умеет применять в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения психологического консультирования и медиации
		Владеет приемами эффективного применения в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения психологического консультирования и медиации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. е (108 ч.), семестр изучения – 1, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа , в том числе:	6
Лекции	2
Практические занятия	4
Самостоятельная работа	93
Подготовка к экзамену в 1 семестре	9

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1 Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования	17	1	-	16	Тест-опрос Устный и письменный ответ	Итоговый тест Вопросы к экзамену
Тема 2 Виды и направления психологического консультирования	16	-	1	15	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 3 Процедура психологического консультирования	16	-	1	15	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 4 Медиация как альтернативный метод разрешения споров	17	1	-	16	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 5 Медиация как междисциплинарная область	16	-	1	15	Тест-опрос	
Тема 6 Сфера применения медиации	17	-	1	16	Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача экзамена	9			9		
Всего по дисциплине	108	2	4	102		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования.

Психологическое консультирование – прикладная отрасль современной психологии. Специфика психологического консультирования. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.

Цели и задачи психологического консультирования в зависимости от подхода к психологическому консультированию. Основные подходы к психологическому

консультированию в рамках различных психологических школ и направлений. Теории личности и практика консультирования.

Тема 2 Виды и направления психологического консультирования

Основные формы и методы психологического консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь. Основные направления психологического консультирования: проблемно-ориентированное консультирование; личностно-ориентированное консультирование; решение-ориентированное консультирование.

Тема 3 Процедура психологического консультирования

Этапы психологического консультирования. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования. Личность психолога-консультанта и личность клиента. Техники консультирования.

Тема 4 Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Определение понятия медиация. Отличия медиации от других методов разрешения споров. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы. Предмет и задачи медиации. Возможности медиации. Принципы медиации. Медиация и другие области человеческой деятельности. Трудности в реализации медиаторской деятельности. Основные отличия медиации от разрешения конфликтов. Российско-американская группы подготовки медиаторов. Программы подготовки медиаторов.

Тема 5 Медиация как междисциплинарная область

Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Связь медиации с юриспруденцией. Медиация и психология, психолингвистика, социология, философия. Федеральный закон № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов.

Тема 6 Сфера применения медиации

Критерии применимости медиации. Использование медиации в коллективных трудовых спорах. Медиация при урегулировании административных споров или в сфере уголовного права. Развитие сети служб медиации в школах в целях развития восстановительного правосудия. Применение медиации при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах, а также в области управления.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html> (дата обращения: 02.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html> (дата обращения: 02.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN

978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — <https://www.iprbookshop.ru/89682.html> (дата обращения: 02.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 02.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература

5. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 25.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

6. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 25.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Сетевые ресурсы

1. ФГБУ «Федеральный институт медиации: информационно-правовой портал [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Журнал «Психологическое консультирование Онлайн» [сайт]. — URL: <https://counseling.su/zhurnal-psiologicheskoe-konsultirovanie-onlajn>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.