

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Родин Олег Федорович  
Должность: И.о. директора  
Дата подписания: 2025.01.30  
Уникальный программный ключ:  
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1. В.01. ДВ.01.01 «АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ  
ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПСИХОЛОГИИ ТРУДА»**

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профили подготовки	Организационно-управленческая деятельность в социальных практиках
Автор(ы)	О. В. Калашникова, к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижегородский  
2025

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель:* формирование компетенций, связанных со способностью использования систематизированных теоретических и практических знаний о психологии управления и психологии труда.

*Задачи:*

- 1.Познакомить с культурно-историческими основами развития психологического знания об управлении и труде.
- 2.Овладеть теоретическими основами психологии управления и психологии труда и ценностно-смысловыми аспектами деятельности.
- 3.Оладеть основными методами психологии управления и психологии труда.
3. Познакомить с основными этапами развития субъекта труда и кризисами профессионального становления.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Актуальные проблемы современной психологии управления и психологии труда» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, по профилю подготовки «Организационно-управленческая деятельность в социальных практиках» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений и включена в «Социально-технологический модуль».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения: следующих дисциплин:

1. Организация как системообразующий элемент социального взаимодействия

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Управление персоналом в социальных организациях
2. Управление проектами
3. Развитие персонала социальной организации

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК 1.1. Знает методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации.	<b>Знает</b> методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации
		<b>Умеет</b> использовать методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе

		<p>системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации</p> <p><b>Владеет</b> способами оценки методов критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации</p>
	<p>ИУК 1.2. Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	<p><b>Знает</b> проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации</p> <p><b>Владеет</b> способностью определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности</p>
	<p>ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели</p>	<p><b>Знает</b> анализа проблемных ситуаций</p> <p><b>Умеет</b> грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели</p> <p><b>Владеет</b> методами системного подхода</p>
<p>ПК-5. Готов организовывать командную работу для решения задач</p>	<p>ИПК 5.1. Знает приемы и формы организации командной работы для решения задач социально-проектной деятельности</p>	<p><b>Знает</b> приемы и формы организации командной работы для решения задач социально-проектной деятельности</p> <p><b>Умеет</b> определять приемы и</p>

развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы		формы организации командной работы для решения задач социально-проектной деятельности	
		<b>Владеет</b> способностью реализовывать приемы и формы организации командной работы для решения задач социально-проектной деятельности	
	ИПК 5.2. Умеет организовать решение задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе командной работы		<b>Знает</b> задачи развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе командной работы
			<b>Умеет</b> организовать решение задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе командной работы
			<b>Владеет</b> методами и средствами организации решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе командной работы
			<b>Знает</b> организацию командной работы для решения задач развития организаций
	ИПК 5.3. Владеет навыками организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы		<b>Умеет</b> осуществлять командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
			<b>Владеет</b> навыками организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. е (216 ч.), семестр изучения – 2,3 семестр, распределение по видам нагрузке представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>216</b>
<b>Контактная работа</b> , в том числе:	<b>22</b>
Лекции	10

Практические занятия	12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>186</b>
Подготовка к зачету и зачету с оценкой во 2и 3 семестрах	<b>8</b>

#### 4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1. Психологическая структура управленческой деятельности	30	2	2	26	Тест-опрос Устный и письменный ответ	Итоговый тест Вопросы к зачету и зачету с оценкой
Тема 2. Понятие личности в психологии управления	30	2	2	26	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 3. Психологические основы внушения	28	-	2	26	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 4. Труд как социально-психологическая реальность	28	-	2	26	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Тема 5. Основные этапы развития субъекта труда. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности	30	2	2	26	Тест-опрос	
Тема 6. Основы профессионального самоопределения	28	2	-	26	Устный и письменный ответ	
Тема 7. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности	34	2	2	30	Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача зачета	<b>8</b>			<b>8</b>		
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>216</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>194</b>		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

### **4.3. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Психологическая структура управленческой деятельности**

Понятие «деятельность». Структура деятельности с позиции деятельностного подхода А.Н.Леонтьева. Внутренняя деятельность, внешняя деятельность, их взаимосвязь. Основные виды деятельности. Освоение деятельности. Умения, навыки, привычки. Сущность управленческой деятельности. Цель управленческой деятельности. Специфика целеполагания. Уровни управленческой деятельности. Основные подходы к изучению управленческой деятельности (микроанализ, эмпирический анализ, подход с позиции психологической теории деятельности, ролевой подход к анализу, дименсиональный подход, нормативный подход, функциональный подход). Определение системы основных управленческих функций.

#### **Тема 2. Понятие личности в психологии управления**

Понятие «личность» в психологии. Определение личности через понятие «сознание». Характеристика основных компонентов структуры личности по К.К.Платонову. Общая характеристика профессиональной направленности личности менеджера. Понимание личности менеджера как субъекта управленческой деятельности. Познавательная сфера менеджера. Роль профессионального опыта в формировании личности менеджера. Индивидуально-типологические характеристики менеджера (пол, возраст, темперамент). Характер как индивидуальное свойство личности менеджера. Основные виды специальных способностей менеджера и связь между ними. Роль эмоций и чувств в профессиональной деятельности менеджера. Анализ профессиограммы менеджера. Морально-психологические особенности личности менеджера.

#### **Тема 3. Психологические основы внушения**

Управление персоналом посредством моделирования межличностных взаимоотношений. Классификация и виды взаимоотношений. Закономерности проявления межличностных отношений людей. Роль социального влияния в системе управления. Влияние и власть. Зависимость модальности влияния от форм власти. Взаимопонимание как высший уровень взаимодействия. Психологические особенности взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Условия и факторы достижения взаимопонимания. Источники и причины непонимания людьми друг друга. Необходимость применения внушения. Использование психотехник в практике управления. Уровни внушаемости людей. Морально-психологическая сторона использования приемов внушения.

#### **Тема 4. Труд как социально-психологическая реальность**

Психология труда как область научного знания. Проблема метода психологии труда. Основные цели и задачи психологии труда. Категории «деятельность» и «труд» в психологии. Психологические признаки труда. Взаимосвязь психологии труда с другими дисциплинами.

Основные разделы психологии труда: психология труда (в узком смысле); инженерная психология; организационная психология; профессиональная ориентация; профессиональное обучение. Место психологии труда среди других наук о труде. Понятие "эргономика". Основные разделы психологии труда.

История зарубежной психологии труда. Классические теории организации: научный менеджмент Ф. Тейлора; организационные принципы А. Файоля; бюрократическая теория М. Вебера; организационная теория Л. Гьюлика – Л. Урвика. Концептуальные основы школы "человеческих отношений": теоретические взгляды Э. Мэйо, Д. МакГрегора, А. Маслоу, Ф. Херцберга, М. Фоллет. Концептуальные основы школы "социальных систем" (Ч. Бернар, Г.

Саймон, Ф. Селзник). Ситуационные теории организации (Р. Моккер, Дж. Вудсворд, Д. Ломбард). Психотехника и ее кризис

История отечественной психологии труда. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Психологические знания о труде в конце XIX - начале XX в. История психологии труда в 20-30 гг. Психология труда в период Великой Отечественной войны, в послевоенные годы и в настоящее время.

Житейские и философские представления о труде. Трудовой пост и его структура. Психологические регуляторы труда.

Методы изучения трудовой деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологический анализ трудовых достижений.

Труд как общекультурное явление. Представление о коллективном труде (по А.Н. Леонтьеву). Психологические регуляторы и признаки труда (по Е.А. Климову). Основные "эргатические функции" и "золотое правило" психологии труда (по Е.А. Климову). Психологическое понимание профессии, специальности, должности и трудового поста.

Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации. Основные составляющие понятия "значимость труда". Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А.И. Зеличенко и А.Г. Шмелеву). Основные показатели удовлетворенности трудом (К. Замфир). Безработица и проблема удовлетворенности жизнью (по М. Аргайлу).

#### **Тема 5. Основные этапы развития субъекта труда. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности**

Основные периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Формирование различных психологических систем профессиональной деятельности (В.Д. Шадриков). Три основных аспекта в формировании индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин). Структура индивидуального стиля деятельности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующий фактор в структуре интегральной индивидуальности.

Проблемы развития профессионального самосознания. Понятие «Я-концепция» (Р. Бернс, К. Роджерс). Соотношение «личностного» и «профессионального» (А.К. Маркова). «Профессиональная идеология» (Е.А. Климов). Противоречивые тенденции, влияющие на становление профессионала (А.К. Маркова). «Акмеологический подход» в исследовании развития профессионала. Основные задачи акмеологии. Проблема взаимодействия индивидного (природного), личностного и деятельностного в развитии профессионала (А.А. Бодалев). Общая схема акмеологического тренинга (А.П. Ситников).

Кризисы профессионального становления. Общее представление о жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру).

Проблема профессиональных деструкций. Основные факторы и тенденции развития профессиональных деструкций. Уровни профессиональных деструкций (по Э.Ф. Зееру). Возможные пути профессиональной реабилитации работников.

#### **Тема 6. Основы профессионального самоопределения**

Психологические причины возникновения профориентации. Развитие профориентации в России. Общая логика развития профориентации в странах с высокой психологической культурой.

Основные направления профориентации. Общее представление о "карьере". Сущность профессионального самоопределения. Основные задачи профессионального самоопределения и уровни их решения. Варианты смысла самоопределения (К. Маркс, В. Франкл, Дж. Ролз). Стремление к элитарности. Основные группы задач профессионального самоопределения. Главная (идеальная) цель профессионального самоопределения.

Проблемы профессиографирования и профотбора. Понятия «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий». Методы и различные схемы профессиографирования. Уровни анализа трудовой деятельности.

Профессиональное самоопределение в культурно-исторической перспективе. Психологическое понимание феномена самоопределения. Профорентация и профконсультация, профессиональное и личностное самоопределение, карьера и профессиональный выбор. Профессиональное самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности. Типы и уровни профессионального самоопределения. Профессионально-важные качества личности. Общие и специальные способности.

Общее представление о практической профориентационной методике. Информационно-справочные методы. Методы профдиагностики, профотбора и профподбора. Методы морально-эмоциональной поддержки. Методы помощи в принятии решения. Методы активизации профессионального самоопределения. Характеристики активизирующей профконсультационной методики.

Основные стратегии организации профориентационной помощи. Типы профконсультаций. Допустимые (желательные) и нежелательные стратегии профконсультационной помощи.

### **Тема 7. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности**

Активность как психологическая категория. Человек как индивид, субъект деятельности, личность и индивидуальность. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности. Активность как системообразующий фактор в структуре интегральной индивидуальности.

Личностный компромисс как вариант построения "успешной" карьеры. Традиционные представления о путях к «спеху». Внутренние компромиссы на разных этапах профессионализации. Труд и развитие личности в труде. Возможные пути осознания и решения гуманитарных проблем в трудовой деятельности.

Человек и социальная среда: развитие технологий профессиональной деятельности и жизнедеятельность человека. Человек и организационная среда: возможности самореализации человека. Человек как деятель: самоменеджмент жизни.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной литературы**

#### **Основная литература**

1. Любичкая, О. А. Психология труда: практикум : учебное пособие / О. А. Любичкая. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023. — 119 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433592> (дата обращения: 07.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Психология труда, организации и управления в условиях цифровой трансформации общества : монография / под редакцией А. Л. Журавлева [и др.]. — Тверь : ТвГУ, 2021. — 434 с. — ISBN 978-5-7609-1672-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/326621> (дата обращения: 07.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Дополнительная литература**

1. Вырупаева, Т. В. Психология управления и лидерства в организации : учебное пособие / Т. В. Вырупаева, И. Ю. Моськина. — Красноярск : СФУ, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-7638-4116-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157532> (дата обращения: 07.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Психология управления в организации : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 285 с. — ISBN 978-5-7410-1341-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98117> (дата обращения: 07.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Психология управления в образовательной организации / составитель Н. И. Хохлова. — Сургут : СурГУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179860> (дата обращения: 07.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Сетевые ресурсы**

1. <http://www.filologia.ru/angliyskaya-leksikologiya> – образовательный портал.
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>

### **5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a>	Электронные базы данных НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>	Периодика НТГСПИ
<a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	ЭБС «Айбукс»
<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	ЭБС Юрайт
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	«КонсультантПлюс»
<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	НЭБ «КиберЛенинка»
<a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
<a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>	ООО «ИВИС»
<a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>	«Деловая пресса»

### **5.3. Комплект программного обеспечения**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.

12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Помещения**

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **6.2. Оборудование и технические средства обучения**

#### **6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное**

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

#### **6.2.2. Технические средства обучения**

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

#### **6.2.3. Учебные и наглядные пособия**

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.