

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Родин Олег Федорович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 2025-01-30
Уникальный программный ключ:
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. О.07.02 «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В
МЕДИАЦИИ»**

Направление подготовки	44.03.02	Психолого-педагогическое образование
Профили подготовки	Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере	
Автор(ы)	И. Ж. Калашников, к. психол. н., доцент	

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил
2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование готовности к осуществлению процесса общения в медиации во всем его многообразии, включая виды, уровни, функции, структурный анализ, теоретические и методологические основы этого процесса.

Задачи:

1. Изучение сущности предмета и основных уровней общения в социальной сфере с различными категориями граждан.
2. Освоение понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, отражающих правовые аспекты профессиональной деятельности.
3. Приобретение навыков профессионального общения в медиации.
4. Формирование убеждения в важности комплексного подхода к выбору тактики общения для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы профессионального общения в медиации» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, по профилю подготовки «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является обязательной и включена в модуль «Технологии медиации».

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Введение в консультирование и медиацию.
2. Основы профессиональной этики.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Основы теории переговоров.
2. Практикум по медиации.
3. Медиация в профилактике правонарушений.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями	ИОПК 3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает общие и специфические концепции теорий консультирования и медиации
		Умеет анализировать социально-психологические явления
		Владеет способами осмысления и критического анализа научной информации
	ИОПК 3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную	Знает особенности психологического консультирования и

федеральных государственных образовательных стандартов	деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования	<p>медиации</p> <p>Умеет анализировать психологическое консультирование и медиацию</p> <p>Владеет выявлять специфику психического психологического консультирования и медиации</p>
	ИОПК 3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями	<p>Знает специфику взаимодействия со специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Умеет проводить психологическое консультирование и медиацию</p> <p>Владеет навыками адресной помощи в процессе реализации психологического консультирования и медиации</p>
	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p>Знает духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет строить процесс взаимодействия с учетом духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. субъектно-субъектного подхода</p> <p>Владеет методами измерения и оценки духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p>
	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p>Знает навыки поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p>

	<p>способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p>	<p>Умеет интерпретировать навыки поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p>
	<p>ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p>	<p>Владеет способностью к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.</p>
<p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.</p>	<p>Знает духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет строить процесс взаимодействия с учетом духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. субъектно-субъектного подхода</p> <p>Владеет методами измерения и оценки духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p> <p>Знает законы межличностного взаимодействия</p> <p>Умеет взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания,</p>

		развития обучающегося. Владеет методами оценки технологии взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
	ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Знает требования к ПМПК
		Умеет взаимодействовать со специалистами ПМПК
	ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	Владеет методиками разрешения конфликтов в реализации ПМПК
		Знает основы безконфликтной коммуникации с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
		Умеет взаимодействовать с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
		Владеет методами оценки эффективного взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. е (72 ч.), семестр изучения – 4, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72
Контактная работа , в том числе:	4
Лекции	2
Практические занятия	4
Самостоятельная работа	64

Подготовка к зачету в 4 семестре	4
----------------------------------	---

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1 Нравственно-этические основы профессиональной деятельности	13	1	-	12	Устный ответ	Итоговый тест Вопросы к зачету
Тема 2 Роль этики в профессиональной деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации	13	-	1	12	Устный ответ	
Тема 3. Профессионально значимые ценности в деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации	13	-	1	12	Устный ответ	
Тема 4. Этические основы психолого-педагогической деятельности	13	1	-	12	Устный ответ	
Тема 5. Профессиональная этика.	6	-	-	6	Тест-опрос	
Тема 6 Этические проблемы психологического консультирования и медиации	6	-	-	6		
Подготовка и сдача зачета	4			4		
Всего по дисциплине	72	2	2	68		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1 Нравственно-этические основы профессиональной деятельности

Нравственно-этические компоненты профессионализма. Готовность и подготовленность к профессиональной деятельности. Психологическая характеристика модели адаптивного поведения и модели профессионального развития. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления специалиста-консультанта (медиатора). Два способа существования человека (по С.Л. Рубинштейну) и две модели профессионализма (по Л.М. Митиной). Основные категории и составляющие этики. Понятие общечеловеческой и профессиональной этики.

Тема 2 Роль этики в профессиональной деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации

Этика как учение о морали и нравственности. Предмет, функции и гуманистическое значение этики. Этика как часть духовной жизни общества. Основные проблемы прикладной этики. Основные направления учения о происхождении и природе морали. Общественное значение функций морали. Писанные и неписанные нормы морали и их связь с общечеловеческой и профессиональной этикой. Нормы профессиональной этики как основа трудовой деятельности. Ответственность отдельного человека перед самим собой, государством, обществом, профессиональной группой, коллегами, за свои действия.

Тема 3. Профессионально знаемые ценности в деятельности специалиста в области психологического консультирования и медиации

Понятие системы и иерархии ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной работе. Ценностно-нравственные основы выбора профессии. Система личностных и профессиональных ценностей специалиста-консультанта (медиатора). Профессионально значимые особенности личности специалиста-консультанта (медиатора). Система профессиональных и жизненных целей специалиста. Индивидуальный стиль деятельности. Кризисы и этапы профессионального становления: на пути к этическим основам профессии.

Тема 4. Этические основы психологи-педагогической деятельности

Методологические основы профессиональной этики. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности. Основные этические проблемы и противоречия в деятельности. Традиционные этические принципы в работе специалиста: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность. Этические стандарты деятельности.

Тема 5. Профессиональная этика. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора).

Профессиональная этика: понятие и предназначение. Этика как неотъемлемая часть профессиональной деятельности. Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом. Профессиограмма специалиста-консультанта (медиатора).

Тема 6 Этические проблемы психологического консультирования и медиации

Особенности решения этических проблем в консультировании и медиации. Нарушение этических принципов и стандартов в деятельности. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы

конфиденциальной информации. Этические проблемы специалиста, начинающего профессиональную деятельность. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания специалиста в области психологического консультирования и медиации.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432891> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446171> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература

3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438084> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438084> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427493> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Сетевые ресурсы

1. Информационный ресурс КиберПедия – Режим доступа: <https://cyberpedia.su/10x10b05.html>

2. Информационный ресурс – Режим доступа: <https://poisk-ru.ru/s23278t5.html>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/	Электронные базы данных НТГСПИ

directories_and_files/web_res/systems/libraris/	
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.