

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Родин Олег Федорович  
Должность: И.о. директора  
Дата подписания: 23.05.2025 12:57:35  
Уникальный программный ключ:  
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	«Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере»
Форма обучения	Заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил  
2025

## 1. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 44.03.02 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки 22.02.2018 г., № 122; Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636; Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и программам магистратуры в РГППУ от 30.09.2022 г., № 687-1; Положением о подготовке и защите выпускных квалификационных работ обучающимися по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета в РГППУ от 10.10.2022 г., № 698-1.

**Целями** государственной итоговой аттестации является:

- определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО)
- определение готовности выпускника к выполнению профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;
- принятие решения о присвоении квалификации «бакалавр» и выдаче диплома о высшем образовании.

## 2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) завершает освоение ОПОП ВО, относится к базовой части программы и является обязательной для обучающихся. К ГИА допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план подготовки бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере».

Время проведения ГИА определено календарным графиком учебного процесса. Для студентов, осваивающих ОПОП в заочной форме, ГИА проводится в конце 9 семестра после прохождения преддипломной практики.

Общая трудоёмкость ГИА составляет 9 зачетных единиц (324 часа).

Государственная итоговая аттестация по ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» включает:

- подготовку и сдачу государственного экзамена (3 зачетные единицы, 108 часов);
- подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (6 зачетных единиц, 216 часов).

Теоретическое содержание государственной итоговой аттестации опирается на результаты освоения студентами дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы. Практические умения и навыки, необходимые для прохождения ГИА, студенты приобретают в процессе освоения учебных дисциплин и прохождения учебных и производственных практик.

Государственный экзамен, наряду с защитой выпускной квалификационной работы, является обязательным видом государственной итоговой аттестации. Цель

государственного экзамена - определение теоретической и практической готовности выпускника к выполнению профессиональных задач.

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) выпускника, освоившего образовательную программу подготовки бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере» является заключительным этапом профессиональной подготовки и представляет собой самостоятельное, оформленное в соответствии с принятыми методическими рекомендациями научное исследование.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией.

### **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОЦЕНКЕ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **ПРОВЕРЯЕМЫЕ ВИДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Выпускник, завершивший освоение ОПОП по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере», должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности:

- деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных и социальных организациях.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

– психолого-педагогическое сопровождение в форме психологического консультирования и медиации, направленной на повышение качества жизни, профилактику и разрешение межличностных и внутриличностных конфликтов, преодоление трудных жизненных ситуаций;

– психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса;

– психолого-педагогическое сопровождение клиентов социальных служб и организаций.

Итоговые аттестационные испытания предназначены для выявления сформированности общекультурных и профессиональных компетенций бакалавра, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач.

#### **4. КОМПЕТЕНЦИИ, ВЫНОСИМЫЕ НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ**

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

##### **универсальные компетенции (УК):**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

#### **общефессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий).

ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.

ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

- пониманием и способностью применения критериев научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований (**ПК-7**)

- способностью осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ (**ПК-8**).

- способностью организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными

нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями (ПК-9).

- готовностью применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик (ПК-10).

- способностью осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (ПК-11).

- способностью проводить консультирование субъектов образовательного процесса, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (ПК-12).

- способностью планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (ПК-13).

Основные результаты освоения образовательной программы, которые выпускник должен продемонстрировать в ходе государственной итоговой аттестации, представлены ниже в форме «Карта компетенций».

### Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач
	1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации
	1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач
УК2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	2.1. Знает основные положения нормативных правовых документов, относящихся к сфере профессиональной деятельности
	2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	2.3. Выбирает способы решения задач с учетом правовых и этических норм, принятых в обществе
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	3.1. Знает правовые и этические нормы социального взаимодействия; способен использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
	3.2. Умеет различать особенности поведения разных групп людей или отдельных членов команды, с которыми работает; учитывает их в своей деятельности
	3.3. Определяет свою роль в команде и способен к построению эффективного взаимодействия для достижения поставленной цели
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах	4.1. Знает основные нормы и правила устной и письменной речи на государственном языке Российской Федерации (на русском языке) и применяет их в процессе деловой коммуникации

на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	4.2. Умеет применять знания иностранного языка для устного и письменного общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности
	4.3. Использует информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
УК5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	5.1. Знает основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории; проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных и этнических групп
	5.2. Умеет найти и использовать необходимую для взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	5.3. Знает основные закономерности взаимодействия человека и общества
	5.4. Знает основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально-культурном контексте
УК6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	6.1. Знает основные закономерности становления и развития личности
	6.2. Умеет применять знания о своих ресурсах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешной работы
	6.3. Планирует свою деятельность с учетом условий, средств, личностных возможностей; нацелен на дальнейшее саморазвитие и самообразование
УК7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	7.1. Знает роль и место физической культуры и спорта в жизни и развитии человека; средства, методы и принципы физической культуры и спорта; основы организации и ведения здорового образа жизни; основы организации самостоятельных занятий физической культурой
	7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
	7.3. Поддерживает должный уровень физических качеств для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	8.1. Знает основные требования, предъявляемые к обеспечению безопасности жизнедеятельности; способы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; меры профилактики травматизма, инфекционных и неинфекционных заболеваний
	8.2. Умеет выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся и персонала
	8.3. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
	9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
	9.3. Использует основы экономической культуры для определения траектории будущего профессионального развития
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма,	10.1. Знает основные нормативные акты о противодействии коррупции, характеризует сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни.

терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.	10.2. Умеет давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство, осуществляет действия, направленные на профилактику и предупреждение коррупционного поведения
	10.3. Демонстрирует уважительное отношение к праву, обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению.
ОПК1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации, законодательные документы о правах ребенка, конвенцию о правах ребенка
	1.2. Умеет применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики
	1.3. Применяет нравственные нормы и требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций
ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	2.1. Знает принципы разработки основных и дополнительных образовательных программ на основании требований ФГОС и других нормативных документов
	2.2. Умеет анализировать образовательные потребности обучающихся и определять общее содержание и структуру образовательных программ и их компонентов для удовлетворения выявленных потребностей
	2.3. Способен разрабатывать основные и дополнительные образовательные программы с использованием информационно-коммуникационных технологий
ОПК3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	3.1. Знает основные требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
	3.2. Умеет организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, применяя технологии инклюзивного образования
	3.3. Подготовлен к взаимодействию с другими специалистами для организации психолого-медико-педагогического консультирования и оказания адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями
ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	4.1. Знает общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств, формирования нравственного облика, нравственной позиции и нравственного поведения
	4.2. Умеет использовать ситуации, складывающиеся в процессе образовательной деятельности, для воспитания у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку
	4.3. Применяет различные методы и приемы становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности, способы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	5.1. Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся; методы педагогической диагностики неуспеваемости обучающихся
	5.2. Умеет применять различные методы анализа и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися
	5.3. Применяет методы контроля и оценки образовательных результатов (личностных, предметных, метапредметных) обучающихся; подготовлен к применению специальных технологий и методов, позволяющих выявлять и корректировать трудности в обучении
ОПК-6. Способен использовать психолого-	6.1. Знает законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;

<p>педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся</p> <p>6.2. Умеет использовать психолого-педагогические знания для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания личности обучающегося</p> <p>6.3. Подготовлен к применению в своей профессиональной деятельности психолого-педагогических технологий, обеспечивающих индивидуальный подход к обучению, развитию и воспитанию обучающихся, к проведению индивидуальных воспитательных мероприятий и реализации образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся</p>
<p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>7.1. Знает закономерности возрастного развития обучающихся, социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p> <p>7.2. Умеет выявлять и анализировать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с возрастными особенностями их развития и психологическими особенностями личности</p> <p>7.3. Способен обосновывать и выбирать необходимые формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с целями и задачами реализуемых образовательных программ и в соответствии с контекстом ситуации</p>
<p>ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p>8.1. Знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательного процесса, роль и место образования в жизни человека и общества</p> <p>8.2. Умеет использовать современные научные знания психолого-педагогического и предметного (профильного) содержания для организации учебной и внеучебной деятельности в системе основного и дополнительного образования детей</p> <p>8.3. Подготовлен к применению специальных научных знаний для осуществления педагогической деятельности (проектной, учебно-исследовательской, игровой, художественно-эстетической, физкультурной, досуговой и др.) с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона</p>
<p>ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>9.1. Знает принципы и возможности современных информационных и коммуникационных технологий для организации образовательного процесса, в том числе и дистанционно с учетом потребности индивидуализации обучения, развития, воспитания личности обучающегося</p> <p>9.2. Умеет отбирать и эффективно применять для организации образовательного процесса программное обеспечение, цифровые образовательные ресурсы, разрабатывать их, составлять цифровое портфолио; находить, обрабатывать, преобразовывать и представлять информацию для оптимального решения задач профессиональной деятельности</p> <p>9.3. Подготовлен к применению современных информационных и коммуникационных технологий для организации и документальной поддержки образовательного процесса, проектной деятельности обучающихся и решения других профессиональных задач</p>
<p>ПК-7. Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований.</p>	<p>7.1. Знает концептуальные положения и требования к критериям научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований</p> <p>7.2. Умеет проектировать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований</p> <p>7.3. Владеет умениями использовать критерии научного знания при анализе литературы, включая оценку использованных методик и обоснованность выводов исследований</p>
<p>ПК-8. Способен осуществлять</p>	<p>8.1. Знает содержание основных и адаптированных образовательных</p>

психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ	программ, понимать суть их психолого-педагогического и методического сопровождения
	8.2. Умеет осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и адаптированных образовательных программ
	8.3. Владеет умениями по созданию и применению в практике процедуры психолого-педагогического и методического сопровождения основных и адаптированных образовательных программ
ПК-9. Способен организовать коррекционно-развивающую совместную и индивидуальную деятельность детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями	9.1. Знает закономерности, принципы и уровни организации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
	9.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для реализации коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
	9.3 Владеет предметным содержанием; умениями отбора вариативного содержания коррекционно-развивающей совместной и индивидуальной деятельности детей и обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, в том числе с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями
ПК-10. Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик	10.1. Знает стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
	10.2. Умеет организовывать реализацию стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
	10.3. Владеет умениями использования и обобщения результатов стандартных методов и технологии, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи, осуществлять сбор и первичную обработку результатов психологических наблюдений и диагностик
ПК-11. Способен осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	11.1. Знает компоненты и дидактические возможности психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
	11.2. Умеет обосновывать и включать психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации в образовательную среду и процесс обучения
	11.3. Владеет умениями по проектированию элементов психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам психического развития детей, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
ПК-12. Способен проводить консультирование субъектов образовательного процесса, в	12.1. Знает содержательные, методологические и мировоззренческие аспекты консультирования субъектов образовательного процесса, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных

том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	программ, развитии и социальной адаптации
	12.2. Умеет проводить консультирование субъектов образовательного процесса, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
	12.3. Владеет навыками анализа информации мировоззренческого и методологического характера в консультировании субъектов образовательного процесса, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
ПК-13. Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	13.1. Знает основные явления и процессы профилактики нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
	13.2. Умеет планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
	13.3. Владеет навыками планирования и реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

## 5. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Программа государственного экзамена является элементом фонда оценочных знаний для государственной итоговой аттестации выпускников вуза на соответствие уровня его профессиональной подготовки требованиям образовательного стандарта и целям образовательной подготовки. Программа включает цели и задачи государственного экзамена, структуру и содержание экзамена, вопросы, список рекомендуемой литературы, критерии оценки знаний студентов.

Цель государственного экзамена – определение теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач на требуемом стандартом уровне.

Государственный экзамен проводится в устной форме. Билет включает теоретический вопрос и два практических задания: решение профессиональной ситуации и разработка профилактического мероприятия на основании информационной карты. Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки. Государственный экзамен является междисциплинарным.

### Содержание экзамена

#### 1. Профессиональная деятельность педагога-психолога в свете современных задач воспитания, обучения и развития.

Понятие и структура профессиональной психолого-педагогической деятельности. Виды профессиональной деятельности педагога-психолога: социально-педагогическая, коррекционно-развивающая, консультирование, воспитательная, научно-методическая, управленческая.

Нормативно-правовое обеспечение психолого-педагогической деятельности: законодательно-правовые акты и нормативные документы, специальная документация, организационно-методическая документация, комплект рабочей документации,

обеспечивающей деятельность педагога-психолога в системе психолого-педагогического сопровождения учащихся.

Психологическое обеспечение образовательного процесса.

Характеристика вариантов моделей профессиональной деятельности педагога-психолога.

Основные методы работы педагога-психолога.

Сфера деятельности педагога-психолога, система его профессиональных связей с другими специалистами.

Управленческая поддержка деятельности педагога-психолога со стороны администрации учреждения

Особенности личности педагога-психолога. Качества специалиста: эмпатийность, деликатность, гуманистичность и т.д. Этические нормы профессиональной деятельности.

Профессиональный портрет педагога-психолога.

Профессиональное становление педагога-психолога. Содержание профессиональной подготовки педагога-психолога. Этапы профессионального становления и развития педагога-психолога. Индивидуальный стиль деятельности и его формирование. Профессиональное саморазвитие. Саморегуляция.

## **2. Психолого-педагогическое сопровождение процессов воспитания, образования и развития детей с ограниченными возможностями здоровья**

Особые образовательные потребности и содержание специального образования.

Принципы, технологии и методы специального образования. Формы организации специального обучения. Современная система специальных образовательных услуг.

Взаимодействие специалистов.

Психолого-педагогическая сущность коррекционно-педагогической деятельности.

Содержание работы ПМПК (психолого-медико-педагогическая комиссия).

Социально-психологическая реабилитация детей с ограниченными возможностями.

Индивидуальная программа сопровождения детей с ОВЗ.

Семья как фактор компенсации и декомпенсации ОВЗ.

Понятие и сущность инклюзивного образования. Государственная политика в сфере интеграции детей с ОВЗ. Программа «Доступная среда». Теория и практика инклюзивного образования в РФ. Деятельность педагога-психолога по оптимальному включению детей с ограниченными возможностями в образовательный процесс. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями у субъектов образовательного процесса.

## **3. Профориентационная работа педагога-психолога**

Организация профориентационной работы. Главная задача школы – подготовка учащихся к самостоятельному выбору профессии. Характеристика системы управления мотивами выбора профессии: субъекты управления (школа, семья, государственные учреждения), средства и методы управления (профориентация в школе, семейное воспитание, общественное и групповое мнение); объект управления (мотивы и ценностные ориентации выпускников школы). Базовые задачи профориентации в школе.

Общая цель системы профориентационной работы. Направления школьной профориентационной работы: профессиональное просвещение, предварительная профессиональная диагностика, профориентационная консультация, профессиональный отбор, социально-профессиональная адаптация, профессиональное воспитание. Роль психолого-педагогической службы в организации профориентационной работы в школе.

Профессиональное консультирование. Направленность профессионального консультирования. Основные функции профконсультации: информационная, диагностическая, прогностическая. Принципы психологической профконсультации.

Основные направления профконсультационной работы.

Сущность профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения. Теории профессионального самоопределения.

Организация профориентационной работы в образовательном учреждении. Профессиональная проба. Совет по профориентации в школе. Характеристика методов работы школьного педагога-психолога с учащимися по профориентации. Профориентационные игры и упражнения, наиболее часто используемые в профориентационной работе с учащимися. Методика организации и проведения профориентационной игры.

#### **4. Деятельность педагога-психолога по профилактике девиантного поведения учащихся.**

Понятие девиантного поведения, его характеристики. Виды девиантного поведения. Общие факторы риска возникновения девиантных форм поведения. Риски подросткового возраста как фактор возникновения зависимого поведения.

Психологический аспект проблемы: «чувство взрослости», особенности «Я-концепции» подростков, изменения в эмоциональной, мотивационно-потребностной сферах детей и подростков.

Педагогический аспект проблемы: переход в среднее звено школы, характер взаимоотношений с учителями, организация досуга детей и подростков, воспитательный потенциал семьи.

Понятие профилактики девиаций, её виды и компоненты. Построение системы профилактики девиантного поведения. Профилактическое пространство и среда системы профилактики девиантного поведения. Сформированная структурная организация территориальной модели системы профилактики девиантного поведения.

Виды психологической помощи: психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных формах девиантного поведения. Проблема эффективности оказываемого воздействия.

#### **5. Семья как институт социального воспитания. Работа педагога-психолога с социально неблагополучными семьями.**

Понятия «семья» и «брак». Формы организации семьи и брака. Основные сферы семейной жизни: организация быта, воспитание детей, общение, интимность.

Основные группы индивидуальных и собственно семейных потребностей. Основные функции семьи: хозяйственно-экономическая, репродуктивная, регенеративная, воспитательная, рекреативная, психотерапевтическая, духовного общения.

Состав семьи (нуклеарная, расширенная, полная, неполная). Семья как институт социализации ребёнка.

Кризисное состояние института современной семьи. Семейное неблагополучие как актуальная проблема современного общества. Семейное неблагополучие как социально-психологический феномен. Сущность понятия «семейное неблагополучие». Причины и факторы семейного неблагополучия. Формы семейного неблагополучия. Критерии семейного неблагополучия: структурные дефекты семьи, дефекты воспитательных позиций, дефекты социально-значимых качеств личности родителей, дефекты супружеских отношений, дефекты стабильности брака, дефекты материально-бытового характера, дефекты социально-значимых качеств личности детей. Типология неблагополучной семьи.

Семейное неблагополучие по отношению к детям как социо-психолого-педагогический феномен. Классификация семейного неблагополучия по отношению к детям: по характеру детско-родительских отношений (гипоопека, гиперопека,

зависимость от порицания взрослых членов семьи); по эмоциональной атмосфере (неблагополучная эмоциональная атмосфера семьи, конфликтные детско-родительские отношения; отсутствие эмоционального контакта между родителями и детьми при внешнем благополучии; нездоровая нравственная атмосфера); по наличию воспитательных ресурсов (дефицит воспитательных ресурсов, педагогическая некомпетентность родителей, нестабильная обстановка воспитания). Влияние типа семейного неблагополучия на развитие психики и личности ребенка.

Особенности личностного развития ребенка в неполной семье. Типология неполной семьи. Трудности психического развития ребенка из неполной семьи. Нарушение половой идентичности. Особенности детско-родительских отношений в разведенной семье. Ребенок в осиротевшей семье. Одинокая мать и ее ребенок. Психологические проблемы.

Оказание помощи семье с проблемами детско-родительских отношений. Социально-психологическое консультирование семьи. Применение психодиагностических методов. Психолого-педагогическое информирование.

Коррекция детско-родительских отношений в процессе индивидуальной работы. Групповые формы работы с семьей. Реализация психолого-педагогических программ для детско-родительских групп. Игровые коррекционно-реабилитационные занятия с элементами социально-психологического тренинга как средство гармонизации детско-родительских отношений. Родительский семинар-практикум в социально-психологической реабилитации семьи.

## **6. Формирование психологической культуры участников образовательного процесса.**

Психологическая культура как реализация просоциальных способов взаимопонимания, взаимоотношений и взаимодействия субъектов образования.

Феномен психологической культуры: культурно-исторический анализ, современное назначение и функции в условиях школьного образования.

Компоненты психологической культуры (интеллектуальный, ценностно-смысловой и практический), проблемы его формирования у участников образовательных отношений (обучающихся, их родителей, педагогов, администрации).

Работа педагога-психолога по формированию психологической культуры участников образовательного процесса.

Формирование психологической культуры: а) обращения за психологической помощью и ее оказания в условиях школьной психологической службы; б) сопровождения учебной, воспитательной, оздоровительной и общественной деятельности учащихся, а также учительско-ученических сообществ; в) обеспечения конструктивных отношений педагогов и психологического здоровья учителей; г) включения родителей в систему сотрудничества с образовательным учреждением по различным вопросам школьной жизни.

## **7. Психологическое консультирование как форма профессиональной деятельности педагога-психолога.**

Определение понятия «психологическое консультирование». Функции консультанта. Субъект психологического консультирования. Цели консультирования. Универсальные, связанные с реализуемым консультантом подходом, зависящие от запроса клиента. Процесс психологического консультирования: консультант, клиент, консультативные отношения.

Методы психологического консультирования. Результат психологического консультирования. Отличия психологического консультирования от психотерапии.

Формы психологического консультирования: индивидуальное, семейное, групповое.

Виды психологического консультирования: по длительности работы с клиентом (экстренное, краткосрочное, длительное, лонгитюдное), по форме контакта (контактное,

дистантное), по содержанию решаемой проблемы (кризисное, супружеское, семейное, профессиональное, организационное, возрастно-психологическое), по направленности (проблемно-ориентированное, решение-ориентированное, личностно-ориентированное).

#### **8. Возрастно-психологическое консультирование в образовательной организации.**

Определение понятия «возрастно-психологическое консультирование». Причины обращения родителей и педагогов за психологической помощью. Цель и задачи возрастно-психологического консультирования.

Положения возрастной психологии как теоретическая основа психологического консультирования в образовательной организации: понятия (форма, источник движущие силы, условия психического развития; концепция психологического возраста (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, Л.И. Божович). Проблемы психического развития как результат противоречий между сформированными качествами и условиями жизнедеятельности детей и подростков.

Факторы возникновения проблем психического развития детей и подростков. Пути обнаружения проблем психического развития детей и подростков.

Этапы возрастно-психологического консультирования, содержание деятельности педагога-психолога на каждом этапе.

Методы возрастно-психологического консультирования.

#### **9. Индивидуальное психологическое консультирование в образовательной организации.**

Индивидуальное психологическое консультирование как форма психологического консультирования в образовательной организации. Определение понятия «индивидуальное психологическое консультирование». Клиенты педагога-психолога при осуществлении индивидуального психологического консультирования.

Алгоритм индивидуального психологического консультирования в образовательном учреждении. Организация и содержание начального (установочного) этапа индивидуального психологического консультирования. Организация и содержание основного (рабочего) этапа индивидуального психологического консультирования. Организация и содержание завершающего (заключительного) этапа индивидуального психологического консультирования. Организация и содержание постконсультативного (возможного) этапа индивидуального психологического консультирования.

#### **10. Метод беседы в психологическом консультировании.**

Способы слушания клиента. Активное и неактивное слушание. Способы неактивного слушания: поощрение, повторение. Способы активного слушания: перефразирование, обобщение, отражение чувств, постановка вопросов и прояснение, фокус-анализ.

Определение понятий, примеры рассматриваемых способов слушания клиента, функции использования в беседе консультанта с клиентом, воздействие на клиента, правила использования. Формирование умения использовать способы слушания клиента.

Способы исследования проблемы клиента. Интерпретация, конфронтация, самораскрытие и отражение собственных чувств консультанта, обратная связь.

Способы побуждения клиента к действиям.

Информирование, рекомендации, директива, постановка целей. Определение понятий, примеры рассматриваемых способов побуждения клиента к действиям, функции использования в беседе консультанта с клиентом, воздействие на клиента, правила использования.

#### **11. Методы психологического обследования детей и подростков в процессе консультирования в социальной организации.**

Принципы психологического обследования ребенка и подростка в практике психологического консультирования. Основные этапы психологического обследования ребенка и подростка.

Методы психологического обследования ребенка и подростка: беседа, направленная на изучение истории развития ребенка, тестирование, клиническое обследование. Психологический диагноз. Психологический прогноз.

## **12. Психологическое консультирование в условиях дошкольной образовательной организации.**

Особенности психологического консультирования в ДОУ. Клиенты педагога-психолога в ДОУ, связь клиентской базы с содержанием консультирования. Функции психологического консультирования в ДОУ. Определяющие содержание консультирования аспекты психического развития дошкольника.

Проблемы, решаемые в психологическом консультировании родителей дошкольников и воспитателей. Запросы, их динамика и формы консультирования родителей дошкольников. Запросы и формы консультирования педагогов ДОУ.

## **13. Психологическое консультирование в начальных классах школы.**

Особенности психологического консультирования в начальных классах школы. Клиенты педагога-психолога, работающего с учащимися начальных классов, связь клиентской базы с содержанием консультирования. Функции психологического консультирования в начальных классах школы. Определяющие содержание консультирования аспекты психического развития младшего школьника. Проблемы, решаемые в психологическом консультировании родителей младших школьников и учителей начальных классов. Запросы родителей младших школьников и учителей начальных классов.

## **14. Психологическое консультирование в средних классах школы.**

Особенности психологического консультирования в средних классах школы. Клиенты педагога-психолога, работающего с учащимися средних классов, связь клиентской базы с содержанием консультирования. Функции психологического консультирования в средних классах школы. Определяющие содержание консультирования аспекты психического развития учащихся 5-9 классов. Проблемы, решаемые в психологическом консультировании подростков, их родителей и педагогов. Запросы родителей и педагогов учащихся средних классов школы.

## **15. Психологическое консультирование в старших классах школы.**

Особенности психологического консультирования в старших классах школы. Клиенты педагога-психолога, работающего с учащимися старших классов, связь клиентской базы с содержанием консультирования. Функции психологического консультирования в старших классах школы. Определяющие содержание консультирования аспекты психического развития учащихся 10-11-ых классов. Проблемы, решаемые в психологическом консультировании старшеклассников, их родителей и педагогов. Запросы родителей и педагогов учащихся старших классов школы.

## **16. Групповое психологическое консультирование в образовательной организации.**

Групповое психологическое консультирование как форма психологического консультирования в образовательной организации. Определение понятия «групповое психологическое консультирование».

Клиенты педагога-психолога при осуществлении группового психологического консультирования.

Требования к проведению групповых психологических консультаций в образовательном учреждении.

Формы группового психологического консультирования в образовательном учреждении: групповая психоконсультативная беседа, психологический практикум, семинар (семинар-практикум), психолого-педагогический консилиум.

Групповая психоконсультативная беседа: определение понятия, цель, требования к проведению, виды (тематические, по итогам психологической диагностики).

Разработка и презентация проекта группового психологического консультирования для родителей или педагогов.

### **17. Кризисное психологическое консультирование.**

Оказание оперативной помощи клиенту в решении возникших у него проблем. Оказание клиенту помощи в решении вопросов, требующих специальных профессиональных психологических знаний. Оказание временной (текущей) помощи клиенту, который нуждается в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени.

Консультирование тревожных клиентов. Консультирование клиентов с депрессией. Особенности консультирования при суицидальных намерениях. Консультирование при переживании утраты и горевании. Консультирование при потере работы и резком снижении социального статуса. Консультирование мигрантов. Консультирование при фобических реакциях и панических атаках. Консультирование при изнасиловании. Консультирование при физическом и эмоциональном насилии в семье. Консультирование при переживании вины.

Технологии психологического консультирования по внутриличностным конфликтам и суицидальному поведению.

### **18. Психологическое консультирование родителей детей и подростков.**

Родитель как клиент психолога образовательного учреждения. Условия, способствующие и препятствующие эффективному консультированию родителей.

Принципы консультирования родителей. Особенности организации консультирования родителей детей и подростков. Барьеры консультирования родителей детей и подростков.

### **19. Психологическое консультирование педагогов.**

Педагог как клиент психолога образовательного учреждения. Условия, способствующие и препятствующие эффективному консультированию педагогов. Особенности организации консультирования педагогов.

### **20. Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами**

Неизбежность возникновения организационных конфликтов и необходимость управления ими. Возможности и ограничения в управлении организационными конфликтами. Проблемы технологизации управления конфликтами. Применение описательных и аналитических методов изучения организационных конфликтов.

Структура конфликта. Предмет конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Субъекты конфликта. Мотивы конфликта. Образ конфликта. Внешняя среда конфликта.

### **21. Технологии разрешения конфликтов**

Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса организационного конфликта. Механизмы конфликтной борьбы субъектов: стратегии и тактики, особенности конфликтного поведения участников организационных конфликтов. Функции и последствия организационных конфликтов.

### **22. Медиация как альтернативный метод разрешения споров**

Определение понятия медиация. Отличия медиации от других методов разрешения споров. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы. Предмет и задачи медиации. Возможности медиации. Принципы медиации. Медиация и другие области человеческой деятельности. Трудности в реализации медиаторской деятельности.

Основные отличия медиации от разрешения конфликтов. Российско-американская группы подготовки медиаторов. Программы подготовки медиаторов.

### **23. Сфера применения медиации**

Критерии применимости медиации. Использование медиации в коллективных трудовых спорах. Медиация при урегулировании административных споров или в сфере уголовного права. Развитие сети служб медиации в школах в целях развития восстановительного правосудия. Применение медиации при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах, а также в области управления.

### **24. Особенности проведения медиации в социальном учреждении**

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации. Примирительные процедуры. Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация. Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

### **25. Нормативно-правовые основы процедуры медиации**

Соглашение о применении процедуры медиации. Соглашение о проведении. Медиативное соглашение. Документ «Правила проведения процедуры медиации». Договор о подготовке к проведению процедуры медиации. Договор об обеспечении проведения процедуры медиации. Предложение об обращении к процедуре медиации. Меморандум о взаимопонимании. Соглашение о прекращении процедуры медиации (от медиатора). Соглашение о прекращении процедуры медиации (от стороны). Обязательство о неразглашении информации. Перечень документов, обеспечивающих процедуру медиации.

### **26. Технология медиации**

Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус. Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы. Техники работы с сопротивлением в медиации.

Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стиль общения как фактор успешности. Технологии эффективного общения. Организация обратной связи как важная составляющая процесса общения.

Виды психологического влияния и воздействия в общении. Влияние публики. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Управление общением.

Техники аргументации и контраргументации и использование приемов повышения асертивности (гибкого поведения). Техники присоединения к партнеру. Проблема определения понятия «переговорный стиль». Учет типологии «конфликтных личностей» противоположной стороны для определения стиля переговоров. Личностный стиль ведения переговоров. «Жесткие» переговоры.

Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск «волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

Приёмы создания единого смыслового поля. Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение к осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.). Технология ведения консультативной беседы.

### **27. Технология модерации**

Сущность понятия «модерация» и области его применения. Характерные особенности технологии модерации. Требования к модератору групповой работы. Основные этапы процесса модерации групповой работы. Краткая характеристика базовых процессов, методов и техник модерации.

Общее представление о тренинге. Тренинг в системе методов практической психологии. Задачи тренинга в медиации. Преимущества и ограничения тренинговой практики в медиации.

Общая характеристики тренинговых практик. Цели, психологические эффекты и условия успешности дискуссии, игры, анализа конкретных ситуаций, проективных рисунков, мозгового штурма, вербальной и невербальной техники, практики использования вопросов, техники активного слушания.

### **28. Технология медиации в работе с различными типами семей.**

Семейные конфликты и семейная медиация. Принципы семейной медиации. Семейно-медиативные технологии. Восстановительные техники семейно-медиативных технологий при работе с различными типами семей.

### **29. Технология медиации в работе с агрессивными несовершеннолетними.**

Концепции агрессивного поведения несовершеннолетних. Типология агрессивного поведения несовершеннолетних. Медиативные технологии в решении проблем агрессивного поведения несовершеннолетних.

### **30. Юридическая ответственность субъектов отношений в процедуре медиации.**

Юридическая ответственность медиатора: понятие, виды, пределы. Гражданско-правовая ответственность медиатора. Основания гражданско-правовой ответственности медиатора. Формы гражданско-правовой ответственности. Особенности возмещения убытков как формы гражданско-правовой ответственности при причинении убытков действиями (бездействиями) медиатора. Неустойка как форма гражданско-правовой ответственности медиатора.

## **Ситуационные задачи**

1. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу, отражающую происходящие перемены в поведении девушки.

Расскажите о Вашем видении основной проблемы дочери клиентки?

Какие рекомендации Вы можете предложить?

2. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать

девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе.

Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

Что в описании этой ситуации привлекает Ваше внимание, и как на основе этих наблюдений Вы сформулируете консультативную гипотезу.

Найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

Какие особенности взаимодействия клиентки с дочерью?

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 18 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием. Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Является запрос терапевтическим или консультативным?

Как Вы видите основную проблему клиента?

4. В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно. Клиентку волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разрывания идей, что если он видит ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять ему. Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задаваясь чем-либо внешне незначительным. Состоялась как специалист, работает руководителем отдела. Родители часто высказывают желание дождаться внуков.

Является запрос консультативным или терапевтическим? Аргументируйте ответ основными критериями различия.

Если запрос терапевтический, то каким образом он может быть переформулирован в консультативный (задачи консультирования)?

Какие переносные реакции можно ожидать от такой клиентки в консультативном процессе?

5. К психологу обратилась молодая женщина, 31 год, не замужем, образование среднее. Живет с мамой и братом мамы. Обратилась по поводу своего состояния. Примерно год, как пропал интерес к жизни, появилось ощущение пустоты и бессмысленности. Лежание на диване с книгой и рассуждение на тему «все суета» стали единственным занятием. Три месяца назад заставила себя встать, завести ежедневник, устроилась на работу. На момент обращения беспокоит состояние тяжести, желание плакать по непонятному поводу, чувство собственной неудачливости, неправильности. Свою историю рассказала так. Родители - творческие люди. До 1,5 лет жила с мамой, отцом, родителями отца. Потом родители развелись, и клиентка с мамой переехали к родителям матери. Про отца с тех пор ничего не знает, его посадили за драку, он в Москву не вернулся. С родителями отца общалась. Приблизительно с 3 до 14 лет мама клиентки страдала алкоголизмом в запойной форме. Потом мать познакомилась со своим будущим мужем, пить бросила и не пьет с тех пор совсем. В возрасте приблизительно 16 лет у клиентки была связь с отчимом, о чем узнала мать. Последовал развод, в чем клиентка винит себя и до сих пор не может это спокойно вспоминать. Другие мужчины в жизни клиентки были часто пьющие, разрывая с ними отношения, она «просто переворачивала страницу». Единственное теплое воспоминание оставили отношения с человеком много старше ее, после расставания с которым она переживала и плакала несколько месяцев.

В чем основная проблема клиента, какие результаты консультативной работы можно ожидать?

6. Девушка 16 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы - взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки, у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя. Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали.

Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника.

В чем видите основную проблему клиентки и какой уровень психической организации?

Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы?

Какие теоретические работы описывают этот тип отношений?

7. Мальчика 4 лет привели на прием с проблемой заикания, речь ребенка почти непонятна. Заикание возникло в 3 года вскоре после того, как он начал хорошо говорить. В последнее время заикание усилилось. Помимо этого, появились навязчивые движения, мальчик стал отказываться одеваться и есть самостоятельно. Семья полная, мальчик - единственный ребенок в семье. Мать сидела с ребенком 2,5 года, после чего устроилась на работу, а мальчика оставили жить у бабушки. Три месяца назад мать по настоянию мужа оставила работу и забрала ребенка домой.

Кто является клиентом - родитель или ребенок?

Как видите основную проблему клиента?

Опишите стратегию консультативной работы?

8. Мальчика 9 лет привели с жалобами на рассеянное внимание, «уплывание» на уроках и при выполнении домашних заданий, также присутствуют невротические реакции - тики. В школе ребенок не может постоять за себя, его обижают и обзывают, но дома мальчик часто дерется со своим братом 7 лет. По ночам плохо засыпает, часто снятся кошмары. Уровень интеллекта ребенка выше среднего, у него хорошо развита фантазия, он занимается авиамоделированием и много читает. Родители много работают, и основное время ребенок проводит с бабушкой и дедушкой, которые с увлечением занимаются воспитанием внуков. Ребенок хорошо ладит с ними и всегда послушен, так как боится, что иначе дедушка попадет в больницу, а их с братом отправят в группу продленного дня.

В чем проблема ребенка?

Каким образом объясните родителям проблему и предполагаемое содержание работы с ребенком?

В чем может быть их помощь?

Предположение о длительности и регулярности встреч?

Каковы ожидаемые результаты и их критерии?

9. Мама 10-летней девочки обратилась к психологу, жалуясь на тревожную привязанность к ней девочки, а также на наличие у дочери множества страхов. Девочка до сих пор отказывается спать одна, настаивает на том, чтобы знать о каждом шаге матери, ограничивает ее свободу выбора, реагируя слезами на желание мамы пойти куда-то без нее. В случае если мать задерживается на работе, постоянно звонит ей, если сразу не дозванивается, плачет. Известно также, что родители девочки несколько лет в разводе, но мама и дочка поддерживают отношения со многими родственниками отца. Девочке нравится бывать у них, она также любит, чтобы к ним домой приезжали гости. В отношениях со сверстниками у ребенка есть некоторые сложности. Мама считает, что дочь слишком мягко относится ко всем детям, боится с кем-либо поссориться, старается добиться симпатии и завоевать дружбу девочек.

Кто является клиентом в этой ситуации?

Сформулируйте проблему клиента (в терминах развития).

Опишите стратегию работы.

10. Родители девочки 11 лет обратились к психологу, т.к. их волнует отсутствие у дочери «желания делать что-нибудь». Девочка со слезами идет на кружки и секции, не хочет выходить гулять и даже в гости к подругам, несмотря на активные попытки родителей организовать ее интересный досуг. После совместных поездок с классом, когда родители встречают ее, она прежде всего рассказывает о том, как все было плохо: как ее кто-то толкнул, кто-то грубил, подруга не попрощалась, другие пытались затеять заговор, чтобы разбить их дружбу и т.п. При этом педагог говорит, что настроение ребенка в поездке было совершенно нормальным. На вопросы о том, что любит делать девочка, родители рассказывают, что она очень любит рисовать, сочинять и записывать сказки про кошек и просто прыгать по дому. Если ее не заставляют идти на кружки и т.п., то через какое-то время настроение ребенка становится хорошим, она с удовольствием двигается дома, играет и общается с родителями. В первичной беседе с родителями выясняется также, что в семье есть вторая дочь, которой 8 месяцев (это общий ребенок для родителей), что старшая девочка была рождена в другом браке. Этот брак описывается матерью как не очень удачный: с самого начала после рождения ребенка там не было стабильности ни в отношениях, ни в месте проживания родителей. Когда ребенку было 2,5 года, родители окончательно развелись, что повлекло за собой очередной переезд, выход матери на работу и начало посещения детского сада для девочки.

В чем видите проблему клиента?

Почему ситуация ухудшилась именно сейчас?  
Как может быть сформулирована цель консультирования?  
Опишите стратегию консультативной работы в случае единичной сессии и в случае 5 встреч.

11. К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение. При этом к маминым советам дочь мало прислушивается, поэтому маме, с ее слов, приходится быть категоричной и запрещать ей, например, покупать одежду, которая демонстрирует недостатки ее фигуры (чтобы над ней не смеялись сверстники). Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто требует «свободы». Что под этим подразумевается, мама точно не понимает, но очень возмущена, «о какой свободе может идти речь, если она стала хуже учиться» или «когда сейчас такая криминогенная обстановка».

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Какова основная проблема дочери и в чем проблема матери?

Ваша стратегия работы?

12. К психологу обратились родители ученика 4 класса. Мальчик перешел в английскую спецшколу 2 месяца назад, до этого он учился в обыкновенной школе и, по словам родителей, в учебе был достаточно успешен, в классе был лидером. Теперь ситуация резко изменилась: сын не хочет ходить в школу, дома стал замкнутым, учиться стал гораздо хуже (часто получает «тройки» и даже «двойки»). Из беседы с учителем родители узнали, что мальчик в классе ведет себя, как «шут», часто противостоит мнению учителя и класса, «уходит в дебаты» вместо того, чтобы выполнять задание.

Кто является клиентом консультативной ситуации, и с кем видите смысл работать?

В чем проблема клиента? Какие цели и средства будут использованы в консультативной работе?

13. К психологу обратилась мама девочки 9 лет. Она сообщила, что чувствует себя совершенно беспомощной в воспитательном плане, т.к. не знает, что делать с дочерью, которая в последнее время стала воровать. При этом выясняется, что она присваивает себе какие-то вещи в гостях у маминых подруг. Что особенно возмущает маму, так это то, что эти «безделушки» непременно дешевые (т.е. это не те вещи, которые семья не может себе позволить). Мама пыталась решить эту проблему сама, отлупив ее (но она это делала и раньше, по выражению мамы, следующий шаг - это «убить» дочь). Папа водил ее на экскурсию в детскую комнату милиции. Родители вдвоем вели разговоры о моральной стороне вопроса, показывали абсолютную недопустимость для них воровства. Однако все эти меры оказались неэффективными - инцидент повторился. Из первичной беседы также становится известно, что в семье две дочери (младшей 2 года). Живут с бабушкой, которая считает старшую внучку самой родной (часто оставалась с ней, когда та была маленькой). Отношения между сестрами позитивные, очень привязаны друг к другу.

Кто клиент консультативной ситуации?

С кем предпочли бы работать?

В чем видите проблему клиента? Обоснуйте в терминах теорий развития.

Ваша стратегия работы?

14. К психологу обратилась мама девочки 6 лет, интересуясь, можно ли организовать занятия с ее дочерью, которые помогут ей адаптироваться в детском коллективе. Выясняется, что девочка пошла в детский сад несколько месяцев назад, но

мама, посетив детский праздник, понаблюдала, как ведет себя ее дочь. Оказалось, что она совершенно не может войти в контакт с другими детьми, а педагоги никак не влияют на ситуацию, позволяя ей оставаться аутсайдером. Вскоре девочка стала задавать вопросы типа: «Я плохая? Почему со мной никто не дружит?». Все это послужило поводом забрать ее из детского сада и обратить внимание родителей на коммуникативные проблемы ребенка. При первой встрече с психологом девочка легко идет с ним в кабинет, настроение приподнятое. Однако она не отвечает почти на половину вопросов психолога, если он не повторяет их. Также во время психодиагностики девочка периодически делает комментарии и задает вопросы, совсем не относящиеся к выполняемым заданиям. Она отвлекается еще и на внешность психолога: рассматривает и обсуждает ногти, сережки и т.п. В то же время избегает контакта «глаза в глаза». Речь ребенка развита хорошо, часто использует слова и обороты, свойственные взрослой речи. По результатам проективных методик становится явно наличие у девочки множества страхов и тревоги. На вопросы о чувствах персонажей отвечает «хорошее», «радостное» или «счастливое», даже когда картинки в действительности имеют другое эмоциональное наполнение.

Что привлекает Ваше внимание в описании данного случая и как это наблюдение можно использовать для построения гипотезы?

Проблемы какой стадии развития проявляет девочка?

Какова стратегия консультативной работы и какие трудности в процессе можно предположить?

15. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

16. К педагогу-психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет.

Как вернуть дочь к нормальной жизни?

Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?

17. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. Определите основные этапы работы над проблемой.

18. На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев. Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой. Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки.

Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

19. Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня zakралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации?

Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

20. В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки?

Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

21. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени

пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье?

На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

22. Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу. Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой». Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!» Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови.

Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

23. Директор принял на работу нового учителя начальных классов, который должен работать в подчинении у завуча. Прием на работу не был согласован. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Завуч служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

24. Во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш и Ильи, так как считал его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударилась спиной. От сильной боли девочка заплакала. Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника».

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

25. Во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

26. По дороге домой из школы произошла драка между Семеном и Славой. Дорога пролегла через парк, где было очень скользко. В портфеле у Семена был планшет. Семен

подскользнулся на дорожке, хотел задержаться за рукав куртки Славы, но тот его резко оттолкнул и засмеялся, когда увидел, что одноклассник упал прямо на портфель. Семен вскочил на ноги, убежденный в том, что разбил планшет и всему виной Слава, ударил несколько раз портфелем своего одноклассника побежал домой.

На следующее утро к нам в ШСП обратилась классная руководительница 6 класса и рассказала, что ей вечером звонила мама Семена и требовала встречи с родителями Славы для того, чтобы те купили новый планшет ее сыну, так как он разбит по вине Славы. Мама Семена пригрозила тем, что в случае не выполнения ее требований она подаст заявление в полицию и подростка привлекут за хулиганство и порчу чужого имущества, разговор с классным руководителем она продолжать не захотела.

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

27. Во время перемены произошла ссора между учениками 2 класса Сережей и Валей. Сережа отобрал у девочки пенал и не хотел ей отдавать. Валя, отчаявшись получить назад свои вещи, смахнула с парты Артема все школьные принадлежности, одноклассник сделал то же самое. После этого ребята стали кричать друг на друга с требованиями поднять раскиданные предметы. На шум отреагировали одноклассники и побежали на поиски старшей сестры Артема и старшего брата Вали. Первой в класс вбежала сестра Артема, которая стала кричать на девочку, хватать ее за руку и заставлять поднимать раскиданные вещи с пола. В это время пришел брат Вали. Увидев происходящее, он оттолкнул свою одноклассницу от сестры и, угрожая расправой, увел сестру домой.

На следующий день в школу пришли родители той и другой стороны конфликта. Классный руководитель 2 класса обратилась за помощью в ШСП, так как не могла успокоить родителей подростков, готовых подать заявление в полицию.

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

28. Во время перемены в раздевалке спортивного зала произошел спор между девочками. Маша утверждала, что ее спортивный костюм куплен в специализированном магазине спортивных товаров и имеет высокую цену. Рита утверждала, что такой костюм она видела на «китайском» рынке и стоит он «копейки» и качество вещи плохое. Алиса вмешалась в спор и сказала, что каждый живет насколько позволяют финансы. Никто не ожидал яркой реакции Маши, которая оскорбила одноклассниц, обвинила их в том, что те слишком много о себе воображают, а сами «пустышки». Девочки громко ругались, а потом Маша вытолкнула Риту из раздевалки, несмотря на то, что одноклассница не успела надеть футболку. Разгневанная Рита ворвалась в раздевалку и ударила Машу по лицу. Драку прекратил учитель физкультуры. На его вопрос о том, что произошло, девочки отказались отвечать. Алиса не знала, как поступить с одноклассницами и обратилась в ШСП.

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

29. Во время перемены произошла ссора между Ритой и Алиной. Рита продолжительное время дружила с мальчиком из соседней школы и узнала от подруг о том, что юноша теперь встречается с ее одноклассницей Алиной, которая пришла в лицей совсем недавно. Рита, не выяснив мнения Алины, обвинила ее в предательстве, стала угрожать однокласснице, что в случае если та не прекратит дружбу с юношей, то в интернет будет выложена порочащая Алину информация. В ответ на услышанное, Алина сказала, что в таком случае она сделает то же самое в отношении Риты. Ссору остановила Виктория. Вечером в этот же день все участники ссоры встретились в парке, куда пришли приглашенные Ритой ученики соседней школы, которые подтвердили, что Алина встречается с мальчиком из их школы. Пришедшие подростки, неожиданно для учениц

лица, стали жестко требовать от девушек отказ от общения с юношей, иначе будут «жесткие разборки», срок был назначен: неделя.

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

30. Во время перемены в кабинете произошла ссора между Зафаром и Марией. Зафар сделал замечание девушке по поводу внешнего вида, на что она ответила: « Не тебе судить, понаехали тут неруси...». Одноклассники, увидев надвигающегося на девушку парня, резко окликнули его и угрожающе сказали, что если он ее обидит, за нее заступится весь класс. Не в силах совладать с эмоциями, Зафар принимает решение уйти домой. Классный руководитель была обеспокоена тем, что Зафар не пришел на следующий день в школу, родители объясняют это тем, что юноша отказывается идти в школу, не называя причин.

Решите данную ситуацию медиативными техниками.

### **Темы психолого-педагогических занятий профилактической направленности.**

Студентам необходимо разработать психолого-педагогическое занятие профилактической направленности для нормотипичных учащихся (5-9 классы).

Для этого в информационной карте представлена общая характеристика класса и педагогический запрос на мероприятие. Студенту необходимо определить возможные причины поведения учащихся в рамках определенной темы и спроектировать сценарий профилактического мероприятия по схеме: класс, тема, цель, задачи, методы работы, этапы работы.

- 1.Профилактика возникновения социальной дезадаптации несовершеннолетних.
2. Профилактика суицидального поведения младших подростков.
3. Профилактика суицидального поведения старших подростков.
4. Профилактика внутриличностных кризисов у старших подростков.
5. Профилактика здорового образа жизни у младших подростков.
6. Профилактика здорового образа жизни у старших подростков.
7. Профилактика конфликтного поведения у младших подростков.
8. Профилактика конфликтного поведения у старших подростков.
9. Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних.
10. Профилактика табакокурения среди несовершеннолетних.
11. Профилактика алкогольной зависимости среди несовершеннолетних.
12. Профилактика наркотической зависимости среди несовершеннолетних.
- 13.Профилактика агрессивного поведения среди младших подростков.
- 14.Профилактика агрессивного поведения среди старших подростков.
15. Профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних.
16. Профилактика асоциального поведения ранних подростков.
17. Профилактика учебной неуспеваемости среди подростков.
18. Профилактика профессионального самоопределения в раннем подростковом возрасте.
19. Профилактика профессионального самоопределения у старших подростков.
20. Профилактика стрессовых состояний у младших подростков.
21. Профилактика стрессовых состояний у старших подростков.
22. Профилактика пропуска занятий у старших подростков.
23. Профилактика делинквентного поведения среди старших подростков.
24. Профилактика межнациональных проблем в отношении младших подростков.
25. Профилактика межнациональных проблем в отношении старших подростков.
26. Профилактика компьютерной зависимости несовершеннолетних.
27. Профилактика интернет-зависимости несовершеннолетних.
28. Профилактика депрессивных состояний у старших подростков.
29. Профилактика коммуникативного недоразвития младших подростков.

### 30. Профилактика суицидальных рисков у старших подростков.

## **6. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА**

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом проведения государственных итоговых испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний и практических умений.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой самостоятельное и логически завершённое теоретическое и (или) опытное исследование поставленной проблемы.

ВКР бакалавра выявляет уровень теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению основных видов профессиональной деятельности, указанных в федеральном государственном образовательном стандарте по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психологическое консультирование и медиация в социальной сфере».

Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студента в бакалавриате и ставит своей целью:

- расширение, закрепление и систематизацию теоретических знаний;
- приобретение навыков практического применения теоретических знаний при решении научных, педагогических, организационно-управленческих или творческих задач;
- формирование навыков ведения самостоятельных теоретических и опытно-экспериментальных исследований;
- приобретение опыта обработки, анализа и систематизации результатов исследований, оценки их практической значимости;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов исследовательской или творческой деятельности.

ВКР бакалавра выполняется на основе теоретических знаний и практических умений и навыков, полученных студентом в период обучения. При этом она должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе изучения дисциплин профильной подготовки. ВКР бакалавра может иметь монодисциплинарный или междисциплинарный (комплексный) характер.

При оценке выпускной квалификационной работы бакалавра учитывается насколько реализованы следующие требования:

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления дипломной работы всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ.

### **Требования к выпускной квалификационной работе бакалавра**

ВКР бакалавра должна раскрыть компетенции выпускника, приобретенные в ходе освоения образовательной программы. Оценивание выпускных квалификационных работ ведется комиссией на основе следующих общих критериев:

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ;

Общая оценка работы определяется государственной экзаменационной комиссией с учетом:

- качества устного доклада, сделанного выпускником на защите ВКР;
- глубины и точности ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Тематика ВКР может быть выбрана выпускником из области педагогики и психологии.

Текст ВКР должен содержать:

1. Обложку ВКР
1. Титульный лист
2. Аннотацию
3. Оглавление, то есть краткое изложение содержания работы, с указанием всех глав, параграфов и номера страницы, с которой начинается соответствующая глава, параграф. Заголовки в оглавлении должны точно повторять заголовки в тексте. Не допускается сокращать или давать заголовки в другой формулировке.

1. Введение.

Во Введении раскрываются:

- актуальность темы: четкое и краткое обоснование темы исследования, проблемы и противоречия, возникающие при ее рассмотрении, уровень ее проработки в науке и практике;
- объект, предмет исследования;
- цель и задачи исследования;
- гипотеза исследования;
- методы исследования;
- база исследования.

2. Основную часть, состоящую из глав (как правило, двух, иногда трех).

Первая глава представляет собой анализ основных теоретических положений поставленной проблемы. В ней необходимо предложить характеристику степени проработанности проблемы в литературных источниках; определить сущность исследуемой проблемы; обобщить опыт реализации исследуемой проблемы в деятельности организаций; выделить технологии, методы, условия реализации изучаемой проблемы на практике; указать, какое место занимает рассматриваемая проблема в сложившейся системе социальной защиты населения, наметить пути решения проблемы.

Вторая глава представляет собой анализ рассматриваемой системы социальной работы объекта исследования и изучаемой проблематики. Она начинается с анализа исследуемого объекта. После этого предлагается анализ изучаемой технологии, проблемы, процесса. Необходимые данные для выполнения аналитической части работы могут быть получены на основе анализа документации и т.п. Затем студент представляет результаты собственной исследовательской деятельности. Методами исследовательской деятельности становятся анкетирование, тестирование, стандартизированное наблюдение, экспертные

оценки (не менее трех исследовательских методов). Результаты исследования должны быть представлены в обобщенных показателях с графическим представлением.

Третья глава представляет собой разработку и реализацию социального проекта, направленного на решение проблем, выявленных в ходе исследовательской деятельности. Результаты исследовательской и социально-проектной деятельности становятся основой для разработки студентом рекомендаций.

3. Заключение.

4. Список использованных источников и литературы — текстовых и электронных.

5. Приложения.

Объем ВКР бакалавра должен составлять от 50 страниц печатного текста. В указанный объем работы не включены титульный лист, содержание (оглавление), список использованных источников, приложения.

## **7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Основная литература:**

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4.

2. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 118 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01704-5.

3. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1036-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432110> (дата обращения: 04.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Крулехт, М. В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 04.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература:**

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350>

2. Основы образовательного права : учебное пособие / составитель Н. Н. Сорока. — Омск : ОмГПУ, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-8268-2180-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170552>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html> (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## 7.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a>	Электронные базы данных НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>	Периодика НТГСПИ
<a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	ЭБС «Айбукс»
<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	ЭБС Юрайт
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	«КонсультантПлюс»
<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	НЭБ «КиберЛенинка»
<a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
<a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>	ООО «ИВИС»
<a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>	«Деловая пресса»

## 7.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

## **8.1. Помещения**

Помещения для проведения государственной итоговой аттестации, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **8.2. Оборудование и технические средства обучения**

### **8.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное**

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

### **8.2.2. Технические средства обучения**

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

### **8.2.3. Учебные и наглядные пособия**

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.

## **9. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Организация процедуры государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с утвержденным календарным графиком учебного процесса с учетом индивидуальных возможностей, состояния здоровья обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

Инвалид или обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него при сдаче государственного экзамена и защите ВКР специальных условий в порядке, определяемом Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

При необходимости инвалиду или обучающемуся с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей формы проведения государственной итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств).

В связи с наличием у инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья индивидуальных особенностей ему могут быть созданы особые условия:

- продолжительность его выступления на защите ВКР может быть увеличена по отношению к установленной, но не более чем на 15 минут;
- использованы специальные технические средства;
- предоставлена помощь ассистента.

Для осуществления процедуры государственной итоговой аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть созданы специализированные адаптированные фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижения запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности компетенций.